

1. 基礎情報

自治体名	北九州市
担当部署名	政策局グローバル挑戦部国際政策課
電話番号	093-582-2146
ホームページ	北九州市HP: https://www.city.kitakyushu.lg.jp/ 政策局国際政策課HP: https://www.city.kitakyushu.lg.jp/contents/division018.html



北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンター

在留外国人数		令和7年4月現在		17,455		人	住民基本台帳人口に占める割合		1.9		%	
うち、 <u>国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名</u>				1位 (朝鮮・韓国)	4,440	人	(2位 中国)	3,182	人	(3位 ベトナム)	3,164	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
具体的な取組内容	取組のポイント	外国人市民が安心して生活するための情報提供や相談に多言語で一元的に対応している。 北九州市における外国人市民の割合は新型コロナウイルス感染拡大以前は右肩上がりで上昇を続けており、国籍や在留資格が多様化している。中でも、非漢字圏であるベトナムやネパールからの留学生や技能実習生が特に増加傾向にある。 多様化・専門化する相談に対し多言語で一元的に対応するため、「北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンター」を運営、「多文化ソーシャルワーカー」を配置し、相談内容に応じて関係機関と連携し、解決に至るまで伴走型支援を実施している。 ■北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンター ・相談内容 生活全般 ・受付時間 月曜日～金曜日 9時30分から16時 ・対応言語 23言語 ※対面、電話、タブレット ■その他 上記の他、新たに本市で生活を始める外国人に対し、転入時に生活情報誌「Life in Kitakyushu」、「北九州市外国人のための防災ハンドブック」等を配布している。(対応言語:英語・中国語・韓国語・ベトナム語 ※令和7年4月時点)
大分類	意識啓発と社会参画支援	
小分類	多文化共生の意識啓発・醸成	
具体的な取組内容	取組のポイント	外国人市民が地域の一員として本市に定着し、社会の活力となることを目指し、多文化共生のまちづくりを推進している。 ●市民への取組について 地域で暮らす日本人・外国人がともに抱く不安を解消するため、多言語による生活情報の提供や、外国人市民との交流会開催の支援、地域日本語教室の支援を行っている。また、市民センター等で市民向けにやさしい日本語や異文化理解の出前講座を行い、地域における多文化共生の意識啓発を行っている。