

沖縄行政評価事務所の行政相談活動実績

行政相談件数

令和6年度は、沖縄県内で 2,073件（事務所 1,350件（65.1%）、行政相談委員 723件（34.9%））の相談に対応。

表1 行政相談件数の推移（令和4年度～6年度）（単位：件）

年度	事務所受	行政相談委員受	合計
令和4	1,590	1,128	2,718
令和5	1,766	937	2,703
令和6	1,350	723	2,073

（参考）全国では令和6年度に 約137,000件を処理（局所センター 約86,000件、行政相談委員 約51,000件）

表2 令和6年度 行政分野別の行政相談件数（単位：件、%）

順位	行政分野	件数	割合
1	国民の権利擁護（登記、戸籍等）	148	21.4
2	租税	133	19.3
3	社会福祉	96	13.9
4	公務員	59	8.6
5	保険・年金	30	4.3
6	雇用・労働	27	3.9
7	厚生	24	3.5
8	道路	23	3.3
9	IT・通信	22	3.2
-	上記以外の行政分野	128	18.6
合計		690	100.0

（注）本表は、令和6年度の合計件数から地方公共団体等の事務及び民事の事案を除いた、国・独立行政法人等の事務に関する相談件数における行政分野別の内訳である。