

令和7年8月29日
関東管区行政評価局

行政相談委員が総務大臣表彰を受賞

9月3日（水）に開催される、令和7年度行政相談委員総務大臣表彰式において、永年その職にあり、委員として活躍され、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、その功績が特に顕著である方を総務大臣が表彰することとなりました。

関東管区行政評価局管内では、次の26名の行政相談委員が総務大臣表彰を受賞されます。また、埼玉県内では、2名の行政相談委員が総務大臣表彰を受賞されます。

～ 総務大臣表彰受賞委員 ～

局所名	担当区域	委員氏名
関東（埼玉）	春日部市	星野 年男
関東（埼玉）	久喜市	中村 正男
茨城	古河市	倉本 仁司
茨城	ひたちなか市	飯村 久美子
茨城	茨城町	海老澤 栄子
栃木	矢板市	瀬端 道男
群馬	前橋市	江口 安美
群馬	中之条町	古藤 充昭

局所名	担当区域	委員氏名
千葉	柏市	森本 憲一
千葉	八千代市	大味 実枝子
千葉	君津市	須藤 洋子
東京	世田谷区	小島 和子
東京	江戸川区	澤田 陽子
東京	小平市	篠原 泰子
東京	国分寺市	峯岸 桂一
東京	清瀬市	石津 省次
東京	新島村	前田 芳徳
神奈川	横浜市	島田 秀世
神奈川	横須賀市	石渡 道夫
神奈川	秦野市	猪股 登美子
神奈川	南足柄市	杉本 成行
新潟	新潟市	佐藤 久美子
新潟	新潟市	東條 友夫
新潟	佐渡市	松井 育子
山梨	山梨市	広瀬 常晴
長野	松本市	安坂 紀会子

<表彰式典>

日 時：令和7年9月3日（水）10：00～

場 所：京王プラザホテル 5階 コンコードボールルーム
（東京都新宿区西新宿2-2-1）

受賞者：99名（全国）

(参考)

～ 行政相談委員とは ～

行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者で、国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、全国に約 5,000 人が配置されており、国の行政に関する苦情などの相談を受け付けています。

具体的には、道路、保険・年金、社会福祉など様々な行政分野に関する苦情や意見・要望を受け付け、相談者に助言を行ったり、苦情等の対象となった関係行政機関に対して、改善を働きかけるなど、国民本位の行政を実現する上で、重要な役割を担っています。

まぐみみ埼玉



総務省行政相談センター

行政相談マスコット
キクーン

【連絡先】

総務省 関東管区行政評価局 総務行政相談部
行政相談課 出井、寺崎

(電 話) 048-600-2311

(F A X) 048-600-2336

埼玉県内の受賞委員のご紹介 — 1 —

世代を問わず地域住民に寄り添う活動



市内の小学校で出前教室を開催し、こどもたちに「行政の仕組み」や「行政相談の実例」を紹介！



行政相談制度の認知度向上のため、地域のイベントにおいて参加者に広報物品を配布し、制度の利用を呼び掛ける等、積極的な広報活動を実施！



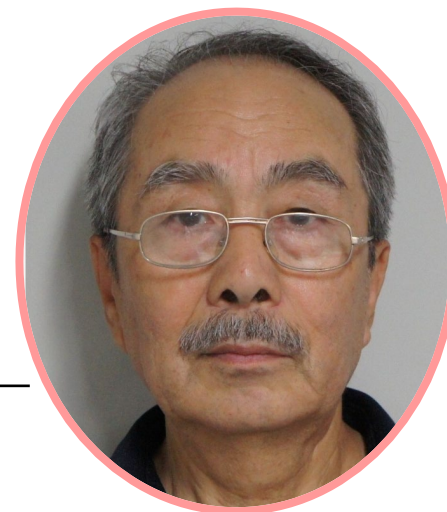
行政は私たちにとって身近な存在であり、困ったときは行政相談があることを、多くの方に知ってほしい。

ほしの としお
星野 年男

📍 埼玉県春日部市

🕒 委員歴 **10年** (2015年8月～)

📎 前職 **会社員**



地元春日部で、幅広い世代からの相談に対応！

地域に根差した行政相談活動



毎月、市役所支所で定例相談所を開設しているほか、秋に開催される「かすかべ商工まつり」及び「春日部市庄和地域産業祭」において、特設相談所を開設しています！

埼玉県内の受賞委員のご紹介 - 2 -

思い出に残る行政相談

①



近隣の高校の通学路になっている信号機のない交差点。交通量が多く、渋滞時に車が交差点内に滞留し、通行が困難な状況に…。危険なので何とかしてほしい。

②



現地を確認し、警察に相談したところ、近隣の信号機との距離が近すぎるため信号機の設置は困難との回答。しかし、安全な通行を確保するため何とかしたい…。

③



そこで、道路管理者である市に相談し、地区の区長に要望書の提出を依頼。結果、交差点内に目立つマークが表示され、歩行者の安全通行が図られた。

小学校での出前教室を通じて、児童に行政を身近に感じてもらえるよう活動しています。

なかむら まさお
中村 正男

📍 **埼玉県久喜市**

🕒 **委員歴 12年** (2013年4月～)

📎 **前職 市役所職員**



地域の中核的存在として活躍！

積極的な行政相談PR活動



毎年、市内の小学校において出前教室を開催。
こどもたちを通じた行政相談制度のPR活動を積極的に実施