

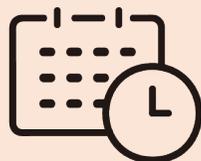


令和7年度  
総務大臣表彰  
受賞委員(島根県内)の  
ご紹介

令和7年8月29日  
総務省島根行政監視行政相談センター

【本件照会先】  
島根行政監視行政相談センター  
行政監視行政相談課(大崎、一宮、奥平)  
電話:0852-21-3630  
メール:shima30@soumu.go.jp

国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた行政相談委員を  
総務大臣が表彰するものです。



令和7年 9月3日(水) 10:00～



## 京王プラザホテル

5階コンコードボールルーム (東京都新宿区西新宿2-2-1)



全国の行政相談委員 **99** 人を表彰

# 島根県内の受賞委員のご紹介

## 主な改善事例

①



「史跡案内板の文字がかすれて、ほとんど読めなくなっている。イラストも色あせており修繕してほしい。」  
との相談を受け、芦矢委員は、役場に連絡し、対応を要請

②



案内板が修復され、近所の住民にも、「町外の方にも史跡を知ってもらえる」と喜ばれました。

これからも、相談者の「声や、声なき声」に耳を傾けながら、相談には、日を置かず動くとともに、相談された方に適時に報告・連絡するなど、迅速、丁寧な対応を心がけていきます。



あしや しゅうじ  
**芦矢 修司**

📍 島根県美郷町

🕒 委員歴 11年 (2014年4月～)

📄 前職 小学校校長

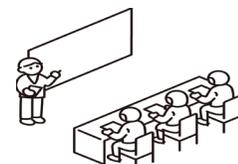


地域に潜在する困りごとを  
発掘するとともに、その解決  
に尽力されてきました！

## 特徴的な活動（地域に根ざした活動の実施）

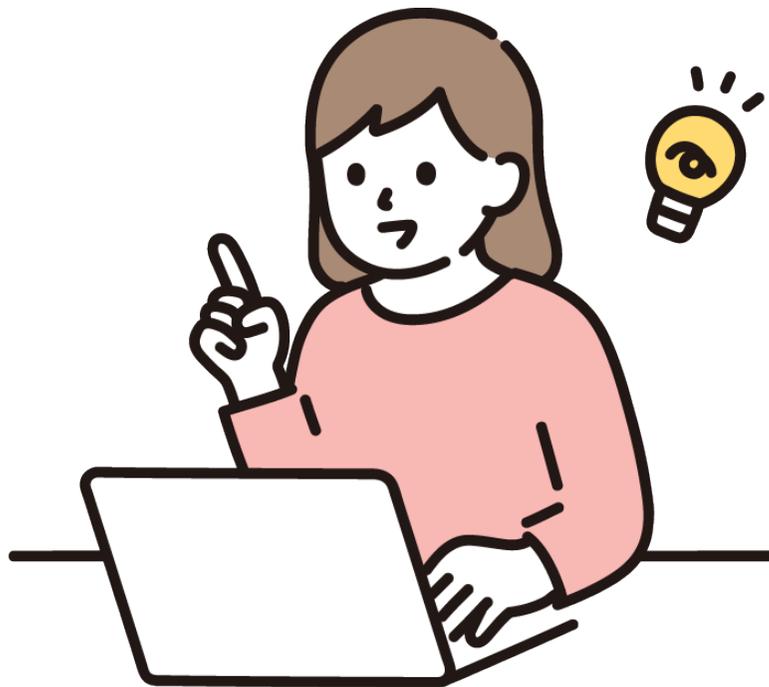


町内の様々な地域を巡回して相談所を開設し、住民から行政に関する困りごとの相談を受付



地域住民の集まりに出向いて行政相談をPRするとともに、地域に潜在する困りごとを聞く懇談会を実施

# 行政相談委員について 詳しくお知りになりたい方へ



## 行政相談委員

- 行政相談委員法(昭和41年法律第99号)に基づき  
総務大臣が委嘱した民間有識者(ボランティア)
- 各市町村に1人以上配置  
(島根県内は64人、全国5,000人)
- 役場や公民館などで定期的開設する行政相談所などで相談を受け付け解決のために相談者への助言や関係機関に対する改善の申し入れなどを実施

## 行政相談委員の主な活動

### 相談所での相談対応

役所や公民館で開設し、  
住民からの困りごとを受付



### 広報活動

ケーブルテレビへの出演や  
出前教室等で行政相談をPR



### 行政相談懇談会

自治会、民生児童委員など  
各種委員等に行政相談を紹介  
するとともに意見・要望を受付

