

デジタルマーケティングサービスの導入と活用

ソリューションの概要

ソリューション概要



データに基づくデジタルマーケティング活動

- 耐災害ネットワークNerveNetで提供しているWi-Fi及び公式ホームページを利用し、同意管理システムにより適正に情報を取得
- 収集した情報（データレイク）に基づくマーケティング活動の実施
- RPAを利用し、あらかじめ設定したシナリオ（住民向け・観光客向け・企業誘致＆ワーケーション向け・ふるさと納税向け）に基づくリコメンドメールを自動送信
- 収集した情報を分析し政策に反映

接続する通信技術

- NerveNet、Wi-Fi

使用する機器情報

- アプライアンス型NerveNet基地局（NerveNet基地局ソフトウェア搭載ユニット・停電対策ユニット・屋外広帯域無線機・衛星通信システム等）

コスト（税抜）

- 初期費用： 727万円（マーケティング）
 - 基地局設置/システム導入/利用促進/マーケティング
- 運用費用： 136万円/年
 - 同意管理データ活用運用サービス委託料

地域課題

- 交通網の発達による観光形式の変化や海外からの来訪客の言語や文化・宗教（趣味趣向）などに対応する観光対策が未対応
- 来訪客のニーズの多様化と高速道路の開通による行動変容への対応が急務
- インバウンド需要が増加する一方でオーバーツーリズム対策が未整備

解決の方向性

- 公式HP、Shirahama-Beach-Wi-Fiから同意管理で情報収集を実施
- NerveNetの機能であるWi-Fiの利用を促進し、Wi-Fi利用開始時のアンケート調査（交通手段や滞在日数等）により情報収集を実施
- NerveNet利用者から適切に収集した情報を分析し、マーケティング施策実行・政策に反映することでオーバーツーリズム対策を促進

地域課題解決の効果

- 同意数5,000件達成、収集した情報を分析活用し、政策（観光）に反映
- アンケート回答者数1,000件達成、各シナリオのマーケティング活動実施
- 各種サービスの提供より来訪者個人の満足度の項目を平均の3以上に向上（最大5）

導入体制等

体制（代表機関は下線 / 今後の運用負担元は太字）

- 白浜町**：プロジェクト責任者
- ナシユア・ソリューションズ(株)：アプライアンス型NerveNet提供
- NECソリューションイノベータ(株)：データ活用・デジタルマーケティング
- 国立研究開発法人情報通信研究機構：通信技術に関するオブザーバー
- 和歌山県：情報通信及び企業誘致分野での協力

実装にかかった期間

- ソリューション構築（3ヵ月）、テスト（1ヵ月）⇒ 合計4ヵ月



「デジタルマーケティングサービス」 (ナシュア・ソリューションズ株式会社)

データ活用ソリューション

詳細情報

導入対象

- 自治体 / 官庁 (内閣府・自衛隊等) / 公共機関 (病院・学校等) / 企業

概要

- ナブネットを活用し、同意に基づき入手した情報を用いて、住民や訪問者の満足度向上に向けたOne To Oneの個別最適な情報を提供とデータの蓄積(データレイク)が可能
 - 自治体に必要なアンケート促進やふるさと納税など5つの標準シナリオ*が用意されており、短期間でのサービスの稼働開始が可能
- *アンケート促進シナリオ、ふるさと納税促進シナリオ、訪問者向けシナリオ、ワーケーション利用者向けシナリオ、住民向けサービス啓蒙シナリオ

特性・優位性

- 機能を自治体向けにシンプルにすることで市販のデジタルマーケティングサービスの1/5以下のコストで運用を実現
- 同意管理は国内法だけでなく欧州のGDPRにも対応しており、今後のインバウンド観光客にも対応可能

機能

- データはLawデータで最低でも3年間保存可能で、今後様々な自治体のデータ分析に活用が可能
- 収集した情報に基づき自動でOne To Oneでリコメンドメールが送付可能

通信技術の採用理由

- NerveNetの機能でセキュアに接続情報などのログを管理することが可能で、APIでセキュアにそのデータへのアクセス可能

導入手続き

価格 (ご参考) 標準的なシステム構成

- 初期費用: 商品カタログ 参照URL <https://www.nassua.co.jp/dl/>
 - 参考価格200万円
- ランニング: 参考価格200万円/年
 - 保守費・サービス運用費用
 - 別途構築費やカスタマイズ費用・オプション費用が発生。詳細は個別案内

サポート体制 (ご参考)

- リモート監視
- メール問合せ
- 現地業者による保守対応
- 利活用に係る運用

導入にかかる所要時間 (ご参考)

- 3ヵ月

団体情報

提供者名 (設立年)

- ナシュア・ソリューションズ株式会社 (2001年)

住所

- 東京都新宿区新宿一丁目29番4号 横山ビル4F

代表者名

- 代表取締役社長 実藤 亨

提供者URL

- <https://www.nassua.co.jp/>

本ソリューションに関する問い合わせ先

- 電話: 03-3341-6003 又はホームページお問い合わせフォームより