

1. 基礎情報

自治体名	福島県
担当部署名	生活環境部国際課
電話番号	024-521-7182
ホームページ	https://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/16005e/



多言語相談窓口

在留外国人数	令和7年1月現在	19,650	人	住民基本台帳人口に占める割合	1.1	%
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (ベトナム)	4,977	人	2位 (フィリピン)	3,084	人
				3位 (中国)	3,051	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
取組のポイント	相談体制の整備	
具体的な取組内容	<p>外国人住民が地域で安心して暮らせるよう、多言語生活相談窓口を運営している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○外国人住民のための生活相談窓口 対応内容：外国人住民からの生活相談受付：火～土曜日、9時～17時15分（年末年始除く） 対応言語：13言語（英語、中国語、日本語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、インドネシア語、スペイン語、ウクライナ語、ロシア語） 方法：電話、対面、LINE通話 ○電話による無料通訳サービス 相談専用電話の三者間通話機能（トリオフォン）を利用し通訳を行うもの。 ○専門相談 生活の中の法律や在留資格等に関して、弁護士や行政書士による相談を行うもの。 	

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	日本語教育の推進	
取組のポイント	やさしい日本語の普及促進	
具体的な取組内容	<p>身近な人にやさしい日本語を伝える、「やさしい日本語普及員」を養成する講座を開催し、既に普及員として活動している方向けにはスキルアップ講座を開催している。また、県内企業や自治体には「やさしい日本語協働パートナー」に就任してもらい、それぞれの取組み内容を配信すると共に、連携してやさしい日本語セミナーを実施し、普及啓発に取り組んでいる。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○やさしい日本語普及講座 ○やさしい日本語スキルアップ講座 ○やさしい日本語協働パートナーへの取材・配信 ○やさしい日本語セミナーの開催 	