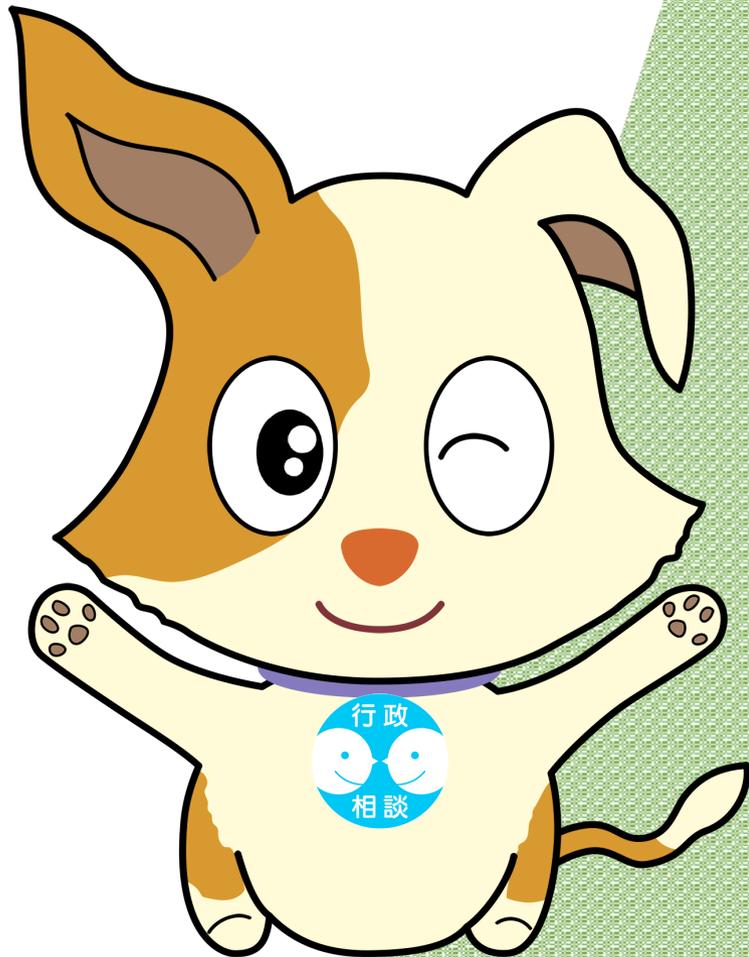


令和7年9月1日
岩手行政監視行政相談センター



行政とつながる、
あなたの相談窓口
～9月、10月は行政相談月間です～

【本件照会先】

行政監視行政相談課（金崎）

（電話）019-622-3470

（メール）iwate30@soumu.go.jp

行政相談を知っていただき、利用していただくため、
重点的に相談・広報活動を実施します。

相談活動

県内2か所で
一日合同行政相談所を開設



様々な困りごと相談に対応！

広報活動

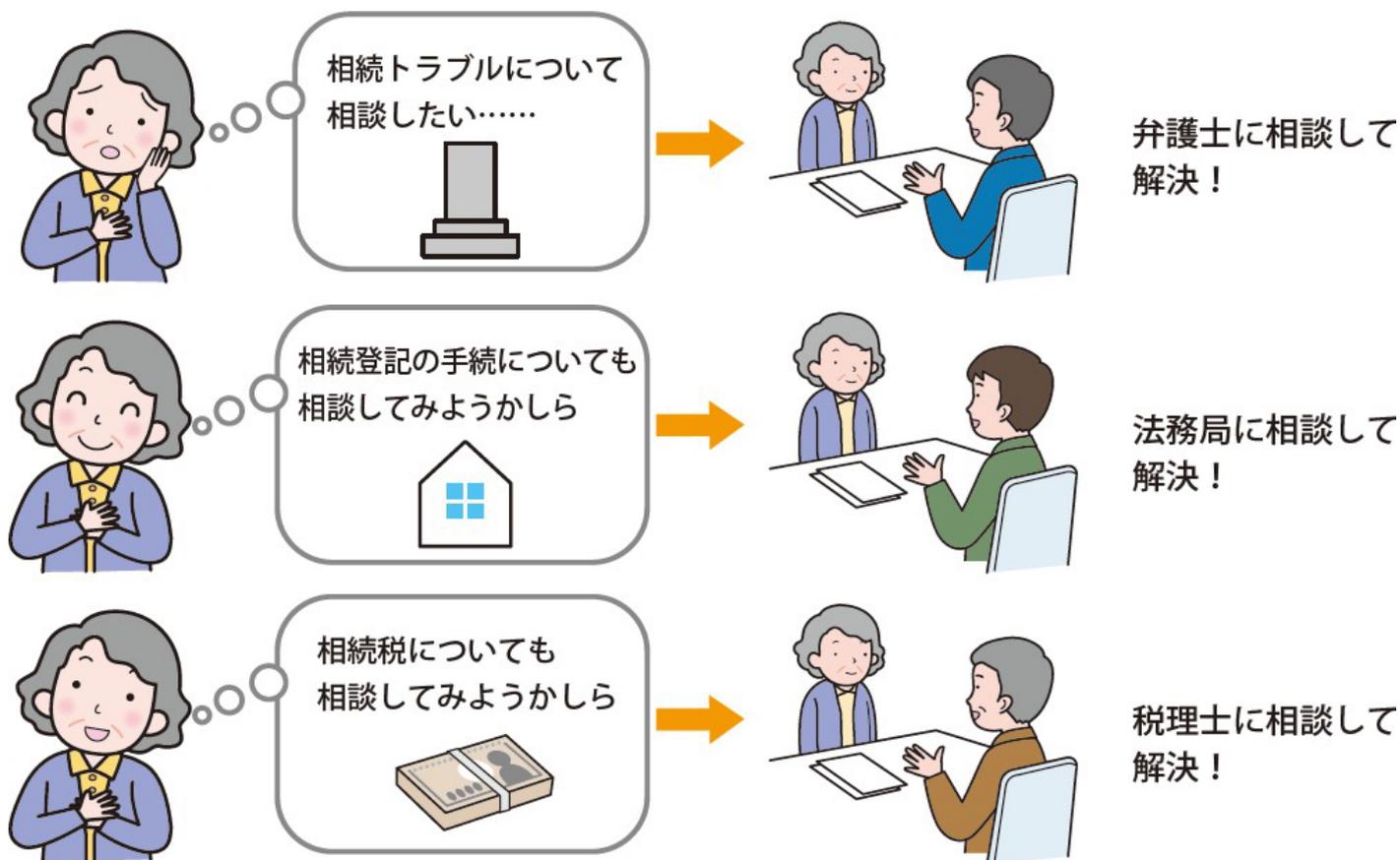
行政相談委員が
商業施設などでパネル展を開催



相談の改善事例を
わかりやすく紹介しています！

一日合同行政相談所（くらしの困りごと相談所）とは

色々な機関が参加し、様々な困りごとに対応します。
開催内容は、別紙1、2をご覧ください



行政相談委員による行政相談所の開設とは

総務大臣から委嘱されている県内の行政相談委員（76人）が、各地で相談所を開設し、住民からのご相談に応じます。
開催内容は、別紙3をご覧ください。



総務省の行政相談をご利用したい方は、こちら

行政相談は、国の仕事や手続、サービスなどに関する困りごとを受け付け、解決に向けて対応する制度です。

道路・公共施設、福祉・年金、役所が提供するサービス、手続などの行政に関する様々な困りごとをお聴きします！



総務省行政相談センター

まくみみ岩手

〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通 1-9-15 盛岡第2合同庁舎 4階

行政苦情 110 番 **0570-090110**



9/12(金) 大船渡市民交流館・カメラアホール

予約優先制

くらしの困りごと相談所 を開催します

第一部

相続登記の義務化に関する講演会(13:00~14:00)

相続と相続登記の違いは？ 相続登記はしないといけないの？
何から始めればいいのか？ 遺言を残したいけれど…などの疑問は
ありませんか？

講師：盛岡地方法務局職員 定員：20名（予約優先制）※参加無料



不動産登記推進
イメージキャラクター
「トウキツネ」

第二部

くらしの困りごと相談所(14:00~16:00)

相続登記の手続や相続税、相続トラブルなど、
あなたの様々なお悩みにワンストップで対応します。
弁護士などの専門家や、国や自治体の職員が助言します。

相談無料
秘密厳守



ほかにも道路や公共施設、役所の手続などのご相談も
受け付けています。（詳しくは裏面をご覧ください。）

会場

大船渡市民交流館・カメラアホール 多目的ホール

※ご来場の際は、なるべく公共交通機関をご利用ください。

申込方法

講演会と相談所は予約優先制（先着順）です！

下記の予約先までお電話ください！

8月27日（水）9時00分から予約開始！



行政相談マスコット
「キクーン」

■主催：問い合わせ先・予約先

総務省 岩手行政監視行政相談センター ☎019-622-3470（平日9:00~17:00）

■参加機関：盛岡地方法務局、東北地方整備局南三陸沿岸国道事務所、岩手県、大船渡市、
岩手弁護士会、岩手県司法書士会、東北税理士会岩手県支部連合会、
岩手県行政書士会、行政相談委員

例えば

このようなお困りごとはありませんか？

項目	主な相談例	機関名
登記	<input type="checkbox"/> 土地建物の相続登記（名義変更）方法を知りたい。 <input type="checkbox"/> 相続した土地を手放して国に引き渡したい。	盛岡地方法務局、 岩手県司法書士会
税金	<input type="checkbox"/> 林野火災に伴う所得税の軽減措置について知りたい。 <input type="checkbox"/> 相続税や贈与税がどの程度かかるのか知りたい。 <input type="checkbox"/> 自動車税、住民税、固定資産税などについて知りたい。 <input type="checkbox"/> インボイス制度の内容や登録申請方法を知りたい。	東北税理士会岩手 県支部連合会、 岩手県、大船渡市
道路	<input type="checkbox"/> 道路に段差がある。 <input type="checkbox"/> 道路標識が分かりづらい。 <input type="checkbox"/> 通学路に歩道やガードレールを設置してほしい。	東北地方整備局南 三陸沿岸国道事務 所（国道45号）、 岩手県（県道）、 大船渡市（市道） など
行政一般	<input type="checkbox"/> 林野火災に伴う支援制度について知りたい。 <input type="checkbox"/> 国民健康保険、介護保険、福祉制度について相談したい。 <input type="checkbox"/> 悪臭・ごみ問題などで困っている。 ※行政全般の困りごとについてご相談に応じます。	岩手県、大船渡市、 行政相談委員、 岩手行政監視行政 相談センターなど
法律相談	<input type="checkbox"/> 相続、遺言、離婚、金銭貸借などの法律相談	岩手弁護士会、 岩手県司法書士会
行政手続	<input type="checkbox"/> 営業許可申請など官公署に提出する書類について知りたい。 <input type="checkbox"/> 土地、建物等の賃貸借や金銭の消費貸借等契約書の作成について相談したい。	岩手県行政書士会

※ どこに相談したらよいか分からないお困りごとも受け付けています。

／気軽にどうぞ！／



行政相談マスコット
「キクーン」

講演会と相談所は予約優先制（先着順）です！

8月27日(水) 9時00分から予約を受け付けます。

☎019-622-3470まで!

(平日9:00～17:00)

9/30 (火) いわて県民情報交流センター アイーナ

くらしの困りごと相談所を開催します

予約優先制

第一部

相続登記の義務化に関する講演会(13:00~14:00)

相続と相続登記の違いは？ 相続登記はしないといけないの？
 何から始めればいいのか？ 遺言を残したいけれど…などの疑問は
 ありませんか？

講師：盛岡地方法務局職員 定員：20名（予約優先制）※参加無料



不動産登記推進
イメージキャラクター
「トウキツネ」

第二部

くらしの困りごと相談所(14:00~16:00)

相続登記の手続や相続税、相続トラブルなど、
 あなたの様々なお悩みにワンストップで対応します。
 弁護士などの専門家や、国や自治体の職員が助言します。

相談無料
秘密厳守



ほかにも道路や公共施設、役所の手続などのご相談も
 受け付けています。（詳しくは裏面をご覧ください。）

会場

いわて県民情報交流センター（アイーナ）501会議室

※ご来場の際は、公共交通機関をご利用ください。

申込方法

講演会と相談所は予約優先制（先着順）です！

下記の予約先までお電話ください！

9月16日（火）9時00分から予約開始！



行政相談マスコット
「キクーン」

■主催：問い合わせ先・予約先

総務省 岩手行政監視行政相談センター ☎019-622-3470（平日9:00~17:00）

■参加機関：盛岡地方法務局、岩手労働局、東北地方整備局岩手河川国道事務所、岩手県、
 岩手県警察本部、盛岡市、岩手弁護士会、岩手県司法書士会、
 東北税理士会岩手県支部連合会、岩手県行政書士会、行政相談委員

■協力機関：公益財団法人 岩手県国際交流協会

例えば

このようなお困りごとはありませんか？

項目	主な相談例	機関名
登記	<input type="checkbox"/> 土地建物の相続登記（名義変更）方法を知りたい。 <input type="checkbox"/> 相続した土地を手放して国に引き渡したい。	盛岡地方法務局、 岩手県司法書士会
税金	<input type="checkbox"/> 相続税や贈与税がどの程度かかるのか知りたい。 <input type="checkbox"/> 自動車税、住民税、固定資産税などについて知りたい。 <input type="checkbox"/> インボイス制度の内容や登録申請方法を知りたい。	東北税理士会岩手 県支部連合会、 岩手県、盛岡市
道路	<input type="checkbox"/> 道路に段差がある。 <input type="checkbox"/> 道路標識が分かりづらい。 <input type="checkbox"/> 通学路に歩道やガードレールを設置してほしい。	東北地方整備局岩 手河川国道事務所 (国道4号、46号、 北上川)、岩手県 (県道)、盛岡市 (市道) など
労働	<input type="checkbox"/> 求人票と実際の給料や労働時間が違う。 <input type="checkbox"/> 会社でのパワハラなど労働問題について相談したい。	岩手労働局
交通安全 生活安全	<input type="checkbox"/> 通学路に横断歩道を設置してほしい。 <input type="checkbox"/> 注文した覚えのない商品が送りつけられて困っている。	岩手県警察本部
行政一般	<input type="checkbox"/> 国民健康保険、介護保険、福祉制度について相談したい。 <input type="checkbox"/> 悪臭・ごみ問題などで困っている。 ※行政全般の困りごとについてご相談に応じます。	岩手県、盛岡市、 行政相談委員、 岩手行政監視行政 相談センターなど
法律相談	<input type="checkbox"/> 相続、遺言、離婚、金銭貸借などの法律相談	岩手弁護士会、 岩手県司法書士会
行政手続	<input type="checkbox"/> 営業許可申請など官公署に提出する書類について知りたい。 <input type="checkbox"/> 土地、建物等の賃貸借や金銭の消費貸借等契約書の作成について相談したい。	岩手県行政書士会

※ どこに相談したらよいか分からないお困りごとも受け付けています。

／気軽にどうぞ！／



行政相談マスコット
「キクーン」

講演会と相談所は予約優先制（先着順）です！

9月16日(火) 9時00分から予約を受け付けます。

☎019-622-3470まで!

(平日9:00～17:00)

令和7年度行政相談月間を中心として行政相談委員が開設する相談所等一覧

令和7年8月29日現在

市町村名	委員名	行事名 (定例・特設・行政相談改善事例パネル展等)	日時			場所
			日	曜日	時間	
盛岡市	加藤睦子 松木迪子 藤原秀康 佐野田鶴子 豊島まり子 菊池健一	定例相談所	9月10日	水	11:00~15:00	イオンモール盛岡南
			10月8日	水	11:00~15:00	
			9月12日	金	11:00~15:00	パルクアベニューカワトク
			9月26日	金	11:00~15:00	
			10月10日	木	11:00~15:00	
			10月24日	金	11:00~15:00	
			9月20日	土	11:00~15:00	イオンスーパーセンター盛岡洪民店
			10月20日	月	11:00~15:00	
		10月22日	水	13:00~16:00	都南総合支所	
		巡回・特設相談所	10月6日	月	10:00~12:00	盛岡市玉山総合事務所 藪川出張所
広報活動	9月13日	土	15:00~16:00	材木町よ市		
	9月16日	火	13:00~14:30	盛岡市肴町商店街		
八幡平市	高橋稲子 澤口実 山本正信	定例相談所	9月17日	水	9:30~12:00	平館コミュニティセンター
			9月24日	水	9:30~12:00	八幡平市田山コミュニティセンター
			10月15日	水	9:30~12:00	大更コミュニティセンター
			10月20日	月	9:30~12:00	八幡平市役所
			10月28日	火	9:30~12:00	八幡平市安代総合支所
		巡回・特設相談所	9月20日	土	10:00~12:00	松尾総合運動公園 (八幡平市産業まつり)
			9月21日	日	10:00~15:00	大更コミュニティセンター (大更コミセンまつり)
			10月12日	日	10:00~12:00	八幡平市柏台 さくら公園イベント広場 (山賊まつり)
10月29日	水	9:30~12:00	八幡平市館市コミュニティセンター			
滝沢市	釜澤敦司 阿部雅之	定例相談所	9月11日	木	10:00~12:00	ビッググループ滝沢 相談室
			9月25日	木	10:00~12:00	
			10月9日	木	10:00~12:00	
			10月23日	木	10:00~12:00	
雫石町	徳田靖	巡回・特設行政相談所	9月25日	木	10:00~12:00	雫石公民館 講座室 御所公民館 小会議室
				13:30~15:30		
			9月26日	金	10:00~12:00	西山公民館 企画研修室 御明神公民館 懇話室
				13:30~15:30		
10月15日	水	10:00~12:00	雫石公民館 講座室 御所公民館 小会議室			
	13:30~15:30					
10月16日	木	10:00~12:00	西山公民館 企画研修室 御明神公民館 懇話室			
	13:30~15:30					
葛巻町	八幡忍	定例相談所	9月24日	水	9:00~12:00	葛巻町高齢者福祉センター
			10月28日	火	9:00~12:00	

市町村名	委員名	行事名 (定例・特設・行政相談改善事例パネル展等)	日時			場所
			日	曜日	時間	
岩手町	黒澤克哉	定例相談所	9月19日	金	9:00~12:00	沼宮内公民館
			10月20日	月	9:00~12:00	
		巡回・特設相談所	10月21日	火	9:00~11:00 13:00~14:30 15:00~16:30	川口公民館 水堀公民館 久保公民館
			10月27日	月	9:00~10:30 13:00~15:00	北山形公民館 一方井公民館
紫波町	高野修 下町順子	定例相談所	10月17日	金	14:00~16:00	紫波町情報交流館
		広報活動	10月18日	土	10:00~12:00	紫波町産業まつり
矢巾町	立花常喜 浅沼圭美	定例相談所	9月19日	金	9:00~12:00	矢巾町役場2階 社会福祉協議会相談室
			10月17日	金	9:00~12:00	
		行政相談改善事例パネル展	10月19日	日	9:00~14:00	矢巾町役場南側駐車場 (矢巾町秋まつり)
花巻市	佐藤弘 菊池清 佐々木龍雄 高橋佳代子 打田睦子	定例相談所	9月19日	金	10:00~12:00	花巻市役所、東和総合支所、大迫総合支所、石鳥谷総合支所
			10月10日	金	10:00~12:00	
		巡回・特設相談所	9月13日	土	9:00~15:00	花巻市民体育館
			10月18日	土	10:00~15:00	銀河モール花巻
北上市	佐々木晴彦 阿部修志 藤原和恵	定例相談所	9月1日	月	10:00~15:00	北上市役所本庁舎4階
			10月20日	月	10:00~15:00	
		巡回・特設相談所	10月1日	水	10:00~15:00	江釣子ショッピングセンターバル 2階コスモホール
			行政相談改善事例パネル展	9月24日 10月1日	水 水	9:00~ ~15:00
遠野市	遊田啓悦 菊池享	定例相談所	9月11日	木	10:00~12:00	遠野市宮守総合支所
			9月17日	水	14:00~16:00	遠野市役所
			10月9日	木	10:00~12:00	遠野市宮守総合支所
			10月15日	水	14:00~16:00	遠野市役所
		巡回・特設相談所	10月11日	土	11:00~15:00	遠野市蔵の道広場特設会場 (遠野市産業まつり)
			10月12日	日	10:00~14:00	
西和賀町	照井由美子 高橋勤	定例相談所	10月9日	木	13:30~15:30	悠々館
		行政相談改善事例パネル展	10月4日	土	未定	湯田農業者トレーニングセンター (西和賀福祉まつり)
			10月5日	日	未定	
			10月19日	日	未定	JA花巻西和賀支店(農業まつり)

市町村名	委員名	行事名 (定例・特設・行政相談改善事例パネル展等)	日時			場所
			日	曜日	時間	
奥州市	佐々木政明 高橋喜代志 菊池亮 及川哲也 佐々木 慶一 千葉 有	定例相談所	9月10日	水	9:30～11:30	奥州市江刺総合支所
			9月11日	木	9:30～12:00	奥州市前沢支所
			9月12日	金	13:00～15:00	奥州市役所本庁1階相談室
			9月26日	金	13:00～15:00	奥州市役所
			9月30日	火	13:30～15:00	奥州市胆沢総合支所
			10月8日	水	9:30～11:30	奥州市江刺総合支所
			10月9日	木	10:00～12:00	奥州市役所前沢支所
			10月9日	木	13:30～15:30	衣川保健福祉センター
			10月10日	金	13:00～15:00	奥州市役所本庁1階相談室
			10月24日	金	13:00～15:00	奥州市役所本庁1階相談室
	10月28日	火	13:30～15:30	胆沢総合支所1階相談室		
	佐々木政明	巡回・特設相談所	10月18日	土	10:00～15:00	奥州市前沢ふれあいセンター
	高橋喜代志	広報活動	10月11日	土	10:00～12:00	いわて生協コープアテルイ店頭
菊池亮	10月26日		日	9:30～15:00	江刺産業祭り	
一関市	藤原五郎 佐藤昭一 佐々木富男 高橋美穂子 藤代勝紀 千葉喜代一 菅原貴良司 鈴木浩一 金野充	定例相談所	9月2日	火	13:30～16:00	大東コミュニティセンター第2研修室
			9月4日	木	9:00～12:00	一関市役所藤沢支所
			9月18日	木	9:00～12:00	一関市役所相談室
			10月2日	木	13:30～16:00	一関市役所室根支所
			10月3日	金	13:30～16:00	一関市千厩勤労福祉センター
			10月7日	火	13:30～16:00	川崎防災センター
			10月7日	火	13:30～16:00	一関市役所花泉支所会議室
			10月8日	水	13:30～15:00	東山地域交流センター
			10月10日	金	10:00～12:00	一関市社会福祉協議会藤沢支部
			10月16日	木	9:00～12:00	一関市役所相談室
	佐々木富男 高橋美穂子 藤原五郎	巡回・特設相談所	9月30日	火	9:00～13:00	イオン一関店
	千葉喜代一		10月18日	土	10:00～12:00	菜の花プラザ（市産業祭り・商工祭）
			10月14日	火	13:30～16:00	小梨市民センター
			10月15日	水	13:30～16:00	奥玉市民センター
	金野充	行政相談改善事例パネル展	10月16日	木	13:30～16:00	磐清水市民センター
			11月1日	土	未定	川崎市民センター
菅原貴良司	広報活動	11月2日	日	未定		
平泉町	千葉芳邦	定例相談所	11月3日	月	未定	未定
			9月12日	金	10:00～12:00	西部地区生涯教育センター
		巡回・特設行政相談所	10月10日	金	10:00～12:00	北部地区生涯教育センター
			10月17日	金	10:00～12:00	金ヶ崎町役場
10月24日	金	10:00～12:00				
平泉町	千葉芳邦	定例相談所	10月15日	水	10:00～15:00	平泉町学習交流施設エピカ

市町村名	委員名	行事名 (定例・特設・行政相談改善事例パネル展等)	日時			場所
			日	曜日	時間	
大船渡市	細川文規 菅原圭一	定例相談所	9月17日	水	13:30~15:00	大船渡市役所
			10月17日	金	13:30~15:00	
		広報活動	9月6日	土	10:00~15:00	JR盛駅
陸前高田市	菅野光広 千葉徳次	定例相談所	9月10日	水	10:00~12:00	陸前高田市コミュニティホール
			10月8日	水	13:00~15:00	
		巡回・特設相談所 行政相談改善事例パネル展	9月2日	火	10:00~15:00	アバッセたかた
住田町	佐藤 修	定例相談所	9月10日	水	10:00~11:30	住田町役場
			10月8日	水	10:00~11:30	五葉地区公民館
宮古市	大森裕 舩沢實登子 中村博文	定例相談所	9月9日	火	9:00~12:00	宮古市役所市民相談室
			9月18日	木	10:00~12:00	宮古市川内地域振興センター
			10月14日	火	9:00~12:00	宮古市役所市民相談室
			10月16日	木	10:00~12:00	宮古市門間地域振興センター
			10月20日	月	9:30~11:30	宮古市新里福祉センター
		巡回・特設相談所	9月27日	土	9:30~16:00	宮古市民総合体育館 (宮古市産業まつり)
			9月28日	日		
行政相談改善事例パネル展	9月29日	月	10:00~	宮古市市民交流センター		
10月3日	金	~15:00				
釜石市	市川淳子 高田健二	定例相談所	9月18日	木	13:30~16:00	釜石市消費生活センター
			10月16日	木	13:30~16:00	釜石市消費生活センター
		巡回・特設相談所	10月15日	水	13:30~16:00	釜石市中妻応援センター
			10月17日	金	13:30~16:00	釜石市鶴住居応援センター
		行政相談改善事例パネル展	9月6日	土	10:00~14:00	釜石市民ホール TETTO (釜石市ふれあい福祉まつり)
大槌町	越田由美子	定例相談所	9月19日	金	9:30~11:30	大槌町役場 相談室1
			10月20日	月	9:30~11:30	大槌町役場 相談室1
山田町	竹内幸司 伊藤実知子	定例相談所	9月25日	木	13:30~15:30	山田町中央コミュニティセンター
			10月23日	木	13:30~15:30	
		巡回・特設相談所	9月25日	木	9:30~11:30	織笠コミュニティセンター
岩泉町	武田保男 佐藤吉晴	定例相談所	10月16日	木	10:00~12:00	岩泉町民会館
田野畑村	熊谷勤己	巡回・特設相談所	10月15日	水	10:00~12:00	田野畑村アズビィ楽習センター

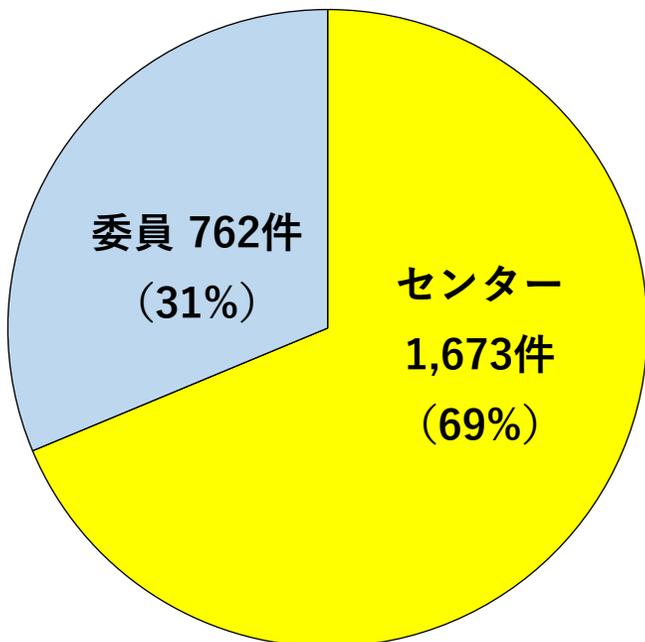
市町村名	委員名	行事名 (定例・特設・行政相談改善事例パネル展等)	日時			場所
			日	曜日	時間	
久慈市	大矢内利男 間加壽子 外館美代子	定例相談所	9月16日	火	13:30～15:30	久慈市消費生活センター相談室
		巡回・特設相談所	10月14日	火	13:00～14:30 15:00～16:30	夏井市民センター 侍浜市民センター
			10月15日	水	13:30～15:30	山形総合支所
			10月16日	木	13:00～14:30 15:00～16:30	長内市民センター 宇部市民センター
普代村	畠山伊代子	定例相談所	10月7日	火	10:00～15:00	普代村役場
		広報活動（ぬり絵展）	11月1日	土	10:00～	普代村立社会体育館
			11月2日	日	～15:00	
洋野町	舘野栄子 関口邦雄	定例相談所	10月8日	水	10:00～12:00	洋野町役場 種市庁舎
			10月9日	木	10:00～12:00	洋野町役場 大野庁舎
		広報活動	10月12日	日	11:00～12:00	洋野町民文化会館
野田村	小谷地英正	定例相談所	10月22日	水	10:00～12:00	野田村役場
		広報活動	11月1日	土	9:00～	野田村体育館
			11月2日	日	～15:00	
二戸市	安ヶ平義光 加賀宏明 生内智子	定例相談所	9月3日	水	10:00～12:00	二戸消費生活センター
			10月1日	水	10:00～12:00	二戸消費生活センター
		巡回・特設相談所	10月14日	火	10:00～12:00 13:00～15:00	二戸中央コミュニティセンター 御返地生活改善センター
			10月15日	水	10:00～12:00 10:00～12:00 13:00～15:00	二戸市役所 浄法寺カシオペアセンター 金田ーコミュニティセンター
		行政相談改善事例パネル展	10月19日	日	10:00～13:00	カシオペアメッセ・なにやーと (二戸市健康フェスティバル)
軽米町	山田 元	巡回・特設相談所	9月12日	金	10:00～12:00	かるまい文化交流センター
九戸村	上村勝己	巡回・特設相談所	9月24日	水	13:30～15:00	九戸村山村開発センター
			9月25日	木	13:30～15:00	九戸村老人福祉センター
			9月26日	金	13:30～15:00	江刺家ふるさとセンター
一戸町	佐藤一成	巡回・特設相談所	10月14日	火	10:00～12:00	一戸町町民文化センター
			10月16日	木	10:00～12:00	小鳥谷地区センター

(参考)

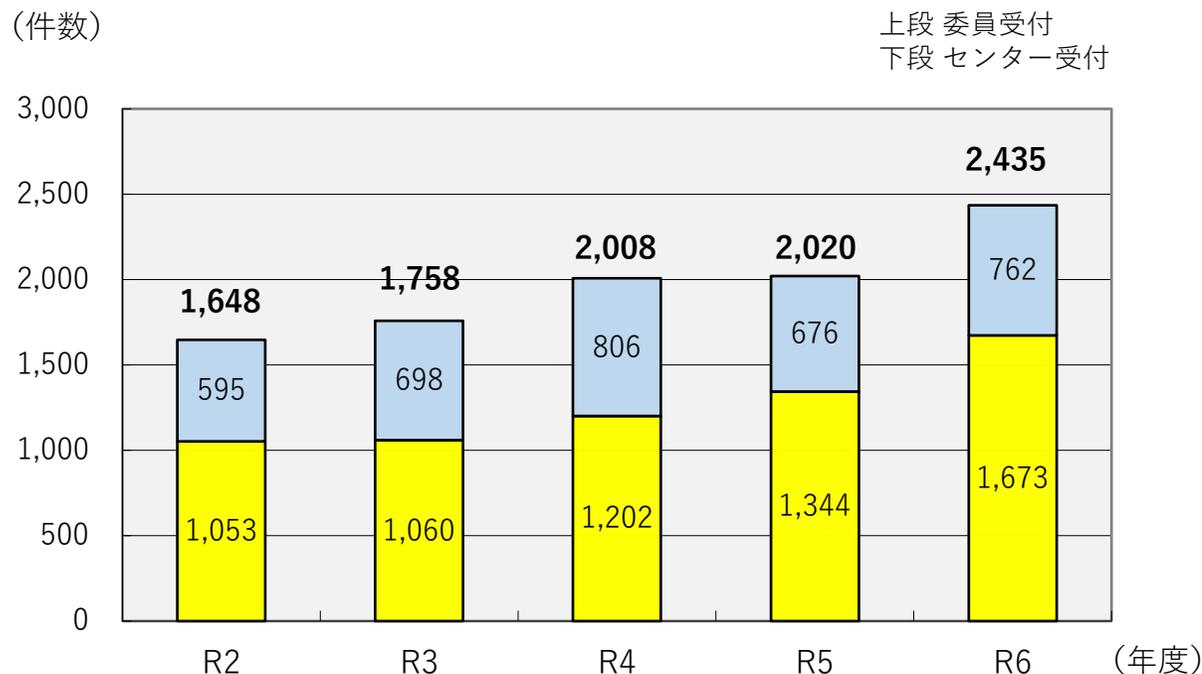
令和6年度行政相談実績

令和6年度の行政相談受付件数は2,435件でした。
 受付件数のうちセンター受付が69%、委員受付が31%を占めます。
 また、前年度と比較して、受付件数が21%増加しています。
 (センター受付は24%増、委員受付は13%増)

行政相談の受付件数



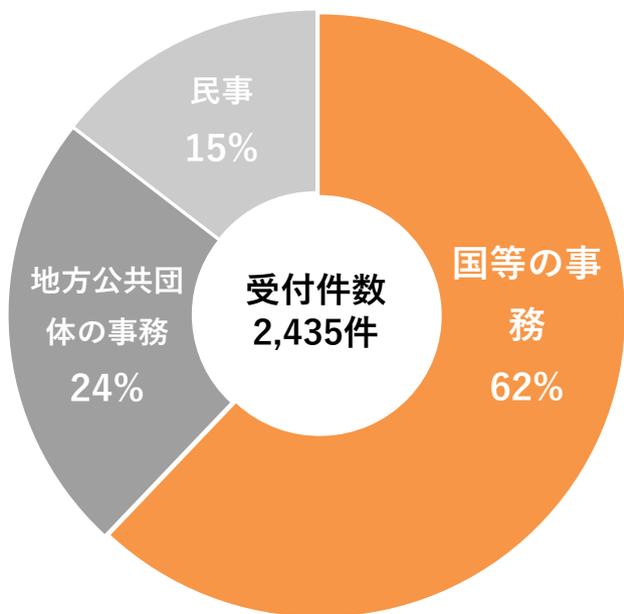
行政相談の受付件数の推移 (5年間)



令和6年度行政相談実績（続き）

令和6年度の相談内容では、国等の事務に関する相談が62%を占めます。
また、教育や社会福祉に関する相談が多く寄せられました。

相談内容別内訳



※構成比は四捨五入により表記したため、合計は100にならない。

多く寄せられたご相談（国等の事務）

例

教育・文化

16%

💡 生徒にSNS等の利用時の注意点を教えてほしい

社会福祉

11%

💡 物価高の中、年金収入だけでは生活が苦しい

登記等

10%

💡 相続登記の手続について知りたい

行政手続

7%

💡 審査請求について教えてほしい

生活安全等

7%

💡 自転車通学の生徒が飛び出して危険だ