

令和 7 年 8 月 29 日
岡山行政監視行政相談センター

岡山県内の行政相談委員 2 名に総務大臣表彰

- 総務大臣表彰は、総務大臣が、行政相談委員として永年その職にあり、委員として活躍され、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、その功績が特に顕著な方を表彰するものです。
総務省は、令和 7 年 9 月 3 日（水）に、全国で活躍されている行政相談委員 99 名を表彰します。

- 岡山県内からは、
倉敷市担当の 平松 とも子（ひらまつ ともこ）さん、
三宅 祥子（みやけ しょうこ）さん
の 2 名が受賞されることになりました（2 名の略歴は別紙参照）。

- 表彰式の日程等は、次のとおりです。
日 程 令和 7 年 9 月 3 日（水） 10:00～12:00
場 所 京王プラザホテル コンコードボールルーム（本館 5 階）
〒160-8330 東京都新宿区西新宿 2-2-1

◆行政相談委員とは

- ・ 行政相談委員法（昭和 41 年法律第 99 号）に基づき、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約 5,000 人（各市区町村に 1 人以上、岡山県内には 107 人）が配置されています。
- ・ 無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。
- ・ 行政相談委員が開設する定例相談所の日程は、当センターのホームページ又は市町村広報紙に掲載されています。

まぐみみ岡山



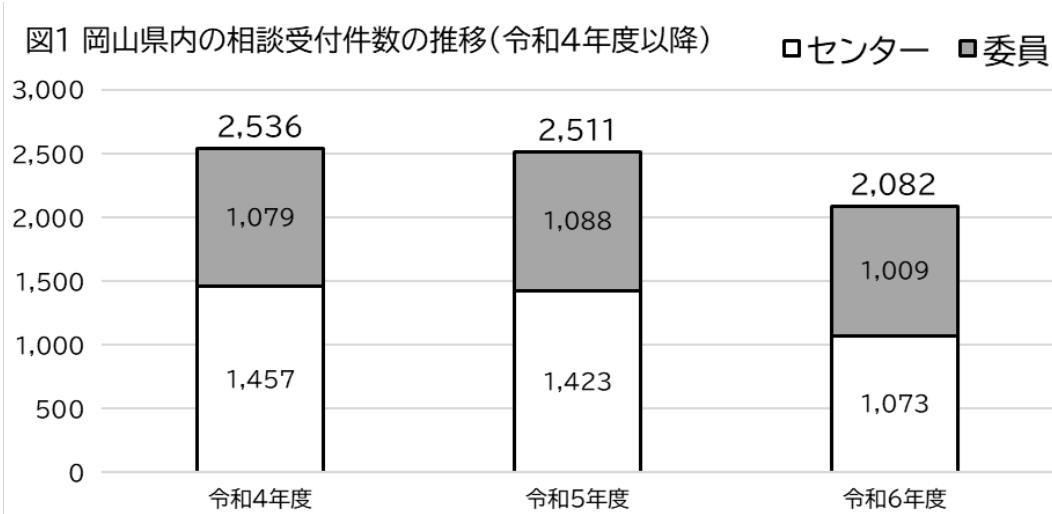
総務省行政相談センター

お問い合わせ先：岡山行政監視行政相談センター
行政監視行政相談課（岩崎）
電話 086-231-4321 F A X 086-221-5661
E-Mail okaya30@soumu.go.jp

「総務大臣表彰」受賞者の略歴

氏 名	略 歴 ・ 活 動 状 況
 ひらまつ ともこ 平松 とも子さん 【倉敷市担当】	■委嘱期間：16年5か月（当初委嘱：平成21年4月1日） ■主な表彰歴： 中国四国管区行政評価局長表彰（令和3年5月） ■主な活動： ・ 16年以上の長きにわたって行政相談委員を務め、毎月開設している定例相談所に倉敷市内の他の委員と交代で参加しているほか、毎年開設している一日合同行政相談所に参加するなど、国民からの相談を積極的に受け付け、苦情の解決に大きく貢献している。 ・ 平成30年7月に発生した豪雨災害を受けて、特別行政相談所を開設し、被災者の支援のために尽力した。 ・ 倉敷市内の商業施設で開催するくらしと消費生活展に出展し、広報活動を展開するとともに特設相談所を開設するなど、積極的に委員活動に取り組んでいる。 ・ 地域住民を対象とした行政相談懇談会を開催し、行政相談制度を積極的に広報することにより、地域における行政相談制度の認知度の向上に大きく貢献している。
 みやけ しょうこ 三宅 祥子さん 【倉敷市担当】	■委嘱期間：16年5か月（当初委嘱：平成21年4月1日） ■主な表彰歴： 中国四国管区行政評価局長表彰（令和2年5月） ■主な活動： ・ 16年以上の長きにわたって行政相談委員を務め、毎月開設している定例相談所に倉敷市内の他の委員と交代で参加しているほか、毎年開設している一日合同行政相談所に参加するなど、国民からの相談を積極的に受け付け、苦情の解決に大きく貢献している。 ・ 平成30年7月に発生した豪雨災害を受けて、特別行政相談所を開設し、被災者の支援のために尽力した。 ・ 倉敷市内の商業施設で開催するくらしと消費生活展に出展し、広報活動を展開するとともに特設相談所を開設するなど、積極的に委員活動に取り組んでいる。 ・ 地域住民を対象とした行政相談懇談会及び中学3年生を対象とした出前教室を開催し、行政相談制度を積極的に広報することにより、地域における行政相談制度の認知度の向上に大きく貢献している。

① 相談受付件数



② 相談事案の内容区分

- 相談内容別にみると、国・独立行政法人等の事務が約4割、地方公共団体の事務等が約4割、民事が約2割となっている。
- 行政分野は、①登記、住民基本台帳等、②社会福祉、③国税、④IT・通信、⑤社会保険の順に多い。

図2 相談内容別件数(令和6年度)

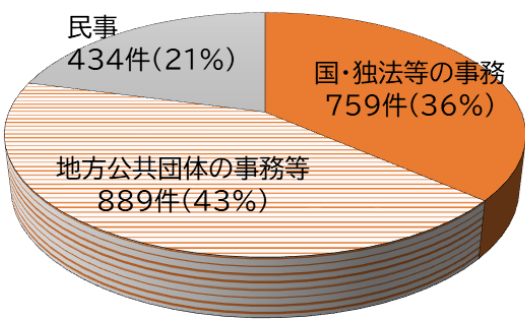


図3 行政分野別件数(国・独立行政法人等の事務)

