

1. 基礎情報

自治体名	島根県 出雲市
担当部署名	総合政策部 政策企画課 文化国際室
電話番号	0853-21-6576
ホームページ	https://www.city.izumo.shimane.jp/www/index.html



外国人住民対象合同企業説明会の様子

在留外国人数		令和5年3月現在		4,409		人	住民基本台帳人口 に占める割合		2.6		%
うち、 <u>国籍別上位3ヶ国の 人数及び国籍名</u>		1位 (ブラジル)	3,035	人	2位 (ベトナム)	360	人	3位 (中国)	227	人	

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備
具体的な取組	取組のポイント 通訳配置による多言語でのコミュニケーション支援 市役所内において、国際交流員3名、ポルトガル語通訳4名を配置し、多言語による相談体制や情報発信を充実させ、外国人住民が安心して暮らせる環境づくりを推進している。

大分類	生活支援
小分類	適正な労働環境の確保
具体的な取組	取組のポイント 外国人住民の就労する機会の提供 外国人住民対象の合同企業説明会・事業者向けセミナーの開催、外国人住民向け求人情報誌の発行

大分類	生活支援
小分類	子ども・子育て及び福祉サービスの提供
具体的な取組内容	取組のポイント 保育所・幼稚園におけるコミュニケーションツールを活用した就学前の子ども及び保護者への支援 市内の保育所・幼稚園職員が外国人保護者・乳幼児と円滑に意思疎通や情報共有をするためのツールとして、多言語文書作成ツール及び指差しコミュニケーションシートを作成。 【多言語文書作成ツール】市内の各保育所や幼稚園で共通して行われる行事やPTA活動の案内等の文書について、園名や日付等を入力するだけで、簡単に英語・ポルトガル語に翻訳した文書を作成することができる。 【指差しコミュニケーションシート】園内での出来事や持ち物の説明などが紙面にイラスト付きで表記しており、保育所・幼稚園職員が園児の送迎時に保護者に連絡事項を指さして容易に伝えることができる。