

外国人咨询窗口一览 (面向语言有障碍、无法阅读日语的外国人)

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门・咨询窗口	咨询方法・注意点	咨询日期
咨询窗口（国） 其他	对政府机关工作的意见・ 投诉・希望。	英语、中文、越南语 (前来咨询的话, 由国际 交流协会) 帮助翻译	德岛行政监视行政咨询中心 (kikumimi德岛) 0570-090-911	咨询邮件（仅限英语） kikumimi.japan@soumu.go.jp 无法提供电话咨询服务 如需前来咨询, 请联系德岛国际战略中心（088- 656-3312）告知希望前来咨询的要求	工作日：9:00～16:45 365天收邮件, 在工作日回复
咨询窗口（国） 法律・人权・女性	以外国人为理由的不同对 待	英语、中文、韩语、菲 律宾语、葡萄牙语、越南 语、尼泊尔语、西班牙 语、印尼语、泰语。	德岛地方法务局人权拥护课 (外国语人权咨询电话) 0570-090-911	面谈 电话咨询 0570-090-911 咨询者、法务局、翻译3者通话(包括到窗口来) 面谈时也会使用外国语人权咨询电话, 通过3者通话 进行有翻译的谈话。	工作日：9:00～17:00
咨询窗口（国） 劳动	以外国人技能实习生为主 的, 外国人劳动者的劳动 条件等的咨询	中文	德岛劳动局劳动基准部监督课 088-652-9163	电话咨询 088-652-9163	第1・3周一 每周四 9:00～16:00
咨询窗口（国） 法律・人权・女性	提供日本法律制度以及咨 询窗口等信息	英语、中文、韩语、西 班牙语、葡萄牙语、越南 语、他加禄语、尼泊尔 语, 泰语、印尼语	日本司法支援中心德岛地方事务所 (德岛法律平台) 050-3383-5575	法律平台实施多种语言信息提供服务: 接受电话咨询（可实现咨询者、翻译以及法律平台 地方事务所三方通话） 0570-078377	工作日：9:00～17:00
咨询窗口（国） 生活	关于年金的各种咨询	英语、中文、韩语、葡 萄牙语、西班牙语、他加 禄语、越南语、印尼语、 泰语、尼泊尔语	日本年金机构德岛北年金事务所 088-655-0200 日本年金机构德岛南年金事务所 088-652-1511 日本年金机构阿波半田年金事务所 0883-62-5350	无法提供电话咨询服务 希望前来咨询的话, 需要预约 请通过德岛国际战略中心（088-656-3312）来预约	工作日：9:00～17:00

(注) 工作日以外提供电话咨询及窗口咨询服务的机构, 在年底年初无法提供咨询。