

外国人向け相談窓口一覧 (日本語を自由に話せない・読むことができない外国人向け)

相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
県内在住外国人や旅行等で来県する外国人の方に対する生活相談や観光案内	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、マレー語、タガログ語、ネパール語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、ベンガル語、ヒンディー語	とくしま国際戦略センター ((公財)徳島県国際交流協会) 088-656-3312 (外国人総合相談窓口)	来所による相談受付 徳島駅クレメントプラザ6階 電話による相談受付 088-656-3312 088-656-3313 (多言語相談員または電話通訳システムを介した3者・4者通話可能)	毎日10:00~18:00
県内在住外国人の方等に対する消費生活相談	とくしま国際戦略センターを通じて英語、中国語、ベトナム語を含む計21言語に対応	徳島県消費者情報センター 088-623-0110	電話による相談を希望する場合は、とくしま国際戦略センター(088-656-3312, 088-656-3313)を通じて、通訳を介した四者通話 来所による相談受付 徳島市 アミコビル東館7階	・平日(水曜日を除く) 10:00~18:00 ・土曜日・日曜日 10:00~16:00 ・祝日を除く
生活相談・観光案内	英語	(一社)徳島市国際交流協会 088-622-6066	来所による相談受付 徳島市新蔵町1丁目8番地 新蔵分庁舎2階 電話による相談受付 088-622-6066 メールによる相談受付(英語のみ) info@tia81.com	平日: 10:00~12:00 14:30~17:00 上記以外の時間については予約がある場合のみ対応可 メールは365日受け付けているが、回答は平日
市役所での手続きにおける通訳依頼	英語 (場合によっては中国語対応可能)	徳島市総務部総務課 088-621-5017	相談内容に応じて、担当部署を紹介します。 通訳は1名のみのため、来所による通訳等を希望の場合、事前予約をお勧めします。 相談・通訳依頼の受付 ※原則メールのみ somu@city-tokushima.i-tokushima.jp	平日: 9:15~17:00 メールは365日受け付けているが、回答は平日

相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
防災対策に関すること	英語 (場合によっては中国語対応可能)	徳島市危機管理局 危機管理課 088-621-5529 防災対策課 088-621-5527	総務課（国際交流担当）と協力し、対応します。 相談の受付 ※原則メールのみ ・危機管理課（kiki_kanri@city-tokushima.i-tokushima.jp） ・防災対策課（bousai_taisaku@city-tokushima.i-tokushima.jp） 電話による相談は不可	平日：9：15～17：00 メールは365日受け付けているが、回答は平日
市内在住外国人や旅行等で来鳴する外国人の方に対する生活相談や観光案内	ドイツ語 中国語	(ドイツ語) 鳴門市ドイツ館 088-679-9110 (中国語) 鳴門市文化交流推進課 088-684-1150	電話による相談受付 (ドイツ語) 088-679-9110 (中国語) 088-684-1150 メールによる相談受付 (ドイツ語) doitukan@city.naruto.i-tokushima.jp (中国語) bunkakoryu@city.naruto.i-tokushima.jp 来所による相談を希望する場合、上記連絡先にて来所相談の希望を連絡	平日：9：15～17：15 メールは365日受け付けているが、回答は平日
市政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語 (場合によっては中国語、ベトナム語対応可能)	小松島市役所 総合案内 0885-32-2111 (代表)	メールによる相談受付（英語のみ） 市ホームページ内の「市へのお問い合わせ」から相談可能 https://www.city.komatsushima.lg.jp/inquiry/ 電話による相談受付 とくしま国際戦略センター（088-656-3312、088-656-3313）を通じて通訳を介した4者通話の相談 来庁による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡	平日：8：30～17：15 メールは365日受け付けているが、回答は平日

相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
市役所の手続きに関する こと等	英語・中国語・ベトナム語	阿南市市民部 市民生活課 0884-22-1116	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の 希望を連絡	平日：8：30～17：15
市政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語	吉野川市総務課 0883-22-2231	メールによる相談受付（英語のみ） soumu@yoshinogawa.i-tokushima.jp 電話による相談は不可 来所による相談を希望する場合、メールで来所相談の 希望を連絡	平日：8:30～17:15 メールは365日受け付けて いるが、回答は平日
市政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語、中国語、ベトナム語	阿波市役所 市民課 0883-36-8710	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の希 望を連絡	平日：8:30～17:15
市政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語、中国語	美馬市企画総務部総務課 0883-52-1212	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて来所相談の希望を連絡	平日：8:30～17:15
市政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語、中国語、ベトナム語	三好市総務部総務課 0883-72-7600	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の希 望を連絡	平日：8:30～17:15
町政全般 (関係部署への取次ぎ) 町内在住外国人や旅行等 で来町する外国人の方に対 する観光案内	英語、中国語、ベトナム語	勝浦町企画交流課 0885-42-2552	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の希 望を連絡 メールによる相談受付（観光のみ／英語のみ） kouryu@town.katsuura.i-tokushima.jp	<来庁時> 平日：8:30～17:15 <メール> メールは365日受け付けて いる。回答は平日

相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
町政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語、中国語、ベトナム語	上勝町住民課 0885-46-0111	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の 希望を連絡	平日 8:30～17:15
村政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語、中国語、ベトナム語	佐那河内村教育委員会 088-679-2817	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の 希望を連絡	平日 8:30～17:15
役所の仕事に関する苦情・ 意見・要望を受付	英語	石井町総務課 088-674-1111	来所による相談受付 石井町役場 2 F 総務課 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の 希望を連絡 メールによる相談受付(英語のみ) soumu@ishii.i-tokushima.jp 電話による相談は不可	<来庁時> 平日：8:30～17:15 <メール> メールは365日受け付けて いる。回答は平日
町政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語、中国語、ベトナム語	神山町教育委員会 088-676-1522	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の希 望を連絡	平日：8:30～17:15
町政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語 (場合によっては 中国語、ベトナム語 対応可能)	那賀町総務課 0884-62-1121	メールによる相談受付(英語のみ) soumu@naka.i-tokushima.jp 電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の希 望を連絡	平日：8:30～17:15

相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
町政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語、中国語、ベトナム語	牟岐町総務課 0884-72-3412	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡	平日：8:30～17:15
町政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語、中国語、ベトナム語	美波町総務課 0884-77-3611	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡	平日：8:30～17:15
町政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語、中国語、ベトナム語	海陽町総務課 0884-73-4151	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡	平日：8:30～17:15
町政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語、中国語、ベトナム語	松茂町総務課 088-699-8710	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡	平日：8:30～17:15
町政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語、中国語、ベトナム語	北島町総務課 088-698-9801	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡	平日：8:30～17:15
町政全般 (関係部署に取次ぎ)	英語・中国語・ベトナム語	藍住町 総務企画課 088-637-3111	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡	平日：8:30～17:15
町政全般 (関係部署への取次ぎ)	英語、中国語、ベトナム語	板野町総務課 088-672-5980	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター (088-656-3312)を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡	平日：8:30～17:15

相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
町政全般（生活・観光）	英語、中国語、韓国語、ベトナム語等74言語 （翻訳機が対応する言語）	上板町企画防災課 088-694-6824	電話による相談は不可 来所でのみ対応可能 翻訳機を使用して相談を実施する	平日：8:30～17:15
町内在住の外国人や旅行 等で来町する外国人の方 に対する生活相談・観光相談	英語	つるぎ町教育委員会生涯学習課 0883-62-2331	電話による相談の受付 0883-62-2331 メールによる相談受付（英語） syougai@tsurugi.i-tokushima.jp	平日：8:30～17:15
町政全般 （関係部署への取次ぎ）	英語、中国語、ベトナム語	東みよし町総務課 0883-82-6303	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター （088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希 望を連絡	平日：8:30～17:15
年金に関する各種相談	英語、中国語、韓国語、ポ ルトガル語、スペイン語、タガ ログ語、ベトナム語、インドネ シア語、タイ語、ネパール語	日本年金機構徳島北年金事務所 088-655-0200 日本年金機構徳島南年金事務所 088-652-1511 日本年金機構阿波半田年金事務所 0883-62-5350	電話による相談は不可 来訪による窓口相談のみで予約が必要です。 予約は、とくしま国際戦略センター（088-656-3312） を通じてお受けします。	平日：9:00～17:00

（注） 電話・来所による相談については、平日以外に窓口が開設されている機関であっても年末年始は相談を受け付けておりません。