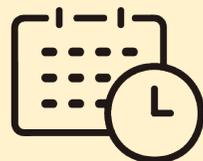




# 令和7年度 総務大臣表彰 受賞者のご紹介

令和7年8月29日  
総務省山口行政監視行政相談センター

国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた方を  
総務大臣が表彰します



令和7年 9月 3日 (水) 10:00～



京王プラザホテル

本館5階コンコードボールルーム (東京都新宿区西新宿2-2-1)



全国の行政相談委員 99 人

かねしげ さとる  
**兼重 智** さん

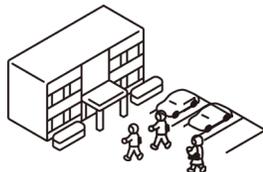


📍 周南市 担当

🕒 委員歴 12年5か月 (2013年4月～)

特徴的な活動

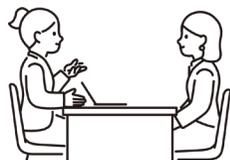
①



地元のお祭りや道の駅で「行政相談パネル展」を開催し、来場者や道の駅利用者に広く行政相談制度等を周知するとともに、その場で相談を受け付けています。

(詳細は3ページ)

②



月に1回開設する定例相談所のほか、数か月に1回市役所で相談所を開設するなど、相談の掘り起こしに積極的に取り組み、困りごとの解決に尽力しています。

(詳細は4ページ)

## 受賞委員のご紹介

### 兼重委員の主な行政相談活動

#### 行政相談パネル展の開催

兼重委員の地元で開催されるお祭り「櫛浜地区ふれあいフェスタ」において、毎年、行政相談パネルを開催しています。パネル展では、行政相談委員の活動、行政相談の改善事例などの紹介のほか、広報物品の配布による行政相談制度の周知を行っています。また、パネル展に特設の相談所を併設し、その場で地域住民からの行政相談の受付も行っていきます。

道の駅ソレーネ周南でも、平成27年度から毎年パネル展を開催しており、開催を提案した同市のほかの行政相談委員に対し、パネル展開催の経験やノウハウを基に、パネル展の企画・運営に関する助言を行っています。また、毎年このパネル展にも参加し、広報活動等を行っています。

(参考) 行政相談パネル展の開催予定 (周南市)

開設日	開設場所
令和7年10月26日(日)	道の駅ソレーネ周南
令和7年11月9日(日)	櫛浜市民センター (櫛浜地区ふれあいフェスタ)



行政相談パネルの展示



広報物品の配布

## 受賞委員のご紹介

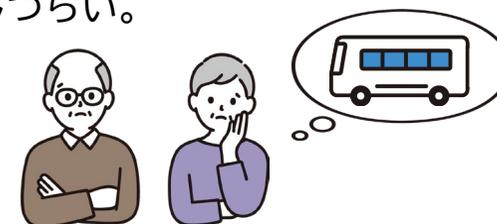
### 兼重委員に思い出に残る相談事例を語っていただきました

#### 相談内容

住んでいる地区から病院に向かうのに、電車を使うと安価だが、到着駅でバスに乗り換える必要があることや、電車やバスの便数が少なく待ち時間が長くなることから、高齢者には体力的に厳しい。

また、タクシーは、料金が高く経済的負担が大きくなるので、利用しづらい。

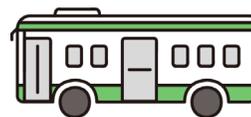
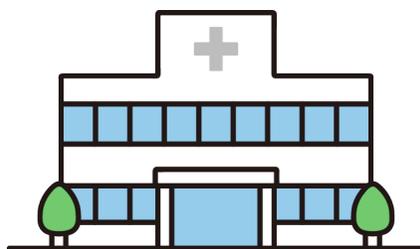
住んでいる地区から病院へ直通で通えるバスの便を設けてほしい。



#### 委員の対応とその後

兼重委員はこの要望を市に伝えました。

数年後、相談者が住んでいる地区から病院に向かう、直通のバス便が、朝、夕に設けられました。



《直通便(朝・夕)新設》

