

各種相談窓口ガイド

(山梨県)

— 2025年度 —



🐾 行政相談マスコット「キクーン」

2025年4月1日現在

山梨官公庁苦情相談連絡協議会

総務省 山梨行政監視行政相談センター

目 次

総務省	山梨行政監視行政相談センター	1
	関東総合通信局	2
法務省	甲府地方法務局	3
	東京出入国在留管理局 甲府出張所	4
財務省	関東財務局 甲府財務事務所	5
	東京税関 山梨政令派出所	5
(国税庁)	甲府税務署・山梨税務署・大月税務署・鰺沢税務署	6
厚生労働省	山梨労働局	7
	関東信越厚生局山梨事務所	9
農林水産省	関東農政局 地方参事官(山梨県担当)	10
国土交通省	関東地方整備局 甲府河川国道事務所	11
	関東運輸局 山梨運輸支局	11
独立行政法人	労働者健康安全機構 山梨産業保健総合支援センター	13
	高齢・障害・求職者雇用支援機構 山梨障害者職業センター	13
国立大学法人	山梨大学	14
特殊法人	日本郵政グループ	15
	株式会社 日本政策金融公庫 甲府支店	16
	株式会社 商工組合中央金庫 甲府支店	16
	甲府年金事務所・竜王年金事務所・大月年金事務所	17
山梨県	県民生活センター	19
	県民情報センター	19
	総合県税事務所	20
	男女共同参画推進センター	20
	医療安全相談コーナー	21
	保健福祉事務所	22
	女性相談支援センター	23
	不妊(不育)専門相談センター ルピナス	23
	産前産後電話相談	23
	女性健康相談	24
	児童相談所	24
	精神保健福祉センター	25
	難病相談支援センター	26
	障害者相談所	26

	聴覚障害者情報センター	27
	障害者社会参加推進センター	27
	富士ふれあいセンター	27
	こころの発達総合支援センター	28
	認知症コールセンター	28
	山梨県若年性認知症相談支援センター(日下部記念病院内)	28
	計量検定所	29
	林務環境事務所	29
	農務事務所	29
	建設事務所	30
	就業支援センター	30
山梨県教育委員会	総合教育センター	31
	社会教育課	31
山梨県労働委員会		32
山梨県警察本部		33
市町村 一般行政に対する相談窓口		34
甲府市(中核市)		35
各種団体	山梨県行政書士会	40
	日本司法支援センター山梨地方事務所(法テラス山梨)	40
	山梨県弁護士会	41
	山梨県司法書士会	41
	山梨県土地家屋調査士会	43
	境界問題相談センターやまなし	43
	公証役場	43
	山梨県生命保険協会	44
	日本損害保険協会	44
	日本少額短期保険協会	44
	山梨県銀行協会	44
	東京地方税理士会甲府支部	45
	山梨県社会保険労務士会	46
	一般社団法人山梨県薬剤師会	46
	一般社団法人山梨県発明協会	46
	東日本旅客鉄道株式会社	47
	社会福祉法人山梨県社会福祉協議会	48
	県内市町村社会福祉協議会	49
参考：司法機関		51

総 務 省

●山梨行政監視行政相談センター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○行政相談 国・独立行政法人・特殊法人等の業務、都道府県・市町村の業務のうち法定受託事務に該当する業務及び国の委任又は補助を受けている業務に関する苦情・要望などの相談	○ 主任行政相談官室 〒400-0031 甲府市丸の内 1-1-18 甲府合同庁舎 9 階 TEL (055)252-1496 TEL(0570)090110(きくみみ山梨) PHS・IP 電話等用(055)252-1100 FAX (055)251-9223	月曜日～金曜日 9:00～16:45 ※時間外 留守番電話対応 (0570)090110 又は (055)252-1100
	※ 県内各市町村に総務大臣委嘱の「行政相談委員」を配置	
○情報公開・行政手続制度案内 情報公開法に基づく行政機関・独立行政法人等の開示請求の手続や制度のしくみ、行政不服審査法に基づく審査請求の手続や制度のしくみ、行政手続法の制度のしくみなどの案内	○ 情報公開・行政手続制度案内所 TEL (055)252-1496 FAX (055)251-9223	月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:45
○政策評価情報の所在案内窓口 国の政策評価に関する情報の所在案内及び政策評価制度全般に係る問い合わせの受付	○ 主任行政相談官室 TEL (055)252-1496 FAX (055)251-9223	月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:45

●関東総合通信局

住所：〒102－8795 東京都千代田区九段南 1-2-1

相 談 名	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
関東地区の情報通信行政相談 (下記○以外の相談) ※アマチュア・簡易無線局を除く	総合通信相談所 TEL (03)6238-1940	月曜日～金曜日 (休日を除く) ①アマチュア無線局 免許申請等手続き (職員対応時間) 9:00～12:00 13:00～16:30 ②簡易無線局 (職員対応時間) 9:00～12:00 13:00～16:30 ③上記以外 9:00～12:00 13:00～17:00
○アマチュア無線局免許手続 ※24 時間テレフォンサービス(自動応答)	陸上第三課 TEL (03)6238-1937 (アマチュア無線局)	
○簡易無線局 ※24 時間テレフォンサービス(自動応答)	陸上第三課 TEL (03)6238-1785 (簡易無線局)	
○電気通信サービスについての相談	電気通信事業課 TEL (03)6238-1935	
○電気通信主任技術者・工事担任者資格全般	電気通信事業課 TEL (03)6238-1674	
○登録電気通信事業者	電気通信事業課 TEL (03)6238-1679	
○届出電気通信事業者	電気通信事業課 TEL (03)6238-1675	
○届出媒介等業務受託者 (販売代理店)	電気通信事業課 TEL (03)6238-1677	
○受信相談 (テレビ・ラジオ)	放送課 TEL (03)6238-1945	
○無線従事者資格 (海上、航空及び陸上関係)	航空海上課 TEL (03)6238-1749	
○電波伝搬障害防止制度 (高層建築物等予定工事届)	陸上第一課 TEL(03)6238-1763	
○地域 BWA 及びローカル 5 G の無線局	陸上第一課 TEL(03)6238-1763	
○電波利用料納付	財務課 TEL (03)6238-1932	
○電波利用料納付 (自動応答のみ) 24 時間テレフォンサービス	財務課 TEL (03)6238-1947	
○電波利用料制度	電波利用企画課 TEL (03)6238-1731	
○電波の利用状況調査・公表	電波利用企画課 TEL (03)6238-1942	
○技適未取得機器を用いた実験等の特例制度	電波利用企画課 TEL (03)6238-1735	
○不法無線局、混信・妨害、不要電波障害、 電話機へのノイズなどの電磁波障害	電波利用環境課 TEL (03)6238-1939	
○短波混信 (アマチュア局に限る)	宇宙国際監視課 TEL (046)888-2182	
○短波混信 (アマチュア局を除く)	宇宙国際調査課 TEL (046)888-2183	
○高周波利用設備、登録検査等事業	電波利用環境課 TEL (03)6238-1805	
○無線設備の技適マーク Q&A (技適未取得機器を用いた実験等の特例 制度を除く)	電波利用環境課 TEL (03)6238-1802	

法 務 省

●甲府地方法務局

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○ 一般業務相談 甲府地方法務局の業務一般に関する 苦情・意見・要望	○ 本局総務課 〒400-8520 甲府市丸の内 1-1-18 甲府合同庁舎 7 階 TEL (055)252-7153	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00
○ 登記手続案内 不動産登記、商業・法人登記に関する 手続案内 ※ <u>事前予約制</u>	○ 本局登記部門 甲府合同庁舎 6 階 TEL (055)252-7151 ○ 鰍沢支局 〒400-0601 富士川町鰍沢 1760-1 TEL (0556)22-0148 ○ 大月支局 〒401-0012 大月市御太刀 2-8-10 TEL (0554)22-0799 ○ 韮崎出張所 〒407-0024 韮崎市本町 4-3-2 TEL (0551)22-0370 ○ 吉田出張所 〒403-0005 富士吉田市上吉田 3-9-13 TEL (0555)22-0025	同上
○ 国籍相談 帰化、国籍の取得等に関する相談 ※ <u>事前予約制</u>	○ 本局戸籍課 甲府合同庁舎 6 階 TEL (055)252-7176 ○ 鰍沢支局(上記参照) ○ 大月支局(上記参照)	同上
○ 供託手続案内 供託に関する手続案内	○ 本局供託課 甲府合同庁舎 6 階 TEL (055)252-7185	同上
○ 遺言書保管手続案内 自筆証書遺言の保管に関する手続案内	○ 鰍沢支局(上記参照) ○ 大月支局(上記参照)	
○ 人権相談 ・差別、高齢者に対する虐待等の人権 に関する一般的相談	○ みんなの人権 110 番 TEL (0570)003-110 (全国共通ナビダイヤル) ○ 本局人権擁護課 甲府合同庁舎 8 階 TEL (055)252-7239 ○ 鰍沢支局(上記参照) ○ 大月支局(上記参照)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
	※ 県内各市町村に法務大臣委嘱の人権擁護委員を配置	

・子どもの人権に関する電話相談 (いじめ、体罰、虐待、ネグレクトなど)	○ 子どもの人権 110 番 TEL (0120)007-110 (フリーダイヤル)	同上
・女性の人権に関する電話相談 (女性差別、セクハラ、DVなど)	○ 女性の人権ホットライン TEL (0570)070-810 (全国共通ナビダイヤル)	同上
・日本語を自由に話すことが出来ない方の人権に関する電話相談 ※ 10 言語対応	○ 外国語人権相談ダイヤル TEL (0570)090-911 (全国共通ナビダイヤル)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00

【甲府地方法務局管轄区域一覧】

本局・支局 ・出張所名	不動産登記	商業・法人登記	人権擁護 窓口相談
本局	甲府市、甲斐市、中央市、中巨摩郡昭和町、 南アルプス市、笛吹市、山梨市、甲州市	県内全域	○
鰍沢支局	南巨摩郡富士川町、同郡早川町、同郡南部町、 同郡身延町、西八代郡市川三郷町	各種証明書交付事務のみの取 扱い	○
大月支局	大月市、都留市、上野原市、北都留郡小菅村、 同郡丹波山村、南都留郡道志村	上に同じ	○
韮崎出張所	韮崎市、北杜市	上に同じ	—
吉田出張所	富士吉田市、南都留郡富士河口湖町、 同郡忍野村、同郡山中湖村、同郡鳴沢村、 同郡西桂町	上に同じ	—

●東京出入国在留管理局 甲府出張所

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○行政相談 入国・在留に関する諸手続等についての相談	○ 東京出入国在留管理局甲府出張所 〒400-0031 甲府市丸の内 1-1-18 甲府合同庁舎 9 階 TEL (055)255-3350	月曜日～金曜日 (土・休日を除く) 9:00～16:00

財 務 省

●関東財務局 甲府財務事務所

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○行政相談 ・ 甲府財務事務所の業務一般	〒400-0031 甲府市丸の内 1-1-18 甲府合同庁舎 8 階 ○総務課 TEL (055)253-2262	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～12:00 13:00～17:15
・ 財政、県内の経済	○財務課 TEL (055)206-0194	
・ 金融	○理財課 TEL (055)253-2263	
・ 国有財産	○管財課 TEL (055)206-0349	
○多重債務相談窓口 借金の返済にお困りの方からの相談に対してアドバイスを行い、必要に応じて弁護士・司法書士などの専門家に引継を行う	○理財課 TEL (055)253-2269 (多重債務相談専用ダイヤル)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～12:00 13:00～16:30

●東京税関 山梨政令派出所

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○税関相談 税関業務についての疑問、相談等	○ 山梨政令派出所 〒400-0031 甲府市丸の内 1-1-18 甲府合同庁舎 8 階 TEL (055)253-1281 FAX (055)253-7290	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

(国 税 庁)

●甲府税務署・山梨税務署・大月税務署・鰍沢税務署

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
○ 税務相談 ・国税についての申告及び 納税の相談等	○ 甲府税務署 〒400-8584 甲府市丸の内 1-1-18 甲府合同庁舎 TEL (055)254-6105	甲府市、韮崎市、 南アルプス市、 甲斐市、北杜市、中央市、 中巨摩郡（昭和町）	月曜日～金曜日 （休日を除く） 8:30～17:00
	○ 山梨税務署 〒405-8585 山梨市上神内川 738 TEL (0553)22-1411	山梨市、笛吹市、甲州市	
	○ 大月税務署 〒401-8502 大月市御太刀 2-8-10 大月地方合同庁舎 TEL (0554)22-3151	富士吉田市、都留市、 大月市、上野原市、 南都留郡（道志村、西桂町、 忍野村、山中湖村、富士河 口湖町、鳴沢村）、北都留 郡（小菅村、丹波山村）	
	○ 鰍沢税務署 〒400-0693 南巨摩郡富士川町鰍沢 1760-1 富士川地方合同庁舎 TEL (0556) 22-3191	西八代郡（市川三郷町）、南 巨摩郡（富士川町、 早川町、身延町、南部町）	

（注 1） 所轄の税務署におかけいただいた電話は、自動音声によりご案内しておりますので、ご用件に応じて番号を選択してください。

（注 2） 税務署での面接相談は、事前予約の上、ご来署ください。予約のないご相談には対応できない場合があります。

厚生労働省

●山梨労働局

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○総務課 ・情報公開に関する窓口	○ 総務課 情報公開・個人情報保護窓口 〒400-8577 甲府市丸の内 1-1-11 TEL (055)225-2878	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:30～12:00 13:00～17:00
○監督課 労働基準関係法令の施行	○ 監督課 TEL (055)225-2853	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○賃金室 ・最低賃金制度及び最低工賃制度 ・労働統計調査（賃金関係）	○ 賃金室 TEL (055)225-2854	
○健康安全課 ・労働安全衛生関係法令の施行 ・特定機械等の検査 ・就業制限に係る各種免許証の申請受付 ・石綿等健康管理手帳の交付 ・じん肺管理区分の決定	○ 健康安全課 TEL (055)225-2855	
○労災補償課 ・労働者災害補償保険法及び関係法令の施行 ・労災保険給付関係 ・労災保険審査請求 ・特別遺族給付金(石綿救済法)関係 ・労災指定医療機関関係	○ 労災補償課 TEL (055)225-2856 ○ 労災補償課医療係 TEL (055)236-5880	
○労働保険徴収室 ・労働保険（労災保険・雇用保険）の加入手続 ・労働保険の年度更新手続 ・労働保険の保険料率 ・労働保険料及び一般拠出金の納付	○ 労働保険徴収室 TEL (055)225-2852	
○職業安定課 ・雇用に関する調査統計 ・職業紹介、職業指導 ・新規学卒者等の雇用対策 ・雇用保険業務	○ 職業安定課 TEL (055)225-2857	
○需給調整事業室 ・労働者派遣事業運営に関すること ・職業紹介事業運営に関すること	○ 需給調整事業室 TEL (055)225-2862	

○職業対策課 ・高年齢者、障害者・外国人労働者等の雇用対策 ・各種助成金	○ 職業対策課 TEL (055)225-2858	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○訓練課 ・公的職業訓練(ハロートレーニング) ・人材開発支援助成金関係 ・ジョブ・カード関係 ・産業雇用安定助成金関係	○ 訓練課 TEL (055)225-2861	
○雇用環境・均等室 ・性別を理由とする差別に関する相談 ・妊娠・出産、育児休業等を理由とする不利益取扱いに関する相談 ・職場のハラスメント対策及び相談 ・育児・介護休業等と仕事と家庭の両立支援対策 ・短時間労働者及び有期雇用労働者の均等待遇・均衡待遇等に関する相談及び働き方改革推進に関すること ・賃金制度の改善	○ 雇用環境・均等室 TEL (055)225-2851	
○総合労働相談コーナー ・労働問題全般に関する相談 ・個別労働紛争解決制度に係る助言・指導あっせんの受付 ・法令、各種制度に関する照会 ・処理機関についての情報提供	○ 山梨労働局雇用環境・均等室 〒400-8577 甲府市丸の内 1-1-11 TEL (055)225-2851	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
	○ 甲府労働基準監督署内 〒400-8579 甲府市下飯田 2-5-51 TEL (055)224-5620	月曜日～金曜日 (休日を除く) (※)相談員の相談可能日時等については、各コーナーにお問合せください。
	○ 都留労働基準監督署内 〒402-0005 都留市四日市場 23-2 TEL (0554)43-2195	
	○ 鰍沢労働基準監督署内 〒400-0601 南巨摩郡富士川町鰍沢 1760-1 富士川地方合同庁舎 5F TEL (0556)22-3181	

○外国人労働者相談コーナー(スペイン語、ポルトガル語) 外国人労働者に係る労働契約、賃金支払い、労働時間等労働条件に関する相談	○ 甲府労働基準監督署 〒400-8579 甲府市下飯田 2-5-51 TEL (055)224-5620	毎週水・金曜日 (休日を除く) 9:00～16:30
○外国人雇用サービスコーナー(スペイン語、ポルトガル語) 外国人に係る雇用に関する相談	○ 甲府公共職業安定所内 〒400-0851 甲府市住吉 1-17-5 TEL (055)232-6060	毎週火・水曜日 火曜日 13:30～17:00 水曜日 13:30～16:30
	○ 甲府新卒応援ハローワーク 〒400-0035 甲府市飯田 1-1-20 山梨県 J A 会館 5F TEL (055)221-8609	毎週火・木曜日 火曜日 10:00～12:30 木曜日 10:00～13:00 14:00～15:30

●関東信越厚生局山梨事務所

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○医療保険等に関する相談 保険医療機関・保険薬局、保険医・保険薬剤師、柔道整復療養費、訪問看護ステーション、はり・きゅう・あん摩マッサージ指圧療養費の申請・届出・請求等に関する相談	○ 山梨事務所 TEL (055)209-1001 〒400-0031 甲府市丸の内 1-1-18 甲府合同庁舎 9 階	月曜日～金曜日 8:30～17:15 ※土曜・日曜・祝日・ 年末年始(12月29 日～1月3日)を除く

農林水産省

●関東農政局 地方参事官（山梨県担当）

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○農政相談 農業全般に関する相談	○ 地方参事官室ホットライン TEL (055)254-6055 〒400-0031 甲府市丸の内 1-1-18 甲府合同庁舎 10 階	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～12:00 13:00～17:15

国土交通省

●関東地方整備局 甲府河川国道事務所

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
○道の相談室 道路に関する相談	<相談専用> TEL (048)600-4970(有料) FAX (048)600-3737(有料) 平日のみ受付 9:30~17:00 ○ 道路管理第一課 〒400-8578 甲府市緑が丘 1-10-1 TEL (055)252-9590	国道 20 号・52 号・138 号・ 139 号・中部横断自動車道 (富沢 IC~南部 IC) (下部温泉 早川 IC~六郷 IC) ※ 国道 137 号、国道 139 号 (一部のみ)、国道 140 号、 国道 141 号、国道 300 号、 国道 358 号、国道 411 号、 国道 413 号、国道 469 号は 山梨県管理区間となります。 窓口:山梨県県土整備部道路 管理課 TEL (055)223-1695	月曜日~金曜日 (休日を除く) ・相談専用ダイヤル 9:30~17:00 ・道路管理第一課 及び河川管理課 8:30~17:15 ※山梨県県土整備 部道路管理課 8:30~17:15
○河川行政相談窓口 河川に関する相談	○ 河川管理課 TEL (055)252-8888	富士川(釜無川)、 笛吹川	

●関東運輸局 山梨運輸支局

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○自動車登録関係 ・自動車（軽自動車を除く）、 オートバイ（排気量 126cc 以 上）の登録に関すること	○ 登録担当 〒406-0034 笛吹市石和町唐柏 1000-9 TEL (050) 5540-2039 FAX (055) 263-1418	月曜日~金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:45~11:45、13:00~16:00 (電算処理業務 (自動車登録全般)) 8:45~12:00、13:00~17:15 (その他の業務)
○自動車検査関係 ・自動車（軽自動車を除く）、 オートバイ（排気量 126cc 以 上）の検査に関すること	○ 検査・整備・保安担当 TEL (050) 5540-2039 FAX (055) 263-1418	月曜日~金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:45~11:45(持込・指定) 12:45~15:45(持込のみ) 13:00~16:00(指定のみ)
○輸送関係 ・バス、タクシー、トラックの 運送事業に関すること ・レンタカー、自家用車を使用 した有償運送に関すること	○ 企画輸送・監査担当 TEL (055) 261-0880 (選択番号 1) FAX (055) 263-1418	月曜日~金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30~12:00、13:00~16:00

○監査関係 ・ 運送事業者に対する監査、指導に関する事	○ 企画輸送・監査担当 TEL (055) 261-0880 (選択番号 2) FAX (055) 263-1418	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～12:00、13:00～16:00
○保安関係 ・ 運行管理者、整備管理者、運送事業の事故に関する事	○ 検査・整備・保安担当 TEL (055) 261-0880 (選択番号 3) FAX (055) 263-1418	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～12:00、13:00～16:00
○整備関係 ・ 自動車整備事業に関する事	○ 検査・整備・保安担当 TEL (055) 261-0880 (選択番号 4) FAX (055) 263-1418	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～12:00、13:00～16:00
○総務関係 ・ 倉庫業、海事業務・総務に関する事	○ 企画輸送・監査担当 TEL (055) 261-0880 (選択番号 5) FAX (055) 263-1418	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～12:00、13:00～16:00

独立行政法人

●労働者健康安全機構 山梨産業保健総合支援センター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○産業保健相談 ・事業場等の産業保健関係者からの産業保健に係る専門的相談 ○治療と仕事の両立に関する相談 ・事業場等の産業保健関係者、労働者等からの治療と仕事の両立に関する相談等を面談・事業場訪問等により支援 ○メンタルヘルス対策相談 ・事業場等の産業保健関係者からのメンタルヘルス対策全般の相談等を面談・事業場訪問等により支援	○ 山梨産業保健総合支援センター 〒400-0047 甲府市徳行 5-13-5 山梨県医師会館 2F ・専門的相談の予約 TEL (055) 220-7040 (予約専用) ※相談は完全予約制です。 詳細はお問合せください。 ・産業保健全般の問合せ TEL (055) 220-7020 (代表) FAX (055) 220-7021	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○労働者数 50 人未満の小規模事業場で働く方々の健康相談	○ 中北地域産業保健センター TEL (055)220-7020 ○ 峡東地域産業保健センター TEL (0553)88-9120 ○ 峡南地域産業保健センター TEL (0556)22-7330 ○ 郡内地域産業保健センター TEL (0554)45-0810	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00

※ホームページ（「山梨産保」で検索。<https://www.yamanashis.johas.go.jp/>）もご利用ください。
相談内容の詳細やメールフォームによる相談・申込、FAX 用相談申込書などを掲載しています。

●高齢・障害・求職者雇用支援機構 山梨障害者職業センター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○障害者の就職支援、雇入れ等に関する相談 ・障害者に対する就職や復職に関する相談・支援 ・事業主に対する障害者の雇入れ、雇用管理等に関する相談・支援 ・関係機関に対する就労支援に関する助言・援助	○ 山梨障害者職業センター 〒400-0864 甲府市湯田 2-17-14 TEL (055)232-7069 FAX (055)232-7077 ※相談は予約制です	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:45～17:00

国立大学法人

●山梨大学

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○ 情報公開窓口 山梨大学の法人文書に関する相談・問い合わせ	○ 総務企画部総務課 〒400-8510 甲府市武田 4-4-37 TEL (055)220-8004 FAX (055)220-8799	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○ 医療福祉相談 ・医療保険・福祉制度や公費負担制度の案内	○ 医学部附属病院 〒409-3898 中央市下河東 1110 【医療保険・福祉制度等関係】 医療福祉支援センター TEL (055)273-9871 FAX (055)273-9879	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00
○ 医療相談関係 ・医療安全管理に関する苦情・相談 ・病院運営に関する患者及び家族等からの提言、相談	○ 医学部附属病院 医療支援課 〒409-3898 中央市下河東 1110 TEL (055)273- 2776 FAX (055)273-0274	
○ 在宅医療の相談 介護保険、訪問看護などの在宅サービスの導入。在宅支援者、行政、学校等との情報共有、情報提供など	○ 在宅支援担当 〒409-3898 中央市下河東 1110 TEL (055)273-1111 (内線 5027)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00
○ 難病に関する相談	○ 難病支援担当 〒409-3898 中央市下河東 1110 TEL (055)273-3040	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～16:00
○ がんに関する相談	○ がん相談支援センター 〒409-3898 中央市下河東 1110 TEL (055)273-8093	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00

特 殊 法 人

●日本郵政グループ

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター ・郵便局窓口サービスに関するご案内・ ご相談・お問い合わせ ・郵便全般に関するお問い合わせ、苦情、要望	○ 日本郵便株式会社お客様 サービス相談センター TEL 0120-23-28-86 ※携帯電話からご利用の方は TEL 0570-046-666 (音声ガイダンスで承ります。) ※英語受付 (for English) TEL 0570-046-111 (通話有料.Call charges payable)	全日 8:00～21:00
○株式会社ゆうちょ銀行 ゆうちょコールセンター ゆうちょ銀行の個人向け商品・サービスに 関するお問い合わせ、苦情、要望	○ ゆうちょコールセンター TEL 0120-108-420	平日・・ 9:00～19:00 土・日・休日・12月31日 9:00～17:00 (1月1日～1月3日・ 5月3日～5月5日は、ご利用 いただけません)
○株式会社かんぽ生命保険 かんぽコールセンター かんぽ生命の保険商品・サービスに関する 問い合わせ、苦情、要望	○ かんぽコールセンター TEL 0120-552-950 ○ ご高齢のお客様専用コール センター TEL 0120-744-552	平日・・ 9:00～17:00 (土日休日を除く)

●株式会社 日本政策金融公庫 甲府支店

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○ 国民生活事業（国民一般向け業務） ・小口の事業資金融資 ・創業支援・地域活性化支援 ・国の教育ローン等	〒400-0031 甲府市丸の内 2-26-2 ○国民生活事業 TEL (0570)042-086 FAX (055)228-9869	月曜日～金曜日 9:00～17:00 (窓口)
○ 農林水産事業（農林水産業者向け業務） ・担い手を育て支える農林水産業者向け融資 ・食の安全の確保、農食連携を支える食品産業向け融資 ・コンサルティングやビジネスマッチング等の経営支援サービス	○農林水産事業 TEL (055)228-2182 FAX (055)228-2188	
○ 中小企業事業（中小企業者向け業務） ・中小企業への長期事業資金の融資 ・イノベーション支援・海外展開支援・再生支援 ・信用保証協会が行う中小企業・小規模事業者向けの借入等に係る債務の保証についての保険の引受け等	○中小企業事業 TEL (055)228-5790 FAX (055)222-0348	

●株式会社 商工組合中央金庫 甲府支店

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○ 金融相談 ・経営相談 ・金融相談	○ 営業課 〒400-0031 甲府市丸の内 2-2-1 CROSS500 2 階 TEL (055)233-1161 FAX (055)232-1363 http://www.shokochukin.co.jp/	月曜日～金曜日 9:00～15:00 ※電話での受付は 9:00～17:00

※お電話で御来店日時をお知らせのうえ、御来店下さい

●甲府年金事務所・竜王年金事務所・大月年金事務所

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
○厚生年金適用調査課 厚生年金保険の適用関係の諸届出など ○厚生年金徴収課 厚生年金保険料の納付相談など ○国民年金課 国民年金の諸届出・相談など ○お客様相談室 年金給付に関する相談・請求・諸変更届出、年金記録問題対応の事実調査確認など	○ 甲府年金事務所 〒400-8565 甲府市塩部 1-3-12 TEL (055)252-1431	甲府市、山梨市、 笛吹市、甲州市	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15 ○年金相談○ ・週初の開所日は、 受付時間を 19:00 まで延長。 ・毎月第 2 土曜日の 9:30～16:00 に 年金相談を受付。
	○ 竜王年金事務所 〒400-0195 甲斐市名取 347-3 TEL (055)278-1100	韮崎市、南アルプス 市、甲斐市、北杜市、 中央市、西八代郡、南 巨摩郡、中巨摩郡	
	○ 大月年金事務所 〒401-8501 大月市大月町花咲 1602-1 TEL (0554)22-3811	富士吉田市、都留市、 大月市、上野原市、 南都留郡、北都留郡	
○ねんきんダイヤル（年金相談に関する一般的なお問合せ） 0570-05-1165（ナビダイヤル） ※ 050 で始まる電話でかける場合は「(03)6700-1165」にお電話ください。 ○ねんきん定期便・ねんきんネット専用番号 0570-058-555（ナビダイヤル） ※ 050 で始まる電話でかける場合は「(03)6700-1144」にお電話ください。			月曜日 8:30～19:00 火曜日～金曜日 8:30～17:15 第 2 土曜日 9:30～16:00 ※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日 初日に 19 時まで相談 をお受けします ※土曜日、日曜日、祝日 (第 2 土曜日を除く)、12 月 29 日～1 月 3 日はご 利 用いただけません
○予約受付専用電話（来訪相談のご予約） 0570-05-4890（ナビダイヤル） ※050 で始まる電話でかける場合は「(03)6631-7521」にお電話ください。			月曜日～金曜日 8:30～17:15 ※土曜日、日曜日、祝日、 12 月 29 日～1 月 3 日は ご利用いただけません

○ねんきん加入者ダイヤル ・国民年金加入者向け 0570-003-004（ナビダイヤル） ※ 050 で始まる電話でかける場合は「(03)6630-2525」にお電話ください。 ・事業所、厚生年金加入者向け 0570-007-123（ナビダイヤル） ※ 050 で始まる電話でかける場合は「(03)6837-2913」にお電話ください。	月曜日～金曜日 8:30～19:00 第2土曜日 9:30～16:00 ※土曜日、日曜日、祝 日(第2土曜日を除く)、 12月29日～1月 3日はご利用いただけ ません
--	---

山 梨 県

●県民生活センター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○県民生活相談 ・法律相談 (家族、近隣、相続、住宅・土地、金銭貸借) ・交通事故相談 ・内職相談 ・労働相談	○ 県民生活センター 〒400-0035 甲府市飯田一丁目 1-20 山梨県 JA 会館 5 階 TEL (055)223-1471(県民生活相談) 235-8455(消費生活相談) 223-1366(行政苦情・行政相談) FAX (055)223-1368 ※富士・東部地域の法律相談、交通事故相談、労働相談、消費生活相談は県民生活センター地方相談室へ	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:00 ※受付は 16:30 まで ※行政苦情については、行政苦情審査員が審査
○消費生活相談 消費生活、契約トラブルにおける相談など	○ 県民生活センター (地方相談室) 〒402-0054 都留市田原二丁目 13-43 南都留合同庁舎 1 階 TEL (0554)45-5038	
○行政苦情・行政相談 県の仕事に関する行政苦情、相談		
○弁護士による無料相談 専門的な法律知識が必要な問題について、弁護士による相談	○ 県民生活センター 〒400-0035 甲府市飯田一丁目 1-20 山梨県 JA 会館 5 階 TEL (055)223-1471 (県民生活相談) 235-8455 (消費生活相談) FAX (055)223-1368	毎週水曜日 (休日を除く) 13:00～15:00 ※予約制 (年度内 1 人 1 回限り) ※1 人あたり 30 分 ※詳細は、県民生活センターにお問い合わせ下さい。
○移動県民相談 ・年間計画に基づき、開催場所に相談員が出向いて相談を実施 ・法律相談 (家族、近隣、相続、住宅・土地、金銭貸借)、交通事故相談、消費生活相談	※開催場所については、決定され次第、ホームページにも掲載します。	※開催日時については、県民生活センターにお問い合わせ下さい。

●県民情報センター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○情報公開総合相談 県行政文書の公開、行政資料の閲覧、情報提供についての相談	○ 県民情報センター 〒400-8501 甲府市丸の内 1-6-1 山梨県庁別館 2 階 TEL (055)223-1408 FAX (055)223-1409	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:00

●総合県税事務所

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○税務相談（県税に関する相談） 個人県民税、法人県民税、個人事業税、法人事業税、不動産取得税、ゴルフ場利用税、軽油引取税等	○ 課税・管理部、滞納整理部 〒406-8601 笛吹市石和町広瀬 785 東八代合同庁舎 ・総務管理課 TEL(055)261-9111(代) ・軽油引取税課 TEL(055)261-9123 ・事業税課 TEL(055)261-9115 ・不動産取得税課 TEL(055)261-9117 ・滞納整理第一課、第二課、第三課、 市町村相談支援課 TEL(055)261-9120	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○税務相談（自動車税に関する相談） 種別割・環境性能割	○ 自動車税部（自動車税センター） 〒406-8558 笛吹市石和町唐柏 1000-4 ・自動車税課 TEL(055)262-4662	

●男女共同参画推進センター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○女性総合相談 心やからだの悩み、家族の問題、夫やパートナーからの暴力、職場における悩みなど女性が抱える様々な問題の相談及び情報提供 ・電話相談 ・面接相談	○ 男女共同参画推進センター TEL (055)237-7830(専用電話)	第2・4月曜日(祝祭日に当たる場合は翌日)、 12/29～1/3 を除く毎日 ○電話 9:00～17:00 ○面接 9:00～16:00
○男性総合相談 家族との関係、職場における人間関係、身体のこと、妻・パートナーとの関係等 ・電話相談	○男女共同参画推進センター TEL (055)225-3067(専用電話)	毎月第1日曜日 13:00～17:00

●医療安全相談コーナー

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域	受付時間
○医療に関する相談や苦情の 受付 (病院に関すること)	○ 医務課 〒400-8501 甲府市丸の内 1-6-1 県庁本館 5F 北側 TEL (055)223-1481 FAX (055)223-1486	県内全域 ※甲府市を除く	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～12:00、 13:00～17:15
○医療に関する相談や苦情の 受付 (診療所・助産所に関すること)	○ 中北保健福祉事務所 (中北保健所) 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (055)223-1481	甲斐市、中央市、 昭和町、韮崎市、 南アルプス市、 北杜市	
	○ 峡東保健福祉事務所 (峡東保健所) 〒405-0003 山梨市下井尻 126-1 TEL (055)223-1481	山梨市、笛吹市、 甲州市	
	○ 峡南保健福祉事務所 (峡南保健所) 〒400-0601 富士川町鯉沢 771-2 TEL(055)223-1481	市川三郷町、 早川町、身延町、 南部町、富士川町	
	○ 富士・東部保健福祉事務所 (富士・東部保健所) 〒403-0005 富士吉田市上吉田 1-2-5 TEL (055)223-1481	富士吉田市、 都留市、大月市、 上野原市、 道志村、西桂町、 忍野村、山中湖 村、鳴沢村、 富士河口湖町、小 菅村、丹波山村	

(注) 甲府市へのご相談については、甲府市健康支援センター医務感染症課 医療安全相談コーナー
(055-242-6187)にお問合せください。

●保健福祉事務所

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域
○福祉相談 生活に困っている人、児童、高齢者、母子・父子家庭、心身障害者などいろいろな問題をお持ちの方の相談 (市で行う福祉業務は、直接市へお問い合わせください)	○ 中北保健福祉事務所 〒407-0024 韮崎市本町 4 丁目 2-4 TEL (0551)23-3443	韮崎市、南アルプス市、北杜市、甲斐市、中央市、昭和町（注）
	○ 峡東保健福祉事務所 〒405-0003 山梨市下井尻 126-1 TEL (0553)20-2750	山梨市、笛吹市、甲州市
	○ 峡南保健福祉事務所 〒400-0601 富士川町鯉沢 771-2 TEL (0556)22-8145	西八代郡、南巨摩郡
	○ 富士・東部保健福祉事務所 〒403-0005 富士吉田市上吉田 1-2-5 TEL (0555)24-9047、9042	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡

（注 1）昭和町の生活保護業務は、峡南保健福祉事務所が行います。

（注 2）甲府市の一部業務（障害者への各種助成事業等）は、中北保健福祉事務所が行います。

また、甲府市における身体障害者補助犬の同伴又は使用に関する苦情相談については、同市 障がい福祉課(055-237-5240)、母子父子寡婦福祉資金貸付の申請・償還、ひとり親家庭等日常生活支援事業の申請及び母子家庭等就業・自立支援センター事業の申請については、子育て支援課(055-237-5674)にお問合せください。

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域
○健康・衛生相談 健康、食品衛生、生活衛生、薬事、犬や猫などに関する相談	○ 中北保健福祉事務所(中北保健所) 〒407-0024 韮崎市本町 4 丁目 2-4 TEL (0551)23-3071、3073 (注) 甲斐市、中央市、昭和町の犬や猫などに関する相談は、動物愛護指導センター (055-273-5034) へお問い合わせください。	韮崎市、北杜市、南アルプス市、甲斐市、中央市、昭和町
	○ 峡東保健福祉事務所(峡東保健所) 〒405-0003 山梨市下井尻 126-1 TEL (0553)20-2751、2753	山梨市、笛吹市、甲州市
	○ 峡南保健福祉事務所(峡南保健所) 〒400-0601 富士川町鯉沢 771-2 TEL (0556)22-8151、8155	西八代郡、南巨摩郡
	○ 富士・東部保健福祉事務所(富士・東部保健所) 〒403-0005 富士吉田市上吉田 1-2-5 TEL (0555)24-9033、9034	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡

（注）甲府市へのご相談については、同市 衛生薬務課(055-237-2550)にお問合せください。

●女性相談支援センター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○女性相談 ・家庭の事、生活の事、夫婦間の悩みなど、女性が抱えるさまざまな悩みや心配事の相談 ・夫や妻、恋人からの暴力に関する相談や情報提供	○ 女性相談支援センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 2F TEL (055)254-8635 (相談専用電話)	月曜日～金曜日 (祝日、12/29～1/3を除く) ・電話相談 9:00～20:00 ・面接相談 9:00～17:00 【要予約】

●不妊（不育）専門相談センター ルピナス

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○不妊相談 ・不妊に関する悩み、不妊治療に関する疑問など。また、不妊治療中の方の相談にも応じます。 ・不育症に関する悩み等の相談に応じます。 ・電話相談及び医師、心理カウンセラーによる面接相談 ・面接相談は予約が必要です。	○ 不妊（不育）専門相談センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 3 階 TEL (055)254-2001	第 2、第 4 水曜日 (祝日、12/29～1/3を除く) 15:00～18:00

●産前産後電話相談

相 談 内 容	相談窓口・電話番号	受付時間
○産前産後電話相談 妊娠・出産・育児に悩む方の相談に助産師が応じます。	○ 産前産後ケアセンター TEL (055)269-8110	24 時間通年対応

●女性健康相談

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○女性健康相談 ・更年期障害や月経不順、婦人科疾患などの女性の健康に関する情報提供並びに相談 ・保健師、管理栄養士、医師等の相談	○ 中北保健所健康支援課 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551)23-3073 ○ 峡東保健所健康支援課 〒405-0003 山梨市下井尻 126-1 TEL (0553)20-2753 ○ 峡南保健所健康支援課 〒400-0601 富士川町鯉沢 771-2 TEL (0556)22-8155 ○ 富士・東部保健所健康支援課 〒403-0005 富士吉田市上吉田 1-2-5 TEL (0555)24-9034	月曜日～金曜日 (祝日、12/29～1/3を除く) 8:30～17:15

●児童相談所

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域	受付時間
○児童相談 18歳未満の子どもに関するあらゆる相談 (養護(児童虐待を含む)、障害、非行、育成相談等)	○ 中央児童相談所 〒400-0851 甲府市住吉 2-1-17 山梨県子どもどころ サポートプラザ 1F TEL(055)288-1561(直通)	甲府市、山梨市、 韮崎市、南アルプス市、 北杜市、甲斐市、 笛吹市、甲州市、 中央市、西八代郡、 南巨摩郡、中巨摩郡	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
	○ 都留児童相談所 〒402-0054 都留市田原 3-5-24 TEL (0554)45-7838 (直通)	富士吉田市、都留市、 大月市、上野原市、 南都留郡、北都留郡	

※ 巡回相談については、お問い合わせください。

●精神保健福祉センター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○ 精神保健福祉相談 心の健康相談（心の悩みや心の病気、精神障害に関する相談）	○ 山梨県立精神保健福祉センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 3F TEL (055)254-8644	・相談時間 月～金曜日 8:30～17:15 ※来所相談は要予約
○ 自殺防止に関する相談 自殺未遂者や心の悩みを抱える人に対する相談支援	○ 山梨県立精神保健福祉センター内 自殺防止センター TEL (055)254-8651	・相談時間 月～金曜日 8:30～17:15 ※来所相談は要予約
○ ひきこもりに関する相談 ひきこもりに関する相談支援	○ 山梨県立精神保健福祉センター内 ひきこもり地域支援センター TEL (055)254-7231	・相談時間 月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00 ※来所相談は要予約
○ 依存症に関する相談 アルコール、薬物、ギャンブル、ゲーム、インターネット等への依存症に関する相談支援	○ 山梨県立精神保健福祉センター内 依存症相談窓口 TEL (055)254-8644	・相談時間 月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00 ※来所相談は要予約
○ ストレスダイヤル（電話相談専用） 日常生活における心の悩み等の電話相談	○ ストレスダイヤル （電話相談専用） TEL (055)254-8700	・相談時間 月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00 木曜日 9:00～12:00 13:00～19:00
○ こころの健康相談統一ダイヤル 自殺防止電話相談（電話相談専用） 生きるのがつらいと悩む人に対する専門のスタッフによる電話相談	○ こころの健康相談統一ダイヤル 自殺防止電話相談 （電話相談専用） TEL (0570)-064-556	・相談時間 365 日 24 時間 （平日 12:00～13:00 を除く）

●難病相談支援センター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○難病相談 ・難病患者の療養生活上の不安や悩みなどの相談並びに情報提供 ・難病患者の就労に関する相談並びに情報提供 ・専門相談員が当事者、家族と電話や面接で対応するほか、専門医などによる医療相談を実施 ・面接相談は要予約	○ 難病相談支援センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 3 階 TEL (055)244-5260・5261 (運営：山梨県難病・疾病団体連絡協議会)	月曜日～金曜日 (祝祭日、12/29 ～1/3 を除く) 9:00～16:00

●障害者相談所

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○身体障害者相談 身体障害者の補装具、自立支援医療(更生医療)等に関する専門的な相談	○ 障害者相談所 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 2F ・身体障害者相談直通 TEL (055)254-8672 ・知的障害者相談直通 TEL (055)254-8674	月曜日～金曜日 (祝祭日、12/29 ～1/3 を除く) 8:30～17:15
○知的障害者相談 知的障害者の療育手帳判定、療育手帳交付、判定書(意見書)交付、更正相談等に関する専門的な相談		

※ 巡回相談については、障害者相談所ホームページに掲載されています。

(<http://www.pref.yamanashi.jp/shogai-sdn/index.html>)

●聴覚障害者情報センター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○聴覚障害者相談 聴覚障害者の生活及び就労に関する相談	○県立聴覚障害者情報センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 1F TEL (055)254-8660 FAX (055)254-8665	火曜日～金曜日 9:00～19:00 土曜日・日曜日 9:00～17:00
○相談支援事業所 デフやまなし サービス等利用計画または障害児支援利用計画の作成		火曜日～日曜日 9:00～17:00

●障害者社会参加推進センター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○障害者権利擁護相談 財産管理、相続、雇用、職場、家族の人間関係、生活、人権問題、福祉サービス等に関する相談	○ 県障害者社会参加推進センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 1F TEL (055)254-6266 FAX (055)251-3344	・一般相談 火曜日～土曜日 9:00～16:00 ・法律相談・要予約 毎月第3火曜日 13:30～16:30
	※ 法律相談は、事前予約制です	
○障害者の虐待に関する相談 勤務先での虐待や、障害者虐待に関する相談の受付、相談機関の紹介等	○ 県障害者権利擁護センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 1F TEL (055)225-3733 FAX (055)251-3344	火曜日～土曜日 8:30～17:15 日曜日、月曜日及び 時間外は留守番電話 を携帯電話に転送 し、24 時間対応

●富士ふれあいセンター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○障害児（者）相談 知的・身体・精神・発達障害児者の生活・職業等に関する相談及び療育相談	○ 富士ふれあいセンター 〒401-0301 富士河口湖町船津 6663-1 TEL (0555)72-5533	月曜日～金曜日 (年末年始、祝日 を除く) 8:30～17:15

※ 出張相談については、お問い合わせください

●こころの発達総合支援センター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○発達障害児・者相談 発達障害児・者の発達支援、就労支援に関する相談	○ こころの発達総合支援センター 〒400-0851 甲府市住吉 2-1-17 子どものこころサポートプラザ内 ・代表 TEL (055)288-1695 ・新規申込みの方の専用ダイヤル TEL (055)288-1795	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00
○子どものこころの問題に関する相談 18 歳未満の子どものこころの問題に関する相談、支援		

※ 相談は予約制、電話でお問い合わせください

●認知症コールセンター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○認知症に関する電話相談 介護の悩み相談に加えて、医療等の専門相談にも応じる	○電話相談のみ TEL (055)254-7711 ○相談担当者 月・水曜日：「認知症の人と家族の会」 の介護経験者 火・木・金曜日：看護師	月曜日～金曜日 (年末年始、祝日を 除く) 13:00～17:00

●山梨県若年性認知症相談支援センター（日下部記念病院内）

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○若年性認知症に関する電話相談 若年性認知症の悩み相談に加えて、就労支援、医療機関、制度・サービス等の相談に応じる。	○電話相談のみ TEL (0553)22-2212 ○相談担当者 若年性認知症支援コーディネーター	月曜日～金曜日 (年末年始、祝日を 除く) 10:00～15:00

●計量検定所

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○計量に関する相談 商品の重さ等計量に関する相談	○ 計量検定所 〒406-0035 笛吹市石和町広瀬 785 TEL (055)261-9130 FAX (055)261-9132	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～16:00

●林務環境事務所

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域
○森林保護、鳥獣保護等相談 森林保護、鳥獣保護の問題をお持ちの方の相談	○ 中北林務環境事務所 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551)23-3088	甲府市、韮崎市、南アルプス市、北杜市、甲斐市、中央市、中巨摩郡
	○ 峡東林務環境事務所 〒404-8601 甲州市塩山上塩後 1239-1 TEL (0553)20-2721	山梨市、笛吹市、甲州市
	○ 峡南林務環境事務所 〒409-3606 市川三郷町高田 111-1 TEL (055)240-4167	西八代郡、南巨摩郡
	○ 富士・東部林務環境事務所 〒402-0054 都留市田原 2-13-43 TEL (0554)45-7812	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡

●農務事務所

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域
○農業経営・技術相談 新たに農業を始めるなど、農業経営・技術についての相談	○ 中北農務事務所 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551)23-3292	甲府市、韮崎市、南アルプス市、北杜市、甲斐市、中央市、中巨摩郡
	○ 峡東農務事務所 〒404-8601 甲州市塩山上塩後 1239-1 TEL (0553)20-2707	山梨市、笛吹市、甲州市
	○ 峡南農務事務所 〒409-3606 市川三郷町高田 111-1 TEL (055)240-4116	西八代郡、南巨摩郡
	○ 富士・東部農務事務所 〒402-0054 都留市田原 2-13-43 TEL (0554)45-7806	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡

●建設事務所

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域
○道路・河川相談 県管理の道路・河川などについての相談	○ 中北建設事務所 〒400-0065 甲府市貢川 2-1-8 TEL (055)224-1660	甲府市、南アルプス市、 甲斐市、中央市、昭和町
	○ 中北建設事務所 峡北支所 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551)23-3061	韮崎市、北杜市
	○ 峡東建設事務所 〒404-8601 甲州市塩山上塩後 1239-1 TEL (0553)20-2710	山梨市、笛吹市、甲州市
	○ 峡南建設事務所 〒409-3606 西八代郡市川三郷町高田 111-1 TEL (055)240-4123	市川三郷町、富士川町、 身延町（旧下部町、旧中 富町）
	○ 峡南建設事務所 身延支所 〒409-2531 南巨摩郡身延町梅平 2483-30 TEL (0556)62-3831	早川町、身延町（旧身延 町）、南部町、南アルプス 市の一部区域内
	○ 富士・東部建設事務所 〒401-0015 大月市大月町花咲 1608-3 TEL (0554)22-7800	都留市、大月市、 上野原市、小菅村、 丹波山村
	○ 富士・東部建設事務所 吉田支所 〒403-0005 富士吉田市上吉田 1-2-5 TEL (0555)24-9050	富士吉田市、道志村、 西桂町、忍野村、山中湖 村、鳴沢村、富士河口湖 町、身延町の一部区域

●就業支援センター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○就業相談コーナー 就職に関する相談やカウンセリング、 情報提供等	○ 就業支援センター 〒400-0026 甲府市塩部 4-5-28 TEL (055)251-3210 FAX (055)251-3221	月曜日～金曜日 （休日を除く） 9:30～15:30

山梨県教育委員会

●総合教育センター 相談支援センター

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○学校、家庭生活、子供の発達に関する相談 ・不登校、いじめ、ヤングケアラー、発達に関する相談等 ・対象は幼児、児童、生徒、保護者等	○やまなし子供 SOS ダイアル TEL 0120-0-78310 ○子供の発達相談ダイヤル TEL (055)267-8235 ○面接相談受付ダイヤル TEL (055)267-5887 〒406-0801 笛吹市御坂町成田 1456	・やまなし子供 SOS ダイアル 365 日、24 時間対応 ・子供の発達相談ダイヤル 平日 9:00~17:00 ・面接相談受付ダイヤル 平日 9:00~17:00 ※面接相談は、事前申し込み制

●社会教育課

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○子育て相談 ・子育てに関する相談・助言・情報提供、専門機関の紹介 ・月2回臨床心理士によるカウンセリング ・対象：18 歳になった初めの 3 月 31 日を迎えるまでの子を持つ保護者等	○ 子育て相談総合窓口 『かるがも』 〒400-0862 甲府市朝気 1-2-2 山梨県立男女共同参画推進センター（ぴゅあ総合）1 階 TEL (055)228-4152	・電話相談・面接相談 第 2 ・第 4 月曜日と 年末年始を除くすべての日 ・受付時間 月～金 9:00～16:30 土、日、祝 9:00～15:30

※ 臨床心理士によるカウンセリングについては、お問い合わせください。

山梨県労働委員会

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○労働相談 ・労働者と会社とのトラブル（解雇、雇止め、配置転換、賃金未払い等）に関する相談 ・労働者と会社との話し合いによる紛争解決の援助（あっせん）に関する相談・受付 ※電話相談・面談相談 ※無料・秘密厳守 ※匿名の相談もお受けします。 ※労働者、会社のいずれからの相談もお受けします。	○ 山梨県労働委員会事務局 〒400-8501 甲府市丸の内一丁目 6-1 山梨県庁 北別館 3 階 TEL(055)223-1827 FAX(055)223-1828	月曜日～金曜日 （年末年始、 休日を除く） 8:30～17:00

山梨県警察本部

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
警察安全相談	山梨県警察本部県民広報相談センター 〒400-8586 甲府市丸の内1-6-1 TEL (055)233-9110 TEL プッシュ式 #9110	24 時間対応
拳銃に関すること	銃器 110 番 TEL (0120) 10 -3774 じゅう みななし	24 時間対応
薬物に関すること	薬物 110 番 TEL (055)228-8974	24 時間対応
少年の悩み、保護者の悩みごと相談	ヤングテレホン TEL (0120) 3 1 -7867 みんなひとりで なやむな (フリーダイヤル)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:00
環境犯罪に関すること	環境犯罪 110 番 FAX(055)223-5374	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:00
性犯罪に関すること	性暴力 110 番 TEL (055)224-5110 TEL #8103(フリーダイヤル) TEL (0120)79-8103(フリーダイヤル)	24 時間対応
サイバー犯罪に関すること	サイバー犯罪対策課 TEL (055)221-0110 (代表)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
暴走族・ひき逃げに関すること	暴走族・ひき逃げ相談ダイヤル TEL (055)233-0374	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

市町村 一般行政に対する相談窓口

市町村	担当課・連絡先	電話番号	FAX 番号
韮崎市	財務政策課	TEL 0551(45)9223	FAX 0551(22)8479
北杜市	総務課総務担当	TEL 0551(42)1311	FAX 0551(42)1122
甲府市	協働推進課	TEL 055(237)5298	FAX 055(237)1039
南アルプス市	市民活動支援課	TEL 055(282)6493	FAX 055(282)1112
甲斐市	秘書課	TEL 055(267)7223	FAX 055(276)7216
中央市	総務部総務課 総務行政担当	TEL 055(274)8511	FAX 055(274)7130
昭和町	総務課	TEL 055(275)2111	FAX 055(275)2109
市川三郷町	総務課	TEL 055(272)1101	FAX 055(272)2525
富士川町	財務課	TEL 0556(22)7201	FAX 0556(22)3177
早川町	総務課 総務・防災担当	TEL 0556(45)2511	FAX 0556(20)5000
身延町	総務課	TEL 0556(42)4800	FAX 0556(42)2127
南部町	総務課	TEL 0556(66)3401	FAX 0556(66)2190
山梨市	総務課 行政・広聴広報担当	TEL 0553(22)1111	FAX 0553(23)2800
笛吹市	市民生活部 市民活動支援課	TEL 055(262)4138	FAX 055(262)4148
甲州市	政策秘書課	TEL 0553(32)5063	FAX 0553(32)2135
富士吉田市	企画部 市民協働推進課	TEL 0555(22)1111	FAX 0555(22)0703
都留市	市民部 市民課	TEL 0554(46)0170	FAX 0554(20)3622
大月市	市民課	TEL 0554(23)8023	FAX 0554(23)1216
上野原市	市民部 生活環境課	TEL 0554(62)3114	FAX 0554(20)5530
道志村	総務課	TEL 0554(52)2111	FAX 0554(52)2572
西桂町	総務課	TEL 0555(25)2121	FAX 0555(20)2015
忍野村	総務課	TEL 0555(84)7791	FAX 0555(84)3717
山中湖村	総務課	TEL 0555(62)1111	FAX 0555(62)3088
鳴沢村	企画課	TEL 0555(85)2312	FAX 0555(85)2461
富士河口湖町	政策企画課	TEL 0555(72)1129	FAX 0555(72)0969
小菅村	総務課	TEL 0428(87)0111	FAX 0428(87)0933
丹波山村	住民生活課	TEL 0428(88)0211	FAX 0428(88)0207

甲府市（中核市）

●所在地

甲府市役所 〒400－8585 山梨県甲府市丸の内 1－18－1
健康支援センター 〒400－0858 山梨県甲府市相生 2－17－1

●相談窓口・電話番号

相 談 内 容	問い合わせ先・相談場所	受付時間
○くらしの法律無料相談【要予約】 弁護士による日常生活に関する法律相談 ※1人年度に1回まで	○問い合わせ先 協働推進課 TEL (055)237-5298 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 4階市民相談室	※詳細日程は「広報こうふ」 でお知らせします。
○行政相談 行政相談委員による国・県・市などの 仕事に関する相談	○問い合わせ先 協働推進課 TEL (055)237-5298 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 4階市民相談室	毎月第2木曜日 13:30～16:00 (15:30 受付終了)
○司法書士無料相談【要予約】 登記書類の作成や相続、民事、借金に 関する相談	○問い合わせ先 山梨県司法書士会相談センター TEL (055)253-2376 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 4階市民相談室	毎月第1水曜日 10:00～13:00
○税理士無料税金相談 税金に関する相談	○問い合わせ先 東京地方税理士会甲府支部 TEL (055)233-1318 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 4階市民相談室	毎月第2火曜日 10:00～12:00、 (11:30 受付終了) 13:00～16:00 (15:30 受付終了)
○土地家屋調査士無料相談 土地・家屋の調査や測量、登記申請に 関する相談	○問い合わせ先 山梨県土地家屋調査士会 TEL (055)228-1311 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 4階市民相談室	毎月第2水曜日 10:00～13:00
○行政書士無料相談 遺言、相続、戸籍、会社設立などの官 公庁へ提出する書類作成に関する相談	○問い合わせ先 山梨県行政書士会 TEL (055)237-2601 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 4階市民相談室	毎月第3金曜日 10:00～12:00、 13:00～16:00

○ 宅建協会無料相談 不動産売買・賃貸借に関する相談	○問い合わせ先 (公社) 山梨県宅地建物取引業協会 TEL (055)243-4300 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 4 階市民相談室	毎月第 3 木曜日 13:30～16:00
○ マンション管理士無料相談 マンション管理に関する相談	○問い合わせ先 山梨県マンション管理士会 TEL (055)224-4155 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 4 階市民相談室	毎月第 3 木曜日 13:30～16:00
○ 不動産協会無料相談 不動産取引に関する相談	○問い合わせ先 (公社) 全日本不動産協会山梨県本部 TEL (055)223-2103 ○相談場所 市内公民館 (詳細は「広報こうふ」でお知らせします)	6・10・12・2 月の 第 2 金曜日 13:30～16:00 ※詳細は「広報こうふ」で お知らせします
○ 消費生活相談 商品、役務(サービス)の購入・契約 などのトラブルや悪質商法、多重債務 などに関する相談	○問い合わせ先 消費生活センター TEL (055)237-5309 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 4 階 消費生活センター	月曜日～金曜日 9:00～16:00 ※水曜日は 18:00 まで (祝日・年末年始を除く)
○ 交通事故無料相談 交通事故に関する相談	○問い合わせ先 交通事故相談室 TEL (055)237-5443 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 4 階交通事故相談室	月・水・金曜日 9:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)
○ 特設人権相談 いじめ、近隣トラブル、困りごとなど 人権に関する悩み相談	○問い合わせ先 全国共通人権相談ダイヤル TEL (0570) 003-110 ○相談場所 詳細は「広報こうふ」でお知らせします	月に 1 回程度 ※詳細は「広報こうふ」で お知らせします
○ 女性総合相談室 DV・セクシュアルハラスメント、家 族や自分自身の悩みなど。(男性から の相談可)	○問い合わせ先 女性総合相談室 TEL (055) 223-1255 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 4 階女性総合相談室	月～木曜日 9:00～16:00 金曜日 9:00～19:00 (祝日・年末年始を除く)
○ 心配ごと相談室 日常生活上の悩みの相談 ※1 組 30 分まで	○問い合わせ先 心配ごと相談室 TEL (055) 237-5897 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 4 階相談室 4 a	月曜日～金曜日 13:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)

○外国人相談 日本での生活上の相談（英語、韓国語、中国語の相談員が対応。その他の言語は音声翻訳機を使用して対応。）	○問い合わせ先 市民課受付係 TEL (055) 237-5359 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 2階市民課 10番窓口	月曜日～金曜日 9:00～16:00 （祝日・年末年始を除く）
○納税相談 やむ得ない事情により市税を納期限までに納付できない場合	○問い合わせ先 収納推進課 滞納整理係 TEL (055) 237-5438、(055) 237-5439 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 3階 収納推進課 11番窓口	月曜日～金曜日 8:30～17:15 （祝日・年末年始を除く）
○労働相談 労働問題全般の相談。事業主の相談も可	○問い合わせ先 電話相談 TEL (055) 298-4475 企業立地雇用推進課 TEL (055) 237-5736 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 4階相談室 4a	火曜日・木曜日 17:00～20:00 （火曜日・木曜日が祝日の場合は 13:00～16:00、年末年始を除く）
○社会保険労務士相談 労働問題、労災問題、雇用保険、年金、健康保険、各種助成金の相談	甲府市役所本庁舎 4階相談室 4a	第2・第4日曜日 10:00～16:00 （年末年始を除く）
○ワークプラザ甲府【要予約】 甲府市と、山梨労働局、ハローワークが連携して行う就労支援相談窓口	○問い合わせ先 甲府市役所代表番号(055-237-1161)へかけて、内線(4930)につなぎ、予約番号をお取り下さい。 ※電話相談は行っておりません。 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 2階障がい福祉課南側	月曜日～金曜日 9:00～17:00 （祝日・年末年始を除く）
○農業者のためのワンストップ支援窓口【要予約】 専門家を構成員とする相談対応チームにより、新規就農、経営改善、法人化などの相談受付	○問い合わせ先 就農支援課 TEL (055) 241-5616 ○相談場所 農業センター（増坪町 791-1）	月曜日～金曜日 8:30～17:15 （祝日・年末年始を除く）
○生活保護相談・生活困窮者自立支援相談 生活保護や困窮についての相談	○問い合わせ先 生活福祉課保護係 TEL (055) 237-5431 TEL (055) 237-5535 生活支援係 TEL (055) 237-5742 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 3階 生活福祉課	月曜日～金曜日 8:30～17:15 （祝日・年末年始を除く）

○子育て総合相談 妊娠、出産から 18 歳未満の子どもに関する様々な相談、児童虐待の通告など	○問い合わせ先 子ども・青少年総合相談センター おひさま TEL (055) 237-5917 メール ohisama@city.kofu.lg.jp (メールの受信は 24 時間可能ですが、相談担当者がメールを開くのは受付時間内に限ります) ○相談場所 甲府市役所本庁舎 3 階 6 番窓口 ※児童虐待の通告 (24 時間対応) 受付時間外の場合は (055) 237-1161	月曜日～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
○青少年相談室 ヤングケアラー、子どもの権利擁護、学校生活や友人関係等の青少年に関する相談	○問い合わせ先 子ども・青少年総合相談センター あおぞら TEL 0120-743-011 (子ども専用) TEL(055)221-3011 メール aozora@city.kofu.lg.jp 相談フォーム https://www.city.kofu.yamanashi.jp/jidoikuse/kodomosodanform.html (メール・相談フォームの受信は 24 時間可能ですが、相談担当者がメールを確認するのは受付時間内に限ります) ○相談場所 甲府市役所本庁舎 3 階 6 番窓口	月曜日～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
○教育相談 学校全般に関わっての心配事や悩みなどへの対応	○問い合わせ先 学校教育課 TEL (055) 223-7321 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 9 階 学校教育課	月曜日～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
○子育て相談・乳幼児すこやか相談【要予約】 言葉の遅れなどお子さんの発達面に心配のある方など。公認心理士、保健師などによる個別相談	○問い合わせ先 母子保健課 TEL (055) 237-8950 ○相談場所 健康支援センター1 階	月曜日～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
○健康相談 健康に関することについての相談	○問い合わせ先 地域保健課 TEL (055) 237-1173 ○相談場所 健康支援センター1 階	月曜日～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)

○女性の健康相談 思いがけない妊娠、思春期の健康の悩み、不妊や女性疾患、性に関する相談・情報提供など。保健師等による個別相談。	○問い合わせ先 母子健康課 TEL (055) 242-6186 メール boshikenko@city.kofu.yamanashi.jp ○相談場所 健康支援センター1 階	月曜日～金曜日 9:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)
○難病相談 難病に関する相談	○問い合わせ先 地域保健課 TEL (055) 237-1173 ○相談場所 健康支援センター1 階	月曜日～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
○地域包括支援センター 地域における保健・福祉・医療の総合的な相談窓口（高齢者の生活全般にわたるさまざまな相談受付）	○問い合わせ先 地域包括支援課 TEL (055) 237-5484 ○相談場所 甲府市役所本庁舎 2 階 地域包括支援課	月曜日～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
※市内 9 カ所 東ほうかつ・南東ほうかつ・西ほうかつ・南ほうかつ・南西ほうかつ・北東ほうかつ・北西ほうかつ・中央ほうかつ・笛南ほうかつ		

各種団体

●山梨県行政書士会

相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
○行政書士無料相談 行政書士による無料相談会 (相続・遺言、契約書の作成、建設業・ 産廃業・運送業・風俗営業・飲食業・ 介護事業等の営業許可、農地の許可 申請、会社・NPO・社会福祉法人 等の設立、在留・帰化申請等の相談)	○ 甲府市役所（市民協働室協働推進課） 〒400-8585 甲府市丸の内 1-18-1 TEL (055)237-5298	毎月第3金曜日 10:00～12:00 13:00～16:00
	○ 問い合わせ先 山梨県行政書士会 〒400-0031 甲府市丸の内 3-27-5 山梨県行政書士会館 TEL (055)237-2601	

※ 上記以外にも相談会を開設します。詳しくは事務局まで照会ください。

●日本司法支援センター山梨地方事務所（法テラス山梨）

相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
○情報提供・法律相談 専門の職員が、法的トラブル解決のための 法制度や、相談窓口に関する情報を無料で 提供します。 (通話料のみご負担)	○ 法テラス山梨 〒400-0032 甲府市中央 1-12-37 イリックスビル 1F TEL (0570)078-326 0503383-5411	平日 9:00～17:00
	○ 法テラス・サポートダイヤル TEL (0570)078-374 * 固定電話であれば全国どこから でも 3 分 8.5 円 (税別) * IP 電話からは、(03)6745-5600	平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00
弁護士又は司法書士が、経済的に余裕のない方を対象に、無料で法律相談を行います。 (ご利用には一定の要件があり、事前電話予約制)	○ 問合せ先 上記法テラス山梨	火曜日・金曜日 13:00～16:00 毎月第二木曜日 9:30～12:30

●山梨県弁護士会

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○ 定期法律相談 弁護士による法律相談	○ 山梨県弁護士会 〒400-0032 甲府市中央 1-8-7 TEL (055)235-7202	・法律相談センター 月曜日～金曜日 13:00～16:00 火・木曜日 10:00～12:00 木曜日 18:00～20:00 第2土曜日(原則)13:00～16:00 ・東部法律相談センター 水曜日 13:00～16:00 ・富士五湖法律相談センター 月 火 木 金曜日 13:00～16:00 ・高齢者・障害者支援センター（電話） 第2・4木曜日 13:00～15:30

※ 事前予約制（月曜日～金曜日 9:30～16:30 受付）で有料となります（高齢者・障害者支援センター（電話）を除く）。

※高齢者・障害者支援センター（電話）は、65歳以上の方もしくは、障害をお持ちの方（本人）に限定しています。

●山梨県司法書士会

相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問合せ先・受付時間	
○ 無料法律相談 司法書士による法律相談 (相続、遺言、会社設立、後見人等、法務局、裁判所の手続の相談、多重債務相談)	○ 甲府市役所（協働推進課） 〒400-8585 甲府市丸の内 1-18-1 TEL (055)253-2376 (司法書士会総合相談センター)	毎月第1水曜日 10:00～13:00 (要予約) 甲府市民限定
	○ 南アルプス市相談会（市民活動支援課） 〒400-0337 南アルプス市寺部 725-1 若草生涯学習センター TEL (055)282-6493	毎月第3木曜日 (9月及び2月は第2土曜日) 13:00～16:00 (要予約) 南アルプス市民限定
	○ 甲斐市役所（市民活動支援課） 〒400-0192 甲斐市篠原 2610 TEL (055)278-1704	不定期（要予約） 甲斐市民限定
	○ 笛吹市役所（市民活動支援課） 〒406-8510 笛吹市石和町市部 777 TEL (055)253-2376 (司法書士会総合相談センター)	年10回程度不定期

	○ 富士吉田市役所（市民協働推進課） 〒403-8601 富士吉田市下吉田 1842 TEL (0555)22-1111	毎月 10 日 (休日の場合は、翌日)
	○ 大月市役所（市民課） 〒401-8601 大月市大月 2-6-20 TEL (0554)22-2111	毎月 15 日 (休日の場合は、翌日)
	○ 金曜相談会 〒400-0024 甲府市北口 1-6-7 TEL (055)253-2376 (司法書士会総合相談センター)	毎月第 4 金曜日 18:00～20:00 (要予約)
	○ 第 1・第 3 火曜相談会 〒400-0024 甲府市北口 1-6-7 TEL (055)253-2376 (司法書士会総合相談センター)	毎月第 1、第 3 火曜日 13:00～16:00 (要予約)
	○ 峡東相談会 〒405-0018 山梨市上神内 1711 街の駅やまなし TEL (055) 253-2376 (司法書士総合相談センター)	毎月 1 回開催予定 13 : 30～16 : 30 (要予約)
	○ 富士急百貨店地下 1 階 〒403-0005 富士吉田市上吉田 2-5-1 TEL (055)253-2376 (司法書士会総合相談センター)	毎月第 3 水曜日 13:00～16:00 (要予約)

※ 法の日等の関連で相談会を実施します。詳しくは相談センター（TEL (055)253-2376）まで照会下さい。

●山梨県土地家屋調査士会

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
○ 無料登記相談会 土地家屋調査士による土地・建物の表示に関する登記相談 土地の境界に関する相談	○ 甲府市役所（協働推進課） 〒400-8585 甲府市丸の内1-18-1 TEL (055) 237-5298	毎月第2水曜日 10:00～13:00
	○ 問合せ先 山梨県土地家屋調査士会 〒400-0043 甲府市国母 8-13-30 TEL (055)228-1311 FAX (055)228-1312	

※ 上記以外にも相談会を開設します。詳しくは事務局まで照会ください。

●境界問題相談センターやまなし

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
○ 境界問題に関する相談 土地家屋調査士と弁護士の共同による土地境界トラブルの相談	○ 境界問題相談センターやまなし 〒400-0043 甲府市国母8-13-30 TEL・FAX (055)225-3737	・受付 電話にて随時実施 ・事前相談 随時実施 ・相談 事前相談後決定

※ 詳しくは事務局までご照会ください。

●公証役場

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○ 公証事務相談 公正証書（遺言、金銭消費貸借、土地建物賃貸借、任意後見、離婚に伴う給付等契約）の作成、認証（定款、私署証書）等の公証事務に関する事項	○ 甲府公証役場 〒400-0024 甲府市北口 1-3-1 TEL (055)252-7752 FAX (055)252-7813	月曜日～金曜日 8:30～17:00 (要予約)
	○ 大月公証役場 〒401-0011 大月市駒橋 1-2-27 大月織物組合 2 階 TEL (0554)23-1452 FAX (0554)23-1457	月曜日～金曜日 9:00～17:00 (要予約)

●山梨県生命保険協会

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○ 生命保険相談所 民間の生命保険についての質問、相談、 老後生活準備のための年金保険、医療 保険などの利用についての相談	○ (一社) 生命保険協会 山梨県協会 〒400-0031 甲府市丸の内 2-30-3 甲府丸の内ビル 5 階 TEL (055)228-7565	月曜日～金曜日 (土・日曜、祝日 お よび 12/29～1/3 を 除く) 9:00～17:00

※来訪によるご相談の場合は時間帯により受付できないことがありますので、事前にお電話でご連絡
願います。1 回の来訪は 30 分以内とさせていただきます。

●日本損害保険協会

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○ 損害保険相談窓口 損害保険や交通事故に関するご相談、 および損害保険会社とのトラブルが解 決しない場合の苦情の受付や損害保険 会社との間の紛争解決の支援	○ 日本損害保険協会 そんぽ A D R センター東京 〒101-0063 千代田区神田淡路町 2-105 ワテラスアネックス 7F TEL : 0570-022808 (ナビダイヤル) 以下の直通番号もご利用いただけ ます。 (03)4332-5241	月曜日～金曜日 9:15～17:00 (祝日・休日および 12/30～1/4 を除く)

●日本少額短期保険協会

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○ 少額短期ほけん相談室 少額短期保険事業者との間で発生した トラブルに関する相談・苦情の受付	○ (一社) 日本少額短期保険協会 〒104-0032 中央区八丁堀 3-12-8 HF 八丁堀ビルディング 2F TEL : 0120-82-1144	月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00 (祝日ならびに年末 年始休業期間を除く)

●山梨県銀行協会

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○ 銀行とりひき相談 銀行取引に関するご照会やご相談	○ 山梨県銀行協会 〒400-0858 甲府市相生 1-1-17 TEL (055)228-6013	月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および銀行の休 業日を除く)

●東京地方税理士会甲府支部

相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
○ 無料税金相談 税理士による税金相談	○ 甲府市役所 本庁舎 4 階市民相談室 1・2 〒400-8585 甲府市丸の内 1-18-1 TEL (055)237-5298 (予約不要/但し先着 20 名)	4 月～1 月 第 2 火曜日 10:00～12:00 (受付終了：11 時 30 分) 13:00～16:00 (受付終了：15 時 30 分)
	○ 北杜市須玉ふれあい館第 1 会議室 〒408-0112 北杜市須玉町若神子 521-17 TEL (0551)42-1434(予約不要/但し先着 6 名)	10 月 10 日、12 月 12 日 13:00～16:00 (受付終了：15 時 30 分)
	○ 韮崎市役所 4 階 401 会議室 〒407-8501 韮崎市水神 1-3-1 TEL (0551)22-1111(予約不要/但し先着 6 名)	10 月 9 日 13:00～16:00 (受付終了：15 時 30 分)
	○ 山梨市役所 西館 203 会議室 〒405-8501 山梨市小原西 843 TEL (0553)22-1111(予約不要/但し先着 6 名)	9 月 18 日、11 月 12 日 13:00～16:00 (受付終了：15 時 30 分)
	○ 笛吹市役所 市民窓口館 3 階 302・303 会議室 〒406-8510 笛吹市石和町市部 777 TEL (055)262-4111(予約不要/但し先着 6 名)	10 月 16 日、12 月 9 日 13:00～16:00 (受付終了：15 時 30 分)
	○ 南アルプス市役所 本庁舎新館第 4 会議室 〒400-0395 南アルプス市小笠原 376 TEL (055)282-1111(予約不要/但し先着 6 名)	10 月 15 日 13:00～16:00 (受付終了：15 時 30 分)
	○ 甲斐市 竜王北部公民館視聴覚教室 〒400-0192 甲斐市篠原 2610 TEL (055)276-2111(予約不要/但し先着 6 名)	10 月 16 日 13:00～16:00 (受付終了：15 時 30 分)
	○ 税理士会館 (要予約) 〒400-0032 甲府市中央 2-11-23 TEL (055)233-1318	4 月～3 月 第 2 日曜日 9:00～12:00
	○ 問い合わせ先 東京地方税理士会甲府支部 〒400-0032 甲府市中央 2-11-23 TEL (055)233-1318(月曜～金曜 10 時～16 時) FAX (055)237-9006	

●山梨県社会保険労務士会

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
○社会保険労務士無料相談会 年金・賃金・健康保険・雇用保険・労災保険・解雇・労働関係・各種助成金等に関する相談	○ 甲府市役所本庁舎 4 階 相談室 4 a 〒400-8585 甲府市丸の内 1-18-1	毎月第 2、4 日曜日 10:00～16:00
	○ 南アルプス市本庁舎 1F 相談室 〒400-0395 南アルプス市小笠原 376	・ 4、6、8、10、12 月 第 1 金曜日 10:00～16:00
	○ 富士川町役場本庁舎 〒400-0503 富士川町天神中条 1134	・ 4、6、7、9、11、1、3 月 第 3 木曜日 10:00～16:00
	○ 身延町 中富総合会館 〒409-3304 南巨摩郡身延町切石 360	・ 5、2 月 第 3 木曜日 ・ 11 月 第 1 木曜日 10:00～16:00
	○ 甲斐市 竜王北部公民館 〒400-0192 甲斐市篠原 2610	・ 7、9 月 第 1 金曜日 ・ 2 月 第 1 木曜日 10:00～16:00
	○ 問い合わせ先 山梨県社会保険労務士会 〒400-0805 甲府市酒折 1 丁目 1-11 日星ビル TEL (055)244-6064 FAX(055)244-6065	
○社会保険労務士無料相談会 賃金・雇用・解雇・労働関係などの労働問題に関する相談	○ 山梨県社会保険労務士会 〒400-0805 甲府市酒折 1 丁目 1-11 日星ビル TEL(055)244-6064 FAX(055)244-6065	平日 10:00～16:00 ※事前予約制

●一般社団法人山梨県薬剤師会

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○薬事情報センター 医薬品についての情報提供、薬の利用や飲み方などについての相談	○ 一般社団法人山梨県薬剤師会 薬事情報センター 〒400-0027 甲府市富士見 1-2-4 TEL (055)255-1507	月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00

●一般社団法人山梨県発明協会

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
○特許等相談 知的財産に関する相談	○ 一般社団法人山梨県発明協会 〒400-0055 甲府市大津町 2192-8 アイメッセ山梨 3F TEL (055) 243-6145	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

その他

●東日本旅客鉄道株式会社

● J R 東日本ホームページ

URL: <https://www.jreast.co.jp/>

● J R 東日本アプリ

J R 東日本の列車に乗るとき、駅を利用するときにほしい情報が簡単に見られるアプリです。
スマートフォン等よりダウンロードできます。

詳しくは以下URLをご覧ください。

URL: <https://www.jreast-app.jp/>

●社会福祉法人 山梨県社会福祉協議会

相 談 内 容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
○生活困窮者自立支援 (自立相談支援・家計改善支援) 仕事が見つからない、失業して家賃が払えない等、経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある県内町村に住む方を対象に、専門の支援員が相談に応じ、解決に向けた支援を行います。	山梨県社会福祉協議会 生活支援課 (山梨県くらしサポートセンター) ※県内の町村に在住されている方に限ります。 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 4F TEL (055)254-8610(代表) 相談専用電話 ① 090-4815-4140 (よいしえん) ② 090-3147-4140	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00
※「生活困窮者自立支援」の実施主体は、福祉事務所を設置している自治体です。 山梨県内では、13市と2カ所の県福祉事務所(14町村対象)が設置されています。 したがって、13市の「生活困窮者自立支援」は、各市に、14町村は、山梨県社会福祉協議会にお問い合わせください。 ※ 山梨県内 27 市町村の社会福祉協議会においても、さまざまな相談に応じていますので、直接、市町村社会福祉協議会にお尋ねください。		
○介護・福祉用具に関する相談 (一般県民等対象) 在宅での介護方法、福祉用具等に関する相談 (相談内容によって市町村地域包括支援センター等、適切な相談機関と連携) ※電話、来所、FAX、ホームページの相談受付フォームより受付 ○介護生産性向上に関する相談 (介護事業者対象) 介護ロボット・ICT 等の活用や、ケアアシスタント導入等による生産性向上に関する相談 ※電話、来所、FAX、ホームページの相談受付フォームより受付	山梨県社会福祉協議会 介護福祉総合支援センター (介護支援センター) 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 1F TEL (055) 254-8680 FAX (055) 254-8690	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00
※「介護・福祉用具に関する相談」は、お住まいの市町村地域包括支援センターでも受け付けています。		

●県内市町村社会福祉協議会

	社会福祉協議会名	住所・電話番号
1	甲府市社会福祉協議会	〒400-0858 甲府市相生 2-17-1 甲府市役所南庁舎 TEL (055)225-2116 FAX (055)237-1179
2	富士吉田市社会福祉協議会	〒403-0004 富士吉田市下吉田 4-2-15 TEL (0555)23-8105 FAX (0555)22-9977
3	都留市社会福祉協議会	〒402-0051 都留市下谷 2516-1 いきいきプラザ都留 2 階 TEL (0554)46-5115 FAX (0554)46-5103
4	山梨市社会福祉協議会	〒405-0006 山梨市小原西 843-4 TEL (0553)22-8755 FAX (0553)22-8756
5	大月市社会福祉協議会	〒401-0015 大月市大月町花咲 10 TEL (0554)23-2001 FAX (0554)22-2861
6	韮崎市社会福祉協議会	〒407-0037 韮崎市大草町若尾 1680 TEL (0551)22-6944 FAX (0551)22-6980
7	南アルプス市社会福祉協議会	〒400-0332 南アルプス市鏡中條 1642-2 TEL (055)283-8711 FAX (055)283-4167
8	北杜市社会福祉協議会	〒408-0011 北杜市高根町箕輪新町 50 TEL (0551)47-5202 FAX (0551)47-5206
9	甲斐市社会福祉協議会	〒400-0123 甲斐市島上条 3163 TEL (055)277-1122 FAX (055)277-1284
10	笛吹市社会福祉協議会	〒406-0822 笛吹市八代町南 917 TEL (055)265-5182 FAX (055)265-5183
11	上野原市社会福祉協議会	〒409-0112 上野原市上野原 3163 上野原市総合福祉センターふじみ内 TEL (0554)63-0002 FAX (0554)63-0210
12	甲州市社会福祉協議会	〒400-0042 甲州市塩山上於曽 977-5 塩山保健福祉センター2 階 TEL (0553)34-8195 FAX (0553)34-9270
13	中央市社会福祉協議会	〒409-3821 中央市下河東 620 TEL (055)274-0294 FAX (055)274-0319
14	市川三郷町社会福祉協議会	〒409-3601 市川三郷町市川大門 416 TEL (055)272-4179 FAX (055)230-3137
15	早川町社会福祉協議会	〒409-2714 早川町草塩 88 TEL (0556)45-3003 FAX (0556)45-3004
16	身延町社会福祉協議会	〒409-2523 身延町波木井 272-1 身延福祉センター内 TEL (0556)-62-3773 FAX (0556)62-3777
17	南部町社会福祉協議会	〒409-2305 南部町内船 8812 TEL (0556)64-2075 FAX (0556)64-8200

18	富士川町社会福祉協議会	〒400-0505 富士川町長澤 1942-1 TEL (0556)22-8911 FAX (0556)22-8913
19	昭和町社会福祉協議会	〒409-3864 昭和町押越 955-1 TEL (055)275-0640 FAX (055)268-3737
20	道志村社会福祉協議会	〒402-0218 道志村 9334 道志村福祉交流センター「ゆいのわ」内 TEL (0554)52-2072 FAX (0554)52-2089
21	西桂町社会福祉協議会	〒403-0021 西桂町下暮地 915-7 TEL (0555)25-3333 FAX (0555)20-2061
22	忍野村社会福祉協議会	〒401-0511 忍野村忍草 1445-1 TEL (0555)84-4121 FAX (0555)84-1036
23	山中湖村社会福祉協議会	〒401-0501 山中湖村山中 12-5 TEL (0555)62-2227 FAX (0555)62-2228
24	鳴沢村社会福祉協議会	〒401-0320 鳴沢村 1584 TEL (0555)85-5008 FAX (0555)85-5008
25	富士河口湖町社会福祉協議会	〒401-0302 富士河口湖町小立 2487 TEL (0555)72-1430 FAX (0555)72-3606
26	小菅村社会福祉協議会	〒409-0211 小菅村 6027 TEL (0428)87-0431 FAX (0428)87-7175
27	丹波山村社会福祉協議会	〒409-0300 丹波山村 2901 TEL (0428)88-0480 FAX (0428)88-0481

(参 考)

司 法 機 関

名称	住所	電話番号
甲府地方裁判所	〒400-0032 甲府市中央 1-10-7	(055)235-1133
甲府家庭裁判所	同 上	(055)213-2541
甲府簡易裁判所	同 上	(055)213-2537
甲府地方裁判所都留支部	〒402-0052 都留市中央 2-1-1	(0554)43-5626
甲府家庭裁判所都留支部	同 上	(0554)56-7669
都留簡易裁判所	同 上	(0554)43-5626
鯉沢簡易裁判所	〒400-0601 南巨摩郡富士川町鯉沢 7302	(0556)22-0040
富士吉田簡易裁判所	〒403-0012 富士吉田市旭 1-1-1	(0555)22-0573

(裁判所管轄区域一覧)

- 1 合議事件欄は、その管内の民事事件、刑事事件、家事事件及び少年事件の合議事件を取り扱う地方裁判所・家庭裁判所の本庁または支部を示しています。
- 2 少年事件欄は、その管内の少年保護事件に関する事務を取り扱う家庭裁判所の本庁又は支部を示しています。
- 3 管轄区域表は、下級裁判所の設立及び管轄区域に関する法律等に基づくものですが、市町村名等の表示については、平成 22 年 3 月 8 日現在の行政区画等に基づくもので、法律上の表示とは異なることもあります。

高 等 裁判所	地方裁判所 家庭裁判所		簡 易 裁判所	管轄区域	合議 事件	少年 事件
	本庁	支部				
東京	甲府		甲府	甲府市、山梨市、韮崎市、南アルプス市、 甲斐市、笛吹市、北杜市、甲州市、中央市、 中巨摩郡（昭和町）、北都留郡のうち丹波 山村	甲府	甲府
			鯉沢	南巨摩郡（富士川町、早川町、身延町、南 部町）、西八代郡（市川三郷町）		
		都留	都留	都留市、大月市、上野原市、南都留郡のう ち道志村、西桂町、北都留郡のうち小菅村		都留
			富士 吉田	富士吉田市、南都留郡のうち忍野村、山中 湖村、富士河口湖町、鳴沢村		

○ 表紙「キクーン」について

総務省では、行政相談を国民に親しみやすく、気軽に利用してもらうため、「キクーン」を行政相談のマスコットにして、広報活動に務めています。

各種相談窓口ガイド

2025年度

編集：山梨官公庁苦情相談連絡協議会／総務省山梨行政監視行政相談センター



(連絡先)

〒400-0031

甲府市丸の内1-1-18 甲府合同庁舎9階

電話 055-252-1496

ファクス 055-251-9223

きくみ山梨 0570-090110

(055-252-1100)