

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業

(地方税務行政のDX等関係)

○登録者情報

大内 康平（おおうち こうへい）

所在地 神奈川県

組織名・所属 役職 横浜市戸塚区役所 税務課担当係長

略歴

平成 30 年 横浜市 採用

中区税務課収納担当

令和 5 年 戸塚区税務課担当係長

現職

写 真

※写真の掲載は
任意です。

○主な取組内容・実績

・令和 5 年度

○固定資産税口座振替勧奨の効果検証

第 2 期督促状に口座振替勧奨チラシを同封した結果、同封しない場合と比較して約 26 倍の申込効果を確認。

・令和 6 年度

○Web 口座振替勧奨動画（YouTube 掲載）作成

<https://www.youtube.com/watch?v=WqUmWiY1FC0&t=1s>

○Web 口座振替手続動画作成

①横浜市 Web 口座振替受付サービスの概要

https://www.youtube.com/watch?v=byL_UwUrdfw

②お申込みの注意事項

https://www.youtube.com/watch?v=7Y5JoR_LZ9U

③お申込み手続き方法

<https://www.youtube.com/watch?v=nL9WjUA2td8>

○その他

- ・ 納付忘れの防止、事務コストの削減、納税義務者の利便性向上を目的に、ナッジを活用した取組を実施し、一定の成果を得ています。これにより、ナッジの実務的な活用に関する知見が蓄積されており、今後、同様の施策を検討される自治体や関係機関に対して、企画等に関する助言が可能です。