

ユニバーサルサービス政策委員会(第42回) 事業者ヒアリング説明資料



2025年8月7日
N T T ド コ モ

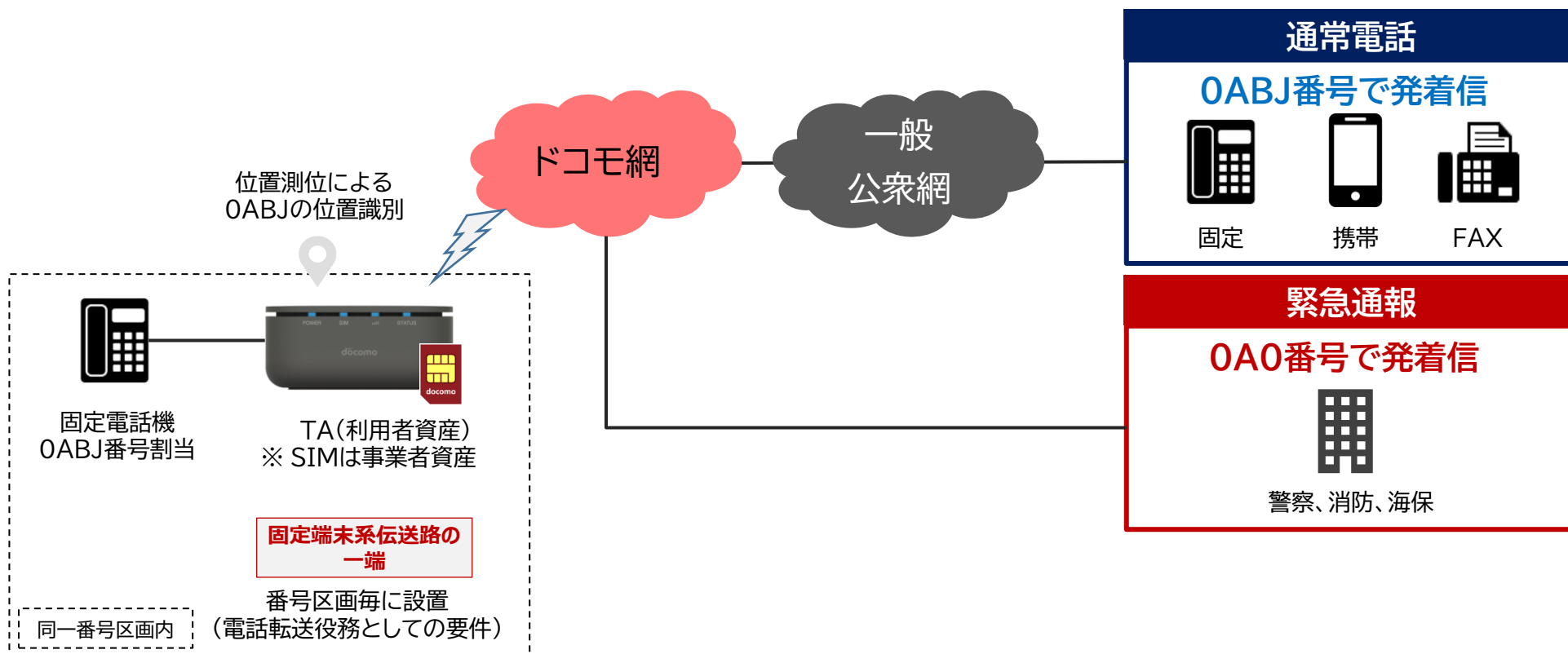
はじめに

- ユニバーサルサービス提供にあたり、国民負担軽減等を目的に、モバイルネットワークを一部活用する方向性について、当社は賛同いたします
- 具体的な制度設計にあたり、第41回ユニバーサルサービス政策委員会において示された「最終保障提供責務の導入等に伴う基礎的電気通信役務制度の在り方の検討」を踏まえ、当社の意見を説明いたします
- 本資料における当社意見項目

新たに追加するユニバーサルサービス等の扱い	・ モバイル網固定電話の扱い
	・ ワイヤレス固定ブロードバンド(共用型)の扱い
最終保障提供責務の履行の在り方	・ 基礎的電気通信役務台帳の整備に関する事項/最終保障提供責務の履行に係る手続等に関する事項
ユニバーサルサービスに係る利用者保護規律の在り方	・ 業務区域の減少等の周知及び届出に関する事項
	・ 地方における都市部より高い料金設定の禁止に関する事項

homeでんわ サービス概要について

- 当社は、市外局番から始まる固定電話番号を当社のモバイルネットワークで利用できる固定電話サービスとしてhomeでんわを一部地域で提供中です(電話転送役務)
- 本サービス利用にあたり、利用者にターミナルアダプタ(以下 TA)を購入頂きます



【参考】homeでんわ 提供機能・料金について(2025年7月時点)

- 最安月額550円の「homeでんわ ライトプラン」と、通話料550円分無料通話や 5つの付加機能をセットにした「homeでんわ ベーシックプラン」を提供しています



homeでんわ 専用端末 HP01

(金額はいずれも税込)		homeでんわ ライトプラン	homeでんわ ベーシックプラン
基本料金		1,078円/月	2,178円/月
homeでんわセット割※		▲528円/月	
homeでんわセット割 適用後月額基本料金		550円/月	1,650円/月
通話料	国内通話料	固定電話への通話:8.8円/3分 携帯電話への通話:17.6円/分	
	割引サービス	家族間通話無料	家族間通話無料 550円/月の無料通話付き
付加機能 利用料	FAX	追加料金不要で利用可能	
	通話中着信	330円/月	追加料金不要で 全て利用可能
	転送でんわ	550円/月	
	発信者番号表示	440円/月	
	ナンバー・リクエスト	220円/月	
	迷惑電話ストップサービス	220円/月	

※ 「homeでんわ」契約者と同じ「ファミリー割引」グループ内に、「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ mini」「eximo」「eximo ポイ活」「irumo(0.5GBを除く)」「5Gギガホ プレミア」「5Gギガホ」「5Gギガライト」「ギガホ プレミア」「ギガホ」「ギガライト」「はじめてスマホプラン」「U15はじめてスマホプラン」「ahamo」「home 5G プラン」をご利用の方がいる場合、「homeでんわ」の月額料金から528円(税込)の割引を行います。(「ギガホ」「ギガライト」は、2019年10月1日以降にご契約のお客さまが対象です。)

モバイル網固定電話 固定端末系伝送路の設置要件について

- モバイル網固定電話を電話転送役務から区別してユニバーサルサービスとして位置付ける際には、当社homeでんわにおいて、TAにて行う位置測位により、地理的識別性を担保可能であることを踏まえ、「番号区画内への固定端末系伝送路設備の一端の設置」を要件とせず、サービス利用場所に対応したOABJ番号の使用を可能とする検討※を要望いたします

※ 同様の方法で地理的識別性を確保しているワイヤレス固定電話について、本要件の適用はなく、サービス利用場所に対応したOABJ番号を使用可能

【homeでんわの現状】

提供区域	● 電気通信番号計画(総務省告示)における、電話転送役務に係る「番号区画内への固定端末系伝送路設備の一端の設置」要件を満たす区域に限定し、サービスを提供しています
地理的識別性の担保	● <u>電話転送役務に係る契約時の確認事項に加え、サービス提供にあたりTAにて位置測位を行うことで、サービス利用場所を制限しています</u>

- 位置測位を活用した地理的識別性担保を前提に、「番号区画内への固定端末系伝送路設備の一端の設置」を要件とせず、モバイル網固定電話の提供エリアが拡大可能となることにより、より円滑かつ効率的にユニバーサルサービスが提供可能と考えます

モバイル網固定電話 技術基準について

- homeでんわが一定規模のお客様に利用頂いているサービスであることを踏まえ、当社は固定電話サービスとして、現行サービスの安定性や通話品質が支障を来さないものと受容されている認識です
- モバイル網固定電話をユニバーサルサービスに位置付けるにあたっては、現行サービスの要件を踏まえた技術基準検討を要望いたします。現行サービス以上の基準が求められる場合には、相応の開発対応等を要し、具体的には以下の観点において影響が生じる可能性が考えられます

期間	・ 開発が必要となる機能によっては、開発期間が長期化し、ユニバーサルサービスとしてのサービス提供までに時間を要する可能性
コスト	・ 開発が必要となる機能によっては、一定規模のコストが発生し、従来MNO各社の創意工夫によって実現してきたモバイル網固定電話の低廉性が維持できない可能性

- また技術基準の検討に加え、TAの扱いも整理が必要と考えます。モバイル網固定電話をユニバーサルサービスに位置付けるにあたっては、現行サービスの要件(当社homeでんわの場合、TAは利用者資産)を踏まえた検討を要望いたします

- 当社は、ワイヤレス固定ブロードバンド(共用型)サービスとして、当社の5Gまたは4Gエリア内において、モバイルネットワークを通じてブロードバンドをご利用いただけるhome5Gを提供中です



home5G 専用端末 HR02

月額
利用料

5,280円(税込)/月

home 5G
セット割

最大1,210円(税込) /月割引※1

ドコモのスマホとhome 5Gをセットで契約される場合
スマホの利用料から割引

5G通信に
対応

最大受信速度4.2Gbps

Wi-Fi接続では最大伝送速度4.8Gbps ※2
有線LAN接続では最大伝送速度2.5Gbps

工事不要

コンセントに挿すだけでWi-Fi環境を構築

- ※ 1. 「home 5G」契約者と同じ「ファミリー割引」グループ内の「ドコモ MAX」「ドコモ ポイ活 MAX」「ドコモ ポイ活 20」「ドコモ mini」の契約者は月額料金から1,210円/月を割引します。「eximo」「eximo ポイ活」「irumo(3GB/6GB/9GB)」「5Gギガホ プレミア」「5G ギガホ」「5Gギガライト(3GB超)」「ギガホ プレミア」「ギガホ」「ギガライト(3GB超)」の契約者は1,100円/月を割引します。「5Gギガライト/ギガライト(1GB超~3GB)」は550円/月を割引します。また「5Gギガライト」「ギガライト」のご契約で、ご利用データ量が1GB以下の場合は対象外となります。また「irumo(0.5GB)」「はじめてスマホプラン」「U15はじめてスマホプラン」は対象外です。
- ※ 2. 無線LANの最大伝送速度(規格値)は規格による理論上の速度であり、実際のデータ伝送速度を示すものではありません。また、Wi-Fi対応機器とインターネットの間の通信速度は、インターネットと本機器の間の回線の実際の通信速度を超えることはありません。

ワイヤレス固定ブロードバンド(共用型) ユニバーサルサービス対象区域について

- ワイヤレス固定ブロードバンド(共用型)をユニバーサルサービスとして位置付ける区域について、モバイルの特性を踏まえ、「混雑が生じにくく、かつ、効率的な提供の確保の必要性が高い未整備地域等」に限定する方向性と認識しております
- ワイヤレス固定ブロードバンド(共用型)をユニバーサルサービスとして位置付ける区域について、その区域指定後においても、事後的な地方における再開発/地域DXの推進等により、FTTHアクセスサービス等固定ブロードバンドサービスが新たに当該区域へ整備される可能性や、当該区域においてモバイルネットワークの混雑が生じる可能性があると考えます
- そのため、各事業者の固定ブロードバンドサービスの提供状況等を踏まえ、ワイヤレス固定ブロードバンド(共用型)をユニバーサルサービスとして位置付ける区域について、定期的に見直しを図ることを要望いたします

基礎的電気通信役務台帳の整備・最終保障提供責務の履行に係る手続等に関する事項について

- 基礎的電気通信役務台帳の作成・公表にあたっては、モバイル網を活用したユニバーサルサービスの提供区域または利用可能区域について、利用者や最終保障電気通信事業者に適切にご理解いただけるよう、以下のモバイルの特性に配慮した対応を要望いたします

提供区域	・ 基礎的電気通信役務台帳の地域単位区域において、全域がサービスエリアとなっていない可能性(当該区域の一部のみサービスエリア化している場合等)
利用可能区域	・ モバイルのサービスエリア内であっても、電波の届きにくい場所(建物内やビル・マンションなどの高層階など)においては、ユニバーサルサービスを利用できない可能性

- 基礎的電気通信役務台帳の作成や、最終保障提供責務の履行に係る役務提供確認にあたっては、報告事業者の過度な負担とならないよう配慮した運用整理を要望いたします

ユニバーサルサービスに係る業務区域の減少等の周知及び届出について

- 当社が借り受けた土地やビルに基地局を建設し、モバイルサービスを提供している区域において、所有者様との賃貸借契約終了に伴い、近隣区域への基地局移設を行うケースがございます
- 基地局を移設することにより、モバイルのサービスエリア内においても、電波環境の軽微な変動が発生する可能性があります。当該移設については、所有者様との交渉によるものであり、1年以上前の予見が困難な場合があります
- 上記モバイルサービス提供における実態も鑑み、「1年以上前までに周知及び届出を義務付ける」対象範囲について、町字単位等狭い区域は対象外とする検討を要望いたします

地方における都市部より高い料金設定の禁止に関する事項について

- 当社のFTTHアクセスサービス「ドコモ光」は、NTT東西や各地域のCATV事業者からサービスを卸受け、プラン毎に全国統一の料金にて利用者へ提供しています(2025年7月現在)
- 今後特定の卸元事業者が特異の事情等を踏まえ、地域ごとに差のある卸料金を設計されるような場合においては、当該地域での当社サービス提供継続のために、卸料金を鑑みた地域ごとに差のある料金を設定する可能性に配慮した検討を要望いたします

【参考】その他論点一覧

項目		当社の考え
新たに追加するユニバーサルサービス等の扱い		
	ワイヤレス固定電話の提供地域の扱い	・ 検討事項について現段階では意見なし
	関連規定における新たに追加するユニバーサルサービス等の扱い	・ 検討事項について現段階では意見なし
最終保障提供責務の履行の在り方		
	最終保障電気通信役務に係る契約約款への記載事項	・ 検討事項について現段階では意見なし
	近隣電気通信事業者の協力義務に関する事項	・ 検討事項について現段階では意見なし
最終保障提供責務の導入等に伴う交付金制度の在り方		
	最終保障電気通信役務の交付金制度の在り方	・ 検討事項について現段階では意見なし
	最終保障提供責務の導入等に伴う電話の交付金制度の見直し	・ 検討事項について現段階では意見なし
	最終保障提供責務の導入等に伴うブロードバンドの交付金制度の見直し	・ 検討事項について現段階では意見なし

つながろう。驚きを。幸せを。



NTTドコモグループ