

## 県内の行政相談委員が総務大臣表彰を受賞

— 国民の身近な相談相手として、永年の業績により受賞 —

ますかわ しげとし

**升川 繁敏** さん (鶴岡市担当)

升川委員は、行政相談委員として、永年にわたり国民の行政に関する苦情などの相談を受け付け、行政運営の改善に貢献されました。

その業績に対し、総務大臣表彰状が授与されることになりました（受賞委員のプロフィール等は別紙をご覧ください）。

### ○ 贈呈式の日時、場所等

日 時：令和 7 年 9 月 9 日（火）13：30～

場 所：鶴岡市役所 3 階 庁議室（山形県鶴岡市馬場町 9-25）

### ◆ 行政相談委員とは？

行政相談委員は、**総務大臣が委嘱した民間有識者**で、全国に約 5,000 人（各市町村に 1 人以上、山形県内では 67 人）配置されています。

国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知などを**ボランティア**として行っており、行政相談制度の広報活動も行っています。

総務省行政相談センター

まぐみみ山形



(問合せ先)

総務省山形行政監視行政相談センター  
行政監視行政相談課 内山、早坂  
Tel 023-632-3113

## 【受賞者のプロフィール】

氏名 (性別・年齢)	<p>ます かわ しげ とし <b>升 川 繁 敏</b> (男・70歳)</p> 
担当市町村	鶴岡市
委員委嘱年月日	平成27年4月1日(通算委嘱期間10年5か月)
主な活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 委嘱以来10年以上の間、国民の苦情相談を積極的に受け付け、その解決に尽力。毎月第2火曜日に鶴岡市役所で定例行政相談所を開設し、地域住民の困りごとに耳を傾け、解消に努めている。</li> <li>○ 毎年、鶴岡市の他の委員と連携して、小学校への出前教室を開催し、行政相談制度の普及啓発に貢献するとともに、児童・保護者からの相談にも的確に対応</li> <li>○ 平成29年5月に県内の行政相談委員で組織する山形行政相談委員協議会の理事に就任。以後、同協議会の活動、運営を積極的に推進</li> <li>○ 取り扱った相談事例 <ul style="list-style-type: none"> <li>【相談内容】 県道に架かる歩道橋に大きな段差があり、つまずいて転びそうになり危険なので、段差を解消してほしい(出前教室で受付)。</li> <li>【対応結果】 委員が現地を確認し、道路管理者に対応を依頼した結果、早期にスロープ工事が行われ、安全に通行できるようになった。</li> </ul> </li> <li>○ 取り扱った相談事例 <ul style="list-style-type: none"> <li>【相談内容】 公民館近くに、草木が生い茂った空き家があり怖いので、改善してほしい(出前教室で受付)。</li> <li>【対応結果】 委員が現地を確認し、草木が空き家全体を覆うほどに繁茂し、道路や隣家にまで伸びている状況がみられたため、市担当課に連絡。 その結果、市が所有者に刈り取りを依頼し、伸びていた草木がきれいに刈り取られ、安心して通行できるようになった。</li> </ul> </li> </ul>