令和7年4月分フォローアップにおける先進事例

自治体において、マイナンバーカードの更新需要の増加を見据えた交付・申請受付体制の整備を実施。

○ 窓口の混雑緩和に向けたマイナンバーカード交付体制の整備について

(愛媛県松山市)

概要

- ▶ マイナンバーカードや電子証明書の有効期限切れ対象者の増加を見込み、マイナンバーカードセンターの開設による窓口体制の強化や土日祝日・夜間開庁の拡大など、円滑な交付・申請受付体制を構築。
- ▶ 令和7年4月28日から交通の利便性に優れた商業施設にマイナンバーカードセンターを開設。市としてカード交付専門窓口数は1純増となり、会計年度任用職員を10名追加採用した。
- ▶ 従来、月1回の土曜開庁を実施していたところ、マイナンバーカードセンターの開設により、第3土曜日の翌日曜日及び年末年始を除く、土曜日や日曜日、祝日も利用できる環境に。また、夜間開庁も拡大し、週1回の体制から毎日午後7時の体制に変更。
- ▶ 上記の取り組みの結果、速やかに交付前設定をし、J-LISからカードが届いてから1週間で交付通知書を発送できている。また、申請者がいつでもマイナンバーの交付を受けられるようにするために予約枠を設けていないが、概ね30分以内に対応できるような十分な窓口数・人員数を確保できている。

チラシ

松山市
マイナンバー
カードセンター
松山市東区下町1番地1
(いよてつ高島屋 南館1階)
令和7年4月28日(月) オープン

業務時間	午前10時から午後7時 ※最終受付は午後6時45分
休業日 (国のスタンプ休日)	▶ 第3土曜日の翌日曜日 令和7年は5月18日、6月22日、7月20日、8月17日、9月21日、10月19日、11月16日、12月21日 ▶ 年末年始 (12月29日から翌年1月3日)
臨時休業日	▶ 令和7年8月24日(日曜日) : システムの構築更新のため ▶ 令和7年10月4日(土曜日) : 松山市庁舎の電気設備工事のため ▶ 令和8年1月4日(日曜日) : 松山市の電気設備工事のため
主な取扱業務	申請したカードの受取 電子証明書の発行/更新 カード申請用顔写真無料撮影サービス (カード更新申請もできます) カード紛失等による特急発行申請 増設番号の再設定 (ロック解除) など
ご注意ください	松山市役所ではカードの受取ができません

電話 : 089-907-0810

受付の様子