

外国人咨询窗口一览

(面向语言有障碍、无法阅读日语的外国人)

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门・咨询窗口	咨询方法・注意点	咨询日期
咨询窗口（县） 生活 观光 其他	县内居住的外国人或来旅行的外国人的生活、观光咨询。	英语、中文、韩国语、越南语、印尼语、泰语、马来语、他加禄语、尼泊尔语、缅甸语、高棉语、蒙古语、僧伽罗语、葡萄牙语、西班牙语、法语、德语、意大利语、俄语、孟加拉语、印地语。	德岛国际战略中心 ((公财)德岛县国际交流协会) 088-656-3312 (外国人综合咨询窗口)	窗口咨询 德岛站clement广场6楼 电话咨询 088-656-3312 088-656-3313 (多种外语咨询员, 或使用有翻译加入的3者・4者 通话的电话翻译功能)	每日10:00~18:00
咨询窗口（国） 其他	对政府机关工作的意见・投诉・希望。	英语、中文、越南语 (前来咨询的话, 由国际交流协会) 帮助翻译	德岛行政监视行政咨询中心 (kikumimi德岛) 0570-090-911	咨询邮件 (仅限英语) kikumimi.japan@soumu.go.jp 无法提供电话咨询服务 如需前来咨询, 请联系德岛国际战略中心 (088-656-3312) 告知希望前来咨询的要求	工作日: 9:00~16:45 365天收邮件, 在工作日回复
咨询窗口（国） 法律・人权・女性	以外国人为理由的不同对待	英语、中文、韩国语、菲律宾语、葡萄牙语、越南语、尼泊尔语、西班牙语、印尼语、泰语。	德岛地方法务局人权拥护课 (外国语人权咨询电话) 0570-090-911	面谈 电话咨询 0570-090-911 咨询者、法务局、翻译3者通话 (包括到窗口来) 面谈时也会使用外国语人权咨询电话, 通过3者通话进行有翻译的谈话。	工作日: 9:00~17:00
咨询窗口（国） 劳动	以外国人技能实习生为主的, 外国人劳动者的劳动条件等的咨询	中文	德岛劳动局劳动基准部监督课 088-652-9163	电话咨询 088-652-9163	第1・3周一 每周四 9:00~16:00
咨询窗口（县） 生活	面向居住在县内的外国人消费生活咨询	通过德岛国际战略中心, 提供英语、中文、越南语等21种语言服务	德岛县消费者信息中心 088-623-0110	电话咨询时, 请拨打德岛国际战略中心电话 088-656-3312 088-656-3313 使用有翻译加入的四方通话 窗口咨询 德岛市 アミコビル东馆7楼	・工作日 (周三除外) 10:00~18:00 ・周六・周日 10:00~16:00 ・节假日除外

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门・咨询窗口	咨询方法・注意点	咨询日期
咨询窗口（县） 法律・人权・女性	配偶者的暴力、离婚等的 咨询	英语 (可协商)	中央儿童女性咨询中心 088-652-5503	窗口咨询 不可以用电话、邮件咨询	工作日：10:00～15:00
咨询窗口（县） 劳动	给县内在住的外国人介绍 工作	可提供英语、中文、越南 语等21种语言服务	德岛县sudatikun职业介绍所 外国人职业介绍窗口 088-622-2212	窗口咨询 德岛市南末广町23-64 中央技术学校劳金会馆内 电话咨询 088-622-2212 邮件咨询 sudachikunhw@mail.pref.tokushima.jp *如需多种外语咨询，可通过德岛国际战略中心 (088-656-3312)，有翻译帮助的4者通话。	工作日：9:00～17:00 节假日，年底，年初除外
咨询窗口（县） 劳动	县内在住外国人工作者的 劳动咨询	可提供英语、中文、越南 语等21种语言服务	外国人劳动者咨询窗口 (（公社）德岛县劳动者福祉协议 会) 0120-258387	窗口咨询 德岛市昭和町3丁目35-1 德岛县劳动福祉会馆2楼 电话・zoom咨询 0120-258387 如需多种外语咨询，可通过德岛国际战略中心 (088-656-3312)，有翻译帮助的4者通话。	每周二・周四 13:00～17:00 节假日，年底，年初除外
咨询窗口（德岛市） 生活 观光	生活咨询・观光介绍	英语	(一社) 德岛市国际交流协会 088-622-6066	窗口咨询 德岛市新藏町1丁目8番地 新藏分庁舎2楼 电话咨询 088-622-6066 邮件咨询（仅限英语） info@tia81.com	工作日：10:00～12:00 14:30～17:00 除上述时间外，仅接受预约情 况下的对应。 邮件一年365日都可以接收、工 作日回复。
咨询窗口（德岛市） 生活	在市政府办理手续时需要 翻译	英语 (根据情况可以提供中 文)	德岛市总务部总务课 088-621-5017	根据咨询的内容、介绍相关的部门。 因为只有一名翻译，请事先预约。 咨询・翻译预约 *原则上使用邮件 somu@city-tokushima.i-tokushima.jp	工作日：9:15～17:00 邮件一年365日都可以接收、工 作日回复。

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门・咨询窗口	咨询方法・注意点	咨询日期
咨询窗口（德岛市） 生活	关于防灾对策	英语 （根据情况可以提供中文）	德岛市危机管理局 危机管理 088-621-5529 防灾对策课 088-621-5527	与总务科（国际交流员）合作应对。 咨询服务 ★原则上使用邮件 ・危机管理课（kiki_kanri@city-tokushima.i-tokushima.jp） ・防灾对策课（bousai_taisaku@city-tokushima.i-tokushima.jp） 无法提供电话咨询服务	工作日：9:15～17:00 邮件一年365日都可以接收、工作日回复。
咨询窗口（鸣门市） 生活 观光	市内在住外国人和来鸣门旅行的外国人的生活咨询和观光介绍	德语 中文	（德语）鸣门市德国馆 088-679-9110 （中文）鸣门市文化交流推进课 088-684-1150	电话咨询 （德语）088-679-9110 （中文）088-684-1150 邮件咨询 （德语）doitukan@city.naruto.i-tokushima.jp （中文）bunkakoryu@city.naruto.i-tokushima.jp 希望前来咨询的话，请先电话或邮件联系	工作日：9:15～17:15 邮件365日接收、工作日回复。
咨询窗口（小松岛市） 生活	市政全部 （转接到相关部门）	英语 （根据情况可以提供中文、越南语）	小松岛市政府 综合信息处 0885-32-2111	邮件咨询（仅限英文） 点击市的网站「市へのお問い合わせ」一项开始咨询 https://www.city.komatsushima.tokushima.lg.jp/inquiry/ 电话咨询 可通过拨打德岛国际战略中心的电话（088-656-3312 088-656-3313）使用有翻译加入的四方通话 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求。	工作日：8:30～17:15 邮件365日接受、工作日回复。
咨询窗口（阿南市） 生活	在市政府办手续时的相关内容等	英语、中文、越南语	阿南市市民部 市民生活课 0884-22-9191	无法提供电话咨询 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门・咨询窗口	咨询方法・注意点	咨询日期
咨询窗口（吉野川市） 生活	市政全部 （移交相关部门）	英语	吉野川市总务课 0883-22-2231	邮件咨询（仅限英语） soumu@yoshinogawa.i-tokushima.jp 无法提供电话咨询服务 如需当面咨询，请先用邮件联系说明。	工作日：8:30～17:15 邮件365日接受、工作日回复。
咨询窗口（阿波市） 生活	市政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	阿波市役所 市民課 0883-36-8710	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（美马市） 生活	市政全部 （移交相关部门）	英语、中文	美马市企画总务部总务课 0883-52-1212	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（三好市） 生活	市政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	三好市总务部总务科 0883-72-7600	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（三好市） 观光	旅行等来访外国人的观光 介绍	英语	三好市观光介绍所 0883-76-0877	咨询窗口 三好市池田町sarada1810番地18 电话咨询 0883-76-0877	9:00～18:00（周六、周日、节日可）
咨询窗口（胜浦町） 生活 观光	町政全部 （移交相关部门） 面向居住在町内的外国人 以及来町旅行的外国人提供 观光信息介绍	英语、中文、越南语	胜浦町企画交流课 0885-42-2552	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求 接受邮件咨询（仅限观光・英语） kouryu@town.katsuura.i-tokushima.jp	<来厅咨询> 工作日：8:30～17:15 <邮件> 邮件一年365日都可以接收， 工作日回复。

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门・咨询窗口	咨询方法・注意点	咨询日期
咨询窗口（上胜町） 生活	町政全部（移交相关部门）	英语、中文、越南语	上胜町住民课 0885-46-0111	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日 8:30～17:15
咨询窗口（佐那河内村） 生活	村政全部（移交相关部门）	英语、中文、越南语	佐那河内村教育委员会 088-679-2817	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（石井町） 生活	受理关于政府机关工作的 投诉、意见、希望	英语	石井町总务课 088-674-1111	咨询窗口 石井町政厅2F 总务课 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求 邮件咨询（仅限英语） soumu@ishii.i-tokushima.jp 无法提供电话咨询服务	<来庁时间> 工作日：8:30～17:15 <邮件> 邮件365日接收。工作日回复。
咨询窗口（神山町） 生活	町政全部（转交相关部门）	英语、中文、越南语	神山町 教育委员会 088-676-1522	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（那贺町） 生活	町政全部（转交相关部门）	英语 （根据情况可以提供中文、越南语）	那贺町总务课 0884-62-1121	邮件咨询（仅限英语） soumu@naka.i-tokushima.jp 无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（牟岐町） 生活	町政全部（转交相关部门）	英语、中文、越南语	牟岐町总务课 0884-72-3412	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门・咨询窗口	咨询方法・注意点	咨询日期
咨询窗口（美波町） 生活	町政全部 （转交相关部门）	英语、中文、越南语	美波町总务课 0884-77-3611	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（海阳町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	海阳町总务课 0884-73-4151	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（松茂町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	松茂町总务课 088-699-8710	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（北岛町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	北岛町总务课 088-698-9801	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（蓝住町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	蓝住町总务企画课 088-637-3111	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（板野町） 生活	町政全部 （移交相关部门）	英语、中文、越南语	板野町总务课 088-672-5980	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（上板町） 生活 观光	町政全部（生活・观光）	英语、中文、韩语、越南语等74种语言 （使用翻译机翻译）	上板町企画防灾课 088-694-6824	无法提供电话咨询 来窗口咨询 使用翻译机翻译来回答咨询	工作日：8:30～17:15

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门・咨询窗口	咨询方法・注意点	咨询日期
咨询窗口（turugi町） 生活 观光	给在町内居住的外国人或 来町旅行的外国人提供生 活咨询・观光咨询	英语	turugi町教育委员会终身学习课 0883-62-2331	电话咨询 0883-62-2331 邮件咨询（英文） syougai@tsurugi.i-tokushima.jp	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（東miyosi町） 生活	町政全部 （转给相关部门）	英语、中文、越南语	東miyosi町总务课 0883-82-6303	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（国） 法律・人权・女性	提供日本法律制度以及咨 询窗口等信息	英语、中文、韩国语、西 班牙语、葡萄牙语、越南 语、他加禄语、尼泊尔 语、泰语、印尼语	日本司法支援中心德岛地方事务所 （德岛法律平台） 050-3383-5575	法律平台实施多种语言信息提供服务： 接受电话咨询（可实现咨询者、翻译以及法律平台 地方事务所三方通话） 0570-078377	工作日：9:00～17:00
咨询窗口（国） 生活	关于年金的各种咨询	英语、中文、韩国语、葡 萄牙语、西班牙语、他加 禄语、越南语、印尼语、 泰语、尼泊尔语	日本年金机构德岛北年金事务所 088-655-0200 日本年金机构德岛南年金事务所 088-652-1511 日本年金机构阿波半田年金事务所 0883-62-5350	无法提供电话咨询服务 希望前来咨询的话，需要预约 请通过德岛国际战略中心（088-656-3312）来预约	工作日：9:00～17:00

（注）工作日以外提供电话咨询及窗口咨询服务的机构，在年底年初无法提供咨询。