

令和 7 年 8 月 29 日
群馬行政監視行政相談センター

群馬県内の行政相談委員が総務大臣表彰を受賞

このたび、群馬県内で 2 名の行政相談委員が、令和 7 年度行政相談委員総務大臣表彰を受賞されることになりました。

この総務大臣表彰は、行政相談委員として、永年その職にあり、委員として活躍され、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、その功績が特に顕著である方を総務大臣が表彰するものです。

○受賞行政相談委員

江口 安美（えぐち やすみ） 委員（72 歳）

古藤 充昭（ことう みつあき） 委員（76 歳）

○表彰式

- ・令和 7 年 9 月 3 日（水）10：00～
- ・京王プラザホテル 本館 5 階 「コンコードボールルーム」
（東京都新宿区西新宿 2-2-1）

別紙 受賞行政相談委員のプロフィール、行政相談委員制度の概要



行政相談のマスコット
キクーン

担 当：行政監視行政相談課 星野、出井
電 話：027-221-1648
FAX：027-221-1649
E-mail：gunma30@soumu.go.jp

【受賞行政相談委員のプロフィール】

- 氏名：江口 安美（えぐち やすみ） 委員
（72 歳、前橋市担当）

平成 19 年 4 月 1 日 当初委嘱

平成 22 年 5 月 14 日 群馬行政評価事務所長感謝状

平成 24 年 5 月 17 日 関東管区行政評価局長表彰



- 行政相談委員としての功績

江口委員は、毎月、定例相談所を開設しているほか、外国の方に対し広報用チラシを配布するなど行政相談の周知を行うとともに、行政書士としての知見や経験を生かし、外国人の方からの相談を積極的に受け付けているなど、相談の掘り起こしに積極的に取り組んでいる。

- 氏名：古藤 充昭（ことう みつあき） 委員
（76 歳、中之条町担当）

平成 19 年 8 月 1 日 当初委嘱

平成 23 年 5 月 17 日 群馬行政評価事務所長感謝状

令和元年 5 月 21 日 関東管区行政評価局長表彰



- 行政相談委員としての功績

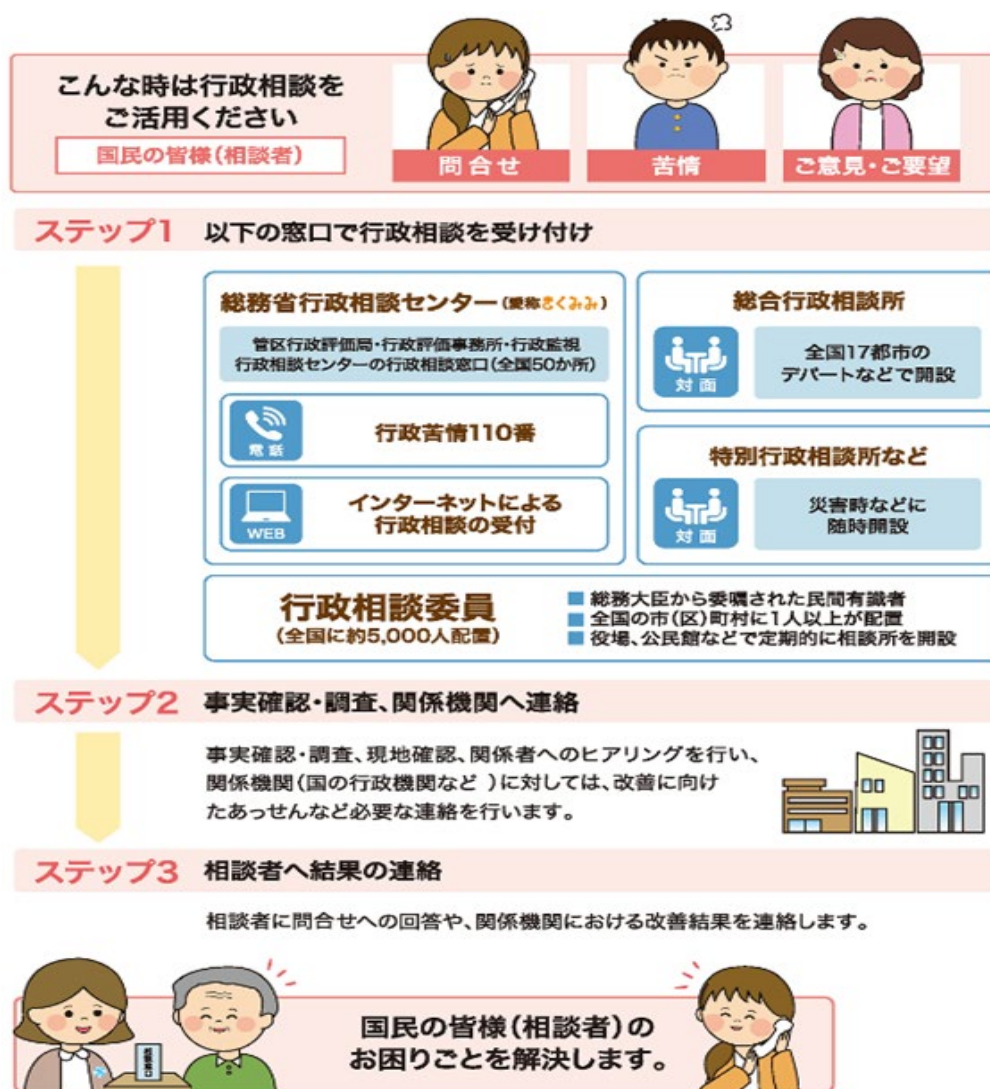
古藤委員は、町役場で定期的開催している相談所に加えて、毎年度、遠方の住民が気軽に相談できるよう役場の支所で相談所を開催。住民の身近な相談相手として、お困りごとに真摯に耳を傾け対応している。

さらに、群馬県内の行政相談委員で構成される団体において、令和 5 年度から会長を務め、県内の行政相談委員のリーダーとして活躍している。

【行政相談制度の概要】

1 総務省の行政相談制度について

国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。令和6年度は全国で約13万8千件を受け付け、群馬県内では1,526件を受け付けています。



2 行政相談委員

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約5,000人(各市町村に1人以上)が配置されています。群馬県内においては、91人の行政相談委員が活動しています(令和7年8月1日現在)。地域における信望の厚い方々が、無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。また、行政相談委員は、委員活動を通じて得られた様々な行政運営上の改善についての意見を総務大臣に述べるすることができます。