

電気通信サービスに関連する主な相談窓口 ※随時更新

	ご相談内容	ご相談窓口	電話番号	受付時間
	<p>電気通信サービスに係るトラブル等の情報提供を受付 いただいた情報は総務省において法令違反等の調査、苦情等の分析、またはその他の 政策事務のために利用させていただきます</p>	総務省 電気通信サービスに関する情報受付フォーム	QRコード 	24時間365日利用可能
<p>電気通信サービスに関して お困りの方へ</p> <p>特に国にご相談したい方へ</p>	<p>電気通信消費者相談センターでは、利用者が電気通信サービス（携帯電話サービス やインターネット接続サービス等）を利用している際のトラブル等について、電話 による御相談を受付</p> <p>(留意事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の皆様と電気通信事業者との間の個別トラブルにつきましては、お話を伺った上で、当該電気 通信事業者への連絡や論点の整理等のアドバイスは行いますが、あっせん、仲介、調停を行うことはで きませんので、予めご了承下さい。 ・電気通信消費者相談センターでは、電話によるご相談のみ対応しています。ご相談等ある場合には、 電話によるご相談をお願いします。メールや文書での回答は行いませんので、予めご了解ください。 ・電気通信サービス以外のご相談内容（料金の支払方法、電気商取引、動画配信サービス、電話応対に 関する苦情等）により対応の継続が困難と判断した場合や、ご相談の中で同じようなご要望やご意見が 繰り返されること等により、ご相談が長時間に及ぶなど他のご相談者を長らくお待たせしてしまうと判 断した場合には、その時点でご相談対応を終了させていただくことについて、あらかじめご了承ください。 	総務省電気通信消費者相談センター	03-5253-5900	月～金 9時30分から12時、13時から17時 ※祝日・年末年始は除く
		総務省関東総合通信局電気通信事業課	03-6238-1935	月～金 9時から12時、13時から17時 ※祝日・年末年始は除く