

外国人向け相談窓口一覧 (日本語を自由に話せない・読むことができない外国人向け)

相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
県内在住外国人や旅行等で来県する外国人の方に対する生活相談や観光案内	英語、中国語、韓国語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、マレー語、タガログ語、ネパール語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、ベンガル語、ヒンディー語	とくしま国際戦略センター ((公財)徳島県国際交流協会) 088-656-3312 (外国人総合相談窓口)	来所による相談受付 徳島駅クレメントプラザ6階 電話による相談受付 088-656-3312 088-656-3313 (多言語相談員または電話通訳システムを介した3者・4者通話可能)	毎日10:00~18:00
生活相談・観光案内	英語	(一社) 徳島市国際交流協会 088-622-6066	来所による相談受付 徳島市新蔵町1丁目8番地 新蔵分庁舎2階 電話による相談受付 088-622-6066 メールによる相談受付(英語のみ) info@tia81.com	平日: 10:00~12:00 14:30~17:00 上記以外の時間については 予約がある場合のみ対応可 メールは365日受け付けて いるが、回答は平日
市内在住外国人や旅行等で来鳴する外国人の方に対する生活相談や観光案内	ドイツ語 中国語	(ドイツ語) 鳴門市ドイツ館 088-679-9110 (中国語) 鳴門市文化交流推進課 088-684-1150	電話による相談受付 (ドイツ語) 088-679-9110 (中国語) 088-684-1150 メールによる相談受付 (ドイツ語) doitukan@city.naruto.i-tokushima.jp (中国語) bunkakoryu@city.naruto.i-tokushima.jp 来所による相談を希望する場合、上記連絡先にて来所 相談の希望を連絡	平日: 9:15~17:15 メールは365日受け付けて いるが、回答は平日

相談内容	対象言語	対応する機関・相談窓口名	相談方法・注意点	相談日時
旅行等で来訪する外国人の方に対する観光案内	英語	三好市観光案内所 0883-76-0877	来所による相談受付 三好市池田町サラダ1810番地18 電話による相談受付 0883-76-0877	9:00～18:00まで（土曜、日曜、祭日も受付）
町政全般 （関係部署への取次ぎ） 町内在住外国人や旅行等で来町する外国人の方に対する観光案内	英語、中国語、ベトナム語	勝浦町企画交流課 0885-42-2552	電話による相談は不可 来所による相談の場合、とくしま国際戦略センター（088-656-3312）を通じて相談内容・来所相談の希望を連絡 メールによる相談受付（観光のみ／英語のみ） kouryu@town.katsuura.i-tokushima.jp	<来庁時> 平日：8:30～17:15 <メール> メールは365日受け付けている。回答は平日
町政全般（生活・観光）	英語、中国語、韓国語、ベトナム語等74言語 （翻訳機が対応する言語）	上板町企画防災課 088-694-6824	電話による相談は不可 来所でのみ対応可能 翻訳機を使用して相談を実施する	平日：8:30～17:15
町内在住の外国人や旅行等で来町する外国人の方に対する生活相談・観光相談	英語	つるぎ町教育委員会生涯学習課 0883-62-2331	電話による相談の受付 0883-62-2331 メールによる相談受付（英語） syougai@tsurugi.i-tokushima.jp	平日：8:30～17:15

（注）電話・来所による相談については、平日以外に窓口が開設されている機関であっても年末年始は相談を受け付けておりません。