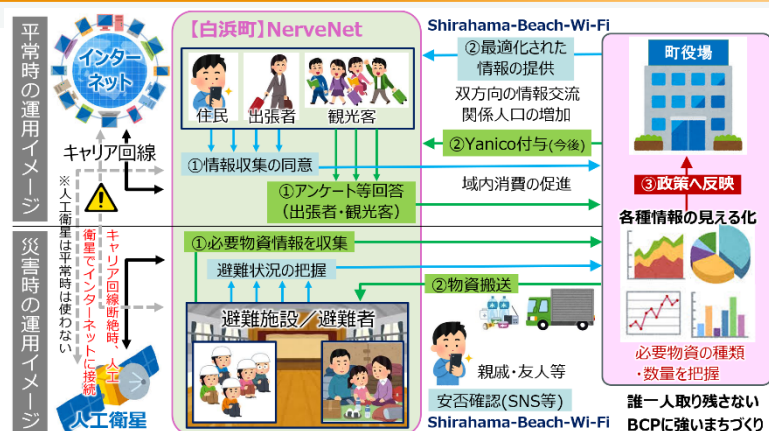


# NerveNetによる減災ネットワークの構築と活用

## ソリューションの概要

### ソリューション概要



平時時・災害時共通 NerveNet (ナーブネット) による新しい街づくり

- 耐災害ネットワークNerveNetを白浜町全域に展開
- 平時時も災害時も繋がるWi-Fiを提供し、被災者の孤立を防止
- 収集した情報（データレイク）に基づくマーケティング活動の実施
- 移動行政・安否確認・災害時物流など、NerveNetを活用した各種サービスの提供
- LGWANの災害時バックアップ環境の構築

接続する通信技術

- NerveNet、Wi-Fi

使用する機器情報

- アプライアンス型NerveNet基地局 (NerveNet基地局ソフトウェア搭載ユニット・停電対策ユニット・屋外広帯域無線機・衛星通信システム 等)

コスト (税抜)

- 初期費用: 9,036万円
  - 基地局設置/システム導入/利用促進/マーケティング
- 運用費用: 449万円/年
  - ネットワーク保守管理/回線使用料/電気料/施設使用料/損害保険料

### 地域課題

- 災害時、通信や道路寸断により一部住民や観光客が孤立する危険性
- 来訪客の多様化や高速道路開通により日帰り客・車両が増加し、道路・駐車場不足など観光形態の変化への対応が急務
- インバウンド需要が増加する一方でオーバーツーリズム対策が未整備

### 解決の方向性

- 災害時の通信確保のため、強靱なネットワーク「NerveNet」を整備
- NerveNetの利用を促進し、同意管理やアンケート情報を政策に反映
- 利用者から適切に収集・分析した情報を活用し、マーケティング施策やオーバーツーリズム対策を推進することで、オーバーツーリズム対策を促進

### 地域課題解決の効果

- 「NerveNet」を主要公共施設、避難所、観光地に33カ所整備が完了
- マーケティング活動により企業の視察数年間50件以上の増加見込み
- 各種サービスの提供より来訪者個人の満足度の項目を平均の3以上に向上

### 導入体制等

体制 (代表機関は下線 / 今後の運用負担元は太字)

- 白浜町: プロジェクト責任者
- ナシユア・ソリューションズ(株): アプライアンス型NerveNet提供
- NECソリューションイノベータ(株): データ活用・デジタルマーケティング
- 国立研究開発法人情報通信研究機構: 通信技術に関するオブザーバー
- 和歌山県: 情報通信及び企業誘致分野での協力

実装にかかった期間

- 整備箇所選定(1ヵ月)、交渉 (2ヵ月)、機器調達(1ヵ月)、機器設置(3ヵ月)、ソリューション構築(2ヵ月)、テスト(1ヵ月) ⇒ 合計10ヵ月



# 「アプライアンス型NerveNet」(ナシュア・ソリューションズ株式会社)

## 耐災害性に優れた情報通信インフラソリューション

### 詳細情報

#### 導入対象

- 自治体 / 官庁 (内閣府・自衛隊等) / 公共機関 (病院・学校等) / 企業

#### 概要

- 通信機能と情報処理機能を兼ね備えた基地局間を相互に接続し網の目(メッシュ) 状に構成されており、特定箇所に通信が集中しにくく、回線が切断されても迂回経路へ高速で切り替えて通信の維持が可能
- また複数インターネットアクセス (キャリア/衛星など) 同時利用により、アクセス負荷分散と耐災害性強化を実現
- インターネットに依存せず、各情報通信ステーションが平常時と非常時のコンテンツ共有、通話、ユーザ同士のメッセージ交換 (非常時には安否情報の交換など) を提供することが可能

#### 特性・優位性

- オールソフトウェア化によりHWフリー (市販HWで構成) により維持メンテの低コスト化とスピード対応を実現
- ネット越しにNerveNetプラットフォーム上のデータベース (サーバー) を、全てクラウド業者に依存せず、必要なデータを基地局間で共有できるため、災害時の業務継続と平時の自治体向けサービスが構築可能

#### 機能

- ネットワークスライシングにより、WiFiスポットなどオープンなネットからイントラなどのクローズなネットまで、ワンプラットフォームの整備でセキュアに分割共有可能
- VPNとマルチゲートウェイで衛星や光通信など利用可能な回線をすべてを自動で有効にかつセキュアにも利用することが可能

#### 通信技術の採用理由

- 安全性、柔軟性、拡張性の確保 (特許技術)
- 複数のセキュアなセグメント (お互いに混じらない、干渉しない) で共用可能
- Wi-Fi等の物理接続だけでなく仮想化技術により様々な回線で相互接続可能
- 能力・用途に応じて機器を選択可能
- 接続が切れても素早く迂回 (1秒未満)
- 停電や障害からの自動復旧 (部分復旧も可)

### 導入手続き

#### 価格 (ご参考) 標準的なシステム構成

- 初期費用:商品カタログ 参照URL <https://www.nassua.co.jp/dl/>
  - 約1,100万円 (基地局10台/衛星3基/統合管理環境/データ活用サービス)
- ランニング: 約550万円程度/年 (基地局が増えても保守費は一定)
  - 保守費・サービス運用費用
  - 別途構築費やカスタマイズ費用・オプション費用が発生。詳細は個別案内

#### サポート体制 (ご参考)

- リモート監視
- メール問合せ
- 現地業者による保守対応
- 利活用に係る運用

#### 導入にかかる所要時間 (ご参考)

- 3ヵ月 (基地局の設置場所決定後)

### 団体情報

#### 提供者名 (設立年)

- ナシュア・ソリューションズ株式会社 (2001年)

#### 住所

- 東京都新宿区新宿一丁目29番4号 横山ビル4F

#### 代表者名

- 代表取締役社長 実藤 亨

#### 提供者URL

- <https://www.nassua.co.jp/>

#### 本ソリューションに関する問い合わせ先

- 電話 : 03-3341-6003 又はホームページお問い合わせフォームより