

外国人咨询窗口一览 (面向语言有障碍、无法阅读日语的外国人)

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门・咨询窗口	咨询方法・注意点	咨询日期
咨询窗口（县） 生活 观光 其他	县内居住的外国人或来旅行的外国人的生活、观光咨询。	英语、中文、韩国语、越南语、印尼语、泰语、马来语、他加禄语、尼泊尔语、缅甸语、高棉语、蒙古语、僧伽罗语，葡萄牙语、西班牙语、法语、德语、意大利语、俄语、孟加拉语，印地语。	德岛国际战略中心 ((公财)德岛县国际交流协会) 088-656-3312 (外国人综合咨询窗口)	窗口咨询 德岛站clement广场6楼 电话咨询 088-656-3312 088-656-3313 (多种外语咨询员，或使用有翻译加入的3者・4者 通话的电话翻译功能)	每日10:00～18:00
咨询窗口（德岛市） 生活 观光	生活咨询・观光介绍	英语	(一社)德岛市国际交流协会 088-622-6066	窗口咨询 德岛市新藏町1丁目8番地 新藏分庁舎2楼 电话咨询 088-622-6066 邮件咨询（仅限英语） info@tia81.com	工作日：10:00～12:00 14:30～17:00 除上述时间外，仅接受预约情况下的对应。 邮件一年365日都可以接收、工作日回复。
咨询窗口（鸣门市） 生活 观光	市内在住外国人和来鸣门旅行的外国人的生活咨询和观光介绍	德语 中文	(德语)鸣门市德国馆 088-679-9110 (中文)鸣门市文化交流推进课 088-684-1150	电话咨询 (德语) 088-679-9110 (中文) 088-684-1150 邮件咨询 (德语) doitukan@city.naruto.i-tokushima.jp (中文) bunkakoryu@city.naruto.i-tokushima.jp 希望前来咨询的话，请先电话或邮件联系	工作日：9:15～17:15 邮件365日接收、工作日回复。
咨询窗口（三好市） 观光	旅行等来访外国人的观光介绍	英语	三好市观光介绍所 0883-76-0877	咨询窗口 三好市池田町sarada1810番地18 电话咨询 0883-76-0877	9:00～18:00（周六、周日、节日可）

咨询窗口	咨询内容	适用语言	相应部门・咨询窗口	咨询方法・注意点	咨询日期
咨询窗口（胜浦町） 生活 观光	町政全部 （移交相关部门） 面向居住在町内的外国人 以及来町旅行的外国人提 供观光信息介绍	英语、中文、越南语	胜浦町企画交流课 0885-42-2552	无法提供电话咨询服务 如需前来咨询，请联系德岛国际战略中心（088-656-3312）告知咨询内容以及希望前来咨询的要求 接受邮件咨询（仅限观光・英语） kouryu@town.katsuura.i-tokushima.jp	<来厅咨询> 工作日：8:30～17:15 <邮件> 邮件一年365日都可以接收，工 作日回复。
咨询窗口（上板町） 生活 观光	町政全部（生活・观光）	英语、中文、韩语、越南 语等74种语言 （使用翻译机翻译）	上板町企画防灾课 088-694-6824	无法提供电话咨询 来窗口咨询 使用翻译机翻译来回答咨询	工作日：8:30～17:15
咨询窗口（turugi町） 生活 观光	给在町内居住的外国人或 来町旅行的外国人提供生 活咨询・观光咨询	英语	turugi町教育委员会终身学习课 0883-62-2331	电话咨询 0883-62-2331 邮件咨询（英文） syougai@tsurugi.i-tokushima.jp	工作日：8:30～17:15

（注）工作日以外提供电话咨询及窗口咨询服务的机构，在年底年初无法提供咨询。