

## 外国人向け相談窓口一覧

### (日本語を自由に話せない・読むことができない外国人向け)

| 相談ジャンル                | 相談内容                 | 対象言語                       | 対応する機関・相談窓口名                                                   | 相談方法・注意点                                                                                                                                                                        | 相談日時                                                                                        |
|-----------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 相談窓口（徳島市）<br>生活<br>観光 | 生活相談・観光案内            | 英語                         | （一社）徳島市国際交流協会<br>088-622-6066                                  | 来所による相談受付<br>徳島市新蔵町1丁目88番地<br>新蔵分庁舎2階<br><br>電話による相談受付<br>088-622-6066<br><br>メールによる相談受付（英語のみ）<br>info@tia81.com                                                                | 平日：10:00～12:00<br>14:30～17:00<br>上記以外の時間については<br>予約がある場合のみ対応可<br>メールは365日受け付けて<br>いるが、回答は平日 |
| 相談窓口（徳島市）<br>生活       | 市役所での手続きにおける通<br>訳依頼 | 英語<br>(場合によっては中国語対<br>応可能) | 徳島市総務部総務課<br>088-621-5017                                      | 相談内容に応じて、担当部署を紹介します。<br>通訳は1名のためのため、来所による通訳等を希望の場<br>合、事前予約をお勧めします。<br><br>相談・通訳依頼の受付<br>※原則メールのみ<br>somu@city-tokushima.i-tokushima.jp                                         | 平日：9:15～17:00<br>メールは365日受け付け<br>ているが、回答は平日                                                 |
| 相談窓口（徳島市）<br>生活       | 防災対策に関すること           | 英語<br>(場合によっては中国語対<br>応可能) | 徳島市危機管理局<br><br>危機管理課<br>088-621-5529<br>防災対策課<br>088-621-5527 | 総務課（国際交流担当）と協力し、対応します。<br>相談の受付<br>※原則メールのみ<br>・危機管理課 (kiki_kanri@city-tokushima.i-<br>tokushima.jp)<br>・防災対策課 (bousai_taisaku@city-<br>tokushima.i-tokushima.jp)<br>電話による相談は不可 | 平日：9:15～17:00<br>メールは365日受け付け<br>ているが、回答は平日                                                 |

| 相談ジャンル                | 相談内容                               | 対象言語                                 | 対応する機関・相談窓口名                                                         | 相談方法・注意点                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 相談日時                                    |
|-----------------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 相談窓口（鳴門市）<br>生活<br>観光 | 市内在住外国人や旅行等で来鳴する外国人の方に対する生活相談や観光案内 | ドイツ語<br>中国語                          | （ドイツ語）鳴門市ドイツ館<br>088-679-9110<br><br>（中国語）鳴門市文化交流推進課<br>088-684-1150 | 電話による相談受付<br>（ドイツ語）088-679-9110<br>（中国語）088-684-1150<br><br>メールによる相談受付<br>（ドイツ語）doitukan@city.naruto.i-tokushima.jp<br>（中国語）bunkakoryu@city.naruto.i-tokushima.jp<br><br>来所による相談を希望する場合、上記連絡先にて来所相談の希望を連絡                                                                                              | 平日：9：15～17：15<br>メールは365日受け付けているが、回答は平日 |
| 相談窓口（小松島市）<br>生活      | 市政全般<br>（関係部署への取次ぎ）                | 英語<br>（場合によっては<br>中国語、ベトナム語<br>対応可能） | 小松島市役所 総合案内<br>0885-32-2111（代表）                                      | メールによる相談受付（英語のみ）<br>市ホームページ内の「市へのお問い合わせ」から相談可能<br><a href="https://www.city.komatsushima.lg.jp/inquiry/">https://www.city.komatsushima.lg.jp/inquiry/</a><br><br>電話による相談受付<br>とくしま国際戦略センター（088-656-3312、088-656-3313）を通じて通訳を介した4者通話の相談<br><br>来庁による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡 | 平日：8：30～17：15<br>メールは365日受け付けているが、回答は平日 |
| 相談窓口（阿南市）<br>生活       | 市役所の手続きに関する<br>こと等                 | 英語・中国語・ベトナム語                         | 阿南市市民部<br>市民生活課<br>0884-22-1116                                      | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡                                                                                                                                                                                                                             | 平日：8：30～17：15                           |

| 相談ジャンル                | 相談内容                                                     | 対象言語         | 対応する機関・相談窓口名                | 相談方法・注意点                                                                                                                                   | 相談日時                                                     |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 相談窓口（吉野川市）<br>生活      | 市政全般<br>（関係部署への取次ぎ）                                      | 英語           | 吉野川市総務課<br>0883-22-2231     | メールによる相談受付（英語のみ）<br>soumu@yoshinogawa.i-tokushima.jp<br><br>電話による相談は不可<br><br>来所による相談を希望する場合、メールで来所相談の希望を連絡                                | 平日：8:30～17:15<br>メールは365日受け付けているが、回答は平日                  |
| 相談窓口（阿波市）<br>生活       | 市政全般<br>（関係部署への取次ぎ）                                      | 英語、中国語、ベトナム語 | 阿波市役所 市民課<br>0883-36-8710   | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡                                                                 | 平日：8:30～17:15                                            |
| 相談窓口（美馬市）<br>生活       | 市政全般<br>（関係部署への取次ぎ）                                      | 英語、中国語       | 美馬市企画総務部総務課<br>0883-52-1212 | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて来所相談の希望を連絡                                                                      | 平日：8:30～17:15                                            |
| 相談窓口（三好市）<br>生活       | 市政全般<br>（関係部署への取次ぎ）                                      | 英語、中国語、ベトナム語 | 三好市総務部総務課<br>0883-72-7600   | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡                                                                 | 平日：8:30～17:15                                            |
| 相談窓口（三好市）<br>観光       | 旅行等で来訪する外国人の方に対する観光案内                                    | 英語           | 三好市観光案内所<br>0883-76-0877    | 来所による相談受付<br>三好市池田町サラダ1810番地18<br><br>電話による相談受付<br>0883-76-0877                                                                            | 9:00～18:00まで（土曜、日曜、祭日も受付）                                |
| 相談窓口（勝浦町）<br>生活<br>観光 | 町政全般<br>（関係部署への取次ぎ）<br><br>町内在住外国人や旅行等で来町する外国人の方に対する観光案内 | 英語、中国語、ベトナム語 | 勝浦町企画交流課<br>0885-42-2552    | 電話による相談は不可<br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡<br><br>メールによる相談受付（観光のみ／英語のみ）<br>kouryu@town.katsuura.i-tokushima.jp | <来庁時><br>平日：8:30～17:15<br><メール><br>メールは365日受け付けている。回答は平日 |

| 相談ジャンル            | 相談内容                     | 対象言語                                 | 対応する機関・相談窓口名               | 相談方法・注意点                                                                                                                                                               | 相談日時                                                         |
|-------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 相談窓口（上勝町）<br>生活   | 町政全般<br>（関係部署への取次ぎ）      | 英語、中国語、ベトナム語                         | 上勝町住民課<br>0885-46-0111     | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター<br>（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の<br>希望を連絡                                                                                     | 平日 8:30～17:15                                                |
| 相談窓口（佐那河内村）<br>生活 | 村政全般<br>（関係部署への取次ぎ）      | 英語、中国語、ベトナム語                         | 佐那河内村教育委員会<br>088-679-2817 | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター<br>（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の<br>希望を連絡                                                                                     | 平日 8:30～17:15                                                |
| 相談窓口（石井町）<br>生活   | 役所の仕事に関する苦情・<br>意見・要望を受付 | 英語                                   | 石井町総務課<br>088-674-1111     | 来所による相談受付<br>石井町役場 2 F 総務課<br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター<br>（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の<br>希望を連絡<br><br>メールによる相談受付（英語のみ）<br>soumu@ishii.i-tokushima.jp<br><br>電話による相談は不可 | <来庁時><br>平日：8:30～17:15<br><メール><br>メールは365日受け付けて<br>いる。回答は平日 |
| 相談窓口（神山町）<br>生活   | 町政全般<br>（関係部署への取次ぎ）      | 英語、中国語、ベトナム語                         | 神山町教育委員会<br>088-676-1522   | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター<br>（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希<br>望を連絡                                                                                     | 平日：8:30～17:15                                                |
| 相談窓口（那賀町）<br>生活   | 町政全般<br>（関係部署への取次ぎ）      | 英語<br>（場合によっては<br>中国語、ベトナム語<br>対応可能） | 那賀町総務課<br>0884-62-1121     | メールによる相談受付（英語のみ）<br>soumu@naka.i-tokushima.jp<br><br>電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター<br>（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希<br>望を連絡                                | 平日：8:30～17:15                                                |

| 相談ジャンル          | 相談内容                | 対象言語         | 対応する機関・相談窓口名              | 相談方法・注意点                                                                       | 相談日時          |
|-----------------|---------------------|--------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 相談窓口（牟岐町）<br>生活 | 町政全般<br>（関係部署への取次ぎ） | 英語、中国語、ベトナム語 | 牟岐町総務課<br>0884-72-3412    | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター<br>（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡 | 平日：8:30～17:15 |
| 相談窓口（美波町）<br>生活 | 町政全般<br>（関係部署への取次ぎ） | 英語、中国語、ベトナム語 | 美波町総務課<br>0884-77-3611    | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター<br>（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡 | 平日：8:30～17:15 |
| 相談窓口（海陽町）<br>生活 | 町政全般<br>（関係部署への取次ぎ） | 英語、中国語、ベトナム語 | 海陽町総務課<br>0884-73-4151    | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター<br>（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡 | 平日：8:30～17:15 |
| 相談窓口（松茂町）<br>生活 | 町政全般<br>（関係部署への取次ぎ） | 英語、中国語、ベトナム語 | 松茂町総務課<br>088-699-8710    | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター<br>（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡 | 平日：8:30～17:15 |
| 相談窓口（北島町）<br>生活 | 町政全般<br>（関係部署への取次ぎ） | 英語、中国語、ベトナム語 | 北島町総務課<br>088-698-9801    | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター<br>（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡 | 平日：8:30～17:15 |
| 相談窓口（藍住町）<br>生活 | 町政全般<br>（関係部署に取次ぎ）  | 英語・中国語・ベトナム語 | 藍住町 総務企画課<br>088-637-3111 | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター<br>（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡 | 平日：8:30～17:15 |
| 相談窓口（板野町）<br>生活 | 町政全般<br>（関係部署への取次ぎ） | 英語、中国語、ベトナム語 | 板野町総務課<br>088-672-5980    | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター<br>（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡 | 平日：8:30～17:15 |

| 相談ジャンル                 | 相談内容                                | 対象言語                                  | 対応する機関・相談窓口名                   | 相談方法・注意点                                                                           | 相談日時          |
|------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 相談窓口（上板町）<br>生活<br>観光  | 町政全般（生活・観光）                         | 英語、中国語、韓国語、ベトナム語等74言語<br>（翻訳機が対応する言語） | 上板町企画防災課<br>088-694-6824       | 電話による相談は不可<br><br>来所でのみ対応可能<br>翻訳機を使用して相談を実施する                                     | 平日：8:30～17:15 |
| 相談窓口（つるぎ町）<br>生活<br>観光 | 町内在住の外国人や旅行等で来町する外国人の方に対する生活相談・観光相談 | 英語                                    | つるぎ町教育委員会生涯学習課<br>0883-62-2331 | 電話による相談の受付<br>0883-62-2331<br><br>メールによる相談受付（英語）<br>syougai@tsurugi.i-tokushima.jp | 平日：8:30～17:15 |
| 相談窓口（東みよし町）<br>生活      | 町政全般<br>（関係部署への取次ぎ）                 | 英語、中国語、ベトナム語                          | 東みよし町総務課<br>0883-82-6303       | 電話による相談は不可<br><br>来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター<br>（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡     | 平日：8:30～17:15 |

（注）電話・来所による相談については、平日以外に窓口が開設されている機関であっても年末年始は相談を受け付けておりません。