

1. 基礎情報

自治体名	石川県
部署名	文化観光スポーツ部国際交流課
電話番号	076-225-1381
メールアドレス	e200500 @ pref.ishikawa.lg.jp
ホームページ	https://www.pref.ishikawa.lg.jp/kokusai/index.html



外国人のための無料相談

在留外国人数	令和6年12月現在	20,510	人	住民基本台帳人口に占める割合	1.87	%
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (ベトナム)	5,404	人	2位 (中国)	3,872	人
				3位 (インドネシア)	2,024	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
取組のポイント	多言語による相談体制及び情報提供の強化	
具体的な取組内容	<p>外国人住民に対して、在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・子どもの教育等の生活に関する相談対応や、適切な相談場所へつなぐことを多言語により無料で行う相談窓口を石川県国際交流協会に設置し、またHPやSNSを通して生活情報を多言語で提供している。</p> <p>対応日時：月曜日から金曜日 9:15～17:00(年末年始、祝日を除く)</p> <p>対応言語：英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、ロシア語、ベトナム語(火曜日・木曜日)、インドネシア語(木曜日)のほか、翻訳機を介して31言語に対応</p> <p>方法：対面、電話、メール</p>	
大分類	生活支援	
小分類	災害時の支援体制の整備	
取組のポイント	災害発生時の外国人住民支援	
具体的な取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時外国人サポーター育成講座 目的：災害時に外国人住民に寄り添い、地域との橋渡しとなるサポーターを養成する研修を実施する。 対象：災害時の外国人支援に関心がある方 ・外国人による災害時外国人サポーター育成講座 目的：災害時に同じ国の先輩として、母語で外国人に防災を伝える外国人によるサポーター育成する研修を実施する。 対象：県内在住の外国人住民 	