

令和7年8月29日

総務省栃木行政監視行政相談センター

県内3か所で「一日合同行政相談所」を開催いたします！

総務省では、国民の方から国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、その解決や行政運営の改善等を促す行政相談を行っています。

当省では、国民の皆様へ行政相談制度について、もっと知って御利用いただくため、毎年9月1日から10月31日までの2か月間を「行政相談月間」と定め、この期間を中心として、全国的に広報活動や一日合同行政相談所などの各種行事等を重点的に実施しています。

総務省栃木行政監視行政相談センターは、同月間の取組の一環として、下記のとおり、県内3か所において、国や県、市の行政機関のほか、弁護士、司法書士、税理士等の協力を得て、**登記、年金、税金などに関する御相談や相続、離婚、多重債務などの法律相談**を受け付ける「一日合同行政相談所」を開設いたします。

行政相談月間中は、一日合同行政相談所以外にも、総務大臣から委嘱された行政相談委員（県内に77人）が、県内各市町において積極的に行政相談所を開設して、ご相談に応じています。

1 開催日時・会場等

開催地	開催日時	会場	予約受付期間※
佐野市	9月30日（火） 13:00～15:30（受付は15:00まで）	城北地区公民館 （佐野市堀米町1173）	9月17日（水）から 9月19日（金）まで
栃木市	10月23日（木） 13:00～15:30（受付は15:00まで）	国府公民館 （栃木市惣社町228-1）	10月7日（火）から 10月9日（木）まで
宇都宮市	10月28日（火） 13:00～15:30（受付は15:00まで）	宇都宮市総合コミュニティセンター （宇都宮市明保野町7-1）	10月16日（木）から 10月17日（金）まで

※ 予約は、各予約受付期間の9:00～16:45の間、受け付けています。

2 参加予定機関

法務局、年金事務所、栃木県、市（開催地）、弁護士、司法書士、税理士、行政相談委員、栃木行政監視行政相談センター

3 申込方法

弁護士、司法書士及び税理士のみ要事前予約（028-633-1100まで）。それ以外の機関は予約不要（当日先着順で受付）。



【報道機関お問合せ先】

担当：行政監視行政相談課 安井、堀口

電話：028-634-4680 F A X：028-637-4809

※ 報道の際には、予約専用電話番号（028-633-1100）を御案内いただきますようお願いいたします。

行政相談制度について

1 行政相談とは

- 国民から寄せられた役所の仕事（国の仕事、県や市町の仕事のうち国からの補助等を受けて行っている仕事など）に関する苦情や意見・要望について、相談者と関係行政機関等との間に立って、公正・中立な立場から必要なあっせんを行い、その解決や実現の促進を図るものであり、全国で年間約 14 万件の相談を受け付けています。
- 行政相談は、総務省行政相談センター（「きくみみ」。行政評価事務所等の相談窓口の総称）への来訪、手紙（FAX を含む）、全国共通の電話（行政苦情 110 番）0570-090110 やインターネット等のほか、行政相談委員が開設する相談所で受け付けています。

2 行政相談委員とは

- 行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者であり、国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、全国に約 5,000 人（各市（区）町村に 1 人以上）が配置されています。
- 栃木県内には 77 人の行政相談委員が配置され（令和 7 年 8 月時点）、市役所、町役場、公民館等で定期的に相談所を開設するなどして、様々な行政分野に関する苦情・相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知等を行っています。

行政相談委員についての更に詳しい情報は、以下の QR コードから、「行政相談委員 オフィシャルウェブサイト」を御覧ください。



栃木県内の行政相談委員が開設する相談所の一覧は、以下の QR コードから御覧ください。



佐野一日合同行政相談所

参加予定機関

- ・法務局 ・年金事務所
- ・栃木県 ・佐野市
- ・弁護士 ・司法書士
- ・税理士 ・行政相談委員
- ・栃木行政監視行政相談センター

◎相談無料・秘密厳守



行政相談マスコット:キクーン

登記、年金、税金などの
行政手続に関する相談の他、
相続、離婚、多重債務などの
法律相談も受け付けます!

日時:9月30日(火)13:00~15:30(受付は15:00まで)

会場:城北地区公民館

受付方法

◎弁護士、司法書士、税理士に相談する場合は、事前予約が必要です。

・予約期間:令和7年9月17日(水)~9月19日(金) 平日9時~16時45分

・予約申込先:Tel 028-633-1100(総務省栃木行政監視行政相談センター)

※ 予約が必要かどうか分からない場合もお問い合わせください。

※ 定員になり次第、予約の受付を終了させていただきます。

※ 当日、予約状況を照合するため、予約時に氏名・連絡先を伺いますので、ご了承ください。

※ 留守番電話での予約は受付しかねますのでご了承ください。

◎上記(弁護士等)以外に相談する場合は、予約不要(当日先着順で受付)。

注意事項等

◎相談時間は20分以内(厳守)です。

◎相談内容によっては、別の窓口を紹介させていただくか、後日回答とさせていただく場合もございます。

主催:総務省栃木行政監視行政相談センター(きくみみ栃木)

問い合わせ先:Tel 028-633-1100(平日9時~16時45分)

栃木一日合同行政相談所

参加予定機関

- ・法務局 ・年金事務所
- ・栃木県 ・栃木市
- ・弁護士 ・司法書士
- ・税理士 ・行政相談委員
- ・栃木行政監視行政相談センター

◎相談無料・秘密厳守



行政相談マスコット:キクーン

登記、年金、税金などの
行政手続に関する相談の他、
相続、離婚、多重債務などの
法律相談も受け付けます!

日時: 10月23日(木) 13:00~15:30 (受付は15:00まで)

会場: 国府公民館

受付方法

◎弁護士、司法書士、税理士に相談する場合は、事前予約が必要です。

- ・予約期間: 令和7年10月7日(火)~10月9日(木) (平日 9:00~16:45)
- ・予約申込先: Tel 028-633-1100 (総務省栃木行政監視行政相談センター)

※ 予約が必要かどうか分からない場合もお問い合わせください。

※ 定員になり次第、予約の受付を終了させていただきます。

※ 当日、予約状況を照合するため、予約時に氏名・連絡先を伺いますので、ご了承ください。

※ 留守番電話での予約は受付しかねますのでご了承ください。

◎上記(弁護士等)以外に相談する場合は、予約不要(当日先着順で受付)。

注意事項等

◎相談時間は20分以内(厳守)です。

◎相談内容によっては、別の窓口を紹介させていただくか、後日回答とさせていただく場合もございます。

主催: 総務省栃木行政監視行政相談センター(きくみみ栃木)

問い合わせ先: Tel 028-633-1100 (平日9時~16時45分)

宇都宮一日合同行政相談所

参加予定機関

- ・法務局 ・年金事務所
- ・栃木県 ・宇都宮市
- ・弁護士 ・司法書士
- ・税理士 ・行政相談委員
- ・栃木行政監視行政相談センター

◎相談無料・秘密厳守



行政相談マスコット:キクーン

登記、年金、税金などの
行政手続に関する相談の他、
相続、離婚、多重債務などの
法律相談も受け付けます!

日時: 10月28日(火) 13:00~15:30 (受付は15:00まで)

会場: 宇都宮市総合コミュニティセンター 1階大集会室

受付方法

◎弁護士、司法書士、税理士に相談する場合は、事前予約が必要です。

- ・予約期間: 令和7年10月16日(木)~10月17日(金) (平日9:00~16:45)
- ・予約申込先: Tel 028-633-1100 (総務省栃木行政監視行政相談センター)

※ 予約が必要かどうか分からない場合もお問い合わせください。

※ 定員になり次第、予約の受付を終了させていただきます。

※ 当日、予約状況を照合するため、予約時に氏名・連絡先を伺いますので、ご了承ください。

※ 留守番電話での予約は受付しかねますのでご了承ください。

◎上記(弁護士等)以外に相談する場合は、予約不要(当日先着順で受付)。

注意事項等

◎相談時間は20分以内(厳守)です。

◎相談内容によっては、別の窓口を紹介させていただくか、後日回答とさせていただく場合もございます。

主催: 総務省栃木行政監視行政相談センター(きくみみ栃木)

問い合わせ先: Tel 028-633-1100 (平日9時~16時45分)