

令和7年度行政相談委員総務大臣表彰受賞者の決定

令和7年8月29日
高知行政監視行政相談センター

やまもと きみこ

山本 君子行政相談委員が総務大臣表彰を受賞

山本行政相談委員(室戸市担当)は、地域住民の相談相手として信頼が厚く、住民からの苦情や意見をお聴きしています。

また、山本委員は、長年にわたって定例相談所を開設するほか、毎年、担当区域を巡回して特設相談所を開設するなど、積極的に行政相談委員制度の普及に尽力しています。

この度、山本行政相談委員は、その功績が認められ、令和7年度行政相談委員総務大臣表彰を受賞されることとなりました。



総務省行政相談センター

まくみみ高知

連絡先：総務省高知行政監視行政相談センター
山下、宮地、奥田

電話：088-824-4100

所在地：高知市本町4-3-41 高知地方合同庁舎2階

総務省の行政相談とは？

総務省の行政相談は、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、公正・中立の立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。無料で相談でき、秘密は固く守られます。

行政相談委員とは？

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約5,000人が配置されています。無報酬のボランティアとして、国民の皆様から国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

高知県内には、令和7年8月1日現在で、56人の行政相談委員が配置されており、市役所や公民館等の公共施設において定期的に行政相談所を開設しています。

山本行政相談委員の経歴

- ・ 平成23年10月1日、室戸市担当の行政相談委員に委嘱（委員歴14年）
- ・ 室戸市保健福祉センターにおいて、毎月定例相談所を開設しており、また毎年2回、担当区域を巡回して特設相談所を開設し、地域住民の苦情解決に尽力している。



相談所開設の様子