

1. 基礎情報

自治体名	埼玉県川口市
担当部署名	市民生活部協働推進課多文化共生係
電話番号	048-227-7607
ホームページ	https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/01060/020/4/index.html



外国人相談窓口

在留外国人数		令和6年4月現在		44,441		人	住民基本台帳人口 に占める割合		7.3		%		
うち、国籍別上位3ヶ国の 人数及び国籍名		1位 (中国)		24,567	人	2位 (ベトナム)		5,155	人	3位 (フィリピン)		2,920	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	日本語教育の推進	
取組のポイント	ボランティア日本語教室の活動を支援	
具体的な取組内容	・日本語ボランティア育成事業として、これから日本語ボランティアを始めたい方を対象に「日本語ボランティア入門講座」を年1回、既に日本語ボランティアとして活動されている方を対象に「日本語ボランティアレベルアップ講座」を年1回開催し、各教室の人材発掘や人材育成を支援している。 ・かわぐち市民パートナーズステーションや公民館を活動拠点として貸出ししている。 ・日本語教室の代表者により構成される「ボランティア日本語教室連絡会議」を開催し、教室の運営に特化した課題を検討・協議し、情報共有することで、各団体のレベルアップにつなげるとともに、多文化共生の推進につなげている。 ・その他、ボランティア日本語教室への支援として、教室で使用する教材情報の収集と貸し出しを行っている。	
大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
取組のポイント	多言語による外国人相談窓口の設置	
具体的な取組内容	・中国語、英語に対応する常駐の国際交流員を3名雇用し、さらに、曜日別にタガログ語、韓国語、トルコ語、英語、ベトナム語の外国人相談員を1名ずつ配置して、さらにタブレット端末による外部通訳を導入して、日本語を含めて32言語以上の相談体制を整備し、外国人相談窓口を運営している。 ・外国人相談窓口の設置場所は川口駅東口駅前のかわぐち市民パートナーズステーションとし、さらに、週1回毎週木曜日に第一本庁舎にて出張相談を行っている。出張相談は、国際交流員とトルコ語の外国人相談員で対応し、トルコ語はこの出張相談のみ対応している。出張相談では、通常の相談業務に加え、第一本庁舎に来庁された外国人の窓口案内や手続きの補助、通訳などを行うことにより、窓口職員の負担軽減と外国人来庁者の利便性向上を図っている。 ・外国人相談窓口 火曜日から土曜日 9時から17時15分（キュポ・ラム4階 かわぐち市民パートナーズステーション） ・本庁舎出張相談窓口 毎週木曜日 10時から16時（第一本庁舎3階 市民課前） ※いずれも12時から13時は昼休憩のため中断	