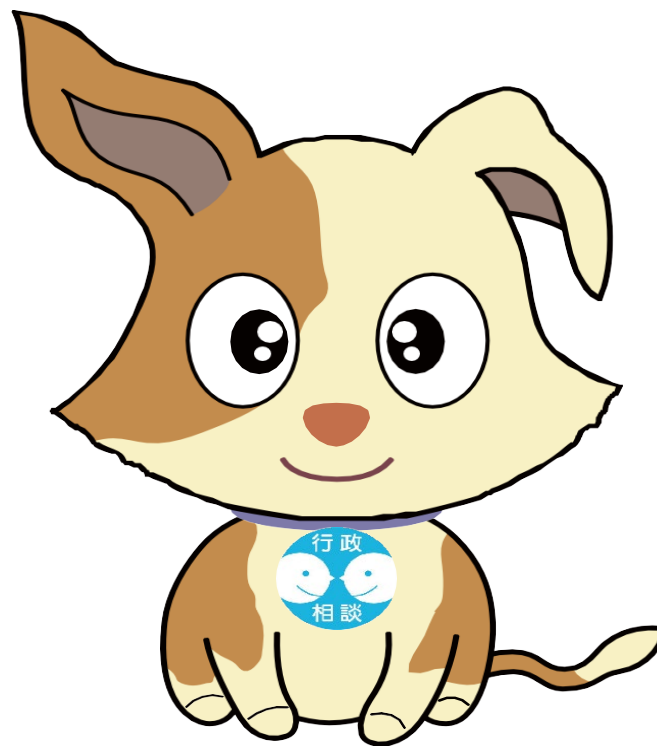


各種相談窓口一覧



総務省 宮崎行政監視行政相談センター

(注)

- 1 本資料に掲載された相談窓口は、54~58 ページの市町村ごとの法律相談を除き、宮崎県内にお住まいの方なら誰でも利用できます。
- 2 有料であるとの注書きがあるものを除き、全ての窓口が無料で利用でき、また、相談者の秘密は厳守されます。
- 3 各窓口の名称や受付日時、受付方法などは、事前の予告なく変更される場合があります。



子育てやマイナンバー、医療保険などのさまざまな制度、給付金などに関するよくある質問にお答えします。

国・地方共通相談チャットボット (Govbot)

▶ URL はこちら↓
<https://www.govbot.go.jp>

▶スマートフォン等からご利用の方向けには、こちらも
ご活用ください。



目次

◎行政全般.....	1
◎医療・保健・心と体の健康.....	5
◎子育て・教育.....	11
◎労働・雇用・企業活動.....	15
◎治安.....	21
◎交通事故.....	24
◎外国人のための多言語相談窓口.....	25
◎福祉（障害者・高齢者・女性・生活困窮者など）.....	29
◎人権.....	33
◎消費生活.....	35
◎金融・多重債務.....	38
◎不動産取引・空き家.....	41
◎自動車取引.....	43
◎税金.....	44
◎年金.....	45
◎道路・港湾.....	47
◎環境・公害.....	48
◎通信.....	49
◎気象.....	51
◎法律.....	52
◎県内市町村の無料法律相談窓口.....	54
◎米国関税措置に伴う相談窓口.....	59

◎行政全般

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
行政苦情 110 番 (きくみみ宮崎)	国の行政機関や独立行政法人などの仕事や手続き、サービスに対する苦情、意見、要望、問い合わせ	電話 0570-090110 (おこまりならまるまるくじょうひゃくとうばん) ※最寄りの総務省行政相談センターにつながります。 0985-24-1100 FAX 0985-24-3371 来所・手紙 〒880-0805 宮崎市橘通東 3-1-22 宮崎合同庁舎 4 F 宮崎行政監視行政相談センター ※HP の相談フォーム http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyoka/soudan.html からも相談を受けています。 ※各市町村に配置された行政相談委員へも相談できます。 ※県内市町村の行政相談所の開設日時と会場 http://www.soumu.go.jp/kanku/kyusyu/miyazaki/miyazaki16.html	平日 9:00～16:45
情報公開・行政手続 制度案内所	・情報公開法に基づく行政機関・独立行政法人等の開示請求の手続や制度のしくみなどの案内 ・行政不服審査法に基づく審査請求の手続や制度の仕組み、行政手続法の制度のしくみなどの案内	電話 0985-24-3371 来所・手紙 〒880-0805 宮崎市橘通東 3-1-22 宮崎合同庁舎 4 F 宮崎行政監視行政相談センター	平日 9:00～16:45

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
個人情報保護法相談ダイヤル	・事業者又は行政機関等における個人情報等の取扱いに関する苦情 ・個人情報保護法、同制度に関する質問	電話 03-6457-9849(個人情報保護委員会)	平日 9:30～17:30
政策評価情報の所在案内窓口	・国が行っている政策評価に関する情報の所在案内 ・政策評価制度全般に関する問い合わせ、意見、要望	電話 0985-24-3370 F A X 0985-24-3371 来所・手紙 〒880-0805 宮崎市橘通東 3-1-22 宮崎合同庁舎 4 F 宮崎行政監視行政相談センター ※HP の相談フォーム https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-hyouka-form.html から相談を受けています。	平日 9:00～16:45
マイナンバー総合フリーダイヤル	マイナンバー制度に関する相談 1 番：マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カード・コンビニ等での証明書交付サービス 2 番：マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難 3 番：マイナンバー制度・法人番号 4 番：マイナポータル及びスマホ用電子証明書 5 番：マイナンバーカードの健康保険証利用 6 番：公金受取口座登録制度及び預貯金口座付番制度 7 番：マイナ免許証 8 番：戸籍フリガナ	電話 0120-95-0178 (マイナンバー) 音声ガイダンスに従って、知りたい情報 (左欄) のメニューを選択	平日 9:30～20:00 土日祝 9:30～17:30 ※1 番については平日・土日祝ともに 9:30～20:00 ※3 番～7 番については年末年始を除く ※2 番の一時利用停止は 24 時間 365 日受付

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
個人番号カードコールセンター（全国共通ナビダイヤル）	マイナンバーカードに関する相談	電話 0570-783-578 一部 IP 電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合 （有料）050-3818-1250	8:30～20:00
行政機関等非識別加工情報に関する相談	行政機関や独立行政法人等が保有する非識別加工情報（いわゆるビッグデータ）の提供に関する問い合わせ	電話 03-6457-9849（個人情報保護法相談ダイヤル）	平日 9:30～17:30
マイナンバー苦情あっせん相談窓口	・事業者又は行政機関等におけるマイナンバー（個人番号）を含む個人情報の取扱いに関する苦情 ・個人情報保護委員会が作成した「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン」等に関する質問	電話 03-6457-9585（個人情報保護委員会）	平日 9:30～17:30
宮崎県庁県民室	宮崎県政への相談、苦情、要望及び照会並びに県政に対する苦情	電話 0985-26-7025 FAX 0985-27-3003 ※県内 10 か所の県政相談室でも相談を受けています。 ※県政相談室一覧 https://www.pref.miyazaki.lg.jp/kense/ko/ko/kense-faq/qa_page/29-q09.html	平日 8:30～17:15 （閉庁日を除く）
	県民の声	メール提言フォーム https://ttzk.graffer.jp/pref-miyazaki/smart-apply/surveys-alias/kenminnokoe	—

相談窓口名		主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
			一般封筒・ハガキ 〒880-8501 宮崎市橘通東 2-10-1 県庁本館 1F 宮崎県総合政策部秘書広報課広報戦略室「県民の声」担当 県の総合庁舎や市町村役場の窓口などに、料金受取人払いの専用のハガキが置いてあります。	

※ 県内の県政相談室

県政相談室名	所在地	電話番号
宮崎地区	〒880-0805 宮崎市橘通東1-9-10県庁4号館1階	0985-26-7271
日南地区	〒887-0031 日南市戸高1-12-1日南総合庁舎1階	0987-22-2636
串間地区	〒888-0001 串間市大字西方8970串間総合庁舎1階	0987-72-0163
都城地区	〒885-0024 都城市北原町24-21都城総合庁舎1階	0986-23-4516
小林地区	〒886-0004 小林市細野367-2小林総合庁舎1階	0984-23-3204
西都地区	〒881-0005 西都市大字三宅下鶴9451西都総合庁舎1階	0983-43-2121
高鍋地区	〒884-0002 高鍋町大字北高鍋3870-1高鍋総合庁舎1階	0983-23-0215
日向地区	〒883-0046 日向市中町2-14日向総合庁舎1階	0982-52-4315
延岡地区	〒882-0871 延岡市愛宕町2-15延岡総合庁舎1階	0982-35-1811
西臼杵地区	〒882-1101 高千穂町大字三田井22西臼杵支庁1階	0982-72-2181

◎医療・保健・心と体の健康

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
宮崎県医療相談	地域において安心して医療を受けられるよう、医療に関すること	電話 0985-44-2625 FAX 0985-32-4458 来所・手紙 〒880-8501 宮崎市橘通東 2-10-1 宮崎県福祉保健部医療政策課 メール iryousoudan@pref.miyazaki.lg.jp ※最寄りの保健所でも相談を受け付けています。	月曜日～木曜日 8:30～12:00 13:00～16:15
宮崎市医療相談	- 宮崎市内の病院や診療所等での、医療に関する患者・家族等からの医療に関する疑問や不安などの相談 - 宮崎市民または、宮崎市に所在する医療提供施設（病院・診療所等）に通院もしくは入院している患者またはその家族が対象 - 医療に関するトラブルは、当事者間での話し合いが原則となります。 - 相談者に代わって医療機関との仲裁や仲介は行っておりません。 - 診療行為の是非や故意・過失の有無は、判断することができません。医療過誤（事故）か否かの判断、慰謝料に関することは、弁護士などの法律の専門家にご相談ください。 - 医療機関の評判や病状に応じた特定の医療機	電話 0985-29-9888 メール 10iryousou@city.miyazaki.miyazaki.jp 来所 〒880-0879 宮崎市宮崎駅東 1 丁目 6 番地 2 宮崎市保健所 1 階保健医療課医療安全係 ※相談時間は、原則 30 分以内 ※来所は事前の連絡	平日 8:45～12:00 13:00～16:30

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
	関の紹介は行っておりません。 - 宮崎市内にある医療機関の案内をします。標榜された診療科目や所在地などに基づいた案内を行っています。また、みやざき医療ナビでも、医療機関を検索することができます。 - 医療費（診療報酬）に関する相談については、まずは当該医療機関にお問い合わせください。相談内容によっては担当部署をご案内します。 - ご相談の内容によっては、専門機関をご案内します。		
医療事故相談	- 医療事故調査制度に関する問い合わせ - 医療機関が行う「医療事故の判断」に関する相談 ※対象となる事故は死亡事故 ※医療事故調査制度とは、医療の安全を確保するために（安全、安心な医療を提供するために）、医療事故の再発防止（他の医療機関で起きるかもしれない同様の事故を防止すること）を行うことを目的としています。個人の責任追及を目的としたものではありません。	電話 03-3434-1110（医療事故調査・支援センター）	平日 9:30～17:00 23 時～翌 7 時を除く
性と健康の相談センター「スマイル」	思春期から高年期に至る女性の心や身体の健康に関する相談	電話 0985-28-2668 来所（要予約）宮崎市霧島 1-1-2 中央保健所 ※専門相談員が対応	平日 9:30～15:30

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
不妊専門相談センター「ウイング」	・不妊症・不育症に伴う身体や心の悩みや不安 ・治療や検査（方法・費用など） ・男性不妊について ・治療を行なっている医療機関の情報提供 ・特定不妊治療費助成事業	中央保健所 電話 0985-22-1018 来所 宮崎市霧島 1-1-2（要予約）	平日 9:30～15:30 （祝日休み）
在宅療養電話相談	在宅療養に関する相談 例えば、「病院ではもうできる治療がないと言われたが、退院しても大丈夫だろうか」、「医療依存度が高いが、家に連れて帰りたい」、「がんが進行して痛みを伴っているが、自宅で生活できるだろうか」、「在宅療養は家族にどれくらいの負担があるのだろうか」、「何かあったときには、誰かが助けてくれるのだろうか」、「家族が介護に自信がない」など	電話 0985-67-5003（ホームホスピス宮崎）	平日 10:00～17:00
がん相談支援センター	がんの治療や療養生活に関する相談 例えば、「がんと診断されて不安だ」「がん治療のことについて聞きたい」「今後の生活が不安」「セカンドオピニオンはどうやって受けたらいいのか」「医療費はどれくらいかかるのか」「治療による副作用が心配だ」「主治医から説明を受けたが難しくよく分からない」「仕事はどうしたらいいのだろう」「主治医にうまく思いを伝えられない」「家族ががんになったが私にできることはあるか」、	以下のがん診療連携拠点病院で受け付けています（各病院の患者でなくても利用できます。受付方法・日時は各病院にお問い合わせください）。	
		宮崎大学医学部附属病院 電話 0985-85-1909	月～金 9:00～17:00 （祝祭日を除く）
		宮崎県立宮崎病院 電話 0985-38-4107	月～金 8:30～17:15 （祝祭日を除く）
		宮崎県立日南病院 電話 0987-23-3156	月～金 9:00～15:50 （祝祭日を除く）

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
がん相談ホットライン	「複数の治療法を説明されたが、どれにしたらよいか決められない」など	宮崎県立延岡病院 電話 0982-32-6181（代表）	月～金 8:30～17:15 （祝祭日を除く）
		国立病院機構都城医療センター 電話 0986-23-4111	月～金 8:30～16:30 （祝祭日を除く）
		電話 03-3541-7830（日本対がん協会） ※社会保険労務士によるがん患者の就労相談も行っています。※要予約、予約専用フォームにて予約受付 https://www.jcancer.jp/consultation_and_support/work_support	毎日 10:00～13:00 15:00～18:00 （年末年始を除く）
子ども救急医療電話相談	小さなお子さんをお持ちの保護者の方が、休日、夜間の急な子どもの病気やけがにどう対処したらよいのか、病院の診療をうけたほうがいいのかなど判断に迷った時に、小児科医、看護師への電話による相談ができるもの	電話 # 8000（プッシュ回線又は携帯電話） 0985-35-8855（ダイヤル回線、I P 電話）	毎日 19:00～翌朝 8:00
宮崎県難病相談・支援センター	難病患者やその家族からの療養、生活、就労、各種公的手続きに関する相談	電話 0985-31-3414 FAX 0985-41-7677 来所 〒880-0007 宮崎市原町 2-22 宮崎県総合福祉センター本館 2 F ※来所相談は要電話予約 メール miyanan-c@bird.ocn.ne.jp	平日 10:00～16:00
精神保健（一般診療）相談	精神科の病気、心の健康に関する問題など、精神保健一般に関する相談	来所 宮崎市霧島 1 丁目 1-2 宮崎県総合保健センター 4 F	毎月 2 回午後

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
ストレス専門診療相談	メンタルヘルスに関することやストレス、うつ病などの悩みに関する相談	宮崎県精神保健福祉センター ※来所相談は電話（0985-27-5663）による事前予約が必要 予約受付時間 平日 8:30～17:15 ※精神科医が対応 ※HP の相談フォーム http://miyakoro.com/contact/ からも相談を受けています。	毎月 3 回午後
依存症（薬物関連問題）専門診療相談	薬物、アルコール、ギャンブル等へののめり込み問題に関する相談		毎月 1～2 回午後
思春期精神保健相談	思春期の精神的不調の悩みや相談		毎月 1～2 回午後
こころの電話	様々な悩み、つらい気持ちを誰かに聞いてほしいなど	電話 0985-32-5566	平日 9:00～19:00
宮崎自殺防止センター		電話 0985-77-9090	日・水・金曜 20:00～23:00
東京自殺防止センター		電話 03-5286-9090	毎日 20:00～2:30 (月 22:30～2:30) (火 17:00～2:30)
宮崎いのちの電話		電話 0570-783-556	月・水・金曜日 21:00～翌 4:00 火・木・土・日曜日 18:00～翌 4:00
お悩み傾聴ダイヤル		電話 0570-783-755	上記日時以外
発達障害電話相談	自閉症、アスペルガー症候群、学習障がい（LD）、注意欠陥多動性障がい（ADHD）等の発達障がい児（者）及びその家族を対象に、相談・発達・就労	宮崎県中央発達障害者支援センター 〒889-1601 宮崎市清武町木原 4257-7（ひまわり学園内） TEL：0985－85－7660	

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
	の各支援の実施	FAX：0985－85－7661 宮崎県延岡発達障害者支援センター 〒889-0514 宮崎県延岡市櫛津町 3427-4（ひかり学園内） TEL：0982－23－8560 FAX：0982－23－8561 宮崎県都城発達障害者支援センター 〒885-0094 宮崎県都城市都原町 7171（高千穂学園内） TEL：0986－22－2633 FAX：0986－22－2930	
在宅ケア・訪問看護相談	現在、訪問看護を利用している方やその家族、これから訪問看護を利用したいと考えている方、訪問看護に従事している看護職、これから事業所開設を予定している方からの訪問看護についての相談	電話 0985-58-0622（宮崎県看護協会） 来所 宮崎市学園木花台西 2-4-6 宮崎県看護等研修センター内 メール a-kango@r3.dion.ne.jp ※来所相談は事前の電話予約が必要 ※電話相談に当たっては、最初に「訪問看護についての相談」と伝えてください。相談員につながります。	平日 9:00～16:00
くすり相談窓口	医師から処方された薬（医療用医薬品）や薬局などで購入する薬について、効能効果、飲みあわせ、飲み方・使い方、薬に関する心配ごとなどの相談	電話 03-3506-9425（独立行政法人医薬品医療機器総合機構） 電話 0985-27-0129（宮崎県薬剤師会薬事情報センター）	平日 9:00～17:00 平日 9:00～11:30 13:00～16:30

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
医療機器相談窓口	販売店で購入し家庭で使用する医療機器（コンタクトレンズ、マッサージ機、補聴器など）について、効能効果、安全に使用するための注意事項、医療機器に関する心配ごとなどの相談 ※販売方法のトラブルや相談者と企業との紛争等に関する相談は受けていません。	電話 03-3506-9425 (医薬品医療機器総合機構)	平日 9:00～17:00
医薬品副作用救済制度相談窓口	医薬品（病院・診療所で処方されたものの他、薬局等で購入したものも含む）を適正に使用したにもかかわらず、その副作用により入院治療が必要になるほど重篤な健康被害が生じた場合に、医療費や年金などの給付を行う「医薬品副作用被害救済制度」に関する相談	電話 0120-149-931 (医薬品医療機器総合機構) メール kyufu@pmda.go.jp	平日 9:00～17:00
医療的ケア児支援センター	人工呼吸器や胃ろう等を使用し、たんの吸引や経管栄養などの医療的ケアが日常的に必要な医療的ケア児及びその家族の様々な相談等に総合的に対応	電話 0985-85-6526 メール ikeaji-sc@pref.miyazaki.lg.jp 来所 宮崎市清武町木原 4257-8 県立こども療育センター内（要予約）	平日 9:30～16:00

◎子育て・教育

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
宮崎県子ども・若者総合相談センターわかば	・友達ができない、学校に行きたくない、家族とうまくいかない、仕事に行きたくない、子どもがいじめられている、進路が不安など ・ヤングケアラー	電話 0985-41-7830（相談専用電話） 0120-730-130（相談ダイヤル） 0985-41-7832（対面相談予約電話） 来所 宮崎市旭 1-2-2 宮崎県企業局庁舎 2 階	月～水・金・土・ 10:00～17:00 （祝祭日と年末年始を除く）

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
	対象 39 歳までの子ども・若者。またはそのご家族、関係者	メールフォーム・ラインからの相談 HP (https://www.miyazaki-kowaka.jp/sodan/) ※相談者の自宅を訪問しての相談もできます。	
性に関する相談窓口 (宮崎県医師会)	児童生徒や保護者、教職員からの性に関する相談に専門医（産婦人科・泌尿器科）が応じています。	電話 0120-388-578 メール sukoyaka@miyazaki.med.or.jp ※専門医（産婦人科医、泌尿器科医）が対応	平日 10:00～17:00
チャイルドライン みやざき	18 歳までの子ども・若者からの悩みや気持ちを誰かに話したいときの窓口	電話 0120-99-7777 チャット https://childline.or.jp/chat	毎日 16:00～21:00 (年末年始を除く)
里親支援センター みやざき	里親制度に関心のある方からの相談	電話・FAX 0985-20-1220 来所 宮崎市江平西 1-5-11 江平ビル 105 メール satooya@kodomo-bunka.org	平日 10:00～18:00
こども家庭支援センターつぼみ	子どもと家庭に関するあらゆる相談	電話 0985-78-3737 来所 宮崎市吉村町沖ノ原甲 1543 ※来所相談は事前の電話予約が必要 ※相談員が相談者の家庭を訪問しての相談も行っています。 ※県内 9 市の福祉事務所内の家庭児童相談室でも子育てに関する相談を受けています。	毎日 8:00～21:00
児童家庭支援センターゆうりん		電話 0986-45-2140 来所 都城市平塚町 2880 ※相談員が相談者の家庭を訪問しての相談も行っています。	365 日 8:00～18:00
児童相談所		児童相談所相談専用ダイヤル 電話 0120-189-783	

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
		中央児童相談所 電話 0985-26-1551 来所 宮崎市霧島 1-1-2 都城児童相談所 電話 0986-22-4294 来所 都城市年見町 14-1-1 延岡児童相談所 電話 0982-35-1700 来所 延岡市大貫町 1 丁目 2845	平日 8:30～17:15
児童相談所虐待対応ダイヤル	子どもに対する虐待(又はその疑い)を見つけた場合の通報窓口	電話 189 (いちはやく) ※最寄りの児童相談所につながります ※通報は匿名でも可能で、通報者に関する秘密は守られます。 0120-189-783 (児童相談所相談専用ダイヤル)	毎日 24 時間
宮崎県ひきこもり地域支援センター	ひきこもりに関する本人・家族からの相談	電話 0985-27-8133 0985-44-2411 ※電話相談の後、必要に応じて面談による相談を行います。	平日 8:30～17:15
24 時間子供 SOS ダイヤル	いじめで困ったり、自分や友人の安全に不安があったりするなど、子どもからの SOS を受ける窓口 (保護者も利用可)	電話 0120-0-78310 (なやみ言おう) ※最寄りの都道府県教育委員会の相談窓口につながります。	毎日 24 時間
養育費・親子交流支援センター	離婚後の養育費、面会交流に関する相談	電話 0120-965-419 (固定電話から) 03-3980-4108 (携帯電話から) メール・チャット	平日 (水曜除く) 10:00～20:00 水曜

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
		https://www.youikuhi-soudan.jp/	12:00～22:00 土曜日・祝祭日 10:00～18:00
BONDプロジェクト	生きづらさや人間関係の悩み事を抱える 10～20歳代の女性からの相談	電話 080-9501-5220	月・木曜 16:00～19:00
		メール hear@bondproject.jp	24 時間
		ライン https://bondproject.jp/line.html	月・水・土曜 10:00～22:00 (受付 21:30 まで)
若草プロジェクト		HP の相談フォーム・ライン・メールでの相談 http://wakakusa.jp.net/sodan/index.html	—
SOS 赤ちゃんとお母さんの妊娠相談	妊娠しているかもしれない、または妊娠したことが分かったが、誰にも相談できず悩んでいる方、出産目前・出産直後でどうしていいか分からない方、産みたい（産んだ）けれども育てられない、赤ちゃんに愛情が持てないなどの悩みを持つ方からの相談	電話 0120-783-449（慈恵病院） ※HP の相談フォーム http://ninshin-sos.jp/contact/ からも相談を受けています。	毎日 24 時間
妊娠 SOS ほっとライン		電話 0120-70-8852（NPO 円ブリオ基金センター）	火・木曜(祝日除く) 10:00～16:00
		電話 090-9278-1726（ワン＆オンリー宮崎いのちの会） ※HP (http://oneandonly-miyazaki.org/) の相談フォーム・SNS 窓口（ライン・X・インスタグラム）からも相談を受けています。	木曜 19:00～22:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
あいのて宮崎		ライン https://ainote1010.com/line/ 電話 080-8553-1010	火・木曜 17:00～20:00(最終受付 19:30) 第2・4土曜 14:00～17:00(最終受付 16:30)

◎労働・雇用・企業活動

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
労働条件相談ほっとライン	解雇、雇い止め、配置転換、賃金などの労働条件のほか、募集・採用、いじめ・嫌がらせなど、労働に関するあらゆる相談（事業者、労働者双方からの相談に対応）	電話 0120-811-610（はい！ろうどう）	月～金曜 17:00～22:00 土日祝日 9:00～21:00 （年末年始を除く）
働くあんしんサポートダイヤル（宮崎県労働委員会）		電話 0985-26-7538 FAX 0985-20-2715 メール https://ttzk.graffer.jp/pref-miyazaki/smart-apply/surveys-alias/rohdohi-sodan 来所 〒880-0805 宮崎市橘通東 1-9-10 県庁 3 号館 6 F 宮崎県労働委員会	平日 8:30～12:00 13:00～17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
宮崎労働局 総合労働相談コーナー		※来所相談は事前の電話予約が必要	
		電話 0985-38-8821 来所 宮崎市橘通東 3-1-22 宮崎合同庁舎 4 F ※県内 4 か所の労働基準監督署（※）でも相談できます。 ※宮崎労働局と宮崎・都城労働基準監督署には女性相談員がいます。 （※）宮崎県内の労働基準監督署 宮崎労働基準監督署（電話:0985-29-6000） 延岡労働基準監督署（電話:0982-34-3331） 都城労働基準監督署（電話:0986-23-0192） 日南労働基準監督署（電話:0987-23-5277）	平日 8:30～17:15
中小企業労働相談所	解雇、雇い止め、配置転換、賃金などの労働条件のほか、募集・採用、いじめ・嫌がらせなど、労働に関するあらゆる相談（事業者、労働者双方からの相談に対応）	宮崎中小企業労働相談所 電話 0985-44-2618 来所 宮崎市橘通東 2 丁目 10-1 宮崎県雇用労働政策課内	平日 8:30～12:00 13:00～17:00
		延岡中小企業労働相談所 電話 0982-33-2862 来所 延岡市愛宕町 2-15 延岡総合庁舎 1 F	
		日南中小企業労働相談所 電話 0987-22-2714 来所 日南市戸高 1-12-1 日南総合庁舎 1 F	

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
		都城中小企業労働相談所 電話 0986-23-4518 来所 都城市北原町 24-21 都城総合庁舎 1F ※全相談所、事前の電話予約が必要 ※メール koyorodoseisaku@pref.miyazaki.lg.jp	
みやざき働き方改革推進支援センター	中小企業の事業主からの働き方改革や労働条件、人材の確保・育成、生産性の向上などに関する相談	電話 0120-975-264 FAX 0985-41-5091 来所 宮崎市橘通東 1-8-11 TOKIWA25 ビル 6階E室 ※メール miyazaki@workstylereform.net ※相談内容に応じて社会保険労務士などの専門家を派遣します。	平日 9:00~17:00
社労士会労働紛争解決センター	個別労働関係紛争（労働契約・労働条件を巡るトラブル、職場内でのいじめ・いやがらせなど）に関する事項について、個々の労働者と事業主との間の紛争に関する相談を受け、両者の間を仲介して解決に向けてのあっせんを行います。 ※組合と事業主との間の紛争、労働法規違反、募集・採用に関する紛争は対象外となります。	電話 0985-20-8160 来所 宮崎市大和町 8 3 - 2 鮫島ビル 1F ※あっせんの申し立てをする場合は1件当たり1,050円が必要となります。 ※社会保険労務士が対応	平日 9:00~16:00 （祝日・お盆・年始年末を除く）
社労士会総合労働相談所	労働者、事業主双方からの労働条件全般に関する相談	来所 宮崎市大和町83-2 鮫島ビル 1F ※事前の電話予約（0985-60-3876、平日9:00~16:00受付）が必要 ※社会保険労務士が対応	平日 10:00~16:00 （祝日・お盆・年末年始を除く）

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
若者サポートステーション	働くことに踏み出せない若者やその家族からの相談を受け、キャリアコンサルタントや臨床心理士、産業カウンセラーなどが支援チームを作って進路決定まで支援します。	みやざき若者サポートステーション宮崎本部 電話 0985-25-4345 来所 宮崎市老松1-4-21 Kビル2F ----- サテライト都城 電話 0986-36-6510 来所 都城市東町4-30 ----- サテライト延岡 電話 0982-37-1190 来所 延岡市土々呂町4-4390-1 延岡市職業訓練支援センター1F	平日 9:00~16:00
下請かけこみ寺	中小企業の取引上の悩み（例えば、「支払い日を過ぎても代金を支払ってくれない」「原材料が高騰しているのに単価引き上げに応じたくない」「長年取引をしていた発注元から突然取引を停止された」「発注元から棚卸作業を手伝うよう強要された」など）に関する相談 企業間取引に関する紛争について和解の調停を行うこともできます。 ※金融関係に関する紛争及び労働関係等に関する紛争は対象外となります。	電話 0120-418-618（宮崎県産業振興機構） 電話・対面相談申し込みフォーム https://www.zenkyo.or.jp/kakekomi/soudan/form.htm オンライン相談申し込みフォーム https://www.zenkyo.or.jp/kakekomi/online/index.htm	平日 9:00~12:00 13:00~17:00
宮崎県医療勤務環境改善支援センター	医療機関からの医療労務管理、経営面での相談 例えば「スタッフが長く安心して働ける職場にしたい」「職員の育児・介護支援はどうすれば」「医師の負担を	電話 0985-20-1211（宮崎県医師会内） FAX 0985-27-6550 フォーム	平日 10:00~16:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
	軽減させたい」「スタッフのキャリアを高めたい」「補助制度を活用したい」など	https://www.miyazaki.med.or.jp/doctors/kinmukaizen/contactus/ ※電話相談後、必要に応じて社会保険労務士や医療経営コンサルタントによる面接相談に進みます。	
労災保険相談ダイヤル	労災保険の制度や請求方法に関する一般的な問い合わせ ※個別のケースに関する労災適用の有無や請求手続きに関する相談は最寄りの労働基準監督署でお受けします。	電話 0570-006031（ろうさい） （※）宮崎県内の労働基準監督署 宮崎労働基準監督署（電話: 0985-44-2915） 延岡労働基準監督署（電話:0982-34-3331） 都城労働基準監督署（電話:0986-23-0192） 日南労働基準監督署（電話:0987-23-5277） https://jsite.mhlw.go.jp/miyazaki-roudoukyoku/kantoku/list.html	平日 9:00~17:00
日本労働弁護団ホットライン	解雇、雇い止め、配置転換、賃金などの労働条件のほか、募集・採用、いじめ・嫌がらせなど、労働に関するあらゆる相談（労働者からの相談に対応）	電話 03-3251-5363 ※弁護士が対応	月・火・木曜 15:00~17:00 土 13:00~15:00 （祝日は除く）
		電話 03-3251-5363（女性の労働に関する相談電話） ※女性弁護士が対応	第2・4水曜 15:00~17:00
NPO 法人 POSSE 労働相談窓口	解雇、雇い止め、配置転換、賃金などの労働条件のほか、募集・採用、いじめ・嫌がらせなど、労働に関するあらゆる相談（労働者からの相談に対応）	電話 03-6699-9359 HP (https://www.npoposse.jp/roudousoudan) の相談フォーム・ラインからも相談できます。	水・土曜を除く平日 17:00~21:00 日祝日 13:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
中小企業等金融円滑化相談窓口	・ 中小企業金融円滑化法の期限到来後における金融機関や金融庁・財務局の対応 ・ 借入れや返済について、取引金融機関との間での困りごと ・ 経営改善や事業再生に関する中小企業支援策の内容に関する相談	電話 0985-44-2735（宮崎財務事務所）	平日 9:00~16:00
中小企業電話相談ナビダイヤル	中小企業の資金繰り、各種支援制度など、中小企業経営に関する幅広い相談を受け、アドバイスや専門の相談窓口の案内などを行います。	電話 0570-064-350 ※最寄りの経済産業局中小企業課につながります。	平日 9:00~12:00 13:00~17:00
宮崎県事業承継・引継ぎ支援センター	「後継者がいない」「事業の引き継ぎに不安がある」などの悩みを抱える中小企業からの相談	まずは電話（0985-72-5151）、FAX（0985-72-5152）または HP の相談フォーム https://miyazaki-hikitsugi.go.jp/inquiries/form_shoukei/ から相談の申し込みをします。その後、支援センターから連絡がありますので相談日時を決めて支援センターにおいて面接による相談を行います。	平日 9:00 ~ 17:00 ※電話での相談申し込み受付日時

◎治安

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
警察相談専用電話	犯罪や事故の発生には至ってはいないが、ストーカーやDV・悪質商法・近隣や職場でのトラブルなど、普段の生活の安全や平穏に関わる様々な悩みごとや困りごとに関する相談を受け、相談内容に応じて助言や他の専門機関の紹介、相手方に対する指導・警告・説得などの対応を行います。	電話 #9110 ※電話をかけた地域を管轄する都道府県警察本部の相談窓口につながります。 0985-26-9110 ご意見・ご要望等の受付窓口 https://www.pref.miyazaki.lg.jp/police/advice/index.html	平日 8:30~17:15
匿名通報ダイヤル	暴力団が関与する犯罪等、犯罪インフラ事犯、薬物事犯、拳銃事犯、特殊詐欺、少年福祉犯罪、児童虐待事案、人身取引事犯等の潜在化しやすい犯罪の検挙、また、被害者となっている子どもや女性の早期保護等を図るため、匿名による事案情報の通報を受け、これを警察に提供して、捜査等に役立てます。	電話 0120-924-839（とくめいつうほう、やって サンキュー） ※HPの通報フォーム https://www.tokumei24.jp/report/ からも通報を受けています。	平日 10:00~17:00
ヤングテレホン	少年の非行・問題行動に関する相談	電話 0985-23-7867 ※宮崎県警察本部少年サポートセンターにつながります。 ※県内各警察署でも相談を受けています。	平日 8:30~17:15

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
性犯罪相談ダイヤル	性犯罪の被害を受けた方やその家族・友人などからの相談	電話 #8103 (ハートさん) ※電話をかけた地域を管轄する都道府県警察本部の相談窓口につながります。 0985-31-8740 0120-078-740	24 時間受付
さぼーとねっと宮崎		電話 #8891 0985-38-8300 ライン https://www.miyazakishien.or.jp/snm/contact/	平日 9:00~17:00
暴力団ホットライン	暴力団による被害を受けている方からの相談	電話 0985-27-7110 (宮崎県警組織犯罪対策課)	平日 9:00~17:15
ポルノ被害と性暴力を考える会 (P A P S)	アダルトビデオ出演強要、性産業への従事の強要、リベンジポルノ、盗撮、援助交際、児童ポルノなどのポルノ被害や性暴力被害を受けている方からの相談	電話 050-3177-5432 ※HPの相談フォームからも相談を受けています。 https://www.paps.jp/contactus	毎日 24 時間
みやざき被害者支援センター	犯罪や交通事故の被害者やその家族が抱える不安や悩みに関する相談ちょうしゃ	電話 0985-38-7830 (みやざきなやみゼロ) 来所 宮崎県宮崎市広島1丁目13-10 ※精神科医・臨床心理士によるカウンセリングは原則として毎月第2・4木曜日 ※弁護士による法律相談は原則として第2・4火曜日	平日 10:00~16:00
全国被害者支援ネットワーク		電話 0570-783-554 (なやみはここよ)	毎日 (年末年始を除く) 7:30~22:00
宮崎県暴力追放センター	暴力団による被害を受けている方や暴力団からの離脱を考えられている方からの相談	電話 0120-184-893(いやよやくざ) FAX 0985-31-0894 来所 宮崎市宮田町13-16県庁10号館2階23号室 ※HPの相談フォームからも相談を受けています。 http://www.mbotsui.or.jp/pages/32	電話相談受付 平日 8:30~17:15 面接相談受付 平日 9:30~17:15

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
宮崎県警察本部 県民広報課	宮崎県警職員の職務執行に対する苦情・ 意見・要望	電話 0985-31-0110 ※各警察署の警務課でも相談を受けます。 ご意見・ご要望等の受付窓口 https://www.pref.miyazaki.lg.jp/police/advice/index.html	平日 8:30～17:15

◎交通事故

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
宮崎県交通事故相談所	交通事故の加害者または被害者からの事故対応や被害補償などに関する相談	電話 0985-26-7039 来所 宮崎市橘通東2丁目10-1 宮崎県庁1号館4階 ※来所相談は事前の電話予約が必要 ※毎月第2木曜 13:30 からは弁護士による法律相談を行っています（要事前予約）。	平日 9:00~12:00 13:00~15:00
日弁連交通事故相談センター	損害賠償額の算定、賠償責任の有無と過失割合、賠償責任者の認定、損害賠償の請求方法、示談の方法など、交通事故に関する法律問題に関する相談	電話 0120-078325 ※弁護士が対応 ※相談時間は10分以内	平日 10:00~19:00
		来所 宮崎市旭1-8-45 宮崎県弁護士会館内 ※事前の電話予約（0985-22-2466）もしくはネット予約（ https://n-tacc.or.jp/list/miyazaki/miyazaki ）が必要 ※弁護士が対応 ※相談時間は30分以内	毎月第1・3火曜 13:30~16:00
交通事故紛争処理センター福岡支部	自動車又はバイクによる交通事故の加害者と被害者間の示談をめぐる紛争に関する相談（ケースに応じて和解あっせんを行います。）	来所 福岡市中央区天神1-9-17 福岡天神フコク生命ビル10F ※事前の電話予約（092-721-0881）が必要	平日 9:00~12:00 13:00~17:00 ※電話予約受付時間

※ 交通事故相談を利用する場合、あらかじめ次のような関係書類を用意しておくスムーズな相談ができます。

- ①交通事故証明書、事故状況を示す図面、現場写真
- ②医師の診断書、後遺障害診断書・認定結果
- ③治療費明細書、事故前の収入を証明するもの
- ④加害者の任意保険の有無と種類

◎外国人のための多言語相談窓口

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
宮崎県国際交流協会 みやざき外国人サポートセンター	日本での生活全般に関する相談 ※外国語の対応が可能な生活相談員を紹介します (英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語、インドネシア語に対応)	電話 0985-41-5901 FAX 0985-41-5902 来所 宮崎市橘通東4-8-1 カリーノ宮崎地下1階 メール support@mif.or.jp	火～土曜（祝祭日・年末年始を除く） 10:00～19:00
外国人 인권相談ダイヤル	外国人であることを理由に不当な差別を受けている、学校でいじめを受けているなど、日常生活の中での人権問題に関する相談 (英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語に対応)	電話 0570-090911 ※最寄りの法務局・地方法務局の人権相談所でも外国語での相談対応ができます。 外国語インターネット人権相談受付窓口 https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html#01	平日 9:00～17:00
外国人在留総合インフォメーションセンター	外国人の入国手続や在留手続等に関する相談 (日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、フィリピン語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、クメール(カンボジア)語、ミャンマー語、モンゴル語、フランス語、シンハラ語、ウルドゥ語)に対応 ※個別事案に関する申請や許可の見通し、審査の	電話 0570-013904 03-5796-7112 (IP電話、海外から) メール info-tokyo@i.moj.go.jp ※メールは日本語と英語のみ受付	平日 8:30～17:15

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
	進捗状況、処分結果、退去強制手続の進捗状況に関する問い合わせには回答できません。		
マイナンバー総合 フリーダイヤル	マイナンバー総合	電話 0120-95-0178	平日 9:30～20:00 土日祝祭日 9:30～17:30 (年末年始を除く)
	マイナンバー制度、マイナポータル、公金受取口座登録制度 対応言語：英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語	電話 0120-0178-26	
	マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カードまたは、紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止 対応言語：タイ語、ネパール語、インドネシア語・ベトナム語、タガログ語 英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語	電話 0120-0178-27 0570-064-738	全日 9:00～18:00 英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語は 全日 8:30～20:00 ※一時利用停止は24時間
住民基本台帳制度 多言語相談窓口	住民基本台帳制度に関する相談 (日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語対応)	電話 050-1720-0849	平日 8:30～17:30
法テラス多言語情報提供サービス	外国人が日本で生活・仕事する上で生じたトラブルに関して、救済・解決するための法制度や専門の相談窓口を案内	電話 0570-078-377 (おなやみないない) 050-3754-5430(IP電話、プリペイド携帯電話)	平日 9:00～17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
	(英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、タイ語、インドネシア語対応)		
日本郵便お客様サービス相談センター	・手紙、ゆうパック、郵便番号、配達など郵便全般に関する相談 ・生命保険、簡易生命保険に関する相談、簡易保険カードの紛失・盗難の申告 ・貯金・送金に関する相談 ・郵便局の窓口サービスに関する相談（英語対応）	電話 0570-046-111	平日 8:00~21:00
九州・山口多言語コールセンター	外国人観光客からの九州7県と山口県の観光に関する問い合わせ (英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・ネパール語・タガログ語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語対応)	電話 092-687-6639	毎日 24 時間
よりそいホットライン	暮らしの中で困っていること、気持ちや悩みを誰かに聞いてほしいときなど、どんな相談でも受けます (英語、中国語、韓国語、タガログ語、タイ語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語対応)	電話 0120-279-338 上記の番号にかけた上で、音声ガイダンスにしたがい、2番を選択すると外国語による相談窓口につながります。	毎日 10:00~22:00
外国人労働者向け相談ダイヤル	解雇、雇い止め、配置転換、賃金などの労働条件のほか、募集・採用、いじめ・嫌がらせなど、労働に関するあらゆる相談	電話 0570-001701 (英語)	平日 10:00~12:00 13:00~15:00 年始年末を除く
		電話 0570-001702 (中国語)	
		電話 0570-001703 (ポルトガル語)	

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
	(英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、ミャンマー語、ネパール語、韓国語、タイ語、インドネシア語、カンボジア語(クメール語)、モンゴル語対応) ※厚生労働省が開設している外国人労働者相談コーナーにつながります。	電話 0570-001704 (スペイン語)	
		電話 0570-001705 (タガログ語)	
		電話 0570-001706 (ベトナム語)	
		電話 0570-001707 (ミャンマー語)	月曜 10:00~12:00 13:00~15:00 年末年始を除く
		電話 0570-001708 (ネパール語)	火~木曜 10:00~12:00 13:00~15:00 年末年始を除く
		電話 0570-001709 (韓国語)	木、金曜 10:00~12:00 13:00~15:00 年末年始を除く
		電話 0570-001712 (タイ語)	水曜 10:00~12:00 13:00~15:00 年末年始を除く
		電話 0570-001715 (インドネシア語)	
		電話 0570-001716 (カンボジア語・クメール語)	金曜 10:00~12:00 13:00~15:00 年末年始を除く
		電話 0570-001718 (モンゴル語)	

◎福祉（高齢者・障害者・女性・生活困窮者など）

※児童福祉に関する相談窓口は「子育て・教育」の項（P11～P14）に掲載

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
地域包括支援センター	高齢者向けの各種保健福祉サービスや介護保険サービスに関する総合的な相談 高齢者への虐待の防止などの権利擁護に関する相談	県内70か所の地域包括支援センターにおいて、電話又は来所により相談を受けています。 ※宮崎県内の地域包括支援センター一覧 https://www.pref.miyazaki.lg.jp/iryokaigo/kurashi/koresha/naruhodo_a6.html	平日 8:30~17:15
宮崎県身体障害者相談センター	身体障害者の障害判定、リハビリ、補装具、福祉用品、福祉サービス等に関する相談	電話 0985-29-2556 FAX 0985-31-3553 来所 宮崎市霧島1丁目1-2 宮崎県総合保健センター メール https://www.shinsyocenter-miyazaki.com/ask/ask/	平日 9:00~16:00
配偶者暴力相談支援センター	配偶者暴力の被害に関する相談（男女問わず） 相談の内容により、医学的・心理学的指導（カウンセリング）や一時保護が受けられます。	電話 0985-22-3858 来所 宮崎市宮田町3-46県庁9号館 メール https://ttzk.graffer.jp/pref-miyazaki/smart-apply/surveys-alias/josei20250201 ※DV相談ナビ（#8008）に電話すると、各都道府県が開設する最寄りの配偶者暴力相談支援センターにつながります。	電話相談：平日 9:00~20:30、土日 9:00~15:00 来所相談：平日 9:00~18:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
女性の人権ホットライン	配偶者やパートナーからの暴力、職場等におけるセクシュアル・ハラスメント、ストーカー行為といった女性をめぐる様々な人権問題についての相談	電話 0570-070-810 ※ 電話は、最寄りの法務局につながり、女性の人権問題に詳しい法務局職員又は人権擁護委員が受付 インターネット人権相談受付窓口 https://www.jinken.go.jp/	平日 8:30～17:15

※ 女性の人権に関する相談窓口として、市が設置したものもあり（①宮崎市女性相談室：0985-21-1779、②都城市男女共同参画センター：0986-23-7157、③延岡市男女共同参画センター：0982-23-1141、④日向市男女共同参画づくり推進ルームさんびあ：0982-55-1660、⑤えびの市女性相談所：0984-35-0152）、それぞれの市にお住まいの方が利用できます。

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
宮崎県男女共同参画センター	夫婦・恋人・家族その他女性を取り巻く人間関係、心身に関する悩みごと	総合相談 電話 0985-60-1822 来所 宮崎市旭1丁目2番2号宮崎県企業局2階 メール https://www.mdanjo.or.jp/consultation/all/mail/	平日 9:00～17:00 土曜 9:00～16:30
		こころ相談（心理士） 来所 0985-60-1822	毎月第2火曜日 午後
		からだ相談（助産師）※女性対象 来所 0985-60-1822	8月・11月・2月
		法律相談（弁護士） 来所 0985-60-1822	毎月第3火曜日 午後

	生活・就職・再就職・起業・キャリアアップ・社会貢献	女性のつながりサポート相談 電話/来所 0985-29-8544 ※毎週水曜日は男性からの相談も受けています。 ※来所相談は事前の電話予約が必要	月～土曜 9:00～17:00
発達障害者支援センター	発達障害者（児）の生活・就労・教育等に関する相談	中央発達障害者支援センター 電話 0985-85-7660 来所 宮崎市清武町木原4257-7ひまわり学園内 延岡発達障害者支援センター 電話 0982-23-8560 来所 延岡市櫛津町3427-4 ひかり学園内 都城発達障害者支援センター 電話 0986-22-2633 来所 都城市都原町7171 高千穂学園内 ※来所相談は事前の電話予約が必要	平日 9:00～17:00
自立相談	働きたくても働けない、住むところがないなど様々な理由により生活に困っている方の相談に応じ、一人ひとりの状況に合わせた支援プランを作成し、専門の支援員が相談者に寄り添いながら、他の専門機関等と連携して解決に向けた支援を行います。	県内14か所の「自立相談支援機関」において、電話、来所またはメールにより相談を受けています。 ※宮崎県内の自立支援機関一覧 https://minna-tunagaru.jp/ichiran/miyazaki/#a-02	平日 9:00～17:00
市町村虐待防止センター	障害者の家族や障害者福祉施設の職員、障害者の雇用主から障害者に対する虐待に関する相談（通報窓口）	県内27か所の虐待防止センターにおいて、電話または来所により相談を受けています。 ※宮崎県内の虐待防止センター https://www.mkensha.or.jp/consul/challengedcenter.html	—

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による 相談受付日時
みやざき障害者就業・生活支援センター	・就業中又は仕事を探している障害者とその家族からの就業や労働条件に関する相談 ・障害者を雇用しているまたは雇用を考えている事業主からの相談	宮崎 電話 0985-63-1337 FAX 0985-53-5999 来所 宮崎市大淀4-6-28 宮交シティ2F この他、都城・延岡・日南・小林・日向・高鍋の各センターでも受付 https://www.pref.miyazaki.lg.jp/shogaifukushi/kurashi/shakaifukushi/20231205131150.html	月～土 10:00～17:15 ※毎週日曜日・祝日・センターの休日を除く
若年性認知症コールセンター	若年性認知症（疑い者を含む）の本人、家族、勤務先からの相談に応じて、就労や生活の支援に関する情報を提供するほか、必要に応じて職場や産業医、市町村、福祉関係機関間の調整を行い、就労の継続や居場所づくりを援助します。	電話 080-8084-9722 ※若年性認知症支援コーディネーターが対応	平日 9:00～16:00
		電話 https://ninchi-miyazaki.com/phone/ より確認 （認知症の人と家族の会宮崎県支部）	月～金 9:00～16:00
認知症の人と家族の会	認知症に関する知識や介護の仕方、介護のグチや悩みなど、認知症に関するあらゆる相談	電話 0120-294-456（固定電話から）	平日 9:00～15:00
弁護士会高齢者・障害者相談	高齢者（65歳以上）・障害者を取りまく法律問題に関する相談	電話 0985-23-6112 来所 宮崎市旭 1-8-45 宮崎県弁護士会館内 ※来所相談は事前の電話予約（0985-22-2466）が必要（弁護士が対応）	金曜 10:00～12:00 （祝祭日と年末年始を除く）
えむコール	DV被害に悩む女性と子どもからの相談 民間シェルターの紹介 病院・裁判所・行政機関・警察などへの同行	電話 0985-89-5243（NPOハートスペースM） 来所 電話で予約 SNS https://www.hsm-reborn.or.jp/	日・月曜 10:00～17:00
よりそいホットライン	暮らしの中で困っていること、気持ちや悩みを誰かに聞いてほしいときなど、どんな相談でも受けます。	電話 0120-279-338 上記の番号にかけた上で、音声ガイダンスにしたがい、相談したい内容の窓口を選択します。	毎日 24 時間

		FAX 0120-773-776 相談内容によりチャットやSNSの相談も可能 HP https://www.since2011.net/yorisoi/	
宮崎県福祉サービス運営適正化委員会	在宅福祉サービスや社会福祉施設で提供される福祉サービスについて、その処遇や利用契約の締結、履行、解除に関することについての相談 ※ まずは、福祉サービスを提供している事業者にご相談ください。当事者間の話し合いで解決できなかったとき、また内容により事業者に直接相談しにくい場合に相談を受けます。	電話 0985-60-0822 FAX 0985-60-0823 メール kikaku@mkensha.or.jp	平日 9:00~12:00 13:00~16:30

◎人権 ※女性の人権に関する相談窓口は「福祉」の項（P29～P33）、外国人の人権に関する相談窓口は「外国人の多言語相談窓口」の項（P25）にそれぞれ掲載

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
みんなの人権110番	差別や虐待、パワーハラスメントなど、様々な人権問題についての相談	電話 0570-003-110（ゼロゼロみんなのひゃくとおばん） ※最寄りの法務局・地方法務局につながります ※最寄りの法務局・地方法務局（※）の人権擁護担当部署でも電話または来所での相談を受けています。また、各市町村に配置された人権擁護委員にも相談できます。 ※HPの相談フォーム https://www.jinken.go.jp/ からも相談を受けています。	平日 8:30~17:15

※ 県内の法務局（人権擁護担当部署） https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken03_00223.html

法務局名	所在地	電話番号
宮崎地方法務局	〒880-8513 宮崎市別府町1番1号（宮崎法務総合庁舎）	(0985)22-5124
都城支局	〒885-0072 都城市上町2街区11号（都城地方合同庁舎）	(0986)22-0490
延岡支局	〒882-0803 延岡市大貫町1丁目2915（延岡合同庁舎）	(0982)33-2179
日南支局	〒889-2535 日南市飫肥3丁目6番2号（日南法務総合庁舎）	(0987)25-9125

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
子どもの人権110番	学校でいじめを受けている、親から虐待されている、先生や親にはいえない、誰に相談していいかわからないなどの悩みや苦しみを抱える子どもからの相談	電話 0120-007-110 メール・ライン https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken112.html	平日 8:30~17:15
宮崎県人権啓発センター	差別や虐待、パワーハラスメントなど、様々な人権問題についての相談	電話 0985-32-4469 来所 宮崎市宮田町1-6県庁8号館6階 ※人権啓発専門員が対応します。	平日 9:00~17:00
子どもの権利ホットライン	虐待、いじめ、不登校などの問題を抱える子ども本人のほか、福祉施設、学校、保護者、周囲の大人からの相談を受け、問題を法的手段で解決するためのアドバイスをします。	電話 0985-23-6112（宮崎県弁護士会） ※弁護士が対応します。	毎月第1・3月曜（祝祭日、年末年始、お盆を除く） 16:00~17:30
子ども担当弁護士制度		電話 0985-22-2466（弁護士会代表電話） 来所 ※事務局で受付後、担当弁護士から折り返し電話して、日程調整後、面談	

◎消費生活

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
消費生活センター	商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問い合わせに対し助言や情報提供をします。ケースによってはあっせん（解決のための相談者と事業者との交渉のお手伝い）もします。 ※ 相談の前に、あらかじめ苦情発生時の状況を整理して伝えられるようにしておくとう効率的です。約款・契約書、きっかけとなった広告やパンフレットなどの関係書類をできるだけ集めておいてください。インターネットが関係した案件では、その画面や URL など保存してあれば、プリントアウトして用意しておいてください。	宮崎県消費生活センター 電話 0985-25-0999 来所 宮崎市江平西2-1-20	月～土曜 9:00～17:00
		宮崎県消費生活センター都城支所 電話 0986-24-0999 来所 都城市北原町16-1	平日 9:00～17:00
		宮崎県消費生活センター延岡支所 電話 0982-31-0999 来所 延岡市本小路39-3	
		消費者ホットライン 電話 188（泣き寝入りはいいや）	身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。
週末電話相談室		電話 03-5614-0189（全国消費生活相談員協会）	土日（年末年始を除く） 10:00～12:00 13:00～16:00
NACSウィークエンドテレフォン		電話（東京）03-6450-6631（日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会）	日曜（年末年始を除く） 11:00～16:00
		電話（大阪）06-4790-8110（日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会）	土曜（年末年始を除く）10:00～12:00 13:00～16:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
経済産業省消費者相談室	経済産業省所管の法律や製品、役務（サービス）及び消費者取引に関する消費者からの相談	電話 03-3501-4657 FAX 03-3501-6202 手紙 〒100-8901 東京都千代田区霞が関1-3-1 ※ メールフォームでも受付	平日 10:00~16:30
商品先物取引トラブル110番	商品先物取引に関する相談 商品先物取引業者等への苦情に係る情報、商品先物市場における相場操縦などの不公正取引の情報などの通報窓口	電話 03-3501-1776 経済産業省 消費者相談室	平日 10:00~16:30
日本商品先物取引協会相談センター	商品先物取引に係る勧誘・売買取引等に関する苦情相談に対し、必要な助言を行います。 ケースによっては商品先物取引業者との間に生じた紛争に対し、弁護士等が紛争仲介（有料）を行います。	電話 03-3664-6243 来所・手紙 〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町1-1-11日庄ビル6F ※来所相談は事前の電話予約が必要 ※HPの相談フォーム https://www.nisshokyo.or.jp/investor/soudan/form からも相談を受けています。	平日 9:00~17:00
食品表示110番	食品の偽装表示、JAS法、牛トレーサビリティ法、米トレーサビリティ法、食糧法、農産物検査法及び水産流通適正化法に関する疑義情報などを受け付けるためのホットライン	電話 0120-714-110（農林水産省消費・安全局消費者行政・食育課） メールフォーム https://www.contactus.maff.go.jp/j/form/syouan/kansa/211118_27.html	平日 9:30~18:15
日本旅行業協会消費者相談室	旅行会社とのトラブルに関する相談（ケースに応じて相談者と旅行会社との間を仲介して解決のあっせんをします。）	電話 03-3592-1266 FAX 03-3592-1268 来所・手紙 〒100-0113	平日 10:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
		東京都千代田区霞が関3-3-3 全日通霞が関ビル3F	
越境消費者センター	海外の事業者から購入した商品をめぐるトラブル (例：代金を支払ったが商品が届かない、商品が破損していた、返品したいが事業者と連絡がとれないなど) に関する相談 ※ ネットオークションなどを通じた個人間取引は対象外 ※ 相談の前に、まずは相談者自身で相手方事業者へ直接問い合わせてください。相手方に対応してもらえない場合や連絡がとれない場合に相談を受けます。	HPの相談フォーム https://www.ccj.kokusen.go.jp/sdn_doi からの相談受付のみ (国民相談センター)	—
公益社団法人 日本通信販売協会 消費者相談室	通信販売に関する相談	電話 03-5651-1122 (日本通信販売協会) ※HPの相談フォーム https://76auto.biz/jadma83/regires/csdes.k.htm からも相談を受けています。 ※消費生活アドバイザーが対応します。	平日 10:00~12:00 13:00~16:00
日本産業協会相談室	特定商取引法が規定する7つの取引（訪問販売、通信販売、電話勧誘販売、特定継続的役務提供、連鎖販売取引、業務提供誘引販売取引、訪問購入）をめぐるトラブルに関する相談	電話 03-3256-3344 FAX 03-3256-3010 手紙 〒101-0047 東京都千代田区内神田2-11-1 島田ビル3F ※HPの相談フォーム	平日 10:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
		https://www.nissankyo.or.jp/nsk/no-trouble/otoiawase.html からも相談を受けています。	

◎金融・多重債務

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
金融庁 金融サービス利用者相談室	金融機関との間の個別トラブルについて、他機関の紹介や論点の整理などのアドバイスを行っています（相談者と金融機関との仲介やあっせん・調停はできません）。 また、貸し渋り、貸しはがし、口座の不正利用などの情報を受け付けます。	電話 0570-016811 03-5251-6811（IP電話） FAX 03-3506-6699 手紙 〒100-8967 東京都千代田区霞が関3-2-1 中央合同庁舎第7号館 ※HPの相談フォーム https://www.fsa.go.jp/opinion/ からも相談を受けています。	平日 10:00~17:00
証券・金融商品あっせん相談センター	株や投資信託、FXの取引に関するトラブルの相談 トラブルが解決しない場合は、相談者と事業者との間を仲介して解決のあっせんをします（有料）。	電話 0120-64-5005 〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1 第二証券会館 FAX 03-3669-9833 ※HPの相談フォーム https://www.finmac.or.jp/contact/soudan/ からも相談を受けています。	平日 9:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
生命保険相談所	生命保険に関する相談・照会 保険業法に定める指定紛争解決機関として、苦情の解決に向けた支援	電話 03-3286-2648 来所 東京都千代田区丸の内3-4-1 新国際ビル3F 電話 0985-28-7335 来所 宮崎市広島1-18-13第一生命ビル6F ※来所相談は事前の電話予約が必要 ※HPの相談フォーム https://www.seiho.or.jp/contact/about/notice/	平日 9:00~17:00
銀行とりひき相談所	銀行との取引に関する相談	電話 0985-22-7231（宮崎市橘通東1-6-22 興和ビル2階）	平日 9:00~17:00
全国銀行協会相談室	銀行との取引に関する相談 銀行とのトラブルが解決しない場合は、あっせん委員会を利用できます。	電話 0570-017109（いーなっとく） 03-5252-3772 0570-017-003（住宅ローンやカードローン等で困っている人の相談窓口） 来所 東京都千代田区丸の内1-3-1 ※来所相談は事前の電話予約が必要	平日 9:00~17:00
貸金業相談・紛争解決センター	- 貸金業者との取引に関する相談（貸金業者とのトラブルが解決しない場合は、両者に対し和解案の提示などの仲裁を行うことができます（有料）。） - 貸付自粛制度の受付 - 返済に困った場合の家計管理・生活再建のアドバイスや他の専門機関の紹介	電話 0570-051051 03-5739-3861/050-3494-7988 FAX 03-5739-3024 Web https://www.j-fsa.or.jp/personal/consultation/ 手紙 〒108-0074 東京都港区高輪3-19-15 二葉高輪ビル2F 日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター 来所 ※事前の電話予約が必要	平日 9:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
そんぽ ADR センター	損害保険会社とのトラブルに関する相談 損害保険会社とのトラブルが解決しない場合は、両者に対し和解案の提示などの仲裁を行うことができます。	電話 0570-022808 03-4332-5241 06-7634-2321 WEB https://www.adr-websoudan.sonpo.or.jp/terms-of-service HP https://www.sonpo.or.jp/soudan/index.html	平日 9:15~17:00
日本クレジットカウンセリング協会 多重債務ほっとらいん	借金で困っている人からの相談に応じ、借金の内容と返済の可能性を検討し、最も相談者にあった債務整理の方法(任意整理、破産、個人再生など)をアドバイスします。	電話 0570-031640 (お困りならまるさいむほっとらいん) ※電話相談後に、必要に応じて弁護士とアドバイザーによるカウンセリングを行います。	平日 10:00~12:40 14:00~16:40
多重債務相談窓口	借金の返済で困っている人からの相談に応じて解決策のアドバイスをします。	電話 0985-42-7524 (宮崎財務事務所) 来所 宮崎市橘通東 3-1-22 宮崎合同庁舎 3F	平日 9:00~12:00 13:00~17:00
消費者金融相談所	消費者金融を利用されている方の金銭貸借上のトラブル等に関する苦情及び相談に応じ、問題解決のお手伝いをします。	電話 0985-26-7100 来所 宮崎市橘通東2-10-1県庁 9 号館3F ※事前の電話予約が必要 ※毎週火曜は、弁護士相談日 13:30~16:30	平日 10:00~17:00

◎不動産取引・空き家

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
不動産無料相談	・不動産を売る・買うなど取引に関するトラブルを未然に防ぐための契約前の事前相談 ・宮崎県宅地建物取引業協会会員との間に生じたトラブルの相談 ※相談の際にはできる限り多くの証拠書類等をご準備下さい。	宮崎県宅地建物取引業協会 県央支部 電話 0985-29-2623 来所 宮崎市潮見町20-1 宮崎県宅地建物取引業協会 県南支部 電話 0986-22-6627 来所 都城市宮丸町3094 宮崎県宅地建物取引業協会 県北支部 電話 0982-32-2202 来所 延岡市日の出町2-1-1	毎月第1・3水曜 (県南・県北支部は第3水曜日のみ) 10:00~15:00
不動産相談	不動産取引(売買・貸借)に関する相談	電話 03-5843-2081 (不動産流通推進センター)	平日 10:00~15:00
住まいるダイヤル	・住宅の購入・新築・増改築・リフォームをめぐるトラブルに関する相談 ・契約前のリフォームの見積書を専門家がチェックしてトラブルの未然防止についてアドバイス	電話 0570-016-100 (住宅リフォーム・紛争処理支援センター) 03-3556-5147 ※電話による相談の内容によっては、建築士や弁護士との対面相談や住宅紛争審査会によるあっせん・仲裁・調停を行います。	平日 10:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
境界問題相談センターみやざき	「隣地との境界がはっきりしてないので、はっきりさせたい」「境界ははっきりしているが、相手方が同意しない。しかし、訴訟まではしたくない」「相手方の所有物等が境界線よりはみ出しているように思う」など、土地の境界に関して問題を抱えている方からの相談	まず、電話（0985-78-0783）で相談の申し込みをし、事前面談申込書に必要事項を記載の上、提出します。 その後、相談日を決めて相談員（弁護士・土地家屋調査士）が事前面談を行います。 ここまでは無料ですが、ここから先の手続き（相談・調停）に進む場合は有料となります。	月水金曜 9:00~12:00 （祝祭日と年末年始を除く）
市町村空き家相談窓口	・空き家対策、空き家バンク関係 ・全市町村で受付	https://www.pref.miyazaki.lg.jp/kenchikujutaku/kurashi/shakaikiban/20160331162928.html を参照	市町村によって異なる。左欄参照
不動産無料相談	空き家の売買や賃貸等	(一社)宮崎県宅地建物取引業協会 県央支部 電話 0985-29-2623 来所 宮崎市潮見町 20-1 県南支部 電話 0986-22-6627 来所 都城市宮丸町 3094 県北支部 電話 0982-32-2202 来所 延岡市日の出町 2 丁目 1-1	毎月第 1・第 3 水曜日 10:00~15:00 (県南・県北支部は第 3 水曜日のみ)
		(公社)全日本不動産協会宮崎県本部 Web 相談依頼フォーム https://miyazaki.zennichi.or.jp/recc/ 電話 0985-24-2527	
司法書士会	空き家の相続や登記	電話 0985-28-8538 来所 宮崎市旭 1 丁目 8 番 39-1 号	平日 8:30~17:00

◎自動車取引

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
自動車公正取引協議会相談室	自動車公正取引協議会に加盟する自動車販売業者との間で自動車・二輪車の販売をめぐってトラブルが生じた場合の解決策のアドバイス	電話 03-5511-2115	平日 10:00~12:00 13:00~16:00
中古車相談室	宮崎県中古自動車販売協会に加盟する中古自動車販売業者との間で中古車販売をめぐってトラブルが生じた場合の解決策のアドバイス	電話 0985-82-3311 宮崎県中古自動車販売協会 来所 宮崎市高岡町花見1714-2 ※その他のお問い合わせは下記の相談フォーム https://www.jucda.or.jp/inquiry/form.php?group_cd=75	平日 10:00~16:00
J P U C 車売却消費者相談室	車買い取り業者や車の査定サイト運営業者との間で車の買い取りを巡ってトラブルが生じた場合の解決策のアドバイス	電話 0120-93-4595	平日 9:00~17:00
無車検車・無保険（共済）車通報窓口システム	無車検車・無保険等車に対する通報窓口	【無車検車の通報】 通報フォーム をダウンロードして頂き、 必要事項をご記入の上、電子メール またはFAXを送信 メール hqt-g_tpb_seb3@gxb.mlit.go.jp FAX 03-5253-1639 【無保険等車の通報】 メール hqt-muhoken-tsuho_01@gxb.mlit.go.jp	

◎税金

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
国税電話相談センター	国税（所得税・消費税・法人税・贈与税・相続税・酒税・登録免許税・自動車重量税など）に関する相談	電話 0570-00-5901（ナビダイヤル） 最寄りの税務署（※）に電話した上で、自動音声案内にしたがって、番号「1」を選択すると電話相談センターにつながります。また、確定申告時期には、番号「0」を選択すると確定申告電話相談センターにつながります。 来所 電話にて事前予約 ※よくある国税の相談については、国税庁ＨＰのタックスアンサーに回答が載っています。 https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/taxanswer/index2.htm ※聴覚障害者等専用相談窓口 メール https://www.nta.go.jp/suggestion/mail_soudan/input_form.html ファックス 096-326-8734（熊本国税局）	平日 8:30~17:00

※宮崎県内の税務署<<https://www.nta.go.jp/about/organization/kumamoto/location/miyazaki.htm>>

税務署名	所在地	電話番号	管轄地域
小林	〒886-8601 小林市細野 243 番地 1	0984-23-3126	小林市 えびの市 西諸県郡
高鍋	〒884-0006 児湯郡高鍋町大字上江 8438 番地	0983-22-1373	西都市 児湯郡
日南	〒887-8686 日南市上平野町 1 丁目 8 番地 4	0987-22-3671	日南市 串間市
延岡	〒882-8666 延岡市大貫町 1 丁目 2915 番地 延岡合同庁舎	0982-32-3301	延岡市 日向市 東臼杵郡 西臼杵郡
都城	〒885-8618 都城市上町 2 街区 11 号 都城合同庁舎	0986-22-4377	都城市 北諸県郡
宮崎	〒880-8666 宮崎市広島 1 丁目 10 番 1 号	0985-29-2151	宮崎市 東諸県郡

※県税（自動車税・不動産取得税・県民税・自動車取得税など）に関する相談は県内 7 か所の県税・総務事務所
<https://www.pref.miyazaki.lg.jp/kohosenryaku/kense/koho/desaki1.html>

市町村税（住民税・固定資産税・都市計画税など）に関する相談は市町村の税務担当部署にご相談ください。

◎年金

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
街角の年金相談センター宮崎オフィス	国民年金、厚生年金保険の給付に関する相談	来所 宮崎市大淀4-6-28 宮交シティ2F ※事前の電話予約（0985-63-1066）が必要 ※社会保険労務士が対応	平日 8:30~17:15
ねんきんダイヤル		電話 0570-05-1165 03-6700-1165 ※最寄りの年金事務所（※）でも電話・来所・郵送による相談を受けています。 ※相談に当たっては年金手帳などの資料が必要となります。また、電話や郵送による相談の場合、本人確認ができないことから相談内容によっては回答ができない場合があります。	月曜 8:30~19:00 火～金曜 8:30~17:15 第2土曜 9:30~16:00 （祝祭日と年末年始を除く）

		※ 年金事務所の来所相談を利用する場合は、事前に電話予約（0570-05-4890または03-6631-7521）をするとスムーズに相談できます。	
総務省 恩給相談	恩給に関する相談 ※恩給受給履歴、恩給年額等の個人情報に関する ことは、電話・メールでは回答できません。	電話 03-5273-1400 来所 東京都新宿区若松町19-1 総務省第2庁舎1F メール onkyusoudan@soumu.go.jp ※電話相談の場合、火～金曜の10～12時と13～17時が比較的つながりやすいです。ただし、年4回の恩給支給日は終日混雑しています。	平日 9:00～17:00

※宮崎県内の年金事務所<<http://www.nenkin.go.jp/section/soudan/miyazaki/index.html>>

事務所順は50音順

事務所	所在地	電話番号	管轄区域
高鍋	〒884-0004 宮崎県児湯郡高鍋町大字蚊口浦5105-1	0983-23-5111	西都市 児湯郡（健康保険、厚生年金保険、国民年金）
延岡	〒882-8503 宮崎県延岡市大貫町1-2978-2	0982-21-5424	延岡市 日向市 東臼杵郡 西臼杵郡（健康保険、厚生年金保険、国民年金、船員保険）
都城	〒885-8501 宮崎県都城市一万城町71-1	0986-23-2571	都城市 小林市 串間市 えびの市 北諸県郡 西諸県郡（健康保険、厚生年金保険、国民年金）
宮崎	〒880-8588 宮崎県宮崎市天満2-4-23	0985-52-2111	宮崎市 日南市 東諸県郡（健康保険、厚生年金保険、国民年金）、延岡年金事務所管内を除く宮崎県（船員保険）

◎道路・港湾

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
道の相談室	道路全般に関する意見・質問・提案	電話 092-672-5614 FAX 092-476-3514 ※HPの相談フォーム https://www.qsr.mlit.go.jp/n-michi/soudan/soudan/index_c.html からも相談を受けています。	平日 9:30~17:00
道路緊急ダイヤル	「道に穴が開いている」「ガードレールが壊れている」「路上に落下物が放置されている」など、事故につながりかねない道路の異常を見つけた場合の通報窓口	電話 #9910 ガイダンスにしたがい、福岡・北九州都市高速道路は1を、その他の高速道路は2を、高速道路以外の道路は3を選択してください。	毎日 24 時間
海とみなとの相談窓口	・海やみなとの利用に関する相談 ・「総合的な学習の時間」に関する相談 ・みなとの構想や計画に関する相談 ・みなとまちの活性化やウォーターフロントに関する相談 ・海やみなとでの自然再生や緑地の維持管理に関する相談 ・海での自然体験、環境学習に関する相談 ・海洋土木技術に関する相談 ・みなとの防災に関する相談 ・その他海と港に関する相談	電話 0120-497-370（おーいによくなれみなと）	平日 9:30~12:00 13:00~17:00

◎環境・公害

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
環境・公害相談	騒音・振動・悪臭に関する相談	市町村役場の環境担当部署に申し出て下さい。	—
	大気汚染・水質汚濁・土壌汚染・地盤沈下に関する相談	最寄りの保健所環境担当部署に申し出て下さい。	—
	環境・公害問題のうち、次のようなケースに該当するものについては、宮崎県公害審査会又は国の公害等調整委員会に申し出て、あっせん・調停などによる紛争解決を図ることができます。	電話 0985-26-7082（内線）2377 来所 宮崎市橘通東2-10-2 県庁7号館3F 宮崎県環境管理課 メール kankyokanri@pref.miyazaki.lg.jp	平日 8:30～17:15
	① 当事者が多数であったり、被害が広範囲に及んだりするもの ② 損害賠償の問題が中心になっている紛争など、第三者が仲介する必要があるもの ③ 当事者間の対立が深刻な場合 ④ 紛争の原因について争いがある場合	電話 03-3581-9959(公害等調整委員会「申請相談担当」) F A X 03-3581-9488 メール kouchoi@soumu.go.jp	平日 10:00～12:00 13:00～17:00

◎通信

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
日本郵便お客様サービス相談センター	・手紙、ゆうパック、郵便番号、配達など郵便全般に関する相談 ・生命保険、簡易生命保険に関する相談、簡易保険カードの紛失・盗難の申告 ・貯金・送金に関する相談 ・郵便局の窓口サービスに関する相談	電話 0120-23-2886（固定電話から） 0570-046-666（携帯電話から）	毎日 8:00~21:00
NHKふれあいセンター	NHKと放送番組に対する意見・要望・問い合わせ	電話 0570-066-066 050-3786-5000 FAX 03-5453-4000 手紙 〒150-8001 NHK放送センター（番組名） ※HPの相談フォーム https://cgi2.nhk.or.jp/css/mailform/mail_form.cgi からも相談を受けています。	毎日 9:00~20:00
	NHK受信料に関する問い合わせ	電話 0570-077-077 0120-151-515	毎日 9:00~18:00 （年末年始を除く）
総務省 電気通信消費者 相談センター	国内電話、国際電話、携帯電話・PHS、インターネット、ADSL、マイラインなどの電気通信サービスの利用に当たってのトラブルに関する相談	電話 03-5253-5900	平日 9:30~12:00 13:00~17:00

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
情報セキュリティ安心相談窓口	情報セキュリティ（コンピューターウイルスや不正アクセス）に関する技術的な対応方法に関する相談 例えば、以下のようなトラブルへの対応について ・パソコン画面にアダルトサイトの登録完了画面が出てきて消えなくなった ・パソコン画面に「ウイルスに感染した」といった警告表示が出て、指定された番号に電話するよう指示された ・パソコン画面に「ファイルを暗号化した」として、回復のためには費用の支払いが必要との表示が現れた	電話 03-5978-7509 FAX 03-5978-7518 郵送 〒113-6591 東京都文京区本駒込2-28-8 文京グリーンコートセンターオフィス16階 IPAセキュリティセンター安心相談 窓口 メール anshin@ipa.go.jp ※電話相談は1回30分以内	平日 10:00~12:00 13:30~17:00
違法・有害情報相談センター	ネット上の誹謗中傷（嫌がらせ）の書き込みについて削除するにはどうすれば良いのか、書き込んだ相手を特定するにはどうしたらよいのか、など、インターネット上のトラブルについて適切に対応するためのアドバイスや関連の情報提供	はじめて相談する場合、相談センターのHP（ https://ihaho.jp/guide/index.html ）の「利用登録フォーム」から利用登録を行い、登録したメールアドレスとパスワードを用いて相談フォームを開いて相談内容を入力・送信します。	—
インターネットホットラインセンター	インターネットユーザーからのインターネット上の違法情報（児童ポルノ、リベンジポルノ、違法薬物、無修正アダルト画像、自殺誘引、フィッシング詐欺など）の通報受付	インターネットホットラインセンターのHP（ http://www.internethotline.jp/ ）から通報を受け付けます。	—
セーフラインインターネット協会	※通報の受理後、必要に応じて警察への情報提供、サイト管理者への削除依頼などの措置をとります。 ※通報に対する対応結果の通報者への回答はしません。	セーフラインインターネット協会のHP（ https://www.safe-line.jp/ ）から通報を受け付けます。	
迷惑メール相談センター	「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」に違反していると思われる迷惑メール（送信の同意をし	電話 03-5974-0068（日本データ通信協会） 電話のほか、以下の方法での情報の通報も受け	平日 10:00~12:00

	た覚えのない広告宣伝メール、送信者などの情報がない表示義務違反の広告宣伝メール、送信元のアドレスを偽って送られた広告宣伝メールなど）に関する相談	付けています（通報への対応結果の回答はしません。） ○日本データ通信協会の通報フォーム https://www.dekyo.or.jp/bingo/mail_iha_n_meiwakuform/index.html から通報を受け付けます。 ○迷惑メール本体を下記のアドレスに転送することでも通報できます。 meiwaku@dekyo.or.jp	13:00~17:00
迷惑電話対策相談センター （でんわんセンター）	迷惑電話対策に関する相談など	電話 03-6162-1111 迷惑電話対策相談のHP https://denwan.jp/	平日 10:00~17 時 （土日祝・年始年末のぞく）

◎気象

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
天気相談所	・ 天気に関すること ・ 気象や予報に関する用語の解説 ・ 注意報や警報の基準値、予報細分域や発表情報の解説	電話 092-401-0950 (自動音声)	24 時間

◎法律

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
法テラス・サポートダイヤル	生活や仕事をめぐるトラブルに関して、救済・解決するための法制度や専門の相談窓口を案内します。 ※ オペレーターは個別の法律相談や法的判断は行うことができません。	電話 0570-078374（おなやみなし） IP電話からは03-6745-5600 ※ 法テラスHPからも問合せを受けています。 https://www.houterasu.or.jp/	平日 9:00~21:00 土曜 9:00~17:00 （祝日・年末年始を除く）
法テラス宮崎	一般相談（離婚・相続・損害賠償・金銭トラブル・不動産など民事全般）、クレジット・サラ金相談の相談予約	電話 0570-078367 事前予約 Web予約 https://www.houterasu.or.jp/site/soudan-tatekae/houterasuhouritusoudanyoyaku.html 来所 宮崎市旭1-2-2宮崎県企業局3F	【相談受付】 平日 9:00~17:00 （土日・祝日を除く） 【相談日時】 月・火・木・金曜 9:30~12:00
夜間テレフォン法律相談（宮崎県弁護士会）	法律相談全般	電話 0985-23-6112 ※弁護士が対応	水曜 19:00~20:30 （祝日・年末年始・お盆を除く）
高齢者・障がい者電話相談（宮崎県弁護士会）	法律相談全般 65歳以上の方、障がい者の方向け	電話 0985-23-6112 ※弁護士が対応	金曜 10:00~12:00 （祝日・年末年始・お盆を除く）
子どもの権利ホットライン（宮崎県弁護士会）	子どもの権利に関する法律問題 悩みを抱える子ども、保護者、施設の方、学校の先生等	電話 0985-23-6112 ※弁護士が対応	第1・3月曜 16:00~17:30（祝日・年末年始・お盆を除く）

相談窓口名	主な相談内容	相談受付方法	電話・来所による相談受付日時
ひまわりほっとダイヤル（日本弁護士連合会）	中小企業事業者・個人事業者が事業を行う上での法律問題（売掛金・借入金・契約・企業再生・労働問題・クレーム対応など）に関する相談	まず電話（0570-001-240）又はオンライン https://form.qooker.jp/Q/auto/ja/chusho2015/online/ で相談の申し込みをします。その後、弁護士事務所から連絡がありますので相談日時を決めて弁護士との面談による相談を行います。 ※ 初回30分に限り無料で相談できます。それ以降は有料となります。	【電話での相談申し込み受付】 平日 10:00~12:00 13:00~16:00 （祝日を除く）
相続・遺言相談センター（宮崎県司法書士会）	「遺産相続の手続きがよくわからない」「自筆の遺言書を発見したがどうすればよいか」「借金を相続したくない」「父の生前に相続放棄をすることはできるか」「生前贈与について知りたい」「娘に家を遺すにはどうしたらよいか」「妻だけに遺産を遺す方法はあるか」など、相続や遺言に関する相談	来所:宮崎市旭1-8-39-1(宮崎県司法書士会) ※ 事前の電話予約（0985-28-8538）が必要です。 ※ 初回30分に限り無料で相談できます。それ以降は有料となります。	【予約受付】 平日 10:00~12:00 13:00~16:00 （祝日を除く） 【相談日時(来所)】 水曜 9:30~12:00 （祝日を除く）
司法書士ホットライン	登記、相続、金銭貸借、その他法律問題 ※お住まいの近くの司法書士を紹介します（紹介先での初回相談料無料）	電話：0120-969657	平日 9:00~12:00 13:00~16:00
リーガルサポートセンター宮崎県支部	成年後見制度に関する登記、裁判（成年後見開始申出書等）、財産管理関係の相談	来所:宮崎市旭1丁目8番39-1号 宮崎県司法書士会館内 電話:0985-28-8599 ※出張相談あり	平日 8:30~17:00
男女共同参画センター法律相談	女性をとりまく法律問題に関する悩み事	来所 宮崎市宮田町3-46県庁9号館1F ※ 事前の電話予約（0985-60-1822）が必要 ※弁護士が対応	毎月第3火曜 午後

○県内市町村の無料法律相談窓口

※いずれの窓口も開催地の市町村の住民に限り利用できます。

※「司法書士が対応」との付記がされているもの以外、宮崎県弁護士会所属の弁護士が対応します。

市町村	相談日時	相談会場	相談利用方法
宮崎市	偶数月第1金曜・第3木曜 13:30~16:00 ※祝祭日に当たる場合は日が変わります	宮崎市花山手東3丁目25-2 宮崎市総合福祉保健センター	宮崎市社会福祉協議会(0985-52-5131)への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内 1回につき定員5人
	毎月第4木曜 13:30~16:00 ※祝祭日に当たる場合は日が変わります	宮崎市佐土原町東上那珂12948-1 佐土原地域福祉センター	宮崎市社会福祉協議会佐土原支所(0985-36-2020)への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内 1回につき定員5人
	偶数月第2木曜 13:30~15:30 ※祝祭日に当たる場合は日が変わります	宮崎市田野町甲2848-1 田野総合福祉館	宮崎市社会福祉協議会田野支所(0985-86-2017)への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内 1回につき定員4人
	奇数月第1木曜 13:30~15:30 ※祝祭日に当たる場合は日が変わります	宮崎市清武町西新町8-6 清武総合福祉センター	宮崎市社会福祉協議会清武支所(0985-55-6207)への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内 1回につき定員4人
	奇数月第2木曜 13:30~15:30 ※祝祭日に当たる場合は日が変わります	宮崎市高岡町内山2877 高岡福祉保健センター 穆園館(ぼくえんかん)	宮崎市社会福祉協議会高岡支所(0985-82-4721)への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内 1回につき定員4人

市町村	相談日時	相談会場	相談利用方法
都城市	女性弁護士による無料 法律相談 毎月第4火曜日 13:00~16:00	都城市役所北別館2階 都城市男女参画 センター ※DV、夫婦、恋人、家族のこと、人間関 係のこと、各種ハラスメントや雇用問題 など、男女共同参画に関する悩みについ て	予約制（0986-23-7157）で、先着順 予約受付時間 平日 10:00~16:00 開催前週の水曜日までに予約 相談を希望する人は、事前に相談内容の整理のため女性相 談員による面談後、弁護士に引き継ぎます。 相談1件につき30分程度で、相談については一人あたり、 原則1回限り
延岡市	毎月第3木曜 10:00~15:00	延岡市三ツ瀬町1-12-4 延岡市社会福祉センター2F相談室	延岡市社会福祉協議会（0982-32-6555）への事前の予約が 必要 相談時間は1人30分以内
	1・5・9月第3水曜 13:00~16:30	延岡市北方町川水流卯1420 北方健康福祉センター	延岡市社会福祉協議会北方支所（0982-47-3294）への事前 の予約が必要 相談時間は1人30分以内
	3・7・12月第3火曜 13:30~16:30	延岡市北浦町古江1947-1 北浦保健福祉センター	延岡市社会福祉協議会北浦支所（0982-45-2427）への事前 の予約が必要 相談時間は1人30分以内
	2・6・10月第3火曜 13:30~16:30	延岡市北川町川内名7226-4 北川老人福祉館	延岡市社会福祉協議会北川支所（0982-46-2123）への事前 の予約が必要 相談時間は1人30分以内

日南市	毎月第 1・3 金曜 13:30~16:30	日南市中央通 1-1-2 日南市ふれあい健やかセンター 予約受付番号：0987-23-1174	日南市社会福祉協議会（左記の電話番号）での事前の予約が必要。相談のある週の火曜日の 10:00~12:00 受付 相談時間は 1 人 30 分以内 1 回につき定員 6 人
	年 2 回（3 月・9 月） 13:30~16:30	日南市北郷町郷之原乙 2006-1 北郷福祉センター 予約受付番号：0987-55-2161	
	年 2 回（6 月・12 月） 13:30~16:30	日南市南郷町中村乙 7051-171 日南市南郷健康福祉センター 予約受付番号：0987-64-3270	
小林市	毎月第 2 ・ 第 4 火曜 13:30~16:30	小林市細野 367-1 小林市社会福祉センター	小林市社会福祉協議会（0984-23-3466）への事前の予約が必要 相談時間は 1 人 30 分以内
	2・5・8・11 月第 2 木曜 13:30~16:30	小林市須木中原 1741-1 須木総合ふるさとセンター	須木総合ふるさとセンター（0984-48-2073）への事前の予約が必要 相談時間は 1 人 30 分以内
	奇数月第 3 火曜 13:30~16:30	小林市野尻町東麓 1158-3 野尻町保健福祉センター友愛会館	友愛会館（0984-44-1206）への事前の予約が必要 相談時間は 1 人 30 分以内
日向市	奇数月第 3 木曜 10:00~15:00	日向市中町 1-31 日向市中央公民館	日向市市民課市民相談係（0982-52-2111 内線 2133、2134）への事前の予約が必要（相談月初めの平日から受付） 相談時間は 1 人 30 分以内 ※相談日の 2 日前に相談時間の確認のために連絡が必要。 連絡をしなければ、キャンセル扱い
	偶数月第 3 水曜 10:00~15:00		
串間市	毎月第 3 月曜 13:00~15:00 ※祝祭日に当たる場合は日が変わります。	串間市大字西方 9365-8 串間市社会福祉協議会	串間市社会福祉協議会（0987-72-6943）への事前の予約が必要 相談時間は 1 人 30 分以内

市町村	相談日時	相談会場	相談利用方法
西都市	毎月第3火曜 13:30~16:00	西都市大字清水 1035-1 西都市地域福祉センター	西都市社会福祉協議会 (0983-43-4613) への事前の予約が必要。相談時間は1人25分以内
えびの市	毎月第3木曜 13:30~16:30 ※祝祭日に当たる場合は翌平日に延期	えびの市大字栗下 67 えびの市総合福祉センター	えびの市社会福祉協議会 (0984-35-2800) への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内 1回につき定員6人
三股町	毎月第3水曜 13:30~16:30	三股町大字樺山 3384-2 三股町総合福祉センター	三股町社会福祉協議会 (0986-52-1246) への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内 ※司法書士が対応
高原町	偶数月第3火曜 13:30~16:30	高原町大字西麓 360-1 総合保健福祉センターほほえみ館	高原町社会福祉協議会 (0984-42-2230) への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内
国富町	毎月第2・第4木曜 14:00~16:00 ※祝日を除く	国富町大字本庄 6889-2 国富町総合福祉センター	国富町社会福祉協議会 (0985-75-6267) への前月までに予約が必要 相談時間は1人30分以内 ※司法書士が対応
高鍋町	毎月第4火曜 9:00~12:00	高鍋町大字上江 8437 高鍋町役場別館 1F 高鍋町総合相談支援センター	高鍋町総合相談支援センター (0983-32-6600) への前日までの予約が必要 相談時間は1人30分以内
新富町	毎月第4金曜 13:30~16:00	新富町大字上富田 7485-14 新富町福祉学習等共用施設 (社会福祉協議会)	新富町社会福祉協議会 (0983-33-4213) への事前の予約が必要 相談時間は1人30分以内

都農町	毎月第 2 火曜 13:30~16:30	都農町大字川北 491 老人福祉館	都農町社会福祉協議会 (0983-25-0048) への事前（前週の 木曜日まで）の予約が必要 相談時間は 1 人 30 分以内
門川町	毎月第 3 火曜 13:30~16:30	門川町庵川西 6-60 門川町総合福祉センター	門川町社会福祉協議会 (0982-63-2143) への事前の予約が 必要 相談時間は 1 人 30 分以内
諸塚村	1・5・9 月 開催日については、社協 広報誌で確認いただく か諸塚村社会福祉協議 会へ問い合わせ下さい。	諸塚村大字家代 3066 諸塚村中央公民館	諸塚村社会福祉協議会 (0982-65-0375) への事前の予約が 必要 相談時間は 1 人 30 分以内
椎葉村	年 4 回 弁護士 2 回 司法書士 2 回	椎葉村大字下福良 1762-1 椎葉村総合保健センターすこやか館	椎葉村社会福祉協議会 (0982-67-2275) への事前の予約が 必要 相談時間は 1 人 30 分以内
高千穂町	毎月第 4 水曜 13:30~16:30	高千穂町大字三田井 750-7 高千穂町老人福祉館	高千穂町社会福祉協議会 (0982-72-3663) への事前の予約 が必要 相談時間は 1 人 30 分以内
日之影町	6・10・2 月第 3 水曜 13:30~15:30	日之影町大字七折 8840 日之影町地域福祉センター	日之影町社会福祉協議会 (0982-87-2680) への事前の予約 が必要 相談時間は 1 人 30 分以内
五ヶ瀬町	6・12 月第 3 水曜	五ヶ瀬町大字三ヶ所 10725-5 五ヶ瀬町社会福祉協議会	五ヶ瀬町総務課 (0982-82-1700) への事前の予約が必要 相談時間は 1 人 30 分以内

◎米国関税措置に伴う相談窓口

○経済産業省に関する相談窓口 【窓口営業時間】 9:30～12:00/13:00～17:00（土日・祝日を除く）

関税措置の内容について（適用税率・輸出手続き等）

機関名	支店名／課名	連絡先
ジェトロ宮崎		0985-61-4260

資金繰りについて

機関名	支店名		連絡先
日本政策金融公庫	宮崎支店	中小企業事業	0985-24-4214
日本政策金融公庫	宮崎支店	国民生活事業	0570-098502
日本政策金融公庫	延岡支店	国民生活事業	0570-098531
商工中金	宮崎支店		0985-24-1711
宮崎県信用保証協会			0985-24-8253

経営一般について

機関名	支店名		連絡先
都城商工会議所			0986-23-0001
宮崎商工会議所			0985-22-2161
延岡商工会議所			0982-33-6666
日向商工会議所			0982-52-5131
高鍋商工会議所			0983-22-1333
日南商工会議所			0987-23-2211

小林商工会議所			0984-23-4121
串間商工会議所			0987-72-0254
西都商工会議所			0983-43-2111
宮崎県商工会連合会			0985-24-2055
宮崎県中小企業団体中央会			0985-24-4278
宮崎県よろず支援拠点			0985-74-0786
全国商店街振興組合連合会			03-3553-9300
中小機構 九州本部	企業支援部	企業支援課	092-263-0300

自動車部品サプライヤーの事業転換について支援してほしい（ミカタプロジェクト）

機関名	課室名	連絡先
（公財）福岡県中小企業振興センター	自動車関連企業電動化参入支援センター	092-402-5001

その他ご不明な点についての問い合わせ

都道府県	機関名	連絡先
九州	九州経済産業局 地域経済部製造産業課	092-482-5442

○その他省庁に関する相談窓口

https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/tariff_measures/index.html