

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業

(**地方税務行政のD X等関係**)

○登録者情報

横山 拓史 (よこやま ひろふみ)

所在地 東京都

組織名・所属 役職 羽村市 市民部納税課

機動整理グループ 主査



略歴

平成 8 年 東京都羽村市 採用

平成 16 年～22 年 納税課配属 収納・徴収を担当

平成 31 年～ 現職

○主な取組内容・実績

(1) 徴収事務効率化 (D X) 平成 18 年～

滞納整理システム関連、預貯金等電子照会関連、RPA (VBA マクロ等) 関連、

オンライン登記嘱託関連、滞納整理 EBPM 関連

(2) 徴収組織の効率化 (事務改善) 平成 16～、平成 31～

徴収組織効率化関連 (スキル別チーム制など)

徴収業務整理（コア・セミコア・ノンコア業務区分）と職責による徴収業務分担

徴収事務マネジメント（分析、改善ロードマップ、方針、戦略・戦術的進行と管理）

（３）徴収実務改善

差押え事務の簡素化、換価処分事務の簡素化

支払督促や取立訴訟等実務、相続財産清算人・仮代表等選任申立実務

債権者破産申立実務

（４）収納推進事務

納付チャネル整備（クレジットカード（EC サイト・継続課金・対面）決済、共通納税）

（５）相続関連地方税実務（承継課税・徴収、財産相続の課税、歳入調定）の改善

東京都主税局徴収部、東京都国民健康保険団体連合会、市町村職員中央研修所、全国市町村国際文化研修所などにて、上記の事例講義を行う。

○その他

- ・ 死亡者課税問題とその対応（株）ぎょうせい 2024 年 3 月号
- ・ 地方税務行政 DX 化のミライ 業務改善事例（株）ぎょうせい 2024 年 7 月号
- ・ 税務レポート 東京税務協会 2024 年夏季号 ほか

地方税徴収全般と相続関連事務について、実際に分析に基づく効率化と改善に取り組んだ経験、取立訴訟を中心とした訴訟の経験から、特に中小規模自治体の特性と現状（分析の助言・助力）に応じつつ、税務・法務に沿った柔軟な助言が可能です。