



相談者の困りごとに 寄り添い解決を目指す

(平成31年度入省)

中国四国管区行政評価局

総務行政相談部 行政相談官

<鳥取行政監視行政相談センター勤務>

● 現在はどんな業務をしていますか？

電話やインターネット等で受け付けた行政相談の対応を担当しています。ご相談に対応する際は、まずは相談者の方のお話を丁寧にお聞きしながら、必要な情報を整理して把握するよう心がけています。その後、ご相談の内容に応じて、関係する法令の確認や、関係する行政機関への照会、適切な相談窓口のご案内などを行っています。「どうしたら相談者の方の困りごとの解決につながるだろうか？」と考えながら、日々取り組んでいます！

● 中国四国管区行政評価局を志望したきっかけは？

実際に職員になってみてどうでしたか？

質の高い行政を実現するという、行政評価局の理念に興味を持ったことが志望のきっかけです。実際に入庁してみて、若手もベテランも関係なく、「どうすればより良くできるか」と普段から皆で考えて議論することが多いので、職員一人一人の意見が尊重される職場だと感じました。

● これまでの仕事の中で、やりがいを感じた場面や、特に印象に残っていることは？

マイナンバーカードの発行手続きで困っている方からご相談を受けた時、制度等を関係機関に確認し、今後の手続きの進め方などを相談者にお伝えした結果、相談者の方が納得され、喜んでいただけたことです。

◆ 受験生に向けた一言メッセージ

行政の改善に向けて業務を遂行する行政評価局は、さまざまな行政の分野や地域に興味がある方、物事に対する「なぜ？」を追求することが好きな方に最適の職場だと思います！

受験等でお忙しいかと思いますが、将来の理想の自分や生活をイメージしながら頑張ってください！

