

令和 7 年 8 月 29 日
関東管区行政評価局

MIC Ministry of Internal Affairs
and Communications

『行政相談月間』 始まります！

— 9 月1日(月)～10 月 31 日(金)は
「行政相談月間」です —



- 総務省では、行政相談制度について、広く国民に理解され、利用していただけるよう、毎年 9 月及び 10 月の 2 か月間を「行政相談月間」と定め、市町村など関係機関の協力を得て、行政相談所の開設等を集中的に実施しています。
- 関東管区行政評価局では、以下のとおり、埼玉県内2か所で一日合同行政相談所を開設するほか、特設行政相談の開催などを実施する予定です。

1. 一日合同行政相談所の開設

国の行政機関を始め、弁護士や税理士等が一堂に会し、ワンストップでさまざまなご相談をお受けする「一日合同行政相談所」をさいたま市及び新座市において**事前予約制**で開設します。相談は**無料・秘密厳守**です。

まぐみみ埼玉



行政相談マスコット
キクーン

① さいたま一日合同行政相談所

日時	令和 7 年 9 月 11 日（木）10時30分～16時
場所	浦和コルソ7階ホール（さいたま市浦和区高砂1-12-1）
参加機関 （予定）	さいたま地方法務局、埼玉労働局、埼玉県、さいたま市、日本年金機構、埼玉弁護士会、埼玉公証人会、埼玉司法書士会、関東信越税理士会埼玉県支部連合会、埼玉県社会保険労務士会、埼玉県行政書士会、埼玉土地家屋調査士会、埼玉行政相談委員協議会、関東管区行政評価局（14機関等）
事前予約期間	9 月 3 日（水）～9 月 9 日（火）10時～16時 ※平日のみ

② 新座一日合同行政相談所

日時	令和7年10月28日（火）12時40分～16時
場所	新座市民会館2階会議室（新座市野火止1-1-2）
参加機関 （予定）	さいたま地方法務局、埼玉労働局、埼玉県、日本年金機構、 埼玉弁護士会、埼玉司法書士会、関東信越税理士会埼玉県支部連合会、 埼玉県社会保険労務士会、埼玉県行政書士会、 埼玉行政相談委員協議会、関東管区行政評価局（11機関等）
事前予約期間	10月20日（月）～10月24日（金）10時～16時

≪ 一日合同行政相談所 予約専用電話 ≫
050-5896-9082 または 050-3649-9770



2. 総合行政相談所における特設行政相談の開催

総合行政相談所は、国民の皆様が利用しやすいよう、デパートなどの商業施設に設置している相談所です。行政相談月間の関連行事として、常設の相談所を拡大し、特別に専門家の方が参加する「特設行政相談」を開催します（**予約不要**）。相談は**無料・秘密厳守**です。

○ 特設行政相談（さいたま総合行政相談所）

日時	令和7年11月14日（金）13時30分～17時30分
場所	JR 武蔵浦和駅南ビル「マーレA館」1階入口
参加機関 （予定）	埼玉県マンション管理士会、埼玉司法書士会、関東信越税理士会埼玉県支部連合会、 埼玉行政相談委員協議会、 関東管区行政評価局（5機関等）

3. 行政相談委員が実施する行政相談活動

埼玉県内の行政相談委員が、定例相談所のほか、特設相談所の開設や啓発活動（広報物品の配布、パネル展示など）を行います。⇒別紙「令和7年度 行政相談月間における行政相談委員の活動内容」を御覧ください。



【担当】 関東管区行政評価局 行政相談課 宮下・寺崎 （電話）048-600-2311

【別紙】

令和7年度 行政相談月間における行政相談委員の活動内容

ブロック	市町村名	相談所名等	開催日	開催時間	開催場所
さいたま	さいたま市 (西区)	特設	11月8日(土)	9:30~14:30	三橋総合公園(西区ふれあいまつり)
	さいたま市 (北区)	特設	11月2日(日)	9:30~15:00	見沼グリーンセンター(北区民まつり)
	さいたま市 (大宮区)	定例	9月12日(金)	9:00~12:00	大宮区役所
		定例	10月10日(金)	9:00~12:00	大宮区役所
		定例	11月14日(金)	9:00~12:00	大宮区役所
	さいたま市 (見沼区)	特設	11月8日(土)	9:30~15:30	堀崎公園(見沼区ふれあいフェア)
	さいたま市 (中央区)	定例	9月18日(木)	13:30~16:30	中央区役所
		定例	10月16日(木)	13:30~16:30	中央区役所
		定例	11月20日(木)	13:30~16:30	中央区役所
	さいたま市 (桜区)	特設	10月18日(土)	9:30~15:30	ブラザウエスト(桜区区民ふれあいまつり)
	さいたま市 (浦和区)	定例	9月10日(水)	13:30~16:30	浦和区役所
		定例	10月8日(水)	13:30~16:30	浦和区役所
		定例	11月12日(水)	13:30~16:30	浦和区役所
	さいたま市 (南区)	特設	10月4日(土)	9:30~15:00	浦和競馬場(南区ふるさとふれあいフェア)
	さいたま市 (緑区)	特設	10月19日(日)	10:00~15:00	埼玉スタジアム2002(緑区区民まつり)
	さいたま市 (岩槻区)	定例	9月16日(火)	9:00~12:00	岩槻区役所
		定例	10月21日(火)	9:00~12:00	岩槻区役所
		定例	11月18日(火)	9:00~12:00	岩槻区役所
川口	川口市	定例	9月2日(火)	13:30~15:30	川口市役所第一本庁舎2階
		定例	10月7日(火)	13:30~15:30	川口市役所第一本庁舎2階
		定例	11月4日(火)	13:30~15:30	川口市役所第一本庁舎2階
	蕨市	定例	9月10日(水)	13:00~15:00	蕨市役所
		定例	10月23日(木)	13:00~15:00	蕨市立中央公民館
		定例	11月12日(水)	13:00~15:00	蕨市役所
	戸田市	定例	10月16日(木)	10:00~12:00	戸田市役所1階東側ロビー
上尾	鴻巣市	定例	9月8日(月)	10:00~12:00	鴻巣市役所本庁舎4階相談室
		定例	10月6日(月)	10:00~12:00	鴻巣市役所本庁舎4階相談室
		特設	10月20日(月)	10:00~12:00	鴻巣市役所本庁舎2階201会議室
		定例	11月10日(月)	10:00~12:00	鴻巣市役所本庁舎4階相談室

ブロック	市町村名	相談所名等	開催日	開催時間	開催場所
上尾	上尾市	定例	9月2日(火)	10:00～12:00	上尾市役所市民相談室
		定例	10月7日(火)	10:00～12:00	上尾市役所市民相談室
		特設	10月14日(火)	9:30～12:00	上尾駅
		定例	11月4日(火)	10:00～12:00	上尾市役所市民相談室
	桶川市	定例	9月12日(金)	10:00～12:00	桶川市役所3階相談室311
		定例	10月10日(金)	10:00～12:00	桶川市役所3階相談室311
		定例	11月14日(金)	10:00～12:00	桶川市役所3階相談室311
	北本市	啓発活動及び特設 (産業まつり)	11月2日(日)	10:00～12:00	北本市役所
		定例	9月10日(水)	10:00～12:00	北本市役所
		定例	9月24日(水)	10:00～12:00	北本市役所
		定例	10月8日(水)	10:00～12:00	北本市役所
		定例	10月22日(水)	10:00～12:00	北本市役所
		定例	11月12日(水)	10:00～12:00	北本市役所
	伊奈町	定例	9月17日(水)	9:30～11:30	伊奈町総合センター2階研修室
		特設・広報活動 (福祉大会)	10月4日(土)	10:00～13:00	伊奈町総合センター
		特設・広報活動 (ゆめくる祭)	10月5日(日)	10:00～15:30	伊奈町総合センター
		定例	10月15日(水)	9:30～11:30	伊奈町総合センター2階研修室
		特設 (文化祭)	11月8日(土)	9:00～16:00	伊奈町総合センター
		特設 (文化祭)	11月9日(日)	9:00～15:00	伊奈町総合センター
		定例	11月19日(水)	9:30～11:30	伊奈町総合センター2階研修室
行田	行田市	定例	9月22日(月)	13:30～15:30	行田市産業文化会館第1会議室
		特設	10月20日(月)	10:00～15:00	行田市商工センター201研修室
		定例	11月17日(月)	13:30～15:30	行田市産業文化会館第1会議室
	加須市	定例	9月5日(金)	13:30～16:00	市民プラザかぞ 会議室
		定例	10月3日(金)	13:30～16:00	市民プラザかぞ 会議室
		定例	11月7日(金)	13:30～16:00	市民プラザかぞ 会議室
		特設	10月19日(日)	9:30～15:00	市民まつり(加須市民運動公園)
		特設	10月26日(日)	9:00～13:00	ふるさと秋まつり(北川辺総合支所)
		特設	11月2日(日)	9:30～15:30	银杏祭(騎西総合公園)
		特設	11月9日(日)	9:30～14:00	おおとね市民まつり(大利根運動公園自由広場)
	羽生市	定例	9月3日(水)・10日(水)・ 17日(水)・24日(水)	9:00～12:00	羽生市役所1階101会議室
		定例	10月1日(水)・8日(水)・ 15日(水)・22日(水)	9:00～12:00	羽生市役所1階101会議室
		定例	11月5日(水)・12日(水)・ 19日(水)・26日(水)	9:00～12:00	羽生市役所1階101会議室

ブロック	市町村名	相談所名等	開催日	開催時間	開催場所
春日部	春日部市	定例	9月17日(水)	13:00～16:00	春日部市庄和総合支所
		定例	9月22日(月)	13:00～16:00	春日部市役所第二庁舎2階市民相談室
		定例	10月15日(水)	13:00～16:00	春日部市庄和総合支所
		定例	10月20日(月)	13:00～16:00	春日部市役所第二庁舎2階市民相談室
		定例	11月17日(月)	13:00～16:00	春日部市役所第二庁舎2階市民相談室
		定例	11月19日(水)	13:00～16:00	春日部市庄和総合支所
		特設(商工まつり)	10月18日(土) 10月19日(日)	10:00～15:00	アイル・アリーナ ウイング・ハット春日部内
		特設(産業祭)	11月9日(日)	9:30～15:00	春日部市庄和総合支所内
	久喜市	定例	9月16日(火)	9:30～12:00	栗橋行政センター 菖蒲行政センター
				13:30～16:00	久喜市本庁舎 鷺宮行政センター
		定例	10月21日(火)	9:30～12:00	栗橋行政センター 菖蒲行政センター
				13:30～16:00	久喜市本庁舎 鷺宮行政センター
		定例	11月18日(火)	9:30～12:00	栗橋行政センター 菖蒲行政センター
				13:30～16:00	久喜市本庁舎 鷺宮行政センター
	蓮田市	定例	9月18日(木)	10:00～12:00	蓮田市役所
		定例	10月16日(木)	10:00～12:00	蓮田市役所
		広報活動 (うたやの森 フェスティバル)	11月3日(月)	未定	蓮田市役所特設会場
		定例	11月20日(木)	10:00～12:00	蓮田市役所
	幸手市	定例	9月11日(木)	9:30～12:00	幸手市役所第2会議室
		定例	10月9日(木)	9:30～12:00	幸手市役所第2会議室
		定例	11月13日(木)	9:30～12:00	幸手市役所第2会議室
	白岡市	定例	9月19日(金)	10:00～12:00	白岡市中央公民館 学習室1
		定例	10月23日(木)	10:00～12:00	はびすしらおか団体活動室
		定例	11月20日(木)	10:00～12:00	はびすしらおか団体活動室
	宮代町	定例	9月8日(月)	10:00～12:30	宮代町役場203会議室
		定例	10月14日(火)	10:00～12:30	宮代町役場203会議室
		定例	11月10日(月)	10:00～12:30	宮代町役場203会議室
	杉戸町	定例	9月10日(水)	10:00～12:00	杉戸町役場
		定例	10月10日(金)	10:00～12:00	杉戸町役場
		定例	11月10日(月)	10:00～12:00	杉戸町役場

ブロック	市町村名	相談所名等	開催日	開催時間	開催場所
越谷	草加市	定例	9月12日(金)	13:30～16:00	草加市役所西棟1階市民相談室
		定例	10月10日(金)	13:30～16:00	草加市役所西棟3階会議室3A
		特設	11月1日(土)	10:00～15:00	まつばら綾瀬川公園
		定例	11月14日(金)	13:30～16:00	草加市役所西棟1階市民相談室
	越谷市	定例	9月12日(金)	9:00～12:00	越谷市役所本庁舎3階 相談室2
		特設	10月10日(金)	10:00～15:00	越谷市役所エントランス棟1階
		定例	11月14日(金)	9:00～12:00	越谷市役所本庁舎3階 相談室2
	八潮市	定例	9月10日(水)	13:30～15:30	市役所本庁舎 市民相談室
		定例	10月8日(水)	13:30～15:30	市役所本庁舎 市民相談室
		定例	11月12日(水)	13:30～15:30	市役所本庁舎 市民相談室
	三郷市	定例	9月16日(火)	13:00～16:00	三郷市青少年ホーム 音楽室
		定例	10月21日(火)	13:00～16:00	三郷市青少年ホーム 音楽室
		定例	11月18日(火)	13:00～16:00	三郷市青少年ホーム 音楽室
	吉川市	定例	9月11日(木)	13:30～15:30	吉川市役所会議室
		定例	10月9日(木)	13:30～15:30	吉川市役所会議室
		特設	10月16日(木)	13:30～15:30	吉川市役所
		定例	11月13日(木)	13:30～15:30	吉川市役所会議室
	松伏町	定例	9月8日(月)	13:00～16:00	松伏町役場
		定例	10月7日(火)	13:00～16:00	松伏町役場
		定例	11月7日(金)	13:00～16:00	松伏町役場
川越	川越市	特設	11月2日(日)	10:00～16:00	ウェスタ川越交流広場
	所沢市	定例	9月5日(金)・19日(金)	10:00～12:00	所沢市役所市民相談課
		定例	10月3日(金)・17日(金)	10:00～12:00	所沢市役所市民相談課
		市民フェスティバル	10月25日(土) 10月26日(日)	10:00～15:00 (時間は変更の可能性有)	所沢航空記念公園
		行政相談懇談会	11月5日(火)	13:30～16:00 (時間は変更の可能性有)	所沢市柳瀬まちづくりセンター
		定例	11月7日(金)・21日(金)	10:00～12:00	所沢市役所市民相談課
		特設	10月10日(金)	10:00～16:00	所沢市役所市民ホール
	飯能市	定例	9月17日(水)	10:00～15:00	飯能市総合福祉センター
		定例	10月15日(水)	10:00～15:00	飯能市総合福祉センター
		特設	10月21日(火)	10:00～15:00	第二地区行政センター
		定例	11月19日(水)	10:00～15:00	飯能市総合福祉センター
	狭山市	定例	9月22日(月)	10:00～15:00	狭山市役所市民相談室
		特設	10月10日(金)	10:00～12:00	入曽地域交流センター
		定例	10月20日(月)	10:00～15:00	狭山市役所エントランスホール
		定例	11月17日(月)	10:00～15:00	狭山市役所市民相談室

ブロック	市町村名	相談所名等	開催日	開催時間	開催場所
川越	入間市	定例	9月22日(月)	13:00～16:00	入間市役所1階総合相談支援室
		定例	10月27日(月)	13:00～16:00	入間市役所1階総合相談支援室
		定例	11月17日(月)	13:00～16:00	入間市役所1階総合相談支援室
		啓発活動	11月23日(日)	未定	彩の森入間公園(農業まつり会場)
	富士見市	定例	9月4日(木)・18日(木)	9:00～12:00	富士見市役所2階第3相談室
		定例	10月23日(木)	9:00～12:00	富士見市役所2階第3相談室
		啓発活動	10月25日(土)	未定	ふるさと祭り会場
		定例	11月6日(木)・11月20日(木)	9:00～12:00	富士見市役所2階第3相談室
	ふじみ野市	定例	9月24日(水)	10:00～12:00	ふじみ野市役所2階 市民総合相談室
		定例	10月22日(水)	10:00～12:00	ふじみ野市役所2階 市民総合相談室
		定例	11月26日(水)	10:00～12:00	ふじみ野市役所2階 市民総合相談室
	坂戸市	定例	9月16日(火)	13:00～16:00	坂戸市役所204会議室
		定例	10月21日(火)	13:00～16:00	坂戸市役所204会議室
		定例	11月18日(火)	13:00～16:00	坂戸市役所204会議室
	鶴ヶ島市	定例	9月19日(金)	13:20～16:20	鶴ヶ島市役所5F会議室
		特設	10月7日(火)	13:20～16:20	鶴ヶ島市役所1F会議室
		定例	10月17日(金)	13:20～16:20	鶴ヶ島市役所5F会議室
		定例	11月21日(金)	13:20～16:20	鶴ヶ島市役所1F会議室
	日高市	定例	9月19日(金)	13:30～16:00	日高市生涯学習センター
		定例	10月17日(金)	13:30～16:00	日高市生涯学習センター
		啓発活動	11月8日(土)	9:30～10:30	日高市生涯学習センター
		定例	11月21日(金)	13:30～16:00	日高市生涯学習センター
	三芳町	定例	10月16日(木)	13:15～16:30	三芳町役場1階ロビー
		特設	11月9日(日)	9:30～15:00	三芳町役場1階インターロッキング広場
	毛呂山町	定例	9月11日(木)	13:30～16:00	毛呂山町役場会議室
		定例	10月9日(木)	13:30～16:00	毛呂山町役場会議室
		定例	11月13日(木)	13:30～16:00	毛呂山町役場会議室
	越生町	定例	9月19日(金)	10:00～12:00	越生町役場
		定例	10月20日(月)	10:00～12:00	越生町役場
		啓発活動	11月3日(月)	10:00～16:00	越生町中央公民館
		定例	11月19日(水)	10:00～12:00	越生町役場

ブロック	市町村名	相談所名等	開催日	開催時間	開催場所
東松山	東松山市	定例	9月12日(金)	9:00～12:00	市役所分室東棟 1階打ち合わせ室
		定例	10月10日(金)	9:00～12:00	市役所分室東棟 1階打ち合わせ室
		特設	10月14日(火)	10:00～11:30	高坂市民活動センター
		特設	10月14日(火)	13:30～15:00	野本市民活動センター
		定例	11月14日(金)	9:00～12:00	市役所分室東棟 1階打ち合わせ室
	滑川町	定例	9月11日(木)	13:30～16:00	滑川町役場2階相談室
		定例	10月9日(木)	13:30～16:00	滑川町役場2階相談室
		定例	11月13日(木)	13:30～16:00	滑川町役場2階相談室
	嵐山町	定例	9月10日(水)	13:30～16:30	嵐山町役場 総合相談室
		特設	10月8日(水)	13:30～16:30	武蔵嵐山駅
		定例	11月12日(水)	13:30～16:30	嵐山町役場 総合相談室
	小川町	定例	9月22日(月)	13:00～15:00	小川役場町民相談コーナー
		定例	10月28日(火)	13:00～15:00	小川役場町民相談コーナー
		啓発活動	11月3日(月)	10:00～11:30	小川町庁舎前広場
		定例	11月25日(火)	13:00～15:00	小川役場町民相談コーナー
	川島町	定例	9月10日(水)	13:00～15:00	川島町役場
		定例	10月10日(金)	13:00～15:00	川島町役場
		定例	11月10日(月)	13:00～15:00	川島町役場
	吉見町	定例	9月22日(月)	9:00～12:00	吉見町役場 3F小会議室
		定例	10月20日(月)	10:00～15:00	吉見町役場 3F小会議室
		定例	11月20日(木)	9:00～12:00	吉見町役場 3F小会議室
	鳩山町	定例	9月16日(火)	10:00～12:00	鳩山町役場3階301会議室
		定例	10月21日(火)	13:00～15:00	鳩山町立図書館
		定例	11月18日(火)	10:00～12:00	鳩山町役場3階301会議室
	ときがわ町	定例	9月9日(火)	13:30～16:00	ときがわ町家族相談支援センター
		定例	10月14日(火)	13:30～16:00	ときがわ町家族相談支援センター
		啓発活動	11月2日(日)	10:00～11:00	ときがわ町体育センター
		定例	11月11日(火)	13:30～16:00	ときがわ町家族相談支援センター
	東秩父村	定例	9月16日(火)	13:00～15:00	東秩父村役場 1 階中会議室
		定例	10月16日(木)	13:00～15:00	東秩父村役場 1 階中会議室
		定例	11月17日(月)	13:00～15:00	東秩父村役場 1 階中会議室

ブロック	市町村名	相談所名等	開催日	開催時間	開催場所
新座	朝霞市	定例	9月8日(月)	13:00～16:00	朝霞市役所1階市民相談室
		定例	9月22日(月)	13:00～16:00	朝霞市役所1階市民相談室
		定例	10月27日(月)	13:00～16:00	朝霞市役所1階市民相談室
		定例	11月10日(月),	13:00～16:00	朝霞市役所1階市民相談室
	志木市	定例	9月18日(木)	9:30～12:00	志木市役所1階 相談室1-2
		特設	10月7日(火)	9:30～12:00	志木市役所2階 中会議室2-1
		定例	11月20日(木)	9:30～12:00	志木市役所1階 相談室1-2
	和光市	定例	9月10日(水)	10:00～12:00	和光市役所1階相談室
		定例	10月8日(水)	10:00～12:00	和光市役所1階相談室
		定例	11月12日(水)	10:00～12:00	和光市役所1階相談室
	新座市	特設	10月10日(金)	10:00～15:00	ふるさと新座館講義室2
熊谷	熊谷市	定例	9月9日(火)	9:00～11:30	江南行政センター
		定例	9月18日(木)	9:00～11:30	妻沼行政センター
		定例	10月2日(木)	9:00～11:30	大里行政センター
		定例	10月15日(水)	9:00～11:30	熊谷市役所
		定例	11月11日(火)	9:00～11:30	江南行政センター
		特設	11月15日(土)	10:00～15:00	熊谷スポーツ文化公園(産業祭)
		定例	11月20日(木)	9:00～11:30	妻沼行政センター
	深谷市	定例	9月11日(木)	13:30～16:00	深谷市役所
		定例	10月9日(木)	13:30～16:00	深谷市役所
		啓発活動	11月8日(土)	10:00～13:00	深谷市役所
		定例	11月13日(木)	13:30～16:00	深谷市役所
	寄居町	定例	9月18日(木)	9:00～12:00	寄居町役場会議室
		定例	10月16日(木)	9:00～12:00	寄居町役場会議室
		定例	11月20日(木)	9:00～12:00	寄居町役場会議室

ブロック	市町村名	相談所名等	開催日	開催時間	開催場所
秩父	秩父市	定例	9月1日(月)	13:00～15:00	吉田総合支所
		定例	9月8日(月)	13:00～15:00	荒川総合支所
		定例	9月22日(月)	13:00～15:00	大滝総合支所
		定例	9月22日(月)	13:00～15:00	秩父市役所本庁舎
		定例	10月6日(月)	13:00～15:00	吉田総合支所
		定例	10月20日(月)	13:00～15:00	秩父市役所本庁舎
		定例	10月20日(月)	13:00～15:00	荒川総合支所
		定例	10月27日(月)	13:00～15:00	大滝総合支所
		啓発活動	11月(未定)	未定	未定
		定例	11月10日(月)	13:00～15:00	荒川総合支所
		定例	11月10日(月)	13:00～15:00	吉田総合支所
		定例	11月17日(月)	13:00～15:00	大滝総合支所
		定例	11月17日(月)	13:00～15:00	秩父市役所本庁舎
	横瀬町	定例	9月9日(火)	13:00～15:00	横瀬町役場会議室
		定例	10月14日(火)	13:00～15:00	横瀬町役場会議室
		定例	11月11日(火)	13:00～15:00	横瀬町役場会議室
	皆野町	定例	10月10日(金)	13:00～15:00	皆野町総合センター
		啓発活動	10月26日(日)	9:00～10:00	皆野町役場おまつり広場
		特設	10月26日(日)	10:00～12:00	皆野町役場おまつり広場
	長瀬町	定例	9月8日(月)	13:30～15:30	長瀬町役場3階小会議室1
		定例	10月14日(火)	13:30～15:30	長瀬町役場3階小会議室1
		定例	11月10日(月)	13:30～15:30	長瀬町役場3階小会議室1
	小鹿野町	定例	9月16日(火)	13:00～15:00	小鹿野町役場相談室1
		定例	10月20日(月)	13:00～15:00	小鹿野町役場相談室1
		定例	11月17日(月)	13:00～15:00	小鹿野町役場相談室1
本庄	本庄市	定例	9月18日(木)	13:00～16:00	本庄市役所 1階市民相談室
		特設	10月16日(木)	10:00～12:00 13:00～15:00	本庄市役所 1階市民相談室
		定例	11月20日(木)	13:00～16:00	本庄市役所 1階市民相談室
	美里町	特設	10月1日(水)	13:30～16:00	美里町役場
	神川町	定例	9月10日(水)	13:30～15:00	就業改善センター1階 相談室
		定例	10月8日(水)	13:30～15:00	就業改善センター1階 相談室
		啓発活動	10月19日(日)	9:30～15:30	神川ゆ〜ゆ〜ランド
		定例	11月12日(水)	13:30～15:00	就業改善センター1階 相談室
	上里町	定例	10月2日(木)	13:30～16:00	上里町福祉町民センター
		特設	11月6日(木)	13:30～16:00	上里町福祉町民センター

※本表の内容については、変更が生じる場合がございます。



「行政相談」 / 「行政相談委員」とは？

①「行政相談」とは？

総務省の行政相談は、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

「行政について苦情がある」、「こうしてほしい」、「行政機関の説明や対応に納得できない」、「どこに相談したらよいかわからない」などということがあれば、行政相談をご利用ください。《相談無料・秘密厳守》

②「行政相談委員」とは？

全国の市区町村には、総務大臣から委嘱された「行政相談委員」（全国で約 5,000人、埼玉県内には185人）が配置され、国民の皆さまの身近な相談相手として活躍しています。

行政相談委員は、それぞれの担当市区町村において定例の行政相談所を開設するほか、地域のイベント等における特設行政相談所、地域で活動する有識者等を対象とした行政相談懇談会、次代を担う児童・生徒・学生を対象とした行政相談出前教室の開催などを通じて、国民の皆さまから、行政に関する苦情や要望などをお聴きする活動をしています。



（特設行政相談所）



（行政相談懇談会）



（行政相談出前教室）

・・・関東管区行政評価局でもご相談を受け付けています！・・・

総務省は、全国50か所に、管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターを設置し、行政相談を受け付けています。電話、インターネット（メール、オンライン相談）、来局（対面）などさまざまな方法でご相談に対応しています。

関東管区行政評価局へのご相談は、こちらまで↓↓

総務省 関東管区行政評価局（首席行政相談官室）

〒330-9717 さいたま市中央区新都心 1-1 さいたま新都心合同庁舎1号館（19 階）

おこまりなら まるまる くじょー ひゃくとおばん

電話：0 5 7 0 - 0 9 0 1 1 0（全国共通番号）

FAX：048-600-2336 / インターネットによる相談はこちら⇒



関東管区行政評価局による改善事例

- 1 父が亡くなり、相続登記の手続を行うため、弟の戸籍謄本を取得しようと担当窓口に行ったが、断られてしまった。

（相談要旨）

亡くなった父名義の建物の相続登記手続を行うため、現在疎遠となっている弟の戸籍謄本を取得しようと役場の担当窓口に行ったが、断られてしまった。これから、どのように手続を進めていけばよいか教えてほしい。



（対応結果）

戸籍謄本は、原則として本人、配偶者及び直系親族以外の者は取得できないが、権利の行使など正当な理由があれば、これら以外の第三者でも取得可能とされている。これを第三者請求という。

相続登記手続は、「正当な理由」に該当すると考えられたため、当該役場に確認したところ、「相談者とのやりとりに誤解があった可能性が考えられる。法務局にも確認したが、本件では戸籍謄本の第三者請求が可能である。」との説明を受けたため、その旨相談者に回答した。

- 2 自宅近くの公園で、朝から夕方まで公園の利用案内や釣りの禁止などの放送が大音量で流され、周辺住民が迷惑している。

（相談要旨）

自宅近くにある公園の事務所から、朝7時から夕方6時まで定期的に公園の利用案内や禁止事項などの放送が大音量で流されているが、家で仕事をしている者や小さい子供のいる家庭は迷惑しているとの苦情も聞くので、音量を下げるか放送間隔を広げるなどの対応をとってほしい。

（対応結果）

公園を管理する河川事務所に苦情を伝えたところ、ほかの住民からも同様の苦情が寄せられており、対応を検討するとのことだった。後日、「従来は朝7時から1時間おきに流していた放送を、今後は朝9時から2時間おき（11時、13時、15時、17時）に流すことにした。」との回答を得たため、その旨相談者に回答した。



行政相談委員による改善事例

【相談要旨】

交差点の路面標示(停止線や止まれ等)がほとんどの消えてしまっており、停止線で止まらない車が多く事故が起きないか心配。

【対応結果】

委員が現地を確認し、当該箇所を所管する警察署及び市役所に相談内容を伝えたところ、停止線等の引き直しが行われた。

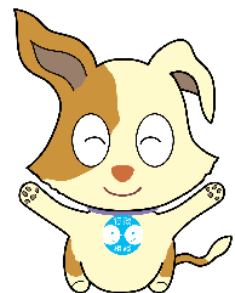
改善前



改善後



この交差点では、自動車と自転車や歩行者が出合い頭でヒヤッとする場面もよくあったとのことで、地域の方から「改善してもらえてよかった」との声をいただいています！



【相談要旨】

近所の郵便ポストがレターパックサイズに対応していないため投函できない。

【対応結果】

郵便ポストの入れ替えが行われ、レターパックの投函が可能に。集荷時間の表示も見やすくなった。

改善前



改善後



この事例は、川越市で開催した「地域のお困りごと解決に向けた郵便局等との懇談会」で出された要望に対応したものです。

懇談会は、日本郵便（株）の協力を得て開催したもので、郵便局、市、行政相談委員、関東管区局の職員等が参加し意見交換を行いました。

