

Presentation about Shikoku Regional Administrative Evaluation Bureau by

行政相談企画課の業務について

行政相談企画課は、行政評価局の3つの機能のうち、

- ・行政相談に関する基本的事項の企画・立案に関する業務
(例: 行政相談月間の実施計画を作成し、取組方針等を局所に周知する など)
- ・行政相談委員に関する業務
(例: 行政相談委員の活動支援等に関する基本的な方針を作成する など)

を行っています。

チャットボット班業務について

令和6年度の1年間、Govbot(ガボット)というチャットボットの運用に関する業務を行いました。

- ・ Govbot搭載のFAQに関する関係府省庁との調整(新規分野の追加など)
- ・ 調査研究(Govbotや行政相談業務への活用を見据えた生成AIの導入に関するもの)
- ・ 運用事業者等との連絡・調整(運用事業者等との会議準備、問合せ・照会対応など)

四国行政評価支局

愛媛行政監視行政相談センター

T. Y. (平成31年度採用)

本省業務経験

<R4~5> 行政管理局独立行政法人評価担当

<R6> 行政評価局行政相談企画課チャットボット班

総務省



本省係員の 1 Week

月

- ◆ 生成AIの活用に関する実証検討会議
- 調査研究に関する資料案作成

火

- ◆ 運用事業者等との定例会議
- Govbotに搭載する新規FAQの検討(担当案)

水

- ★ 新規分野追加に係る関係機関への協力依頼
- 局内研修を受講

木

- Govbotに搭載する新規FAQの課内検討
→ 了解後、関係府省庁へ作業依頼

金

- ◆ Govbotの機能拡充に関する検討会議
- Govbotに搭載する新規FAQデータを運用事業者へ提出

総務省



定時後は

出向中の同期とご飯



Govbotのご紹介

ガボット

Govbot(正式名称:国・地方共通相談チャットボット)

約1,600問のよくある質問を搭載

(マイナンバー、戸籍への振り仮名記載、給付金など)

24時間365日利用可能

(役所が閉庁している時間帯、通勤時間などの隙間時間でも
情報を容易に入手)

正確なFAQ

(当局が関係機関と調整したFAQのため、内容が正確)



総務省