Consulta Multilíngue para estrangeiros

Ministério da Administração Interna e Comunicações

Centro de Inspeção Administrativa e Aconselhamento Administrativo de Shimane

Governo de Shimane

Centro Internacional de Shimane

◎ Índice

1 Cotidiano em Geral……1

2 Procedimentos de imigração e status de residência……3

3 Direito e Administração pública ……5

4 Direitos Humanos ……8

5 Trabalho……9

6 Pensão ……14

7 Sistema de Número de Impostos e Seguro Social ……16

8 Serviços Postais e Banco Postal do Japão ……17

9 Problemas durante a viagem no Japão ……18

10 Preocupações, Aconselhamento mental ……19

◎Nota de advertência

1 Podem ter alterações de horário e método de recepção sem aviso prévio.

2 Todos os métodos de consulta publicados neste material podem ser utilizados gratuitamente.

1 Cotidiano em Geral

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Atendimento Multilíngue “Go-en Shimane” （Telefone）	Consultas sobre todos os aspectos do cotidiano na província de Shimane, incluindo procedimentos de residência, emprego, assistência médica, assistência social, parto, criação dos filhos e educação. （Idiomas disponíveis: Inglês, chinês, coreano, tagalo, português, vietnamita, nepalês, indonésio, tailandês, espanhol, birmanês, cambojano, russo, francês, alemão, italiano, malaio, mongol, cingalês, hindi, bengali, ucraniano, urdu）	Telefone 070-3774-9329 （Ligue para o número, disque e diga, “XXX idioma, por favor”・ Depois de um tempo, será encaminhado para o intérprete.）	Dias úteis 9:00～17:00hs	https://www.sic-info.org/pt/support/consultation/go-en_shimane/
Atendimento Multilíngue “Go-en Shimane” (Presencial, ZOOM)	Consultas sobre todos os aspectos do cotidiano na província de Shimane, incluindo procedimentos de residência, emprego, assistência médica, assistência social, parto, criação dos filhos e educação. （Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Tagalo, Vietnamita, Português)	Atendimento presencial Centro Internacional de Shimane 369-1 Higashi-tsuda, Cidade de Matsue Por favor, reserve a data e o horário da sua consulta por telefone（070-3774-9329） com antecedência.	Dias úteis 9:00～17:00hs	
Atendimento Multilíngue “Go-en Shimane” (e-mail, Messenger)		e-mail soudan@sic-info.org Facebook Messenger https://www.facebook.com/SMGC.OneStopCenter.por	24 horas 365 dias	

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Atendimento Multilíngue “Go-en Shimane” (Presencial na cidade de Izumo)	**Consultas sobre todos os aspectos do cotidiano na província de Shimane, incluindo procedimentos de residência, emprego, assistência médica, assistência social, parto, criação dos filhos e educação.** **（Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Tagalo, Vietnamita, Português)**	**Atendimento presencial** **Sala de reuniões do 1º andar da Prefeitura de Izumo** 70 Imaichi-cho, Cidade de Izumo **Ligue para o Escritório de Relações Internacionais da Cidade de Izumo (0853-21-6576) até a sexta-feira da semana anteriorà data da consulta para realizara reserva.**	**Realizado uma vez por mês (verifique a dataclicando no Link à direita)**	**https://www.city.izumo.shimane.jp/www/contents/1709261697516/index.html**

2 Procedimentos de imigração e status de residência

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Centro de Informações Gerais para Residentes Estrangeiros (Telefone)	**Consultas sobre procedimentos de imigração, procedimentos de residência, entre outros.** **(Idiomas disponíveis: Inglês, chinês, coreano, espanhol, português, vietnamita, tagalo, nepalês, indonésio, tailandês, cambojano, birmanês, mongol, francês, cingalês, urdu）** ＊Não podemos responder a perguntas sobre as perspectivas de solicitações ou permissão para casos individuais e específicos, sobre o andamento do processo, os resultados das disposições ou o andamento dos procedimentos de deportação.	**Telefone 0570-013904** **03-5976-7112**	**Dias úteis** **8:30～17:15hs**	**https://www.moj.go.jp/isa/consultation/center/index.html**

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Centro de Informações Gerais para Residentes Estrangeiros (e-mail)	**Consultas sobre procedimentos de imigração, procedimentos de residência, etc.** **(Idioma disponíveis: Inglês)** ＊Não podemos responder a perguntas sobre as perspectivas de solicitações ou permissão para casos individuais e específicos, sobre o andamento do processo, os resultados das disposições ou o andamento dos procedimentos de deportação.	**e-mail** info-tokyo@i.moj.go.jp	**24 horas** **365 dias**	**https://www.moj.go.jp/isa/consultation/center/index.html**
Centro de Informações Gerais para Residentes Estrangeiros (Presencial)	**Consultas sobre procedimentos de imigração, procedimentos de residência, etc.** **(Idioma disponíveis: Inglês)** ＊ Chinês, espanhol, português, indonésio evietnamita também podem estar disponíveis. ＊Não podemos responder a perguntas sobre as perspectivas de solicitações ou permissão para casos individuais e específicos, sobre o andamento do processo, os resultados das disposições ou o andamento dos procedimentos de deportação.	**Atendimento presencial** **Departamento Regional de Serviços delmigração de Hiroshima** Edifício de escritórios geraisde assuntos jurídicos de Hiroshima 2-31 Kami-Hacchobori, Naka-ku, Hiroshima	**Dias úteis** **9:00～16:00hs**	

3 Direito e Administração pública

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Centro de Apoio Jurídico do Japão(Houterasu) Informação Jurídica para Estrangeiros	**Consulta sobre questões jurídicas Por exemplo, Divórcio, Violência Doméstica, Salário Não Pago, Demissão, Visto, Acidentes, Empréstimos, etc.** ＊ Fornecemos informações sobre o sistema jurídico japonês, ordens de advogados e outras organizações relevantes. **(Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Espanhol, Português, Vietnamita e Tagalo)**	**Telefone 0570-078-377** **050-3754-5430**	**Dias úteis** **9:00～17:00hs**	https://www.houterasu.or.jp/site/portuguese/
Consultas jurídicas para residentes estrangeiros	**Consulta Jurídica fornecida por advogados** **Por exemplo,** **・Trâmites de residência** **・Naturalização** **・Casamento, Divórcio, Relação conjugal** **・Relação familiar** **・Acidente de trânsito** **・Problema de consumo** **・Problemas trabalhistas Status of residence, etc.** **(Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Português, Vietnamita e Tagalo)**	**Atendimento presencial** **Centro Internacional de Shimane** 369-1 Higashi-tsuda, Cidade de Matsue Ligue (070-3774-9329) até sexta-feira da semana anterior à data do evento para reservardata e horáriode consulta. (Data de recepção da reserva e Horário: Dias úteis das 9h às 17h)	**Em princípio, Todosos meses 3ª quarta-feira** **13:30～14:20hs** **14:30～15:20hs**	https://www.sic-info.org/pt/support/consultation/consulta-juridica/

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Consultas com Despachante	**Consulta de Procedimentos Administrativos fornecida por escrivão administrativo.** **Por exemplo,** **・Cidadania / Visto** **・Casamento internacional, adoção, filiação, herança** **・Status de residência (Aquisição, renovação, permissão especial, Mudar de Status de residência, etc.)** **・Naturalização** **・Imposto** **・Seguros / Pensão** **・Registro de residente** **・Compra de casa** **・Carteira de motorista** **・Obtendo permissão, Procedimentosde empreendedorismo, etc.** **（Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Português, Vietnamita e Tagalo）**	**Atendimento presencial** **Centro Internacional de Shimane** 369-1 Higashi-tsuda, Cidade de Matsue Ligue (070-3774-9329) até sexta-feira da semana anterior à data do evento para reservar a data e horário da consulta. (Data e horário da recepção da reserva: Dias úteis das 9h às 17h	**Em princípio,** **Todoterceiro domingo do mês** **13:00～16:00hs**	**https://www.sic-info.org/pt/support/consultation/scrivener/**
		Atendimento presencial **Centro Internacional de Shimane Filial Ocidental** Centro de mídia 2º andar, Universidade da Província de Shimane, 2433-2 Nobara-cho, Cidade de Hamada Ligue (0855-28-7990) até o dia anterior ao evento para reservar data e horário de consulta. (Data e horário de recepção da reserva: Dias úteis das 9h00 às 17h00)	**Em princípio,** **Todoquarto quarta-feira do mês** **13:00～16:00hs**	

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Ministério da Administração Interna e Comunicações Aconselhamento Administrativo para estrangeiros residentes	Consulta sobre uma reclamação, opinião ou solicitação relativa a serviços, operações ou procedimentos governamentais Aconselhamento Administrativo recebe reclamações, opiniões e solicitações do público em relação às ações do governo central e oferece mediações necessárias para sua resolução. Também promove a melhoria geral do sistema administrativo ou de defeitos operacionais. （Idioma disponíveis: Inglês）	e-mail kikumimi.japan@soumu.go.jp	24 horas 365 dias	https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/tagengo.html

Mascote de consulta administrativa

“KIKOON”

4 Direitos Humanos

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Linha de Consultas de Direitos Humanos em Idiomas Estrangeiros (Telefone)	Consulta sobre questões de direitos humanos na vida diária. Por exemplo, receber discriminação injustpor ser estrangeiro, sofrer bullying na escola, etc. （Idiomas disponíveis：Inglês, Chinês, Coreano, Espanhol, Indonésio, Tailandês, Português, Tagalo, Vietnamita e Nepalês）	Telefone 0570-090911	Dias úteis 9:00～17:00hs	https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html
Guichê de Consultas sobre Direitos Humanos em Idiomas Estrangeiros pela Internet		Clique no URL à direita e selecione o tipo de idioma. Você terá acesso ao formulário de aconselhamento.	24 horas 365 dias	
Escritórios de consultas sobre Direitos Humanos para estrangeiros		Atendimento presencial Hiroshima Divisão de Assuntos Legais 6-30 Kamihacchobori, Naka-ku, Cidade de Hiroshima	Dias úteis 9:00～17:00hs	
Consultas sobre Violência Doméstica Plus	Consultas, de forma segura, via chat, bem como serviço de acompanhamento e abrigo serão oferecidos às vítimas de violência doméstica. （Idiomas disponíveis：Inglês, Chinês, Espanhol, Nepalês, Indonésio, Português, Tagalo, Vietnamita e Tailandês）	Acesse a URL à direita, selecione o tipo de idioma e clique no ícone de chat.	Diariamente 12:00～22:00hs	https://soudanplus.jp/language.html

5 Trabalho

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta			Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Centrais de atendimento para trabalhadores estrangeiros	Consulta sobre condições de trabalho Por exemplo, ・Você não recebe seu salário. ・As horas extras não foram pagas. ・Você é demitido enquanto recebe tratamento médico devido a uma lesão causada pelo trabalho. ・Você foi demitido repentinamente e não recebeu subsídio de demissão. ・Você sofreu um acidente de trabalho, mas não recebe indenização pelos honorários médicos nos dias de folga. ・Seu salário, horário de trabalho e outras condições de trabalho não são especificados quando você assina um contrato de trabalho. ・Existe o risco de acidentes de trabalho porque a segurança e a higiene dos trabalhadores não são protegidas adequadamente. (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Tailandês, Espanhol, Português, Vietnamita, Tagalo, Nepalês, Indonésio, Cambojano, Mongol e Birmanês)	Telefone	Inglês	0570-001-701	Dias úteis 10:00～12:00hs 13:00～15:00hs	https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner_por.html
			Chinês	0570-001-702		
			Português	0570-001-703		
			Espanhol	0570-001-704		
			Tagalo	0570-001-705		
			Vietnamita	0570-001-706		
			Birmanês	0570-001-707	Segunda-feira 10:00～12:00hs 13:00～15:00hs	
			Mongol	0570-001-718		
			Nepalês	0570-001-708	Segunda a quinta 10:00～12:00hs 13:00～15:00hs	
			Coreano	0570-001-709	Quinta、Sex 10:00～12:00hs 13:00～15:00hs	
			Tailandês	0570-001-712	Quinta-feira 10:00～12:00hs 13:00～15:00hs	
			Indonésio	0570-001-715	Terça-feira 10:00～12:00hs 13:00～15:00hs	
			Cambojano	0570-001-716	Quarta-feira 10：00～12:00hs 13:00～15:00hs	

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta			Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Linha direta de consultoria trabalhista	Consulta sobre condições de trabalho Por exemplo, ・Você não recebe seu salário. ・As horas extras não foram pagas. ・Você é demitido enquanto recebe tratamento médico devido a uma lesão causada pelo trabalho. ・Você foi demitido repentinamente e não recebeu subsídio de demissão. ・Você sofreu um acidente de trabalho,mas não recebe indenização pe los honorários médicos nos dias de folga. ・Seu salário, horário de trabalho e outras condições de trabalho não são especificados quando você assina um contrato de trabalho. ・Existe o risco de acidentes de trabalho porque a segurança e a higiene dos trabalhadores não são protegidas adequadamente. （Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Tailandês, Espanhol, Português, Vietnamita, Tagalo, Nepalês, Indonésio, Cambojano, Mongol e Birmanês）	Telefone	Inglês	0120-811-610	Dias úteis 17:00～22:00hs Final de semana e feriados 9:00～21:00hs	https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner_por.html
			Chinês	0120-531-401		
			Português	0120-531-402	Dias úteis 17:00～22:00hs Sábado 9:00～21:00hs	
			Espanhol	0120-531-403	Quinta, sexta 17:00～22:00hs Sábado 9:00～21:00hs	
			Tagalo	0120-531-404	Terça, quarta 17:00～22:00hs Sábado 9:00～21:00hs	
			Vietnamita	0120-531-405	Terça, quarta, sexta 17:00～22:00hs Sábado e domingo 9:00～21:00hs	
			Nepalês	0120-531-406	Quarta 17:00～22:00hs Domingo 9:00～21:00hs	
			Birmanês	0120-531-407		
			Coreano	0120-613-801	Quinta 17:00～22:00hs Domingo 9:00～21:00hs	
			Tailandês	0120-613-802		
			Indonésio	0120-613-803		
			Cambojano	0120-613-804	Segunda 17:00～22:00hs Sábado 9:00～21:00hs	
			Mongol	0120-613-805		

<table>
<tr><th>Tipo de consulta</th><th>Conteúdo principal da consulta</th><th colspan="3">Método de recepção de consulta</th><th>Data e hora de atendimento</th><th>Link e QR Code</th></tr>
<tr><td rowspan="11">Consulta em língua materna para Estagiários Técnicos (Guinoujisshu)</td><td rowspan="11">Consulta sobre problemas no treinamento de estagiários técnicos

Por exemplo:
・Não é pago horas extras.
・Sofre violência.
・ O trabalho difere do que está escrito no contrato.
・ É obrigado aentregar o passaporte.
・ Está sendo forçado a voltar para o seu país, contra a sua contra sua vontade.
・ Não estou autorizado a sair livremente da minha acomodação, etc.
(Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Indonésio,Tailandês, Tagalo, Vietnamita, Cambojano e Birmanês)</td><td rowspan="8">Telefone</td><td>Inglês</td><td>０１２０－２５０－１４７</td><td>Terça, quinta
11:00～19:00hs
Sábado 9:00～17:00hs</td><td rowspan="11">https://www.otit.go.jp/trainee/ja/consult/contact/index.html</td></tr>
<tr><td>Indonésio</td><td>０１２０－２５０－１９２</td></tr>
<tr><td>Tagalo</td><td>０１２０－２５０－１９７</td></tr>
<tr><td>Tailandês</td><td>０１２０－２５０－１９８</td><td>Quinta 11:00～19:00hs
Domingo9:00～17:00hs</td></tr>
<tr><td>Cambojano</td><td>０１２０－２５０－３６６</td><td>Quinta 11:00～19:00hs</td></tr>
<tr><td>Birmanês</td><td>０１２０－２５０－３０２</td><td>Terça 11:00～19:00hs</td></tr>
<tr><td>Chinês</td><td>０１２０－２５０－１６９</td><td>Segunda, quarta,
Sexta 11:00～19:00hs</td></tr>
<tr><td>Vietnamita</td><td>０１２０－２５０－１６８</td><td>Dias úteis11:00～19:00hs
Sábado 9:00～17:00hs</td></tr>
<tr><td rowspan="7">e-mail</td><td>Inglês</td><td rowspan="7">https://www.otit.go.jp/trainee/ja/consult/contact/index.html</td><td rowspan="3">24 horas
365 dias</td></tr>
<tr><td>Indonésio</td></tr>
<tr><td>Tagalo</td></tr>
<tr><td>Tailandês</td></tr>
<tr><td>Cambojano</td></tr>
<tr><td>Birmanês</td></tr>
<tr><td>Chinês</td></tr>
<tr><td>Carta</td><td colspan="3">Organização de Formação de Estagiários Técnicos, Departamento de Orientação e Assistência, Divisão de Assistência
Edifício LOOP-X 3º andar, 3-9-15 Kaigan, Minato-ku, Tokyo, CEP 108-0022
＊Para proteger sua privacidade, indique seu endereço de contato e método de contato desejado no texto principal da carta.</td></tr>
</table>

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta		Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Centrais de Atendimento aos trabalhadores estrangeiros	**Consulta sobre condições de trabalho.** **Exemplo:** **demissão, relocação, salários, rescisão de contrato de trabalho, intimidação e assédio no local de trabalho, etc.** **(Idioma disponíveis: Chinês)**	**Divisão de Supervisão do Departamento de Trabalho de Shimane** **Telefone 0852-31-1156** **Atendimento presencial** 134-10 Mukoujima-cho, Cidade de Matsue Edifício Governamental Conjunto Regional de Matsue 5º andar		**2ª e 4ª segundas-feiras de cada mês** **9:00～16:30hs**	https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner_por.html
Consulta de Trabalho do Gabinete do Serviço de Emprego (Hello Work)	**Consulta sobre procura de emprego, obtenção de seguro-desemprego e formação profissional, etc.** **(Idiomas disponíveis: Inglês e Português)**	**Inglês**	**Escritório de Serviço de Emprego de Matsue (Hello Work Matsue)** **Telefone 0852-22-8609** **Presencial** Edifício do Governamental de Matsue 2º andar, 134-10 Mukoujima-cho, Cidade de Matsue	**Quarta-feira** **11:00～12:00hs**	https://www.mhlw.go.jp/content/000592865.pdf
			Hello Work de Incentivo a Recém-Formados de Matsue **Telefone 0852-28-8609** **Presencial** Edifício Matsue-Telsa 3 º andar, 478-18 Asahi-machi, Cidade de Matsue	**Quarta-feira** **13:30～17:00hs**	
		Português	**Escritório de Serviço de Emprego de Izumo (Hello Work Izumo)** **Telefone 0853-21-8609** **Presencial** 1-59 Enya-arihara-cho, Cidade de Izumo	**Terça, sexta** **9:00～12:00hs** **13:00～15:00hs**	

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Processo para consulta	Link e QR Code
Consulta relacionado a procura de emprego para residentes estrangeiros na cidade de Izumo	Consulte sobre duvidas em relação a procura de empregos na cidade de Izumo Por exemplo, ・Quero trabalhar em Izumo ・Quero saber que tipo de empresas existem ・Não sei como procurar emprego e me sinto inseguro （Idioma disponíveis: Português）	① Acesse o URL abaixo, preencha as informações necessárias no formulário de inscrição e envie-o. https://www.kosuikyo.jp/input_forms/245/inputs/new ② Mentor para apoio de emprego para residentes estrangeiros apresentado pela Prefeitura de Izumo entrará em contato o local e a hora da consulta. ③ Consultas com o Mentor	https://www.kosuikyo.jp/for_seekers/2707

6 Pensão

<table>
<tr><th>Tipo de consulta</th><th>Conteúdo principal da consulta</th><th colspan="2">Método de recepção de consulta</th><th>Data e hora de atendimento</th><th>Link e QR Code</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Consulta de pensões (Presencial)</td><td rowspan="2">・Contato para consultas sobre como receber a aposentadoria
・Contato sobre correspondência regular de pensão e pensão Net
・Cantato sobre inscrição para o Plano de Pensão Nacional
・Contato sobre inscrição para a Pensão do Trabalhador e Segurode Saúde dos Empregados / Seguro de Saúde
（Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Tailandês, Espanhol, Tagalo, Vietnamita, Indonésio, Português, Nepalês, e Birmanês）</td><td rowspan="2">Atendimento presencial
Escritório de Pensão Matsue
107 Higashi-asahi-machi, Cidade de Matsue

Escritório de Pensão Izumo
1516-2 Enya-cho, Cidade de Izumo

Escritório de Pensão Hamada
908-26 Harai-cho, Cidade de Hamada</td><td>Inglês</td><td>Segunda-feira
8:30～19:00hs

Terça - Sexta
8:30～17:15hs

Segundo sábado de cada mês
9:30～16:00hs</td><td rowspan="2">https://www.nenkin.go.jp/international/index.files/02.pdf</td></tr>
<tr><td>Idiomas exceto inglês</td><td>Dias úteis
8:30～17:15hs</td></tr>
<tr><td colspan="5">Se você fizer uma reserva por telefone no dia anterior, poderá obter uma consulta tranquila.
（Telefone de reserva：0570-05-4890, 03-6631-7521）
Por favor, traga documentos que comprovem o número da sua pensão básica durante a consulta.</td></tr>
</table>

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta		Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Consulta de pensões (Telefone)	・Contato para consultas sobre como receber a aposentadoria ・Contato sobre correspondência regular de pensão e pensão Net ・Cantato sobre inscrição para o Plano de Pensão Nacional ・Contato sobre inscrição para a Pensão do Trabalhador e Segurode Saúde dos Empregados / Seguro de Saúde （Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Tailandês, Espanhol, Tagalo, Vietnamita, Indonésio, Nepalês, Português e Birmanês）	Telefone ・Contato para consultas sobre como recebera aposentadoria 0570-05-1165, 03-6700-1165 ・Contato sobre correspondência regularde pensão e pensão Net 0570-058-555 03-6700-1144 ・Cantato sobre inscriçãopara o Plano de Pensão Nacional 0570-003-004 03-6630-2525 ・Contato sobre inscriçãopara a Pensão do Trabalhador e Seguro de Saúde dos Empregados / Seguro de Saúde 0570-007-123 03-6837-2913	Inglês	Segunda-feira 8:30～19:00hs Terça - Sexta 8:30～17:15hs Segundo sábado de cada mês 9:30～16:00hs	https://www.nenkin.go.jp/international/index.files/02.pdf
			Idiomas exceto inglês	Dias úteis 8:30～17:15hs	

7 Sistema de Número de Impostos e Seguro Social

<table>
<tr><th>Tipo de consulta</th><th>Conteúdo principal da consulta</th><th colspan="2">Método de recepção de consulta</th><th>Data e hora de atendimento</th><th>Link e QR Code</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Central de atendimento sobre o Sistema de Número de Impostos e Seguro Social</td><td>Perguntas sobre o cartão Número de Pessoa Física, cartão de notificação do Número de Pessoa Física, ou sobre a notificação
（Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Espanhol, Nepalês, Indonésio, Tagalo, Português, Vietnamita, Tailandês e Coreano）</td><td colspan="2">Telefone 0120－0178－26</td><td>Dias úteis
9:30～20:00hs
Sábado, domingo e feriado
9:30～17:30hs</td><td rowspan="3">https://www.kojinbango-card.go.jp/pt-otoiawase/</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Suspensão temporária por perdaou roubo da notificação do número pessoal, Cartão de número de pessoal ou smartphonecom o cartão de número pessoalou certificado eletrônico
（Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Espanhol, Nepalês, Indonésio, Tagalo, Português, Vietnamita, Tailandês, e Coreano）</td><td rowspan="2">Telefone
0120-0178-27
0570-064-738</td><td>Inglês, Chinês, Espanhol, Português e Coreano</td><td>Diariamente
8:30～20:00hs</td></tr>
<tr><td>Nepalês, Indonésio, Tagalo, Vietnamita e Tailandês</td><td>Diariamente
9:00～18:00hs</td></tr>
</table>

8 Serviços Postais e Banco Postal do Japão

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Japan Post Bank Central de Atendimento Multilíngue	**Consultas sobre procedimentos para abrir uma conta no Japan Post Bank (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês, Coreano, Vietnamita e Indonésio)**	**Telefone 0570-023170** Ao ligar para o call center, você ouvirá um guia de áudio. Pressione o botão para o seu idioma desejado. (Número1: Inglês, Número2: Chinês, Número3: Coreano, Número4: Vietnamita, Número 5: Indonésio)	**Dias úteis** **9：00～16:00hs**	https://www.post.japanpost.jp/bank/account/multilanguage-callcenter.pdf
Japan Post Centro de Atendimento ao Cliente	**・Consulta sobre serviços postais (carta,cartão postal, selos, pacote de cartas, encomendas)** **・Consulta sobre seguro postal, declaração de cartão de seguro perdido ou roubado, etc.** **・Consulta sobre poupança e remessas** **・Consultas sobre os serviços de balcão do correio** **(Idioma disponíveis: Inglês)**	**Telefone: 0570-046-111**	**Diariamente** **8:00～21:00hs**	https://www.post.japanpost.jp/question/contact_us/index2.html

9 Problemas durante a viagem no Japão

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Central de Atendimento Organização Nacional de Turismo Japonês(JNTO)	Um balcão de consulta para estrangeiros que viajam ao Japão e enfrentam acidentes ou emergências (Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês e Coreano)	Telefone 050−3816−2787	24 horas 365 dias	https://www.jnto.go.jp/projects/visitor_support/japanvisitorhotline.pdf

10 Preocupações, Aconselhamento mental

<table>
<tr><th>Tipo de consulta</th><th>Conteúdo principal da consulta</th><th colspan="3">Método de recepção de consulta</th><th>Data e hora de atendimento</th><th>Link e QR Code</th></tr>
<tr><td rowspan="6">Linha de Ajuda aos Estrangeiros (Yorisoi Hottorain)</td><td rowspan="6">Disponíveis para auxiliá-lo no que se fizer necessário, seja para questões da rotina diária, seja para prestar-lhe ouvidos aos seus sentimentos ou preocupações.
（Idiomas disponíveis: Inglês, Chinês Coreano, Tailandês, Português, Espanhol, Vietnamita, Nepalês, Tagalo e Indonésio）</td><td colspan="3">Telefhone 0120-279-338
＊Ligue para o número gratuito e após a orientação em japonês, pressione 2 para ser direcioando para a central de atendimento em língua estrangeira.
Verifique a programação de idiomas na URL à direita.</td><td></td><td rowspan="6">https://www.since2011.net/yorisoi/pt/</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Facebook Messenger
https://www.facebook.com/yorisoi2foreign
＊Para coreano, tailandês, espanhol e português, é necessária reserva antecipada. Solicitamos que seja enviado uma mensagem no seu idioma desejado.</td><td>Inglês</td><td>Quinta, Sexta e Domingo
16:00～22:00hs</td></tr>
<tr><td>Nepalês</td></tr>
<tr><td>Vietnamita</td><td>Sexta e domingo
16:00～22:00hs</td></tr>
<tr><td>Tagalo</td><td>Sexta 16:00～22:00hs</td></tr>
<tr><td>Chinês</td><td>Domingo
16:00～22:00hs</td></tr>
<tr><td>Indonésio</td><td>Sexta, 2ª e 4ª segundas-Domingo
16:00～22:00hs</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Yokohama Telefone da Vida (Yokohama Inochi no denwa) Consulta de Língua Estrangeira</td><td rowspan="2">Consultas sobre a saúde mental, como “estou achando difícil viver” ou “gostaria que alguém ouvisse minhas angústias e sofrimentos”, entre outras angústias que deseje conversar.
（Idiomas disponíveis: português e espanhol）</td><td>Português</td><td>Telefone 0120－66－2488
045－336－2488</td><td rowspan="2">Quarta-feira
10:00～21：00hs
Sexta-feira
19:00～21：00hs
Sábado
12:00～21:00hs</td><td rowspan="2">https://www.yind.jp/consult.html</td></tr>
<tr><td>Espanhol</td><td>Telefone 0120－66－2477
045－336－2477</td></tr>
</table>

Tipo de consulta	Conteúdo principal da consulta	Método de recepção de consulta	Data e hora de atendimento	Link e QR Code
Hamamatsu Telefone da Vida (Hamamatsu Inochi no denwa) Consulta em Português	Consultas sobre a saúde mental, como “estou achando difícil viver” ou “gostaria que alguém ouvisse minhas angústias e sofrimentos”, entre outras angústias que deseje conversar. (Idioma disponíveis: Português)	Telefone 0120-428-33 080-3068-0333	Sexta-feira 19:30～21:30hs	https://www.jona.or.jp/~wbs60252/
Tokyo Telefone da Vida (Tokyo Inochi no denwa) Consulta em Inglês	Consultas sobre a saúde mental, como “estou achando difícil viver” ou “gostaria que alguém ouvisse minhas angústias e sofrimentos”, entre outras angústias que deseje conversar. (Idioma disponíveis: Inglês)	Telefone 0800－300－8355 03－5774－0992	Terça-Quinta 9:00～23:00hs Sexta9:00 ～ Sábado2:00hs Domingo9:00 ～ Segunda23:00hs	https://telljp.com/lifeline/