

行政相談マスコット
キクーン

総務省行政相談センター

まぐみみ鳥取

MIC Ministry of Internal Affairs
and Communications

令和 7 年 8 月 29 日

令和 7 年度 行政相談委員総務大臣表彰

やまぐち こうじ
山口 浩司さん(岩美町)が受賞

- ✿ 行政相談委員総務大臣表彰は、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた方を総務大臣が表彰するものです。
- ✿ 令和 7 年度は、全国の行政相談委員 100 人が受賞し、鳥取県からは、山口浩司さん(岩美町)が受賞します。
- ✿ 表彰式は、9 月 3 日(水)、京王プラザホテル(東京都新宿区西新宿)で行われます。

◆受賞者のプロフィール

	委員名(敬称略)	山口 浩司 (やまぐち こうじ)
	担当地域	岩美町
	当初委嘱年月日	平成 25 年 4 月
	行政相談委員歴	12 年 4 か月
活動実績	・ 地域住民の身近な相談相手として、定例相談所などで暮らしの困りごとに関する相談を受け、相談者への助言、関係機関への働きかけを行うなど、地道に活動している。 ・ 広報活動として、毎年、行政相談パネル展等を開催するなど、行政相談制度の周知にも尽力	

《山口委員が対応した主な相談事例》

山口委員は、次のような困りごとの相談を受け、相談者に必要な助言を行い、また、関係する行政機関への通知や連絡を行いました。

- ・ 信号機が道路整備により新設されたところ、従来からある信号機との距離が近くなったため、車の通行に支障が生じ、どちらかの信号機を赤の点滅にできないかとの相談を受け、委員が地元の交通安全対策協議会や警察署に伝えるなどした結果、信号機の点灯時間が調整されることとなりました。
- ・ 高齢で独居の相談者から、自分の死後の墓や遺産をどうしたらよいかとの相談を受け、成年後見人制度が利用できないか考え、関係する相談窓口を案内しました。
- ・ 引きこもりの家族のことで相談を受け、町役場に自立支援に関する取組がないか聴き、相談者に助言しました。

◆総務省の行政相談とは

国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

◆行政相談委員とは

行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者で、地域住民の身近な相談相手として、各市町村に1人以上（鳥取県内に46人、全国に約5,000人）が配置。

無報酬のボランティアとして、国民の皆さまから、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

【お問合せ先】

鳥取行政監視行政相談センター
担 当：行政監視行政相談課（成相）
電 話：0857-24-5541
メール：totor30@soumu.go.jp