



総務省行政相談センター

まくみみ福岡

MIC Ministry of Internal Affairs  
and Communications

令和 7 年 8 月 26 日  
九州管区行政評価局

## 行政相談月間に併せ「くらし・行政困りごと相談所」等を開設

総務省の「行政相談」は、国民の皆様からの行政に関する苦情や意見・要望を行政の制度・運営の改善につなげています。

総務省では、行政相談制度を広く国民の皆様にご活用いただき、ご利用いただけるよう、毎年 9 月から 10 月までの 2 か月間を「行政相談月間」と定め、この月間を中心として、全国一斉に相談所（一日合同行政相談所）や広報活動などの行事を実施します。

**令和 7 年度行政相談月間：9 月 1 日（月）～10 月 31 日（金）**

九州管区行政評価局では、行政相談月間に併せ、行政機関や土業団体にご協力をいただき、ワンストップでご相談に応じる「くらし・行政困りごと相談所」を福岡県内 2 か所で開設するほか、地域イベントで行政相談ブースを出展し、啓発活動を行います（開催日程は別紙参照）。

本件照会先

総務省九州管区行政評価局

行政相談課長 篠原 幸輔

電 話：092-431-7082（直通）

## ◆ 行政相談月間キックオフイベントの開催

「行政相談月間」や「暮らし・行政困りごと相談所」について知っていただくため、キックオフイベントを開催します。

日時：9月6日（土）10時～12時

場所：JR博多駅前広場 小規模イベントスペース

概要：① **イベントステージ**（10時30分～11時）

行政相談アンバサダー任命式

福岡教育大学書道専攻「トリッピース」による**書道パフォーマンス**等

②お面作り体験（10時～12時）

③書道体験（11時～12時）

「トリッピース」を講師として、墨を使わない**水書き書道体験**



※写真は墨を使ったワークショップです



行政相談マスコットキャラクター  
「キクーン」の登場

## ◆ 「暮らし・行政困りごと相談所」の開設日程

登記、税金、年金など、行政の仕事や手続、サービスについて、行政の担当者や専門家がご相談をお受けいたします（相談無料、秘密厳守）。

なお、北九州会場では相続登記、遺産分割、遺言などについて考える、いわゆる「終活」をテーマとした講演会と相談所を一体的に開催いたします。

<p><b>福岡会場</b></p>	<p>日 時：<b>9月8日（月）13時～16時</b>（受付は15時30分まで）          場 所：<b>JR博多シティ 10階大会議室</b>（福岡市博多区博多駅中央街1番1号）          参加機関：福岡法務局、福岡国税局、日本年金機構、福岡市、          福岡県弁護士会、福岡県司法書士会、福岡県行政書士会、          行政相談委員、九州管区行政評価局</p> <p>※<b>弁護士会</b>及び<b>国税局</b>への相談については、<b>予約優先</b>、その他は先着順です。</p> <p>予約期間：9月1日（月）～9月4日（木）          電 話：092-431-7082（9時～16時）</p>
<p><b>北九州会場</b></p>	<p>日 時：<b>11月11日（火）</b>  <b>【講演会】10時30分～12時45分</b>  <b>【相談所】13時～16時</b>（受付は15時30分まで）</p> <p>場 所：<b>小倉井筒屋新館 9階パステルホール</b>          （北九州市小倉北区船場町1番1号）</p> <p>講演テーマ：検討中          講 師：NPO 法人終活サポート北九州、小倉公証人合同役場          北九州市社会福祉協議会</p> <p>参加機関：福岡法務局、福岡国税局、日本年金機構、北九州市、          福岡県弁護士会、福岡県司法書士会、福岡県行政書士会、          行政相談委員、九州管区行政評価局</p> <p>※<b>弁護士会</b>への相談は<b>予約優先</b>、その他は先着順です。</p> <p>予約期間：11月4日（火）～11月7日（金）          電 話：092-431-7082（9時～16時）</p>

<昨年度の様子>



## ◆ **地域イベント**における**行政相談ブース**の開設日程

行政相談ブースでは、行政相談委員が暮らしの中のお困りごとについて相談を受け付けるほか、ボールペン、ポケットティッシュ等の広報物品を配布いたします。

なお、いずれの会場も予約不要です。

田川市	イベント名：田川市公民館まつり 日 時：10月12日（日）10時～15時 場 所：田川文化センター（田川市平松町3番36号）
	イベント名：田川市福祉まつり 日 時：10月18日（土）9時～12時 場 所：スマイルプラザ田川（田川市大字伊田2735番地13）
大川市	イベント名：大川木工まつり 日 時：10月13日（月・祝）10時～15時 場 所：大川中央公園（大川市上巻335番地）
飯塚市	イベント名：みんなの健幸・福祉のつどい 日 時：10月13日（月・祝）9時30分～15時30分 場 所：飯塚市総合体育館（飯塚市鯉田1560-5）
行橋市	イベント名：ウィズゆくはし福祉まつり 日 時：10月26日（日）10時～15時 場 所：ウィズ行橋（行橋市中津熊501番地）
大野城市	イベント名：まどかフェスティバル 日 時：11月1日（土）及び2日（日）9時～15時 場 所：大野城まどかぴあ（大野城市曙町2丁目3-1）

<昨年度の様子>



大川木工まつり



みんなの健幸・福祉のつどい

## ◆ 総務省の行政相談とは？

行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

## ◆ 行政相談委員とは？

行政相談委員は、行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者です。行政などへの苦情や意見、要望を受け、相談者への助言や関係行政機関に対する通知などを行っています。

行政相談委員は無報酬でボランティアとして活動しています。

各市（区）町村に1人以上が配置され（全国で約5,000人）、当局管轄区域内では計165人が配置（福岡県（155人）及び壱岐市・対馬市（10人））されており、市（区）役所・町村役場、公民館などで定期的に相談所を開設するなどしています。



## ◆ ご相談はこちらから

### きくみみ福岡へのご相談



メール



対面



電話

福岡市博多区博多駅東 2-11-1  
福岡合同庁舎本館 8階

0570-090110  
(平日、9:00~16:45)

### 行政相談委員による相談所



対面

各市町村担当の行政相談委員が  
相談所を開催しています。詳細  
はHPをご確認ください。

### デパート等での相談所



#### 【福岡総合行政相談所】

日時：10:00~17:00（月~土）  
場所：ソラリアステージ 6階



対面

#### 【北九州総合行政相談所】

日時：10:00~16:00（金）  
場所：小倉井筒屋新館 8階



総務省行政相談センター

きくみみ福岡

