

令和7年3月分フォローアップにおける先進事例

自治体において、社会福祉施設や病院、個人宅、企業等での出張申請受付等、積極的な申請促進活動を実施。

○社会福祉施設や病院、個人宅での出張申請受付

(群馬県沼田市)

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的として、市内の社会福祉施設や病院、個人宅で出張申請受付を実施。
- ▶ 市の広報紙や回覧で、窓口に来庁することが困難な方を対象に、1人からでも出張申請受付を実施する旨を周知。要望があった社会福祉施設や病院、自宅等での出張受付を行った。
- ▶ 事前に申込みのあった方だけでなく、その家族や施設の方に、申請書類等を送付することで、理解にサポートが必要な方でも、円滑に申請ができるようにした。
- ▶ また、社会福祉施設の出張申請において、沼田市以外の市町村の住民が希望している場合は、各希望者の住所地と調整のうえ、申請の受付をした。
- ▶ 当日は写真撮影等を行ったうえで申請受付をし、完成したカードは郵送で交付する。

○企業での出張申請受付（海外からの転入者への特急発行）

(静岡県磐田市)

概要

- ▶ 市内の企業に在籍する外国人従業員（特急発行の要件を満たす海外からの転入者）を対象に市職員が出向いて、マイナンバーカードの出張申請受付（特急発行）を実施。
- ▶ 市内の企業において、外国人従業員の雇用に合わせて出張申請受付の依頼があり、実施した。
- ▶ 事前に企業から申請者名簿や顔写真データの提供を受けるとともに、本人確認書類の事前準備を依頼した。
- ▶ 当日は、申請者一人一人に対し、カードの申請手続を進め、完成したカードは郵送にて交付する。