

消費者保護ルール実施状況のモニタリング定期会合（第19回）／ 消費者保護ルールの在り方に関する検討会（第68回）

日 時：令和7年7月2日（水）10:00～
場 所：WEB開催

議 事 次 第

- 1 開会
- 2 議題
 - (1) 苦情相談の傾向分析の結果、随時調査の結果、消費者支援連絡会における意見交換の結果
 - (2) これまでの指摘事項に係る対応状況（フォローアップ）
 - (3) 実地調査の主な結果（MNO・MVNO・FTTHサービス）
 - (4) 2024年度の評価・総括（案）
- 3 閉会

配 付 資 料

- 資料 19-1-1 令和6年度苦情相談の傾向分析の結果について（事務局）
- 資料 19-1-2 随時調査の結果について（事務局）
- 資料 19-1-3 2024年度消費者支援連絡会における意見交換の結果について（事務局）
- 資料 19-1-4 苦情相談の分析結果について（(一社)電気通信事業者協会）
- 資料 19-1-5 キャリアショップにおける苦情の状況（(一社)全国携帯電話販売代理店協会）
- 資料 19-2 これまでの指摘事項に係る対応状況（フォローアップ）（事務局）
- 資料 19-3 実地調査の主な結果（MNO・MVNO・FTTHサービス）（事務局）
- 資料 19-4 2024年度消費者保護ルール実施状況のモニタリング（評価・総括）（案）（事務局）
- （参考資料1） 「消費者保護ルール実施状況のモニタリング定期会合」開催要綱
- （参考資料2） 「消費者保護ルールの在り方に関する検討会」開催要綱