

1. 基礎情報

自治体名	滋賀県	
担当部署名	総合企画部国際課	
電話番号	077-528-3063	
ホームページ	http://www.pref.shiga.lg.jp/ippan/kurashi/kokusai/	

しが外国人相談センター

在留外国人数	令和6年12月現在	41,475	人	住民基本台帳人口に占める割合	3.0	%
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (ベトナム)	10,742	人	2位 (ブラジル)	8,954	人
				3位 (中国)	4,555	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
具体的な取組内容	取組のポイント	多言語での相談体制の拡充、情報提供 ◆外国人相談窓口「しが外国人相談センター」の運営に係る補助金の交付。 【しが外国人相談センター業務概要】 (1) 相談業務 受付：月～金（土日祝、年末年始除く）10:00～17:00 専門家相談：弁護士による法律相談月1回程度 対応言語：20言語（ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、英語、タガログ語、中国語、韓国語、インドネシア語、タイ語、ネパール語、カンボジア語、ミャンマー語、モンゴル語、フランス語、シンハラ語、ウルドゥー語、ベンガル語、ロシア語、ウクライナ語、アラビア語） その他自動翻訳機：74言語 相談方法：来所、電話、メール、FAX等 (2) 多言語による情報発信 ・生活情報紙「みみタロウ」の10言語での発行
大分類		
小分類		
具体的な取組内容	取組のポイント	