

総務省行政相談センター

まぐみみ 沖縄

# 台風8号による被災者の皆様 への生活支援窓口案内 (ガイドブック)

令和7年台風8号により被災された皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

沖縄行政評価事務所では、この度、必要な支援等に関する相談窓口について、「台風8号による被災者の皆様への生活支援窓口案内(ガイドブック)」を作成しました(※)。本ガイドブックは、台風による被災者の皆様への生活支援に関する情報を掲載しておりますので、どのような支援策等があるのか分からなかったり、どこに問い合わせればよいか分からなかったりする場合にご活用ください。

※1 本ガイドブックは、当事務所が、各機関のHP掲載情報等を収集・整理したものです。ご不明な点等ございましたら下記問い合わせ先までご連絡ください。

2 各機関の情報は更新されていることもございますので、本ガイドブックの掲載内容以外に必要な支援策等を講じている機関を知りたい場合、下記問い合わせ先までご連絡ください。当事務所でお調べした上でご案内できる機関がございましたら、ご案内いたします。

また、沖縄行政評価事務所では、台風による被災者の皆様への生活支援に関するお問い合わせや相談を受け付けておりますので、お困りになっていましたら、下記相談受付までどうぞお気軽にご相談ください。

- **電話**による相談受付：平日 9：00～16：45  
上記時間帯以外は留守番電話対応となります。

**行政相談専用ダイヤル 098-867-1100**

- **来所**による相談受付：平日 9：00～16：45  
住所：那覇市おもろまち2-1-1 那覇第2地方合同庁舎1号館4階  
沖縄行政評価事務所行政相談課(まぐみみ沖縄)

- **インターネット**による相談受付  
URL：[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)



まぐみみ 沖縄



総務省行政相談センター

問い合わせ先

総務省 沖縄行政評価事務所行政相談課

〒900-0006

那覇市おもろまち2-1-1 那覇第2地方合同庁舎1号館4階

電話：098-866-0148 FAX：098-866-0158

(令和7年8月5日時点)

主な相談内容	問い合わせ先	備考
村が窓口となる支援（り災証明書の発行など）	※ 現在、各村において準備・調整中 (判明次第、掲載予定)	
自然災害復旧支援資金【融資】 (沖縄銀行)	お近くのおきぎん窓口にご相談下さい。	【取扱期間】 2025年7月31日（木）から 2025年10月31日（金）までの受付分 【対象者】 (1) 県内に在住する人、個人事業主、法人 (2) 個人の場合、お借入時の年齢が20歳以上70歳以下で、完済時（最終期限）の年齢が75歳以下の方
被災者支援融資 (琉球銀行)	営業統括部 担当：棚原 電話：098-860-3330	【個人事業主及び法人】 被災による事業所の修繕・改装や運転資金に係る金利の優遇 【農業を営む農業者】 被災によるハウス修繕費用等の設備資金に係る金利の優遇 【個人のお客さま】 被害を受けた住宅の改装・修繕のためのリフォームローン、自家用車の破損、水没等による修理や買い替えを資金用途とする各種消費性資金に係る金利の優遇 【相談窓口の設置】 琉球銀行営業店に「被災者支援融資」の融資相談窓口を設置
被災自動車の廃車手続	【普通自動車】 沖縄総合事務局陸運事務所登録部門：050-5540-2091 【軽自動車】 軽自動車検査協会沖縄事務所：050-3816-3126	沖縄総合事務局陸運事務所登録部門は、オペレーターに直接問い合わせる場合、案内に従って「0→3→7」の順に入力。 軽自動車検査協会沖縄事務所は、そのままお待ちください。

主な相談内容	問い合わせ先	備考
解体した建物の減失登記	那覇地方法務局：098-854-7950（代表）	
国税の特例措置 [納税の猶予]	北那覇税務署：098-877-1324（代表）	音声案内に従い「2→2→5」の順に入力し、徴税部門にお問い合わせください。
県税の特例措置 [減免等]	那覇県税事務所課税第2班：098-867-1718 法人班：098-867-1152 自動車税班：098-867-1377	要件等の詳細は、県HPをご確認ください。  (沖縄県HP)
年金の特例措置 [免除、納付猶予]	年金ダイヤル：0570-05-1165 ※ 050で始まる電話からは 03-6700-1165  那覇年金事務所：098-855-1111（代表）	年金事務所の管轄区域はHPをご確認ください。  (日本年金機構HP)
NHK受信料 [免除]	NHKふれあいセンター：0570-077-077	
電気料金等の特別措置(お客様) (沖縄電力)	<b>【電話番号】</b> 0120-586-391（コールセンター） ※「0120」番号を利用できない一部のIP電話： 098-993-7777【有料】  <b>【措置内容・担当部署】</b> ・支払期日延長、不使用日の電気料金免除、不使用月の電気料金免除 → 沖縄電力 料金センター  ・工事費負担金の免除、臨時工事費の免除、使用不能設備に対する基本料金の免除、引込線、計量器等の取付位置変更工事費の免除 → 沖縄電力 ネットワーク受付センター	この特別措置の適用を希望される場合は、罹災証明書の発行申請等を行った上、お申込みください。
電気料金等の特別措置(発電者様) (沖縄電力)	沖縄電力 ネットワーク受付センター： 0120-586-391（コールセンター） ※「0120」番号をご利用になれない一部のIP電話： 098-993-7777【有料】	この特別措置の適用を希望される場合は、罹災証明書の発行申請等を行った上、お申込みください。

主な相談内容	問い合わせ先	備考
電話に関する各種お問合せ	<p>NTT西日本：局番なしの「116」 ※ 携帯電話からは 0800-2000116</p> <p>各携帯会社：問い合わせ先、支援措置は、右記QRコードからリンクしているHPをご確認ください。</p>	  (KDDI) (楽天モバイル)   (ドコモ) (ソフトバンク)
傷んだ現金の引換え	日本銀行那覇支店発券課：098-869-0145	
通帳・証書等や印章をなくされた場合 (日本郵政グループ)	ゆうちょコールセンター：0120-108420	
生命保険料の払込猶予の延伸、保険金の支払い等の非常取扱い (日本郵政グループ)	かんぽコールセンター：0120-552-950	
学生への支援	日本学生支援機構：03-6743-6011	
事業者を対象とした相談（資金繰り等）①	<p>経済産業省</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特別相談窓口の設置</li> <li>・小規模企業共済災害時貸付の適用</li> </ul> <p>→ 中小企業庁 経営安定対策室：03-3501-1511 (内線 5251～3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害復旧貸付の実施</li> <li>・セーフティネット保証4号の適用</li> <li>・既往債務の返済条件緩和等の対応</li> </ul> <p>→ 中小企業庁 金融課：03-3501-1511 (内線 5271～5)</p>	
事業者を対象とした相談（資金繰り等）②	<p>沖縄県商工会連合会 企業支援課：098-859-6150</p> <p>※ 「令和7年台風第8号に伴う災害に関する特別相談窓口」の一覧は、右記QRコードからリンクしているHPをご確認ください。</p>	 (特別相談窓口一覧)

主な相談内容	問い合わせ先	備考
<p>事業者を対象とした相談（資金繰り等）③</p>	<p>沖縄振興開発金融公庫 本店</p> <p>【中小・小規模事業者の方】  融資第二部 中小企業融資第一班：098-941-1785  （那覇市又は先島地方を除く離島に住所を置く方）  融資第二部 中小企業融資第二班：098-941-1795  （本島南部に住所を置く方）</p> <p>【生活衛生関係営業を営む方】  融資第二部 生衛・創業融資班：098-941-1830</p> <p>【農林漁業者の方】  融資第三部農林漁業融資班：098-941-1840</p> <p>【病院・医療関係の方】  融資第一部 産業開発融資班：098-941-1765</p> <p>【住宅資金関連のご相談】  融資第三部 住宅融資班：098-941-1850</p> <p>【ご返済の相談】  事業管理部 業務第二班：098-941-1815</p> <p>中部支店：098-989-6511  北部支店：0980-52-2338  宮古支店：0980-72-2446  八重山支店：0980-82-2701</p>	
<p>事業者を対象とした相談（資金繰り等）④</p>	<p>中小機構（独立行政法人中小企業基盤整備機構）  【小規模企業共済 災害時貸付け】  共済相談室：050-5541-7171</p>	
<p>事業者を対象とした相談（資金繰り等）⑤</p>	<p>被災農家支援（JAおきなわ）  JA各支店融資窓口  JAおきなわ本店：0120-400-666</p>	