

電気通信事故検証会議（第8回）議事要旨

1 日 時：令和7年1月28日（火）13:00～14:15

2 場 所：Web会議

3 出席者（敬称略）

＜構成員＞

相田座長、内田座長代理、加藤構成員、黒坂構成員、妙中構成員、
長谷川構成員、堀越構成員、森井構成員、矢入構成員

＜事務局＞

大村 電気通信事業部長

大塚 安全・信頼性対策課長、竹渕 安全・信頼性対策課課長補佐

4 議事

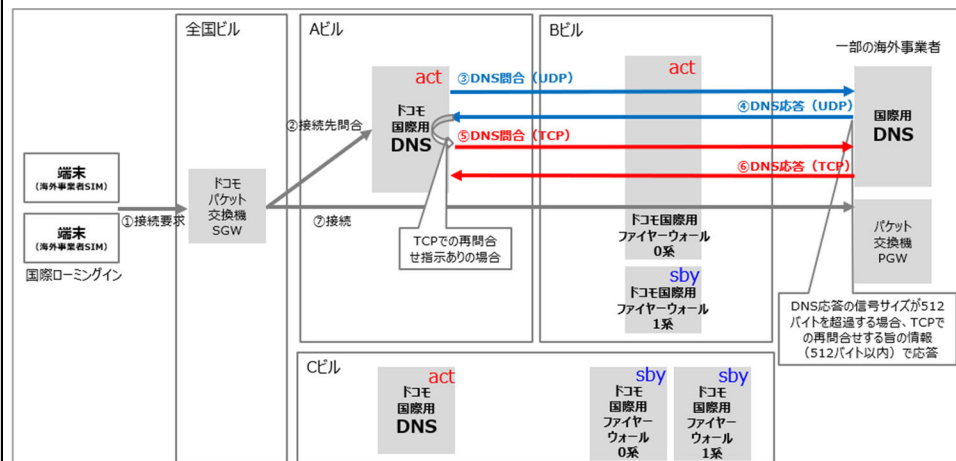
(1) 株式会社NTT ドコモ、SORACOM CORPORATION, LTD. 及び株式会社 MIXI から、令和6年12月に発生した重大な事故について説明が行われた。事故の概要は以下のとおり。

① 株式会社NTT ドコモの重大な事故について

事業者名	株式会社NTT ドコモ	発生日時	令和6年12月6日 1時8分
継続時間	34時間10分	影響 利用者数	約13万
影響地域	全国	事業者への 問合せ件数	1件
障害内容	一部海外事業者向け通信において新規接続ができない。		
重大な事故に該当する電気通信役務の区分	五 一の項から四の項までに掲げる電気通信役務以外の電気通信役務 12 インターネット接続サービス		
発生原因	ドコモの国際用ファイヤーウォールにおいて、OS更新作業を実施したところ、DNS問い合わせにおけるTCPを用いた通信処理に問題が発生した。本来は、TCPを用いた通信処理を行う際に、一部情報が書き換わったのち、相手方DNSへ問合せを行い、応答信号受信後に書き換えた情報を元に戻す処理が行われるはずであったが、情報を元に戻す処理が新OSに含まれていたバグにより行われなかった。それにより、DNS問合せ処理が完了できず、国際ローミングインの一部利用者の新規接続ができない状況となった。		

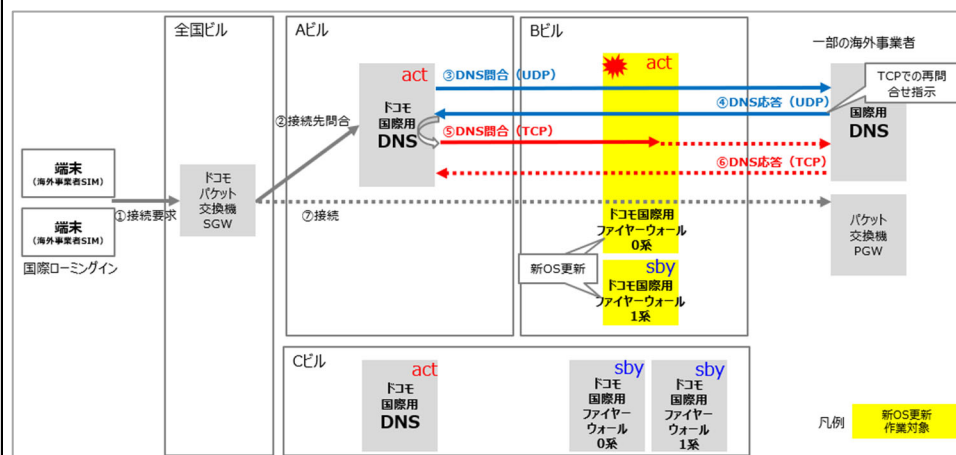
機器
構成図

○システム構成と信号の流れ（通常時）



- ・新規接続時は「③DNS問合せ」を行い、接続先PGWを選定する。
- ・初回の国際DNS問合せはUDPにて実施し、UDPの信号サイズが上限512バイトを超過する場合等ではTCPを使用する。
- ・「④DNS応答 (UDP)」において、相手のDNSからでTCPでの再問合せを指示された場合に「⑤DNS問合せ (TCP)」を実施する。

○システム構成と信号の流れ（故障時～復旧時）

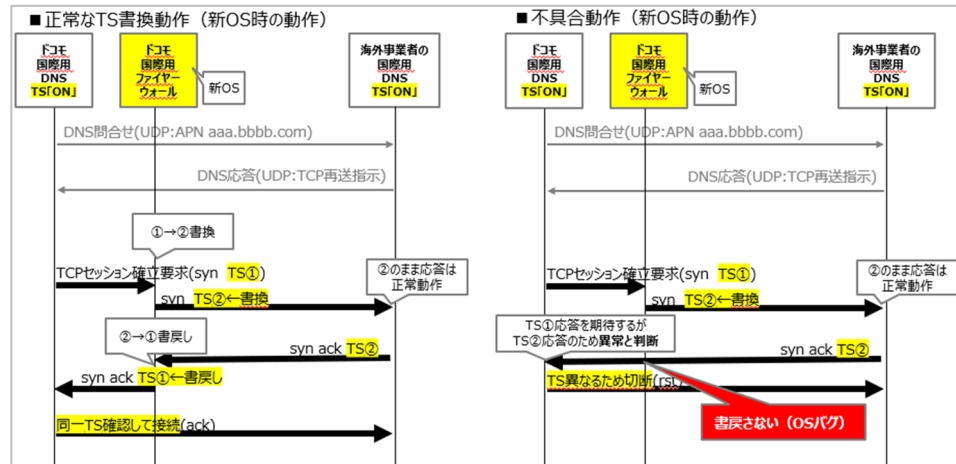


- ・一部の海外事業者の「④DNS問合せ応答」ではTCPでの再問合せを指示。
- ・「⑤DNS問合せ」(TCP) が一部の海外事業者の国際用DNSに届いていなかった。
- ・その後、一部端末において新規接続ができない状況が発生。
 - 該当のファイヤーウォールを利用し今回影響を受けた一部の海外事業者以外の海外事業者においては影響なし（ドコモユーザには影響なし）
 - 一般的にはユーザ側でKDDI／SBM等へ切り替えることでサービスを継続することが可能
- ・ドコモ国際用ファイヤーウォールのOSを旧バージョンに切り戻したところ事象が復旧。

※DNSのTCP問合せの通信は機能通りに切断しており、機器としては正常動作であったためドコモ国際用ファイヤーウォールの1系 (sby) への切替えには至っていない。切替えとなった場合、プロトコル毎に全海外通信事業者が一斉に切替わる。ハード障害等装置

単位で異常が発生した場合は、全プロトコルで一斉に切替わる。
※本事象に該当した場合は再度①接続要求～⑤DNS問合せ（TCP）をリトライするため、①接続要求は増加、⑦接続は減少する

○ドコモ国際用ファイヤーウォール不具合概要



- ・ 新OSで機能追加されたTime Stamp（以下、「TS」という。）書換え機能は外部に対してTS値を秘匿とすることでセキュリティ向上を目的として盛り込まれた。
- ・ 新OSのドコモ国際用ファイヤーウォールでは、TCPセッション要求のTSを書き換えるが応答のTSを書き戻さないバグのため、TS応答で異常と判断されセッションを確立できなかった。

○検証プロセスにおけるバグ抽出の対策

<暫定対処>

- ・ 新OSバージョンにおいてデフォルト設定で「ON」となっていたTS書換え機能について、設定を「OFF」に変更し、不具合発生を防ぐ対策を行う。

【令和7年5月 完了】

※検証が完了している新OSではバグ修正がリリースされない。修正対応版のOSに変更するには再度検証をやり直す必要があり、1年程度を要する。旧OSサポート停止（令和7年1月末、5月末まで延長完了）のため、まずはTS書換え機能「OFF」で検証完了している新OSの更新を優先する。

再発防止策

<本格対処>

- ・ バグが修正されたOSの適用を検討する。

【令和7年3月 完了】

- ・ 追加機能の確認、試験項目検討、検証、商用への適用を行う。

【令和7年度末 実施予定】

- ・ ベンダからドコモへの情報開示不足（新OS機能追加情報、バグ情報）により、ドコモで適切な判断（試験項目抽出、バグ対処の商用適用）が行えなかったことを踏まえ、情報開示プロセスを強化する。

【令和7年1月14日 運用開始】

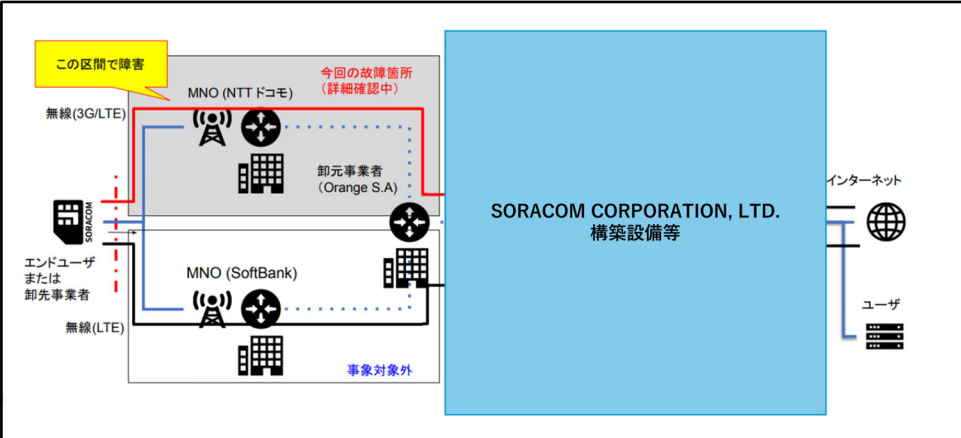
ベンダ

- ・ ドコモ国際用ファイヤーウォールを通過する全ての通信において新OS機能追加情報がチェックできるよう、ベンダ内の全

		ての有スキル者が参加する確認会議を経て全機能を確認し、結果をドコモへ報告するプロセスへ見直す。 - バグ情報についても全ての適用可否判断結果を開示するプロセスへ見直す。 <u>ドコモ</u> - ベンダの情報開示プロセスを仕様書へ明記し、順守を義務付け、ドコモとベンダ定例会議への結果報告とドコモ側での確認を行うことで強化を図る。 ・ 今回の事故で判明したベンダプロセス不備について、他のシステムでも同様のリスクがないか総点検を実施する。 【令和7年1月 完了】 ○措置の長期化の対策 ・ 国内ネットワークおよび国際ローミングアウトと同様に、国際ローミングインユーザに対しても可観測性監視機能を導入する。海外事業者毎にローミングインの通信に関する異常を、「パケット接続要求数の減少をリアルタイムに自動検知する機能」の類似機能からカスタマイズして実装し、常時サービス異常の見落としを防止し、工事体制内での異常検知と切り戻しを可能とする。 【令和7年1月 完了】 ・ 「パケット接続成功数の減少を検知する機能」を新規開発することにより、相手事業者を含めた障害も検知可能とする。 【令和7年度末 実施予定】 ・ 正確な事象発生時刻を積極的に特定するため、障害発生時に作業者が利用する故障チケット発行システムに推定時刻・確定時刻のカラムを新規追加し、マニュアルへの反映、運用勉強会を開催する。 【カラム新規追加：令和7年9月 実施予定】 【マニュアルへの反映・勉強会開催：令和7年1月 完了】 ・ 事象発生時刻と工事の実施を紐付けるシステムを国際サービスにも適用し、紐付けの時間を短縮するとともにマニュアルへの反映、勉強会を開催する。 【令和7年1月 完了】
情報 周知	自社 サイト	行っていない。
	その他	行っていない。

② SORACOM CORPORATION, LTD. の重大な事故について

事業者名	SORACOM CORPORATION, LTD.	発生日時	令和6年12月6日 1時10分
継続時間	34時間50分	影響 利用者数	最大約14万回線
影響地域	全国	事業者への 問合せ件数	7件
障害内容	仮想移動電気通信サービス（携帯電話に係るもの）に関し、Orange S. A. とSORACOM CORPORATION, LTD. の契約による提供回線において、NTTドコモ網へ接続できない、または利用しづらい。		
重大な事故に該当する電気通信役務の区分	五 一の項から四の項までに掲げる電気通信役務以外の電気通信役務 32 仮想移動電気通信サービス（本区分に関連するもの）		
発生原因	SORACOM CORPORATION, LTD. はOrange S. A. より回線の卸提供を受けており、Orange S. A. は株式会社NTTドコモとローミング契約を締結している。 今回、株式会社NTTドコモの国際ローミングインの新規接続ができなくなったことで、Orange S. A. より回線の卸提供を受けているSORACOM CORPORATION, LTD. の回線の一部が利用できない、または利用しづらい状況となった。		
機器構成図	○通信の流れ（通常時） 無線(3G/LTE) MNO (NTT ドコモ) 無線(LTE) MNO (SoftBank) 卸元事業者 (Orange S.A.) SORACOM CORPORATION, LTD. 構築設備等 インターネット ユーザー エンドユーザまたは 卸先事業者 SIMは日本では NTTドコモ / SoftBankの2網 に対応		

	○通信の流れ（重大事故発生時） 
再発防止策	- 電気通信事故等に係る電気通信事業法関係法令の適用に関するガイドライン（第7版）のP. 8のとおり、重大事故は本省に報告するよう改善を実施する（第一報は関東総合通信局となるが、詳細な報告は本省に実施する）。具体的には基本動作として徹底できるよう社内総務省報告マニュアルを変更する。 【令和6年12月 完了】 - 電気通信事故等に係る電気通信事業法関係法令の適用に関するガイドライン（第7版）のP. 13のとおり、影響者数に関しては把握可能な限り回線数を元にした報告を行う。具体的には基本動作として徹底できるよう社内総務省報告マニュアルを変更する。 【令和6年12月 完了】 - 本来自社の卸役務により通信サービスを提供しているMVNO等へは初報の公表後、速やかに情報伝達すべきところ、それが徹底できていなかった。電気通信事故等に係る電気通信事業法関係法令の適用に関するガイドライン（第7版）のP. 9のとおり、初報後に速やかに情報を伝達できるよう、自社の卸役務により通信サービスを提供しているMVNO等へ、自社HPの障害情報ページにあるRSS機能の利用依頼を徹底する。なお、RSS機能は仕様上利用ユーザのログを取ることができかねるため、代替の確認方法として、四半期ごとに実施する再販回線数報告において、RSS機能について都度意義の周知と利用状況の確認を実施する。 【令和7年1月 完了】
情報周知	自社HP内の「障害情報」のページ（URL：https://status.soracom.io/incidents/254380?lang=ja）に障害発生時から復旧時まで、合計15回情報掲載を実施。各掲載時間と掲載内容は以下のとおり。 第1報 2024-12-06 01:49 （障害が発生した旨を周知） 第2報 2024-12-06 02:58 （発生時刻の周知）

		第3報	2024-12-06 04:55	(事象継続の周知)
		第4報	2024-12-06 07:48	(事象継続の周知)
		第5報	2024-12-06 11:51	(事象継続の周知(影響網の周知追加))
		第6報	2024-12-06 14:46	(事象継続の周知)
		第7報	2024-12-06 17:41	(事象継続の周知)
		第8報	2024-12-06 20:48	(事象継続の周知(中継事業者との対応 情報追加))
		第9報	2024-12-06 23:55	(事象継続の周知(原因の特定と対応周 知追加))
		第10報	2024-12-07 02:44	(事象継続の周知)
		第11報	2024-12-07 05:48	(事象継続の周知)
		第12報	2024-12-07 08:51	(事象継続の周知)
		第13報	2024-12-07 11:47	(事象継続の周知(処置の実施追加))
		第14報	2024-12-07 14:58	(事象継続の周知(回復傾向の周知追 加))
		第15報	2024-12-07 16:56	(復旧報を周知)
		・ 事故に関する復旧後の報告として、12/13 15:30に障害の概要や原因に関する報告を掲載した。		
	その他	対象サービスを提供する一部MVNOへの電話連絡を行った。		

③ 株式会社 MIXI の重大な事故について

事業者名	株式会社MIXI	発生日時	令和6年12月6日 1時10分																				
継続時間	34時間50分	影響 利用者数	約13.9万回線																				
影響地域	全国	事業者への 問合せ件数	1,220件																				
障害内容	SORACOM CORPORATION, LTD. より回線の卸提供を受けている一部の端末にてLTEネットワークへの接続ができず、それに伴い位置情報測位データがサーバにアップロードできない。																						
重大な事故に該当する電気通信役務の区分	三 セルラーLPWA（無線設備規則第49条の6の9第1項及び第5項又は同条第1項及び第6項で定める条件に適合する無線設備をいう。）を使用する携帯電話（一の項又はこの項に掲げる電気通信役務を除く。）及び電気通信事業報告規則第1条第2項第18号に規定するアンライセンスLPWAサービス																						
発生原因	株式会社NTTドコモの国際ローミングインの新規接続ができなくなったことで、SORACOM CORPORATION, LTD. の回線の一部が利用できなくなり、SORACOM CORPORATION, LTD. より回線の卸提供を受けているMIXIの回線の一部（ドコモ回線のみに対応していた端末）が利用できない状況となった。																						
機器 構成図	○サービス構成図 ＜障害が発生した端末について＞ <table border="1"> <thead> <tr> <th>機種</th><th>SIM対応 キャリア</th><th>端末対応 キャリア</th><th>障害の影響</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MG01（第一世代）</td><td>ドコモ、ソフトバンク</td><td>ドコモ</td><td>有</td></tr> <tr> <td>MG02（第二世代）</td><td>ドコモ、ソフトバンク</td><td>ドコモ</td><td>有</td></tr> <tr> <td>MG03（第三世代）</td><td>ドコモ、ソフトバンク</td><td>ドコモ</td><td>有</td></tr> <tr> <td>MT04（トーク端末）</td><td>ドコモ、KDDI、ソフトバンク</td><td>ドコモ、KDDI、ソフトバンク</td><td>無</td></tr> </tbody> </table>			機種	SIM対応 キャリア	端末対応 キャリア	障害の影響	MG01（第一世代）	ドコモ、ソフトバンク	ドコモ	有	MG02（第二世代）	ドコモ、ソフトバンク	ドコモ	有	MG03（第三世代）	ドコモ、ソフトバンク	ドコモ	有	MT04（トーク端末）	ドコモ、KDDI、ソフトバンク	ドコモ、KDDI、ソフトバンク	無
機種	SIM対応 キャリア	端末対応 キャリア	障害の影響																				
MG01（第一世代）	ドコモ、ソフトバンク	ドコモ	有																				
MG02（第二世代）	ドコモ、ソフトバンク	ドコモ	有																				
MG03（第三世代）	ドコモ、ソフトバンク	ドコモ	有																				
MT04（トーク端末）	ドコモ、KDDI、ソフトバンク	ドコモ、KDDI、ソフトバンク	無																				

	全端末のうち、MG01, MG02及びMG03の機種端末は、ドコモの回線にしか対応しておらず、他のキャリアの回線を使うことができなかったため、今回障害が発生した。一方、MT04の機種端末はMG01, MG02, MG03とは異なるネットワーク構成を取っており、今回障害が起きた機器構成図の赤破線部の中継事業者とは異なる事業者を介して接続するため障害は発生しなかった。加えて、MT04ではドコモ、KDDI及びソフトバンクの回線に対応しており、ドコモ以外のキャリアの回線を使うことができたため、今回と同様の事象が発生しても障害は発生しなかった。
再発防止策	・ 事故発生後30分以内の初報の公表を目的として、SORACOM CORPORATION, LTD. のステータスダッシュボードをRSS購読することで、迅速に事故発生を把握できる仕組みを構築する。 【令和7年2月 完了】

情報 周知	自社 サイ ト	・ 12/18 15:02 原因および対策、補償内容を案内した。(https://phone.gps.mitene.us/app/informationdetail?no=88) 12/6 通信障害を受けた今後の対応について 2024年12月18日 15:02 みてねみまもりGPSをご利用いただき、誠にありがとうございます。 また、通信障害にて端末をご利用いただけなかったお客様につきましては、ご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。 障害の詳細ならびに今後の対応につきまして、ご案内させていただきます。 ◆通信障害の詳細 【期間】 2024年12月6日 午前1時10分～12月7日 正午まで（約35時間） 【影響端末】 ・みてねみまもりGPS端末 第1世代 (MG01) ・みてねみまもりGPS端末 第2世代 (MG02) ・みてねみまもりGPS端末 第3世代 (MG03) 【現象】 影響端末からの通信が通信経路の途中で遮断され、弊社サーバまで到達しなかったことから、位置情報の反映が出来なかった。 【原因】 NTTドコモと弊社の利用している通信事業者間の接続に異常が発生したため（弊社の利用している接続事業者からの通信のみ影響あり） ◆今後の再発防止策 今回のように通信回線の事業者の設備に異常が発生した場合、当該設備の問題解決は通信回線の事業者に依存することから、弊社にて対応できることは非常に限られてしまうのが実情です。誠に申し訳ございません。 このような事態に備えて、最新端末「みてねみまもりGPSトーク (MT04)」では、NTTドコモ・KDDI・ソフトバンクのマルチキャリアに対応しております。 しかしながら、今回影響を受けた第3世代までの端末につきましては、NTTドコモだけを利用しており、キャリアを切り替える機能を有しておりません。 第3世代までの端末をマルチキャリアに対応することが出来ないか、改めて検討いたしましたが、設計上ならびに電波法への対応上の問題が生じることから、難しいことが判明いたしました。 通信事業者のインフラの異常に起因した障害は、かなり稀な事象だと考えられますが、第3世代までの端末では通信事業者の障害の影響を完全に回避することが困難であるため、万一再発した場合にも、今後は障害解決までの時間をより短縮出来るよう、改善してまいりたいと思います。
------------------	------------------------	---

具体的には、上位の通信事業者と追加の保守契約を締結し、通信事業者側で24時間・365日での対応体制を構築いたします。

今回、問題の解決までに約35時間と非常に長時間を要することになりましたが、もし今後同様の問題が発生した場合には、より短時間で問題を解決することが出来るようになると考えております。

◆補償ならびに返金対応

24時間を超えてサービスをご利用いただけない状態であったことから、障害の影響端末をご利用の皆様には、[みてねまもりGPS通信利用規約](#)に基づき、返金を実施させていただきます。

【対象者】

2024年12月6日または7日に、対象端末を契約中であった方
(後日解約しても、上記対象日に有効契約があった方は、返金対象となります)

【金額】

月額通信料金の2日分(1端末契約あたり35円)

【返金方法】

クレジットカード払い・ドコモ払い・auかんたん決済をご利用の方は、お支払い済の月額通信費用に対して、一部返金を実施させていただきます。
ソフトバンクまとめて支払いをご利用の場合、ソフトバンクでは一部返金を受け付けていないため、銀行口座に送金させていただきます。

【返金時期】

今回、大変多くのお客様が障害の対象を受けたことから、誠に申し訳ございませんが、返金の手続きにはお時間を頂戴する見込みです。
遅くとも2025年1月末までには、ご対象者全ての返金処理を完了する予定で準備させていただきます。

なお、返金にあたり特別な申込は不要です。対象者の皆様には、弊社にて順次返金実施させていただきます。
また返金対応が完了いたしましたら、ご登録のメールアドレスまで、電子メールにてご連絡させていただきます。

◆本件お問い合わせ先

改めまして、今回の通信障害にてご不便とご心配をおかけしたお客様には、深くお詫び申し上げます。

上記のご案内の内容につきましてご不明点がございましたら、アプリのメニュー(≡)からアカウント設定>お問い合わせよりご連絡いただければ幸いです。

今後も再発防止の徹底ならびにサービスの改善に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

・ 12/6 7:54 復旧報を掲載した。

【復旧済】12/6 通信ネットワーク障害の発生について（12/10 19:00更新）

2024年12月6日 7:54

（12/10 19:00更新）

みてねみまもりGPSをご利用いただき、誠にありがとうございます。
また通信ネットワークの障害にてご迷惑をおかけした皆様には、重ねて深くお詫び申し上げます。

みてねみまもりGPS 第1世代・第2世代・第3世代端末をご利用で、今回の障害の影響を受けたお客様の補償返金につきまして、現在検討を進めていることをお知らせします。

影響範囲を正確に確認するため、また返金の具体的な手段を検討するために、詳細につきましては少々お時間をいただく見込みとなっております。誠に申し訳ありません。

詳細が決まり次第、こちらで内容をご案内させていただく予定です。また、1週間以内にアップデートがない場合には、検討の進捗をお知らせいたします。

お時間を要して申し訳ございませんが、今しばらくお待ちいただければ幸いです。
よろしくお願い申し上げます。

（12/9 08:20更新）

通信ネットワークの状況を引き続き監視しておりますが、本日の登校時間帯は順調に稼働していることを確認しております。

もし、現在も端末からの測位がアプリで確認できない場合は、通信障害中に端末のバッテリーが切れてしまった可能性が考えられます。お手数ですが以下をお試しいただけますでしょうか。

1. 端末を満充電になるまで充電する
2. 念のため[端末をリセットする](#)
3. 端末を持って屋外を5分ほど移動する

アプリでの電池残量が十分残っているように見える場合も、アプリの表示は、端末からの通信を受けて更新されるため、通信が出来ないと古い充電残量が表示された状態となっております。

上記でも端末からの測位が確認できない場合は、通信障害とは異なる不具合の可能性が考えられます。

通信状態を含めて端末の稼働状態を詳しく調査させていただきますので、恐れ入りますがアプリのメニュー（≡）＞アカウント設定＞お問い合わせから、サポートまでお問い合わせいただけますでしょうか。

よろしくお願い申し上げます。

（16:00更新）

本日午前中に実施した対策によって、通信障害は復旧傾向にあることを確認いたしました。
引き続き問題が完全に解消しているのか、慎重にモニタリングさせていただきます。

ご利用の皆様には、長きに渡りご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございませんでし

		た。 完全復旧が確認された後、今回の通信障害の詳細なご報告、ならびに障害に遭遇されたお客様への今後の対応につきまして、改めてこちらでご案内させていただく予定です。 (12:00更新) 正午現在、一部の通信が回復していることを観測しております。 引き続き問題が完全に解決するかどうか、慎重に確認させていただきます。 なお通信が再開した場合、過去の移動履歴がサーバにまとめて登録される影響で、「出発」「到着」などの通知が連続して届く可能性がございます。 こちらは、通信状態が悪くても、お子さまの移動経路を可能な限り記録するための仕様となっておりますので、ご容赦いただければ幸いです。 (12/7 07:00更新) 通信障害の影響で、引き続き「みてねまもりGPS 第3世代」以前の端末をご利用いただけない状況が続いております。ご利用者の皆様にはご不便をおかけして、誠に申し訳ございません。 引き続き、通信事業者と回線事業者にて、特定した問題の対策を実施中です。 早期の解決に向けて関係者一同対処を進めております。 解決までお時間を要しており、誠に申し訳ございません。 進捗あり次第、こちらでご案内させていただきます。 (24:00更新) 通信事業者ならびに関係機関の調査により、今回の障害の原因となった問題を特定いたしました。 これより、発見した問題の対策を講じる予定です。 引き続き復旧に向けて全力で対応を進めてまいります。 進捗があり次第、こちらでご報告させていただく予定です。 (20:30更新) 通信障害の解消に向けて、引き続き通信事業者と連携して対応を進めております。 本日16:30頃と18:10頃に、一時的に回線が接続できる状態となりましたが、再び現在は不通となっております。 この一時的な復旧時に、多数の通知を受信して驚かれた方も多いかと思えます。誠に申し訳ございません。 第3世代端末は、回線が接続できない間の測位も端末内に保存しており、接続したタイミングでまとめて送信するように設計されております。(第1世代・第2世代端末は異なります) そのため、回線が復旧すると過去の測位をまとめて送信し、その影響でスポットへの到着や出発の通知も、まとめて発生することがあります。 お子さまの移動経路を、通信状態が悪くても可能な限り補足するための仕様となっておりますので、ご容赦いただければ幸いです。
--	--	--

また対応に進捗がありましたら、こちらでご案内させていただきます。
問題解決までのお時間が長引いておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。

(18:30更新)

通信障害にてご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。

14:19～14:25の間に一時的に通信が復旧いたしましたが、その後再度通信できない状態となっております。

引き続き「みてねまもりGPS 第3世代」以前の端末につきましては、位置情報を反映できない状況が続いております。

現在、弊社の契約している通信事業者と関係機関にて、対策会議を実施しております。

明朝までの解決を目指して、関係者一同全力で取り組んでおります。

復旧の目処がたち次第、こちらでご案内させていただきます。

解決までにお時間を要しておりますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

(13:45更新)

通信障害にてご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。

弊社が契約している通信事業者からは、通信事業者からNTTドコモのネットワークへの接続において、障害が発生しているとの報告を受けております。

現在この影響で、NTTドコモLTE網を使用している「みてねまもりGPS第3世代」以前の端末が、正常に通信をおこなうことが出来ず、位置情報が反映できない状況が続いております。

引き続き通信事業者にて問題の調査と解決に向けた対応を進めております。

復旧の見込みが判明次第、こちらでご案内させていただきます。

(以下、原文)

みてねまもりGPSをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日未明から、通信ネットワークの障害が発生しております。

この影響で、一部のGPS端末からの通信ができなくなっている可能性があります。

[対象端末]

みてねまもりGPS 第1世代・第2世代・第3世代

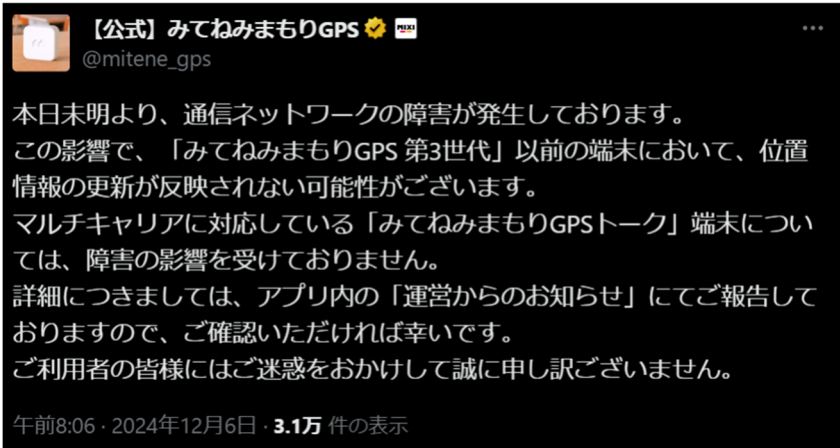
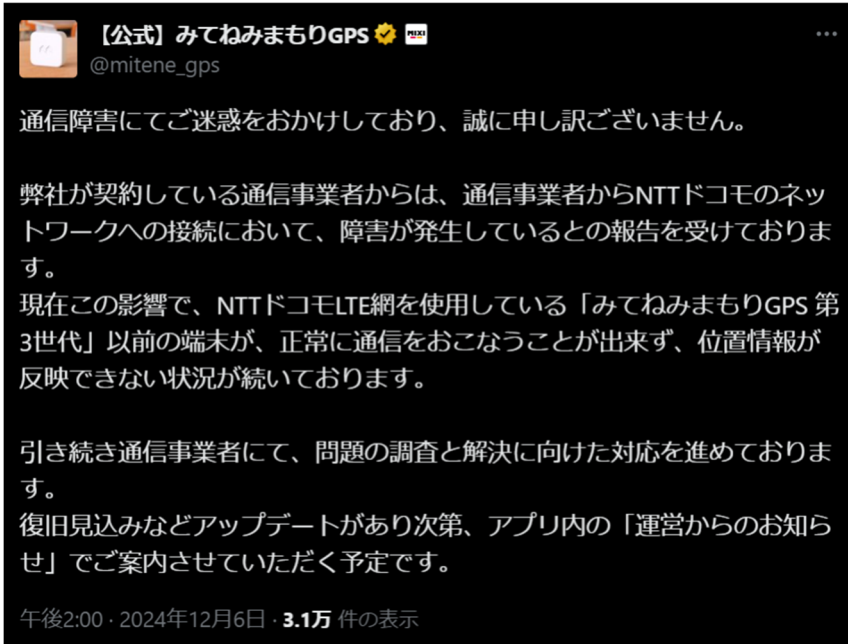
詳細な影響範囲については調査中です。

なお現在確認されている範囲では、マルチキャリアに対応している「みてねまもりGPSトーク」端末では、障害の影響を受けていないと認識しております。

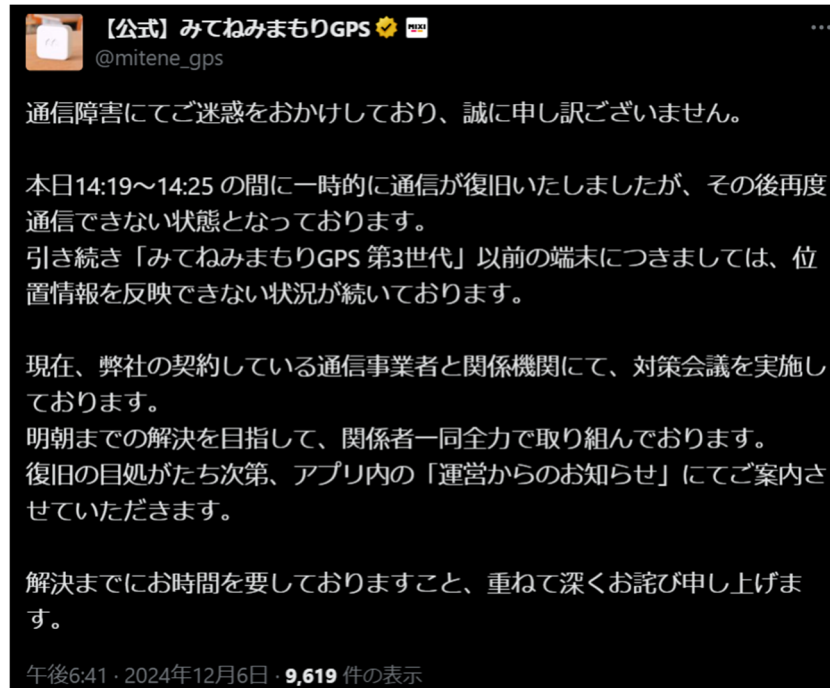
現在、通信事業者からの調査対応・復旧の連絡を待っているところです。

最新情報が届きましたら、こちらでご案内させていただきます。

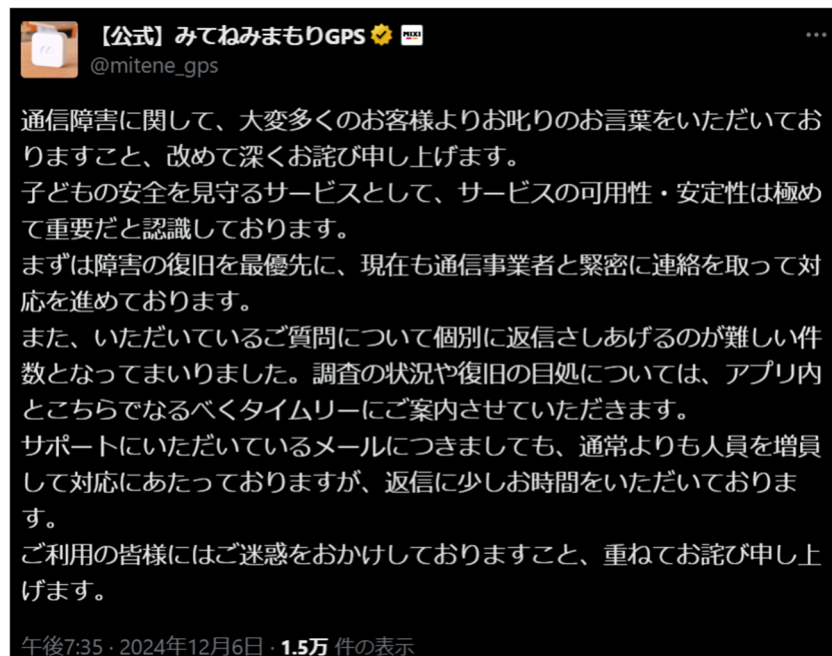
対象端末をご利用の皆様にはご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

	その他	OX（旧Twitter）による周知 12/6 8:06 障害が発生した旨を通知（https://x.com/mitene_gps/status/1864808538595598611）  【公式】みてねみまもりGPS 📶 📱 @mitene_gps 本日未明より、通信ネットワークの障害が発生しております。 この影響で、「みてねみまもりGPS 第3世代」以前の端末において、位置情報の更新が反映されない可能性がございます。 マルチキャリアに対応している「みてねみまもりGPSトーク」端末については、障害の影響を受けておりません。 詳細につきましては、アプリ内の「運営からのお知らせ」にてご報告しておりますので、ご確認いただければ幸いです。 ご利用者の皆様にはご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。 午前8:06 · 2024年12月6日 · 3.1万 件の表示 12/6 14:00 被疑箇所および対応状況を通知（https://x.com/mitene_gps/status/1864897597632319776）  【公式】みてねみまもりGPS 📶 📱 @mitene_gps 通信障害にてご迷惑をおかけしており、誠に申し訳ございません。 弊社が契約している通信事業者からは、通信事業者からNTTドコモのネットワークへの接続において、障害が発生しているとの報告を受けております。 現在この影響で、NTTドコモLTE網を使用している「みてねみまもりGPS 第3世代」以前の端末が、正常に通信をおこなうことが出来ず、位置情報が反映できない状況が続いております。 引き続き通信事業者にて、問題の調査と解決に向けた対応を進めております。 復旧見込みなどアップデートがあり次第、アプリ内の「運営からのお知らせ」でご案内させていただく予定です。 午後2:00 · 2024年12月6日 · 3.1万 件の表示
--	-----	--

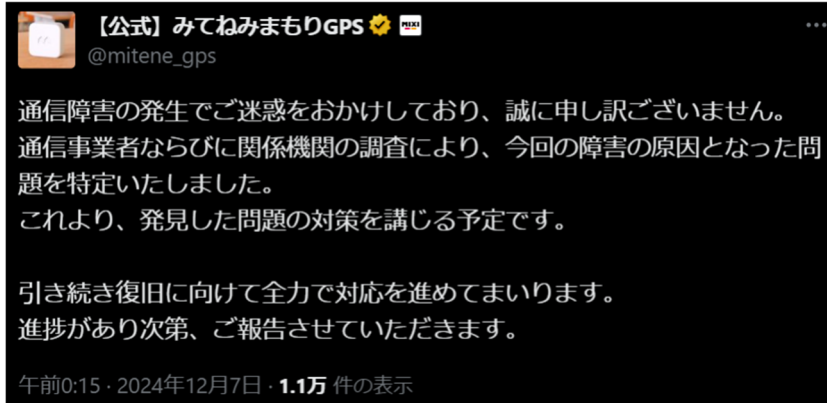
- ・ 12/6 18:41 引き続き対応中の旨を通知 (https://x.com/mitene_gps/status/1864968306639409433)



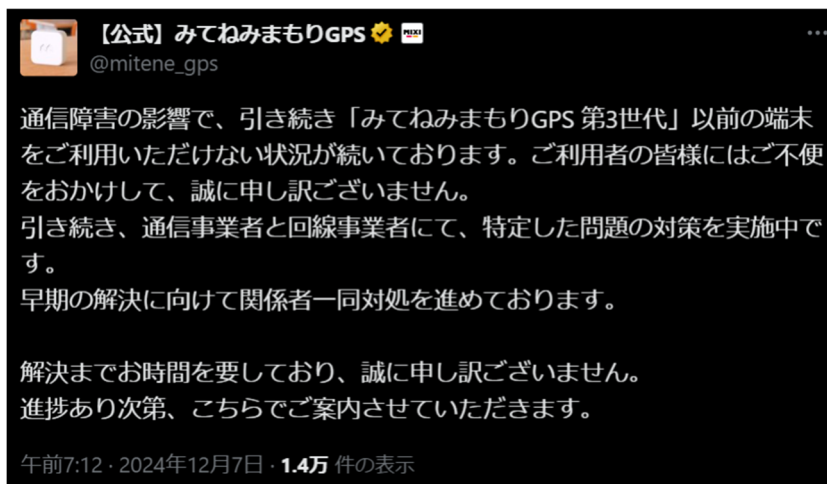
- ・ 12/6 19:35 同上 (https://x.com/mitene_gps/status/1864981934969098680)



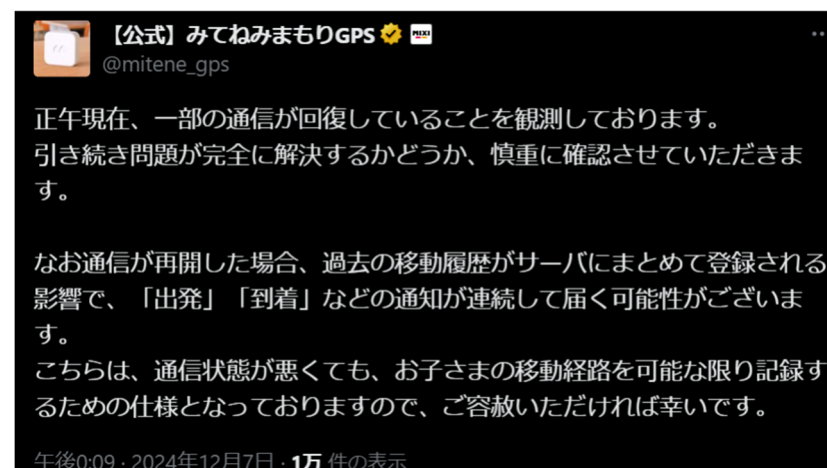
- ・ 12/7 0:15 障害の原因箇所を特定した旨を通知 (https://x.com/mitene_gps/status/1865052560878637569)



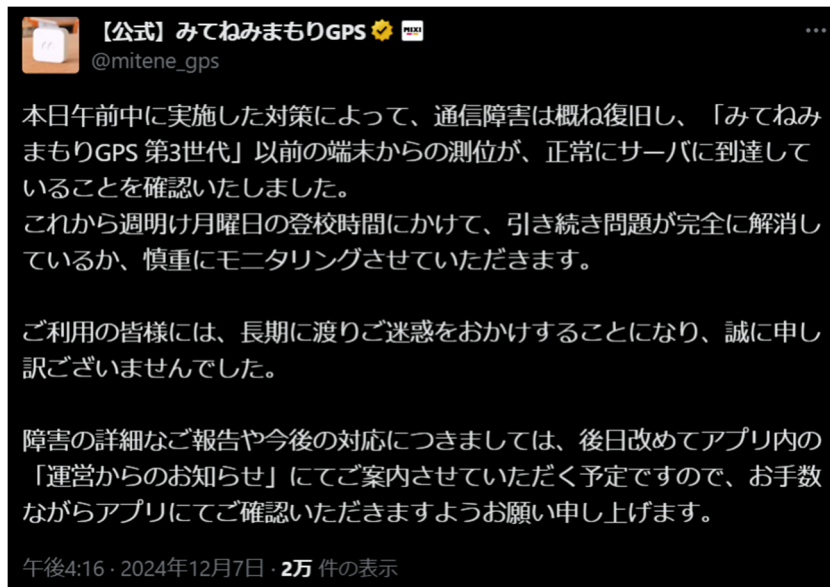
- ・ 12/7 7:12 対策の経過を通知 (https://x.com/mitene_gps/status/1865157417941803061)



- ・ 12/7 12:00 復旧が進んでいる旨おとび、通知の多重発生の旨を通知 (https://x.com/mitene_gps/status/1865232163668627579)



- ・ 12/7 16:16 概ね復旧が完了した旨を通知 (https://x.com/mitene_gps/status/1865294281524809929)



以上