

イオン名寄店 1階多目的広場で

行政相談パネル展・特設行政相談所を開催します。

ご相談ください
総務省の行政相談

医療保険・年金
道路・公共施設
雇用
役所の手続き

総務省行政相談センター
まぐみみ旭川

総務省の行政相談は、役所の仕事や手続、サービスに関するお困りごとについて、ご相談いただけます。

医療保険・年金 国民年金や厚生年金保険の被保険者の資格条件や受給額について教えてほしい。	雇用 労働条件を改善しよう会社を指導してほしい。	道路 国道に危険箇所があるので、早く改修してほしい。
社会福祉 生活保護の受給資格について教えてほしい。	交通機関 バス停に路線図を掲示してほしい。	相談窓口 手続や申請をどこにしたらよいか分からないので教えてほしい。

行政相談は、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

総務省行政相談センター
まぐみみ旭川

行政相談委員ってどんな人？

身近なお困りごとは、行政相談委員にお寄せください。

行政相談委員は…
行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約5,000人（各市区町村に1人以上）が配置されています。
行政相談委員は、無報酬のボランティアとして、国の行政活動全般に関する相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

相談所での相談対応
行政相談委員は、市（区）役所、町村役場、公民館などで、定期的に相談所を開設しています。
地域のイベント会場等で、特設の相談所を開設することもあります。

名寄市担当行政相談委員が開設する
特設行政相談所
* 名寄市消費生活センター職員も相談に応じます *
10月21日(火) 13:30~15:30
駅前交流プラザ「よろーな」
1階第2会議室

総務省行政相談センター
まぐみみ旭川

9月30日(火)

11:00~15:00

みなさまからのご相談を
お聴きしますので
お気軽にお申し出ください。

▲▶ 展示される行政相談パネルの一例

旭川行政監視行政相談センターは、行政相談制度に対する国民の理解をより一層深めるため、行政相談のしくみや行政相談委員制度について、イラストや写真を用いたパネルで紹介する**行政相談パネル展**を開催します。



水道料金の伝票を読みやすくしてほしい

このように伝票の文字が小さく、濃い色で印刷されているため読みづらい、水道料金の伝票を読みやすくしてほしい。

改善前
改善後

このように解決しました
お困りごとを行政監視行政相談センターに相談されたところ、伝票の文字を大きく、読みやすい色で印刷することになりました。また、伝票のレイアウトも変更され、見やすくなりました。

解決

カーブに気付かず直進した車が農地に進入して困っている

このようにカーブの先が直進した車が農地に進入して困っている。カーブの先が直進した車が農地に進入して困っている。この問題を、農地への侵入を防ぐため、道路のカーブを直進からカーブに変更してほしい。

改善前
改善後

このように解決しました
相談を受けた行政監視行政相談センターの職員と、農地と道路の境界を明確にするため、道路のカーブを直進からカーブに変更してほしい。農地への侵入を防ぐため、道路のカーブを直進からカーブに変更してほしい。

解決