

電気通信事業者１０社の全受信メール数と迷惑メール数の割合（２０２５年３月時点）

※出典：電気通信事業者１０社の協力により、総務省がとりまとめ

		2009/01	2009/02	2009/03	2009/04	2009/05	2009/06	2009/07	2009/08	2009/09	2009/10	2009/11	2009/12
電子メール総数	(万通／日)	132,349	130,359	130,915	141,506	148,308	147,737	153,129	157,041	158,704	160,434	152,307	149,914
迷惑メール数	(万通／日)	95,401	91,993	90,992	100,979	106,150	106,162	111,002	114,440	114,278	114,049	106,419	101,942
迷惑メール割合	(パーセント)	72.08%	70.57%	69.50%	71.36%	71.57%	71.86%	72.49%	72.87%	72.01%	71.09%	69.87%	68.00%
アカウント数	(万アカウント)	8,487	8,643	8,792	8,764	8,833	8,799	8,827	8,865	8,892	8,874	9,041	8,972
フィルタ利用者数	(万アカウント)	3,974	4,133	4,269	4,245	4,299	4,268	4,290	4,317	4,346	4,331	4,501	4,606

		2010/01	2010/02	2010/03	2010/04	2010/05	2010/06	2010/07	2010/08	2010/09	2010/10	2010/11	2010/12
電子メール総数	(万通／日)	156,645	163,160	163,795	151,857	154,417	164,390	161,161	165,188	165,734	166,233	173,686	174,810
迷惑メール数	(万通／日)	108,714	111,512	115,119	98,063	102,360	110,739	111,223	115,954	112,195	113,020	118,596	118,461
迷惑メール割合	(パーセント)	69.40%	68.35%	70.28%	64.58%	66.29%	67.36%	69.01%	70.20%	67.70%	67.99%	68.28%	67.77%
アカウント数	(万アカウント)	8,916	8,879	8,942	8,958	9,033	8,988	9,026	9,055	9,085	9,145	9,172	9,207
フィルタ利用者数	(万アカウント)	4,397	4,350	4,402	4,389	4,453	4,430	4,474	4,498	4,382	4,454	4,479	4,504

		2011/01	2011/02	2011/03	2011/04	2011/05	2011/06	2011/07	2011/08	2011/09	2011/10	2011/11	2011/12
電子メール総数	(万通／日)	175,922	179,543	153,910	170,106	189,717	199,247	204,530	221,163	215,849	189,519	191,175	200,261
迷惑メール数	(万通／日)	120,550	122,218	110,212	123,283	136,618	144,175	140,664	158,654	151,864	124,950	124,407	132,573
迷惑メール割合	(パーセント)	68.52%	68.07%	71.61%	72.47%	72.01%	72.36%	68.77%	71.74%	70.36%	65.93%	65.07%	66.22%
アカウント数	(万アカウント)	9,301	9,281	9,417	9,395	9,488	9,506	9,524	9,553	9,511	9,145	9,660	9,693
フィルタ利用者数	(万アカウント)	4,532	4,517	4,632	4,607	4,685	4,671	4,682	4,703	4,669	4,770	4,746	4,812

		2012/01	2012/02	2012/03	2012/04	2012/05	2012/06	2012/07	2012/08	2012/09	2012/10	2012/11	2012/12
電子メール総数	(万通／日)	190,390	184,606	201,040	191,112	191,975	161,967	162,409	160,450	168,380	160,529	203,453	205,716
迷惑メール数	(万通／日)	123,885	118,807	131,116	124,171	126,296	117,912	105,070	113,627	120,659	114,735	127,855	128,778
迷惑メール割合	(パーセント)	65.07%	64.36%	65.22%	64.97%	65.79%	72.80%	64.69%	70.82%	71.66%	71.47%	62.84%	62.60%
アカウント数	(万アカウント)	9,752	9,758	9,891	9,616	9,674	9,717	9,737	9,734	9,284	9,809	9,817	9,874
フィルタ利用者数	(万アカウント)	4,869	4,844	4,979	4,948	5,000	4,993	5,012	4,912	5,066	5,079	5,064	5,117

		2013/01	2013/02	2013/03	2013/04	2013/05	2013/06	2013/07	2013/08	2013/09	2013/10	2013/11	2013/12
電子メール総数	(万通／日)	203,191	215,994	203,453	184,987	173,083	176,563	169,887	155,219	156,402	169,712	170,153	166,175
迷惑メール数	(万通／日)	129,083	139,692	129,437	117,025	105,907	104,711	96,045	87,646	91,758	106,622	111,196	106,560
迷惑メール割合	(パーセント)	63.53%	64.67%	63.62%	63.26%	61.19%	59.31%	56.53%	56.47%	58.67%	62.83%	65.35%	64.13%
アカウント数	(万アカウント)	9,930	9,891	10,026	10,022	10,101	10,043	10,052	10,070	10,090	10,117	10,113	10,125
フィルタ利用者数	(万アカウント)	5,154	6,581	6,787	6,830	6,929	6,998	6,949	7,086	7,249	7,296	7,308	7,362

		2014/01	2014/02	2014/03	2014/04	2014/05	2014/06	2014/07	2014/08	2014/09	2014/10	2014/11	2014/12
電子メール総数	(万通／日)	158,135	169,922	165,819	145,983	150,784	146,431	178,097	181,755	182,126	196,617	176,840	183,333
迷惑メール数	(万通／日)	100,787	102,304	100,600	84,669	88,905	84,384	107,673	108,357	109,399	120,445	102,854	109,001
迷惑メール割合	(パーセント)	63.74%	60.21%	60.67%	58.00%	58.96%	57.63%	60.46%	59.62%	60.07%	61.26%	58.16%	59.46%
アカウント数	(万アカウント)	10,141	10,101	10,322	10,251	10,233	10,507	12,029	12,068	12,081	12,105	12,072	12,135
フィルタ利用者数	(万アカウント)	7,410	7,367	7,571	7,519	7,536	7,821	9,363	9,428	9,464	9,519	9,503	9,561

		2015/01	2015/02	2015/03	2015/04	2015/05	2015/06	2015/07	2015/08	2015/09	2015/10	2015/11	2015/12
電子メール総数	(万通／日)	189,466	194,702	188,545	162,198	167,342	157,660	146,227	134,872	131,656	128,501	130,194	138,511
迷惑メール数	(万通／日)	123,355	119,590	115,221	94,058	98,211	88,060	75,135	68,936	61,972	58,322	61,238	66,200
迷惑メール割合	(パーセント)	65.11%	61.42%	61.11%	57.99%	58.69%	55.85%	51.38%	51.11%	47.07%	45.39%	47.04%	47.79%
アカウント数	(万アカウント)	12,238	12,212	12,315	12,267	12,288	12,286	12,378	12,355	12,366	12,331	12,324	12,316
フィルタ利用者数	(万アカウント)	9,681	9,652	9,771	9,723	9,754	9,740	9,839	9,827	9,845	9,827	9,831	9,835

		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
電子メール総数	(万通／日)	136,186	136,389	140,912	117,935	113,111	123,648	131,677	124,919	144,100	134,337	138,934	143,532
迷惑メール数	(万通／日)	65,858	66,608	68,658	50,336	47,336	49,184	56,295	54,688	64,036	62,037	60,627	64,189
迷惑メール割合	(パーセント)	48.36%	48.84%	48.72%	42.68%	41.85%	39.78%	42.75%	43.78%	44.44%	46.18%	43.64%	44.72%
アカウント数	(万アカウント)	12,329	12,331	12,451	12,401	12,384	12,388	12,345	12,329	12,367	12,363	12,336	12,372
フィルタ利用者数	(万アカウント)	9,875	9,871	10,002	9,957	9,950	9,973	9,981	9,976	10,003	10,015	9,995	10,038

		2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
電子メール総数	(万通／日)	115,566	124,228	120,803	116,340	121,116	122,974	123,287	117,178	130,246	118,311	124,100	131,179
迷惑メール数	(万通／日)	47,520	49,456	47,674	48,637	47,188	46,213	52,067	53,311	57,210	51,432	50,977	49,362
迷惑メール割合	(パーセント)	41.12%	39.81%	39.46%	41.81%	38.96%	37.58%	42.23%	45.50%	43.92%	43.47%	41.08%	37.63%
アカウント数	(万アカウント)	12,356	12,305	12,422	12,401	12,406	12,354	12,395	12,378	12,393	12,378	12,351	12,390
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,029	9,984	10,089	10,084	10,118	10,120	10,168	10,163	10,186	10,195	10,168	10,215

		2018/01	2018/02	2018/03	2018/04	2018/05	2018/06	2018/07	2018/08	2018/09	2018/10	2018/11	2018/12
電子メール総数	(万通／日)	121,448	124,020	127,164	116,613	116,548	123,033	113,482	123,605	126,414	144,339	160,051	151,166
迷惑メール数	(万通／日)	49,008	45,920	46,747	44,256	41,305	41,872	41,652	47,024	48,842	60,937	66,951	62,150
迷惑メール割合	(パーセント)	40.35%	37.03%	36.76%	37.95%	35.44%	34.03%	36.70%	38.04%	38.64%	42.22%	41.83%	41.11%
アカウント数	(万アカウント)	12,418	12,350	12,477	12,557	12,598	12,543	12,530	12,527	12,574	12,612	12,596	12,612
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,241	10,184	10,299	10,395	10,435	10,402	10,391	10,394	10,440	10,495	10,484	10,505

