

令和7年度の 行政相談月間が 始まります

【本件照会先】

総務行政相談部行政相談課 佐々木、南部

電話：011-709-2311（内線3124）

E-mail：hkd31@soumu.go.jp

行政相談月間とは

9月、10月を行政相談月間とし、
国民の皆様に行政相談を知っていただき、利用していただくため、
重点的に**相談所を開設・広報活動を実施**します

一日合同行政相談所（全道14か所）を開設



ワンストップで様々な相談に対応！

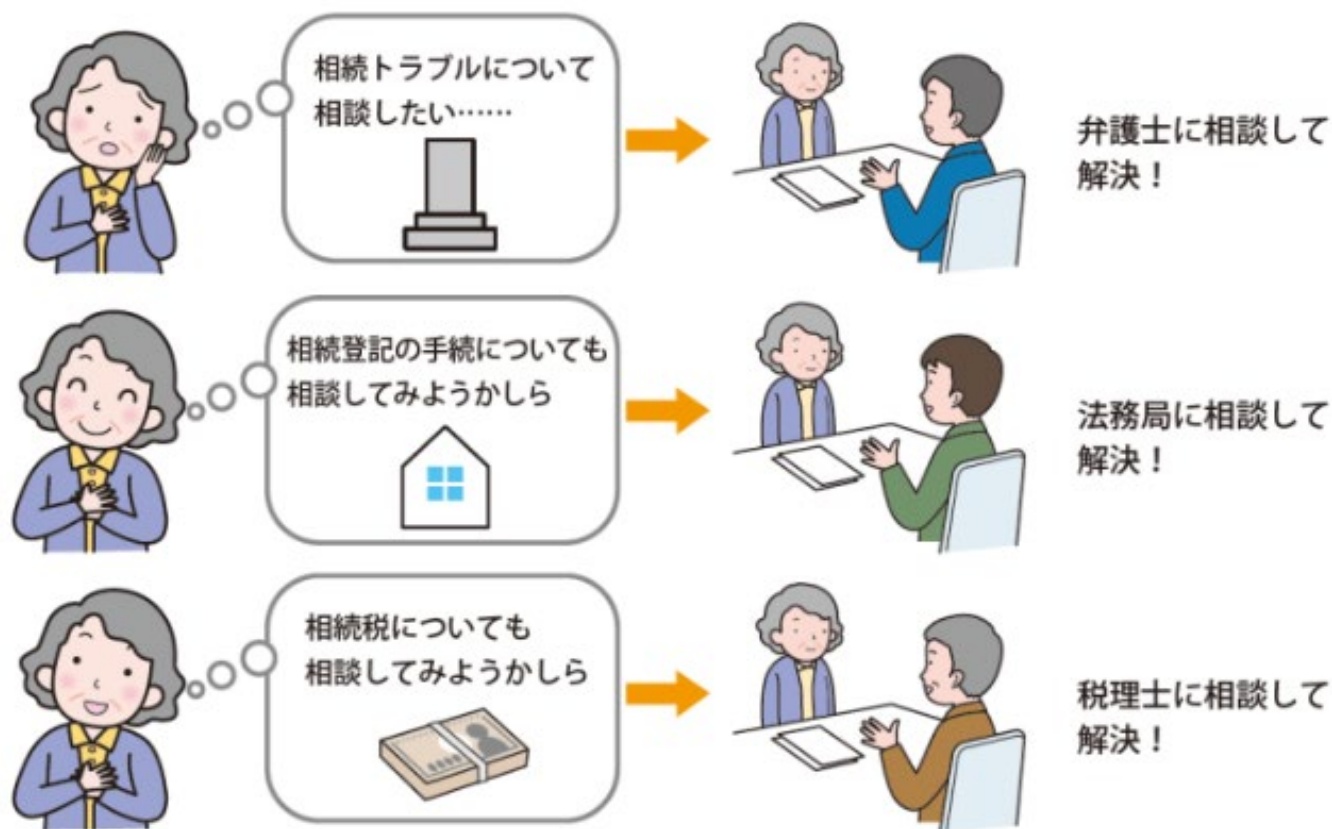
広報活動を実施



行政相談マスコット「キクーン」と一緒にPR！

一日合同行政相談所とは

色々な行政機関や弁護士、税理士など専門家が一堂に集まり、
国民の皆様の様々なお悩みに、**ワンストップで対応**します



当日の取材可能
 事前の連絡は不要です

一日合同行政相談所の開設予定

	開設日時	開設地	会場
1	9月11日（木）11:00～15:00	札幌市清田区	イオンモール札幌平岡 1 階 センターコート
2	9月18日（木）11:00～15:00	苫小牧市	イオンモール苫小牧 1 階 ウェストコート
3	9月26日（金）11:00～15:00	浦河町	浦河町総合文化会館 2 階 アートホール
4	10月2日（木）11:00～15:00	登別市	登別中央ショッピングセンターアーニス 1 階 アーニス広場
5	10月8日（水）11:00～15:00	白老町	白老町総合保健福祉センター（いきいき 4・6）1 階 交流センター
6	10月15日（水）11:00～15:00	深川市	深川市中央公民館 1 階
7	10月22日（水）11:00～15:00	札幌市中央区	札幌駅前通地下歩行空間北 3 条交差点広場西
8	10月27日（月）11:00～15:00	江別市	野幌公民館 2 階 研修室 3・4

（注）令和 7 年度行政相談月間中に北海道管区行政評価局管内（石狩、空知、胆振、日高地域及び小樽市）において開設するものを掲載

**参加機関等詳細については別添 1 チラシを
 行政相談委員が開設する行政相談所については別添 2 をご覧ください**

参考情報

• 総務省の行政相談とは？

役所の仕事や手続、サービスに関するお困りごとについて、ご相談いただけます。国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

• 行政相談委員とは？

総務大臣が委嘱した民間有識者です。各市区町村に1人以上配置されており、道内に約290人、全国に約5,000人います。

役場、公民館などで定期的に相談所を開設するなどして、地域の皆様のお困りごとを聞き、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

行政相談月間中に北海道管区行政評価局が開設する 一日合同行政相談所 一覧

＜北海道管区行政評価局管内（石狩、空知、胆振、日高地域及び小樽市）＞

開催日時	開催場所	参加予定機関名
9月11日（木） 11:00～15:00	イオンモール札幌平岡 1階 センターコート （札幌市清田区）	法務局、国税局、日本年金機構、司法書士会、行政書士会、宅建業協会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
9月18日（木） 11:00～15:00	イオンモール苫小牧 1階 ウェストコート （苫小牧市）	法務局、国税局（web）、日本年金機構、苫小牧市、司法書士会、行政書士会、宅建業協会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
9月26日（金） 11:00～15:00	浦河町総合文化会館 2階 アートホール （浦河町）	法務局、国税局（web）、日本年金機構、浦河町、司法書士会、行政書士会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
10月2日（木） 11:00～15:00	登別中央ショッピングセンターアーニス 1階 アーニス広場（登別市）	法務局、国税局（web）、日本年金機構、登別市、司法書士会、行政書士会、宅建業協会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
10月8日（水） 11:00～15:00	白老町総合保健福祉センター（いきいき4・6） 1階 交流センター （白老町）	法務局、国税局（web）、日本年金機構、白老町、司法書士会、行政書士会、人権擁護委員、行政相談委員、北海道管区行政評価局
10月15日（水） 11:00～15:00	深川市中央公民館 1階 （深川市）	法務局、国税局（web）、日本年金機構、深川市、司法書士会、行政書士会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
10月22日（水） 11:00～15:00	札幌駅前通地下歩行空間 北3条交差点広場西 （札幌市中央区）	法務局、財務局、函館税関、国税局、労働局、開発局、日本年金機構、北海道、道警、札幌市、札幌市生活就労支援センター、弁護士会、司法書士会、行政書士会、宅建業協会、北海道管区行政評価局
10月27日（月） 11:00～15:00	野幌公民館 2階 研修室3・4 （江別市）	法務局、国税局（web）、日本年金機構、江別市、司法書士会、行政書士会、行政相談委員、北海道管区行政評価局

行政相談月間中に行政相談委員が開設する行政相談所 一覧

＜北海道管区行政評価局管内（石狩、空知、胆振、日高地域及び小樽市）＞

市区町村	委員名	日 時	会 場
札幌市中央区	高柳 司 川西 三男	10月21日(火) 13:00～16:00	中央区役所 広聴相談室
札幌市北区	今田 よし 佐藤 直美	9月18日(木) 13:00～16:00	北区役所 相談コーナー
		10月2日(木) 13:00～16:00	
札幌市東区	内山 恵子 法邑優美子 本名 公平	10月21日(火) 10:00～15:00	東区民センター 3階視聴覚室
札幌市白石区	江上 公子 所村 武彦 高瀬 静子	9月16日(火) 10:00～15:00	白石区役所 地下2階イベント広場
札幌市厚別区	古川 早苗 堤 和恵 堂前 晃	9月30日(火) 10:00～15:00	サンピアザ 1階光の広場
札幌市豊平区	星 政良 前田 美江 岩崎 守	10月9日(木) 10:00～16:00	豊平区役所 1階相談コーナー
札幌市南区	市川 宏 渡部 公恵 駒澤 寛	9月26日(金) 13:00～16:00	南区役所 1階ロビー
札幌市西区	國安 宣博 前田 妙子 守屋 伸恵	9月8日(月) 11:00～16:00	西区役所相談室
札幌市手稲区	佃 十良 小林 洋三	10月16日(木) 10:00～15:00	手稲区民センター 3階視聴覚室
小樽市	城 治子 堀口 雅行 佐藤 友子	9月7日(日) 10:00～16:00	ウイングベイ小樽 4階
千歳市	山本 邦江 喜多 英司 天野 眞弓	10月10日(金) 13:30～16:00	千歳市役所 2階会議室ほか
恵庭市	松本 史典 橋爪 範行	10月24日(金) 13:30～16:00	恵庭市民会館
北広島市	石上 浩子 内山 浩一	10月28日(火) 13:00～16:00	北広島市役所 3階相談室
石狩市	菅野 厚 井畑 定順 砂子タケ子	10月16日(木) 13:30～16:00	石狩市役所 1階ロビー

市区町村	委員名	日 時	会 場
当別町	中山 茜	10月16日(木)13:30～16:00	当別町コミュニティセンター
新篠津村	原田 志郎	10月27日(月)10:00～11:30	新篠津村保健センター
夕張市	石井 誉	10月24日(金)10:00～12:00	夕張市拠点複合施設「りすた」
岩見沢市	出口 智 河原栄美子 奥村 弘美	10月14日(火)13:00～15:00	幌向総合コミュニティセンター
		10月15日(水)13:00～15:00	南コミュニティセンター
		10月16日(木)13:00～15:00	北ふれあいセンター
		10月17日(金)13:00～15:00	日の出コミュニティセンター
		10月20日(月)13:00～15:00	岩見沢市役所 北村支所
	森 孝光	10月21日(火)13:00～15:00	栗沢市民センター 市民活動室Ⅰ
美唄市	佐藤奈緒美 中島 秀治	10月14日(火)13:00～15:00	コアビバイふるさと ハローワーク
三笠市	栗山 俊彰 辻道 元信	9月22日(月)13:00～15:00	三笠市役所 市民相談室
		10月27日(月)13:00～15:00	
南幌町	大栗 良治	10月15日(水)9:00～12:00	保健福祉総合センター 「あいくる」 会議室
		10月25日(土)10:00～14:00	保健福祉総合センター 「あいくる」 相談コーナー
由仁町	吉田 弘幸	9月1日(月)10:00～12:00	由仁町健康 元気づくり館講座室
		10月6日(月)10:00～12:00	
長沼町	鈴木真理子 岩倉 英司	10月15日(水)13:00～15:00	長沼町役場 3階会議室
月形町	齋藤 香	10月23日(木)9:00～12:00	交流センター

市区町村	委員名	日 時	会 場
芦別市	桑山 高明	10月15日(水) 13:00～15:00	福祉センター 別館会議室B
砂川市	村山 史 坪江 利香	9月19日(金) 15:00～17:00	砂川市役所市民相談室
		10月17日(金) 15:00～17:00	コープさっぽろ砂川店
滝川市	堀下 博正 寺崎 りえ子	10月21日(火) 13:30～15:30	滝川市役所 301・302会議室
歌志内市	伊林 勝美	9月4日(木) 13:00～15:00	歌志内市コミュニティ センター
		10月2日(木) 13:00～15:00	
上砂川町	渡辺 修一	10月10日(金) 13:00～15:00	上砂川町民センター 1階中会議室
奈井江町	秋葉 秀祐	10月17日(金) 10:00～12:00	奈井江町役場 1階会議室
浦臼町	笹木 政廣	9月17日(水) 13:00～15:00	浦臼町 多世代交流施設 えみる
		10月15日(水) 13:00～15:00	
新十津川町	乗松真寿美	10月15日(水) 13:30～16:00	新十津川町役場 3階会議室6
妹背牛町	中山 高明	10月11日(土) 14:00～15:00	わかち愛広場
秩父別町	本村 修二	10月1日(水) 13:30～14:30	老人福祉センター
雨竜町	木村 幸一	9月12日(金) 13:30～15:00	雨竜町公民館
		10月14日(火) 13:30～15:00	
北竜町	長谷川秀幸	10月21日(火) 13:30～15:30	北竜町福祉センター

市区町村	委員名	日 時	会 場
沼田町	吉田 憲司	9月9日(火)18:00～20:00	暮らしの安心センター
		10月7日(火)18:00～20:00	
室蘭市	高橋 國夫 石戸谷勝治	9月11日(木)13:00～15:00	モルエ中島
		10月9日(木)13:00～15:00	
伊達市	松本 達夫 久保美津子	10月25日(土)9:30～12:00	市民活動センター 交流室4
洞爺湖町	永井 宗雄	9月22日(水)13:00～15:00	洞爺湖町役場 303会議室
		10月29日(水)13:00～15:00	
豊浦町	河合 旬	9月24日(水)13:00～16:00	豊浦町中央公民館
		10月22日(水)13:00～16:00	
厚真町	當田 昭則	9月30日(火)10:00～12:00	厚真町総合福祉 センター
		9月30日(火)13:30～15:30	厚真町厚南会館
		10月28日(火)10:00～12:00	厚真町総合福祉 センター
		10月28日(火)13:30～15:30	厚真町厚南会館
むかわ町	坂本 清司	10月21日(火)13:00～15:00	むかわ町四季の館 研修室A
日高町	矢野満喜雄	10月16日(木)10:00～12:00	日高町役場厚賀出張所 2階会議室
		10月16日(木)13:00～15:00	門別公民館第3会議室
		10月17日(金)10:00～12:00	とみくる行政エリア 会議室
	山田喜代一	10月15日(水)10:00～15:00	コミショップ サンポッケ2階 会議室

市区町村	委員名	日 時	会 場
新冠町	東 義海	9月4日(木)10:00～15:00	レ・コード館 第2研修室
		10月3日(金)10:00～15:00	
新ひだか町	永崎 広美	9月4日(木)13:00～15:00	新ひだか町役場 静内庁舎
		10月2日(木)13:00～15:00	
浦河町	郷家 丈史 坂本 廣子	10月20日(月)13:30～15:30	基幹集落センター 堺町会館
様似町	早坂 節子	9月17日(水)13:00～15:00	様似町役場 1階相談室
えりも町	上島 正人	9月24日(水)9:30～12:00	えりも町福祉センター 婦人研修室

(注) 詳細については、北海道管区行政評価局(電話：011-709-2311(内線3124))又は市町村担当窓口にご確認ください。

また、行政相談委員が定例的に開設している行政相談所(定例相談所)の日程については、別添3をご確認ください。

行政相談委員による定例行政相談所の開設状況

【北海道管区行政評価局】

(令和7年7月30日現在)

市区町村名	開設場所	開設日時	
札幌市中央区	中央区役所 3 階相談コーナー	毎月第 1・3 火曜日	13 時～16 時
// 北区	北区役所 1 階相談コーナー	毎月第 1・3 木曜日	13 時～16 時
// 東区	東区役所 1 階相談コーナー	毎月第 1・3 月曜日	13 時～16 時
// 白石区	白石区役所 1 階相談コーナー	毎月第 1・3 火曜日	13 時～16 時
// 厚別区	厚別区役所 1 階相談コーナー	毎月第 2・4 火曜日	13 時～16 時
// 豊平区	豊平区役所 1 階相談コーナー	毎月第 2・4 木曜日	13 時～16 時
// 清田区	清田区役所 1 階相談コーナー	毎月第 2・4 木曜日	13 時～16 時
// 南区	南区役所 1 階相談コーナー	毎月第 2・4 火曜日	13 時～16 時
// 西区	西区役所 1 階相談コーナー	毎月第 2・4 月曜日	13 時～16 時
// 手稲区	手稲区役所 1 階相談コーナー	毎月第 1・3 木曜日	13 時～16 時
小樽市	小樽市役所別館 4 階 生活安全課	毎月第 2・4 火曜日	13 時～15 時
江別市	江別市役所 1 階 市民相談所	毎月第 4 木曜日	13 時～15 時
千歳市	千歳市役所第 2 庁舎 2 階 会議室	奇数月第 3 木曜日	13 時30 分～15 時30 分
恵庭市	恵庭市民会館 (要予約：市生活環境課 0123-33-3131 (内線 2363))	偶数月第 4 土曜日 (12 月、2 月を除く)	13 時30 分～16 時
北広島市	北広島市役所 3 階相談室	毎月第 4 火曜日	13 時30 分～15 時30 分
石狩市	石狩市役所 1 階ロビー	毎月第 3 木曜日	13 時30 分～16 時
当別町	当別町役場 1 階 消費生活相談室	毎月第 2 又は第 3 木曜日 (当別町広報誌等でご確認ください)	9 時～11 時
夕張市	老人福祉会館 相談室	4 月 25 日(金)、8 月 22 日(金) 12 月 26 日(金)	10 時～12 時
	拠点複合施設「りすた」	6 月 27 日(金)、10 月 24 日(金) 令和 8 年 2 月 27 日(金)	
岩見沢市	岩見沢市役所 相談室 2-2	毎月第 1 月曜日 (祝日の場合、第 3 月曜日)	13 時～15 時
	岩見沢市栗沢市民センター 市民活動室 1	毎月第 2 火曜日	13 時～15 時
美唄市	コアびばい内 ふるさとハローワーク	偶数月第 2 火曜日	13 時～15 時
三笠市	三笠市役所 市民相談室	毎月第 4 月曜日	13 時～15 時
南幌町	南幌町保健福祉総合センター あいくる 相談室	毎月第 3 水曜日	9 時～12 時

市区町村名	開設場所	開設日時	
由仁町	由仁町健康元気づくり館	毎月第1月曜日 (1月・5月・11月は第2月曜日)	10時～12時
長沼町	長沼町役場 3階会議室	偶数月15日 (土日祝の場合は前平日。また、8月を除く。)	13時～15時
芦別市	芦別市役所 市民相談室	毎月第4木曜日	8時30分～12時
赤平市	赤平市役所 市民生活課生活環境交通係	毎月第3水曜日	13時～16時
砂川市	砂川市役所 市民相談室	偶数月第3金曜日	15時～17時
滝川市	滝川市役所 (要予約:0125-28-8012)	毎月第3月曜日	13時～16時
歌志内市	歌志内市コミュニティセンター	毎月第1木曜日	13時～15時
上砂川町	上砂川町役場 第一相談室	毎月第3水曜日	13時30分～15時30分
奈井江町	奈井江町役場 1階会議室A	毎月第1水曜日 (祝日の場合は翌水曜日)	10時～12時
浦臼町	浦臼町多世代交流施設えみる	毎月第3水曜日	13時～15時
深川市	深川市中央公民館	毎月第1金曜日	10時～12時
妹背牛町	妹背牛町民会館	毎月第4火曜日	10時～11時30分
秩父別町	老人福祉センター	偶数月1日 (1日が土日祝の場合は、翌平日)	13時30分～14時30分
雨竜町	雨竜町公民館	毎月12日 (12日が土日祝の場合は、前平日)	13時30分～15時
北竜町	老人福祉センター	毎月第3火曜日	13時30分～15時30分
沼田町	沼田町暮らしの安心センター 相談室	毎月第3水曜日	9時30分～11時30分
室蘭市	モルエ中島	毎月第2木曜日	13時～15時
登別市	登別郵便局	偶数月15日 (15日が土日祝の場合は、前平日)	10時～12時
豊浦町	豊浦町中央公民館	毎月第2土曜日	13時～15時
苫小牧市	苫小牧市役所	毎月第1月曜日	13時～15時
新ひだか町	新ひだか町静内庁舎 相談室	毎月第1木曜日	13時～15時
浦河町	浦河町役場 相談室	毎月第3火曜日	13時30分～15時30分
様似町	様似町役場 町民相談室	毎月第3水曜日	13時～15時
えりも町	えりも町保健センター	毎月第4火曜日	10時～12時