

～ 地域の身近な相談所を目指して ～ 暮らしのお困りごと相談所を イオン上越店で開設します

令和7年8月5日
新潟行政評価事務所

■イオン上越店で行政相談所を開きます

総務省新潟行政評価事務所及び行政相談委員は、地域のみなさまがお困りごとを身近で相談できるように、イオン上越店で、「暮らしのお困りごと相談所」を開設します。

相談無料・予約不要・秘密厳守

【日時】 令和7年9月12日(金) 13時～15時

【場所】 イオン上越店（上越市富岡3457）
2階モーリーファンタジー前催事場

【担当】 上越市・糸魚川市・妙高市の各担当行政相談委員
総務省新潟行政評価事務所

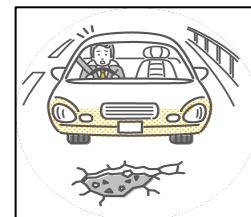
- 行政相談では、くらしのお困りごとをお聴きします。
お話を聴きして、制度や窓口をご案内します。



生活が大変
支援制度はあるの？



福祉サービスを
利用するには？



道路が危険なので、
補修して欲しい

● 行政相談月間について

総務省では、行政相談制度について広く国民の皆様に理解いただき、利用していただけるよう、9月、10月に「行政相談月間」を実施します。

期間中は、県内各地で通常の定例相談所に加えて、特設行政相談所を開設するほか、地域のイベントに参加して、広報活動を行います。

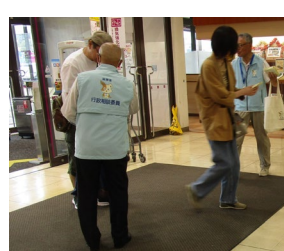
行政相談：国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度・運営の改善を図ります。

行政相談委員：総務大臣が委嘱し、無報酬で活動しています。
地域住民の身近な相談役として、国の行政に関する意見・要望を受け付け、行政運営の改善に尽力しています。

【連絡先】

総務省
新潟行政評価事務所
吉田主任行政相談官・吉田行政相談官

☎ 電話：025-282-1112



AEON ×



行政相談キャラクター
キクーン