

1. 基礎情報

|        |                                                                           |
|--------|---------------------------------------------------------------------------|
| 自治体名   | 熊本県                                                                       |
| 担当部署名  | 知事公室国際課                                                                   |
| 電話番号   | 096-333-2159                                                              |
| ホームページ | <a href="https://www.pref.kumamoto.jp/">https://www.pref.kumamoto.jp/</a> |



熊本県外国人サポートセンター多言語情報ページ

|                                  |  |           |  |              |       |   |                    |       |     |                |       |   |
|----------------------------------|--|-----------|--|--------------|-------|---|--------------------|-------|-----|----------------|-------|---|
| 在留外国人数                           |  | 令和6年12月現在 |  | 29,385       |       | 人 | 住民基本台帳人口<br>に占める割合 |       | 1.7 |                | %     |   |
| うち、 <u>国籍別上位3ヶ国の<br/>人数及び国籍名</u> |  |           |  | 1位<br>(ベトナム) | 7,038 | 人 | 2位<br>(フィリピン)      | 4,091 | 人   | 3位<br>(インドネシア) | 3,628 | 人 |

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

|          |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 大分類      | コミュニケーション支援          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 小分類      | 行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 具体的な取組内容 | 取組のポイント              | 多言語による相談対応や県の情報を随時多言語で発信するとともに、市町村等への情報提供を行い、県下全域の在住外国人に必要な情報が行き届くよう努める。<br>熊本県内の在住外国人等からの相談を多言語で受け付けるとともに、市町村や外国人材受入企業等からの相談にも対応している。<br>新型コロナウイルス感染症に係る対応では、県内の感染状況やリスクレベル、感染症対策や支援策等の情報を随時ホームページに掲載しているほか、特別定額給付金の記入例の多言語版を作成し県内市町村に展開した。<br>・「熊本県外国人サポートセンター」<br>対応内容：生活全般に係る相談（在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・子どもの教育など）<br>対応時間：平日 8時30分から17時15分（年末年始除く）<br>対応言語：11言語以上（日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・インドネシア語・タガログ語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・マレー語・フランス語・ロシア語・ドイツ語・イタリア語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語等）<br>方法：対面、電話、メール等<br>ホームページ： <a href="https://www.kuma-koku.jp/support-center/hpkiji/pub/List.aspx?c_id=3&amp;class_set_id=6&amp;class_id=567">https://www.kuma-koku.jp/support-center/hpkiji/pub/List.aspx?c_id=3&amp;class_set_id=6&amp;class_id=567</a> |
| 大分類      |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 小分類      |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 具体的な取組内容 | 取組のポイント              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |