

業務説明会 2025

行政相談業務



四国行政評価支局

あなたのそばに 行政相談

行政相談では、役所の仕事や手続き、サービスなどに関する困りごとの解決に向けて対応しています。

行政相談課では、地域の相談対応の担い手である**行政相談委員**の支援や、行政相談制度の広報などを通じて、行政相談制度の普及・啓発に取り組んでいます。



M. S.

所属 行政相談課

採用 平成31年度

**業務
経験** 四国支局
・行政相談業務
・行政運営改善調査業務

総務本省・デジタル庁
・国民向けシステムの運用・保守
・デジタル人材育成
・人事（採用）



行政相談マスコット
「キクーン」

大きく3つの業務があります



行政相談委員の活動支援

- ・ 行政相談所の応援
- ・ 行政相談懇談会・出前教室などの開催支援
- ・ 委員向けの研修の開催 等



行政相談に関する 会議・イベントの企画・開催

- ・ 一日合同行政相談所
- ・ 特設行政相談所
- ・ 行政相談委員や行政機関の職員が集まる会議



行政相談制度の広報

デジタルを活用するなどして一般の方に行政相談制度や行政相談委員をPR！

行政相談委員とは

総務大臣が行政相談業務を委嘱した民間有識者で、無報酬のボランティアとして、地域の方々から困りごとの相談を受け付け、相談者への助言や、関係機関に対する連絡・照会、改善に向けた働きかけなどを行っています。

- 全国の市区町村に1人以上が配置
- 全国に約5,000人配置
- 四国内には約260人配置（香川県内には55人）

**当局職員が
委員さんと一緒に相談所を開設
懇談会や出前教室を共同で開催**

行政相談所・広報活動



行政相談懇談会・行政相談出前教室





一日合同行政相談所

写真上

国の行政機関、地方公共団体、士業（弁護士など）が一堂に集まって、ワンストップで相談に対応

行政相談委員全体会議

写真下

県内の行政相談委員全員が集まる会議
県知事等のご臨席の下、功労委員を表彰
前年度の実績を踏まえた、新年度の方針の共有など



ほかにも、行政機関の職員を対象とした
平時や災害時の行政相談業務に関する連絡会議など、
年間を通してたくさんの会議やイベントを企画・開催

開催にあたり、関係機関等との調整、資料作成等を実施

様々な媒体・方法で行政相談をPR



電車の中吊り広告



メディアでの報道



商店街のビジョン広告



広報内容の企画
コンテンツ作成
事業者との契約
マスコミへの働きかけ など
若手職員が即戦力です！

若手職員の日



1

2

3

4

5

6

8:30

9:30

12:00

13:00

15:00

17:15

始業

**行政相談委員の
定例相談所の応援**

ランチ・帰庁

主催会議の準備

**関係者との
打合せ**

終業

メールチェック
その日の業務の整理
早速、公用車で移動

委員さんと一緒に
相談に対応

出先でランチして
庁舎に戻る

会議の議題を検討
資料作成
局幹部への説明

会議会場（外部）の
担当者との打合せ
県への来賓依頼

総務省行政相談センター

まくみみ香川

詳しく
知りたいときは



行政相談委員
オフィシャルウェブサイト

デジタルでも
相談対応



国・地方共通相談
チャットボット

