

令和7年8月29日
四国行政評価支局

令和7年度行政相談委員総務大臣表彰

- ◆ 総務省では、永年、行政相談委員として活躍され、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた方を、総務大臣が表彰しています。
令和7年度、香川県からは、小豆島町担当の柏原 寛子（かしはら ひろこ）行政相談委員と、綾川町担当の岡田 峯男（おかだ みねお）行政相談委員が受賞します。
- ◆ 表彰式は9月3日に京王プラザホテル（東京都）で行いますが、以下のとおり、小豆島町では町長への受賞報告を、綾川町では四国行政評価支局長から表彰状の伝達を行います。

総務大臣表彰の受賞報告・表彰状の伝達

<敬称略>

小豆島町

- ◇ **日時** 令和7年9月16日（火）14:00～14:30
- ◇ **場所** 小豆島町役場 応接室
- ◇ **出席者** ・受賞者（行政相談委員） 柏原 寛子（かしはら ひろこ）
・小豆島町長 大江 正彦（おおえ まさひこ）
・行政相談委員（同町担当） 楠 初美（くすのき はつみ）
・総務省四国行政評価支局長 方 健児（かた けんじ）

綾川町

- ◇ **日時** 令和7年9月29日（月）10:00～10:30
- ◇ **場所** 綾川町役場 応接室
- ◇ **出席者** ・受賞者（行政相談委員） 岡田 峯男（おかだ みねお）
・綾川町長 前田 武俊（まえだ たけとし）
・行政相談委員（同町担当） 真鍋 文彦（まなべ ふみひこ）
・総務省四国行政評価支局長 方 健児（かた けんじ）

受賞された行政相談委員のプロフィール①



プロフィール

- ◇ 氏 名：柏原 寛子（かしはら ひろこ）
- ◇ 担当区域：小豆島町
- ◇ 委 員 歴：14年5か月（平成23年4月～）

活動記録

◇ 地域住民に寄り添った相談対応

毎月、小豆島町役場などにおいて「行政相談所」を開設

民生委員・児童委員でもある委員は、住民の様々な困りごとに幅広く対応できるよう、従来は委員単独で開設していた毎月の行政相談所を見直し、町社会福祉協議会による心配ごと相談の開設月(隔月)には、心配ごと相談と合同で開設

相談所には様々な困りごとが寄せられ、相談者に寄り添い、町や社会福祉協議会による支援に適切につなぐなど、質の高い相談対応を行っている。

【相談内容の一例】

[孤独・孤立]身内が亡くなり1人残され、気力をなくして家事もままならない

[福祉] 交通事故のため重いものを持てなくなり、職を転々としている

[防災] 裏の畑が崩れたら危ないので整備をお願いしたいが、持ち主が不明

◇ 島民への広報活動

長年、小豆島町及び土庄町担当の行政相談委員計4名で、島内3か所の大型店舗を巡回し、1人1人に困りごとはないか丁寧に呼びかけるなど、行政相談・行政相談委員制度の広報に尽力



大型店舗での広報活動



相談対応

受賞された行政相談委員のプロフィール②



プロフィール

- ◇ 氏 名：岡田 峯男（おかだ みねお）
- ◇ 担当区域：綾川町
- ◇ 委 員 歴：14年5か月（平成23年4月～）

活動記録

◇ 地域住民の困りごとに幅広く対応

毎月、綾上いきいきセンターにおいて、人権擁護委員、民生委員・児童委員、身体障害者相談員と合同で相談所を開設し、相談内容によって該当する委員が対応したり、他の相談員と一緒に対応するなど、住民の様々な困りごとに幅広くワンストップで対応

【相談内容の一例】

- [安全]道路に穴が開いたように舗装がはがれている。歩行者、特に子どもが足をとられて転倒するおそれがあるため、早急に補修してほしい。
- [農業]非農家であっても農地を買えるのか、教えてほしい。
- [農業]イノシシ等が田畑を荒らすので困っている。

◇ 地域住民への広報活動

長年、行政相談月間には、行政相談の広報を兼ねて、同町担当の2委員合同で特設行政相談所を開設し、町の広報誌や防災行政無線（戸別受信機）により、行政相談の利用を広く呼び掛け。四国行政評価支局主催の「暮らしの総合行政相談所」にも積極的に参加



広報活動



暮らしの総合行政相談所