

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業

(地方税務行政のDX等関係)

○登録者情報

四本 幸治（よつもと こおじ）

所在地 東京都

組織名・所属 役職 練馬区・区民部収納課長

写 真

※写真の掲載は
任意です。

略歴

平成 10 年度 練馬区採用
平成 15 年度 収納課 個人住民税や軽自動車税の滞納整理を担当
平成 16 年度 東京都主税局徴収部個人都民税対策室（現、個人都民税対策課）へ派遣
平成 30 年度 収納課こくほ整理係長
令和 3 年度 収納課納付相談係長
令和 4 年度 収納課計画調整係長（課長補佐）
令和 6 年度 現職

○主な取組内容・実績

＜AIを活用した滞納整理事務の効率化＞

- ・滞納整理業務に全国初となる「未納対策支援AI」を開発し、令和6年度から運用を開始した。徴収職員のマンパワー不足や徴収ノウハウの継承問題など全国的な課題に対し、AIの学習機能を活用して、業務の効率化および成果向上に取り組む。
- ・令和6年7月 第14回 LG-Net 研修会 in いの with 高知県徴収フォーラム 2024 講演
（主催：NPO法人ローカルガバメント・ネットワーク、いの町・高知県徴収ネットワーク研修実行委員会）
- ・令和6年8月 第2回デジタル化・グリーン化時代にふさわしい地方税制のあり方に関する調査研究会においてゲストスピーカー（主催：一般財団法人 自治総合センター）

○その他

<書籍/専門誌等への執筆実績>

- ・令和6年7月 「東京税務レポート」（発行：公益財団法人 東京税務協会）寄稿
令和6年度の論文「最優秀賞」を受賞
- ・令和6年11月 Tokyo 区市町村 Dxaward2024（主催：東京都デジタルサービス局）において業務改善部門で「大賞」を受賞
- ・令和7年2月および7月 月刊「税」（発行：株式会社ぎょうせい）寄稿

私のモットーはA T M（明るく・楽しく・前向きに）

徴収業務を13年経験する中で、常に効率的かつ効果的な手法を研究しています。その成果として、税と国民健康保険料の徴収事務の一元化や滞納整理業務を分業化した機能分担制の組織、民間事業者の活用など、「未納対策支援A I」以外の助言もいたします。