

利用者情報に関するWG ご説明資料

LINEヤフー株式会社

2025年9月12日

LINEヤフー

2023/10/1 LINEヤフー株式会社 発足

<https://www.lycorp.co.jp/ja/>

LINEヤフー

企業 ニュース サービス テクノロジー プライバシー&セキュリティ IR サステナビリティ 採用

Language ▼



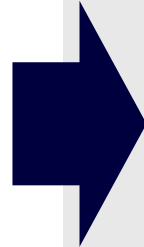
「WOW」な
ライフプラットフォームを創り、
日常に「！」を届ける。

プライバシーポリシーの統合



コミュニケーションアプリ

LINE



プライバシーポリシー

プライバシーセンター



YAHOO!
JAPAN

総合インターネットサービス

Yahoo! JAPAN

LINEヤフープライバシーポリシー

項目、例示が多いLINEのプライバシーポリシーをベースに統合

LINEヤフープライバシーポリシー

1.はじめに

LINEヤフー株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が提供する製品、アプリ、サービス、ウェブサイトなどのすべてのサービス(これらを総称して以下「当社サービス」といいます。)を提供するにあたり、個人に関する情報(以下「パーソナルデータ」といいます。)を取得します。当社は、インターネットコンテンツサービス企業の責務としてパーソナルデータの保護を経営の最重要課題の一つとして捉えております。当社は、当社が事業を行う国または地域において適用される法令および規制(これらの法令および規制を併せて以下「適用法」といいます。)を遵守し、本プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)に基づいて適切にパーソナルデータを保護していくことに努めてまいります。

本ポリシーは、当社がどのようなパーソナルデータを取得し、それをどのように利用し、提供するか、およびお客様がどのようにご自身のパーソナルデータを管理することができるかをご説明するものです。

本ポリシーの内容や具体例を分かりやすく説明した「[プライバシーセンター](#)」も併せてご覧ください。

なお、当社サービスは、グループ会社(当社の子会社または関連会社をいい、定義は日本国の「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」に従い、日本国外にある子会社または関連会社も含まれます。)や情報提供元、広告主、広告配信先その他の提携先(以下グループ会社と併せて「パートナー」といいます。)向けおよびご本人以外のお客様向けのサービス、商品、広告、コンテンツを含みます。

1. はじめに
2. 本ポリシーの適用範囲
3. 取得するパーソナルデータ
4. パーソナルデータの利用目的
5. パーソナルデータの提供
6. パーソナルデータの安全管理
7. パーソナルデータに対するお客様の選択肢
8. 他社モジュール、Cookieなどの利用について
9. その他の重要な情報
10. 参考
11. 特定利用者情報に関する付録

プライバシーセンター

旧ヤフーのプライバシーセンターをベースに、LINEでの事例を統合

- パーソナルデータの取得
- パーソナルデータの活用
- パーソナルデータの連携
- パーソナルデータの安全管理措置
- データを守る体制
- 子どもたちのプライバシー保護
- プライバシーの設定
- アドバイザリーボード
- 用語集
- 過去のお知らせ
- 当サイトについて
- プライバシーに関するお問い合わせ

(参考) <https://privacy.lycorp.co.jp/ja/>

取得する利用者情報

- 取得する主な利用者情報は以下のとおりです。
- 取得する利用者情報の詳細はプライバシーポリシーに掲載・公表しております。

お客様からご提供いただく情報



例：電話番号、プロフィール情報

サービス利用に関連する情報



例：購入履歴、アプリの利用日時

第三者から取得する情報



例：ウェブサイトの訪問履歴

第三者や第三者のウェブサイト等を経由した情報収集の説明

- プライバシーポリシー「取得するパーソナルデータ」の以下項目において、第三者や第三者のウェブサイト等を経由した情報収集を行っているの旨を説明しております。

3.c.ii.パートナーから取得するパーソナルデータ

当社は、パートナーからパーソナルデータを取得する場合があります。

当社においては、パーソナルデータの取得に際して、独自サービスを運営するパートナーから取得する場合とLINE公式アカウント、LINEログインなどの当社サービスと連携したサービスを運営するパートナーから取得する場合があります。

また、パートナーからのメッセージ送信や広告配信、広告の効果測定、統計情報の作成・提供など、「4. パーソナルデータの利用目的」に記載された目的で利用するためにパートナーからお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子など）、一方向暗号化（ハッシュ化）されたメールアドレスや電話番号、IPアドレス、機器情報の一部（OSなど）、属性情報ならびに購買履歴、視聴履歴、検索履歴および位置情報を含むお客様に関する行動履歴などの情報を取得することがあります。

※ 非ログイン時の利用者情報の取得・利用 についての説明については次頁参照

3.d.i. 第三者が提供するサービスにおいて直接取得するパーソナルデータ

当社は、「LINEで送る」などのプラグイン機能が設置されたパートナーを含む第三者のウェブサイトやアプリケーションにおけるプラグインからのログイン記録の他、ブラウザ上で当社サービスにログインした状態で訪問したプラグイン機能が設置されたウェブサイトのURL情報について、お客様のアカウントに関連づけて取得する場合があります。このように取得したデータは、当社サービスがどのように利用されているかを把握し、その維持・改善、セキュリティ・不正利用防止の目的などに利用されます。

また、一部の国または地域では、パートナーを含む第三者が当社サービスを利用した場合、当社は以下のようなパーソナルデータを取得することがあります。

- お客様がご利用のブラウザから訪問したウェブサイトの訪問履歴（訪問日時、URLなどが含まれます。）などの情報
たとえば、パートナーが運営するウェブサイトの特定のページを訪問したお客様に対してのみ当社サービス上で広告を表示するために、このパートナーが当社のトラッキングサービスを導入した場合、当社はこのパートナーのウェブサイトの訪問履歴を取得し、当社サービス上での最適な広告配信に利用します。なお、当社は最適な広告配信のために、Cookieを利用し、お客様の訪問履歴と広告識別子や内部識別子などに関連づける場合があります。このようなCookieは、お客様がご利用のブラウザからいつでもご自身で削除することができます（※3）。
- パートナーがサービス提供者となるウェブアプリ上でのサービス利用履歴
たとえば、パートナーが、ウェブアプリの利用状況の把握やサービス改善のために当社のアクセス解析サービスを導入した場合、当社はこのパートナーのサービス上でのお客様の利用履歴などを取得し、その解析結果をこのパートナーに提供します。

非ログイン時の利用者情報の取得・利用

- プライバシーポリシー「取得するパーソナルデータ」および「パーソナルデータの利用目的」において以下のように説明しております。

3.取得するパーソナルデータ

当社は、以下のようなパーソナルデータを適法かつ公正な方法により取得します。

- ・ お客様からご提供いただくパーソナルデータ
- ・ サービス利用に関連するパーソナルデータ
- ・ 上記のほか、第三者から取得する場合を含めて当社が適法に取得するパーソナルデータ

これらの情報のうち、当社サービスを提供する上でご登録が必須となる各種情報について、当該情報をご提供いただけない場合には、当社サービスの全部または一部をご利用いただけない場合がございます。

なお、お客様のプライバシーをより良く保護するため、連合学習や差分プライバシーなどの技術を使用して情報を取得し、利用する場合があります。

取得するパーソナルデータには、たとえば、以下のようなものがあります。これらのパーソナルデータにはお客様がログインしていない場合やアカウントをお持ちでない場合の情報も含まれます。

4.パーソナルデータの利用目的

当社は、以下の目的で取得したパーソナルデータ(当社サービスの開始時から取得したパーソナルデータおよび第三者から取得したすべてのパーソナルデータを含みます。)を利用します。

- ・ 当社サービスの提供・維持
- ・ 当社サービスの開発・改善
- ・ セキュリティおよび不正利用の防止・対応
- ・ 当社サービスのお客様への最適化

当社は、お客様にサービスを提供したり、安心でより良いサービスを提供するための研究・開発に役立てたり、広告も含めよりお客様に関連性の強いサービスを提供するためにパーソナルデータを利用します。

このような利用には、当社が保有するお客様に付与された各サービスの内部識別子とパートナーの識別子、広告識別子(Identifier for Advertising(IDFA)および Google Advertising ID(AAID)を含みます。)、その他の各種識別子および一方向暗号化(ハッシュ化)されたメールアドレスや電話番号を関連づけた管理や利用を含みます。

データの利用方法についての説明

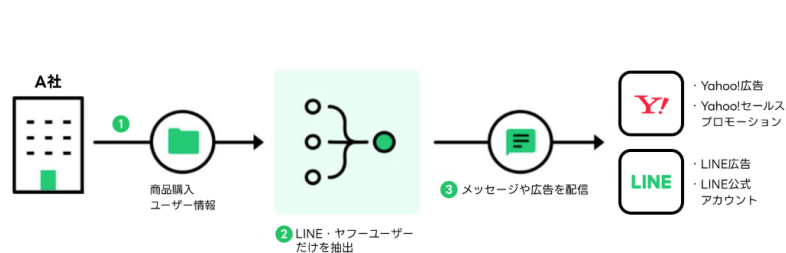
プライバシーポリシー統合時にデータの利用方法の詳細をイラスト等で説明

以下にLINEヤフープライバシーポリシーの要点の詳細をご説明します。
今後もLINE・ヤフーのサービスを安心してご利用いただけるよう内容をご確認ください。

1. 広告主などのパートナーからの広告配信などに利用する情報の取得・利用

利用シーンの例

パートナーであるA社が、自社の商品への関心度が高いLINE・ヤフーのユーザーの皆さまに広告やメッセージ・メールを届けるために、自社の商品の購入履歴のあるユーザーに限定して、LINEアプリ・ヤフーアプリへの広告配信、LINE公式アカウントからのメッセージ送信やYahoo!ダイレクトオファーによるメール配信を行います。



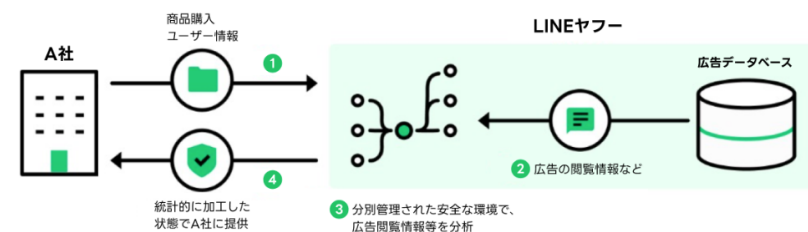
ユーザーの皆さまのメリット

LINE・ヤフーの各サービスで表示される広告やLINE公式アカウント・Yahoo!ダイレクトオファーによって送信・配信されるメッセージ・メールが、ユーザーの皆さまの興味関心にマッチするようになります。

2. 解析情報や統計情報の作成・提供

利用シーンの例

パートナーであるA社がLINE・ヤフーの各サービス内で実施したマーケティング施策の効果を検証するため、A社が保有する商品の購入履歴を一時的に当社が受け取り、当社が保有する広告の閲覧情報やユーザーの属性（年代、性別、興味関心など）に関する情報などと照合して分析を実施し、その分析結果を当社からA社へ提供することがあります。



ユーザーの皆さまのメリット

分析結果を用いて広告やLINE公式アカウント・Yahoo!ダイレクトオファーによって送信・配信されるメッセージ・メールの内容を改善することにより、LINE・ヤフーの各サービスで表示される広告やLINE公式アカウント・Yahoo!ダイレクトオファーによって送信・配信されるメッセージ・メールの内容が、ユーザーの皆さまの興味関心にマッチするようになります。

広告に関する設定

- ターゲティング広告のオプトアウト設定を提供しております。
- 各アプリやプライバシーセンター上のリンク先からオプトアウト設定が可能です。

パーソナルデータの利用の設定について

LINE関連のサービス上で、お客様が最適化された広告を受信するかどうかはいつでも選択できます。「設定>プライバシー管理>広告の設定」から変更できる「広告の設定」では、特定の最適化された広告の掲載を無効にすることを選択できます。また、同じ設定ページでは、広告の最適化に関するより詳細な説明をご確認いただくと、それ以外のタイプの最適化された広告を停止することができます。

属性によるサービスの最適化とその他のプライバシー管理設定の確認方法については、以下をご覧ください。

- 🔗 [属性によるサービスの最適化について](#)
- 🔗 [プライバシー管理設定の確認方法を知ろう](#)



パーソナルデータの利用、提供の設定について

Yahoo! JAPAN関連のサービスをご利用のお客様のご希望に応じて、パーソナルデータの広告やメール配信等への利用設定、第三者への提供の設定ができる機能をご用意しています。設定方法等については、以下をご覧ください。

- 🔗 [ディスプレイ広告の表示に利用するパーソナルデータの管理（アドパーソナライズセンター）](#)
- 🔗 [行動ターゲティング広告の設定](#)
- 🔗 [プライバシー・メール配信](#)

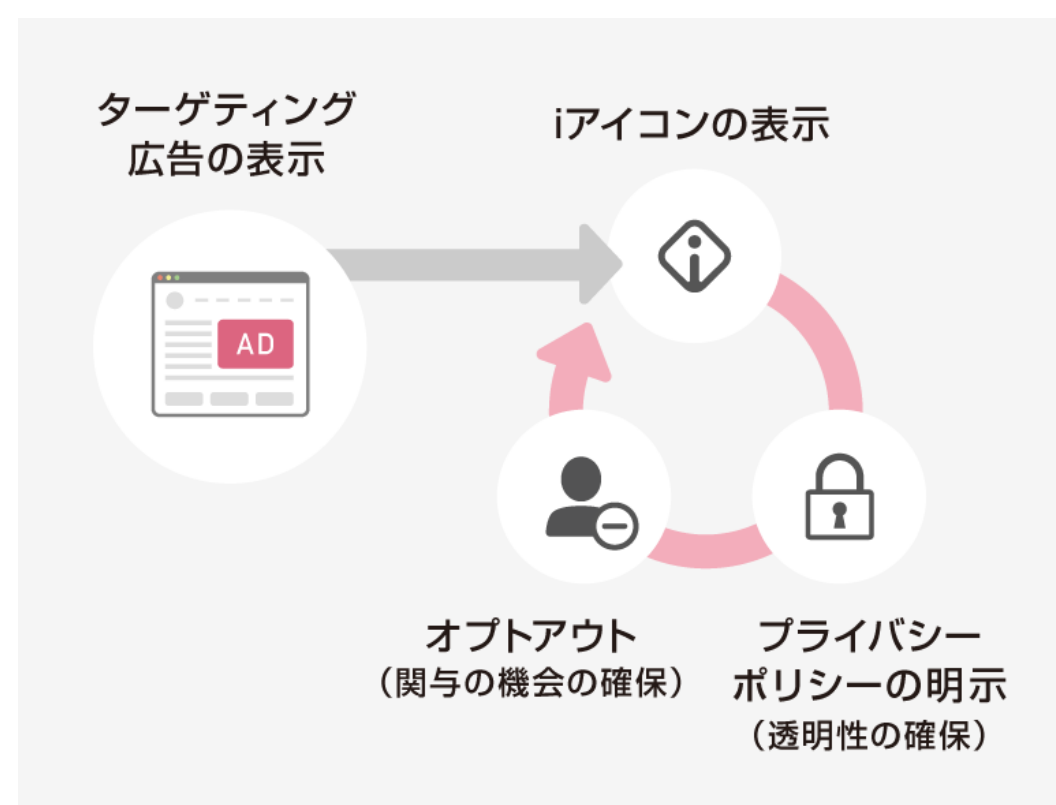


広告面からのオプトアウト方法

- ターゲティング広告に付されているアイコンからもオプトアウト設定に遷移することが可能です（非ログインユーザーについても同様）。



実装イメージ



広告表示に利用するデータの設定

- Yahoo! JAPANサービスに表示される広告について、利用者情報の利用範囲を細かく設定できるアドパーソナライズセンターを提供。
- Yahoo!広告の広告配信システムを利用してLINEプラットフォーム上で広告を表示させる場合に適用される「広告表示に利用するデータの設定」の提供を8/19より開始。

設定方法

LINEアプリ内の以下の手順から設定が可能です：

[設定] > [プライバシー管理] > [広告の設定] > [広告表示に利用するデータの設定]

※ご利用のアプリバージョンによっては本機能をご利用いただけない場合があります。最新バージョンへのアップデートをお願いします。

設定できる項目

● 広告トピック

興味・関心に関連する広告トピックごとに、表示頻度を減らす設定ができます。

● 属性情報

広告表示に使用される属性情報（属性・ライフイベント等）を個別に設定できます。

● 行動履歴

広告表示に利用される行動履歴の使用有無を設定できます。

この設定をすることで、興味関心や属性、当社関連サービスの行動履歴等に基づく広告表示頻度を減らすことができます。

広告の表示設定 - トピック

Yahoo! JAPANのサービスの利用状況などから推測した、お客様の興味・関心に関連する広告トピックの一覧です。
「減らす」を選択すると、該当トピックの広告表示頻度を減らせます。

設定内容で絞り込み

すべて

12件表示

料理	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
ヘルスケア	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
レストラン	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
ビジネス管理	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
求人情報	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
病院	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
診療所	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
写真編集	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
衣料	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
専門家	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
グラフィック	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
料理	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
一括選択	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない

プライバシー管理

広告表示に利用するユーザー情報（性別、年齢、属性など）の設定を管理できます。

基本情報

Yahoo! JAPAN IDに登録されている以下の情報が広告表示に利用されます。

※広告表示に利用されている情報が、Yahoo! JAPAN ID登録情報と異なっている場合があります。最新の登録内容を利用するにはログインし直してください。

性別	年齢
女性	30歳～45歳

属性情報

広告表示に利用する属性・ライフイベントのカテゴリを設定できます。オンに設定したカテゴリのデータが広告表示に利用されます。

※「詳細」に表示されている内容は、Yahoo! JAPANのサービスの利用状況などから推測された情報であり、実際の内容とは異なる場合があります。

配偶者の有無 <input checked="" type="checkbox"/>	子どもの有無 <input checked="" type="checkbox"/>	個人年収 <input checked="" type="checkbox"/>
詳細へ あり	詳細へ あり	詳細へ 1,000万円以上1,500万円未満
最終学歴 <input checked="" type="checkbox"/>	職業 <input checked="" type="checkbox"/>	
詳細へ 大学、専門学校卒	詳細へ 会社員（契約社員、派遣社員）	

行動履歴

広告表示に利用する行動履歴を設定できます。オンに設定した行動履歴のデータが広告表示に利用されます。

検索 <input checked="" type="checkbox"/>	位置情報 <input checked="" type="checkbox"/>
--	--

プライバシー設定の定期的な見直しのご案内

- プライバシー設定の定期的な見直しのご案内をLINE、Yahoo! JAPAN共に実施。
- 直近の周知は8/19（Yahoo! JAPANサービスについては同日より順次）に実施。

お知らせ

「広告表示に利用するデータの設定」の追加 に関するお知らせ

2025/08/19

いつもLINEをご利用いただきありがとうございます。

プライバシーに対する取り組み強化の一環として、LINEアプリ内の広告配信におけるユーザー情報の利用範囲を細かく設定できる「広告表示に利用するデータの設定」の提供を2025年8月19日より開始しました。

本設定では、ユーザーの興味・関心に基づいたさまざまな広告について、トピックごとに表示頻度を減らすかどうかをユーザー自身で選択できます。これにより、ユーザーは、より自身の興味・関心に合った情報を受け取ることができます。

また、広告表示に利用するユーザーの属性情報や行動履歴についても、個別に設定・変更することも可能になりました。

「広告表示に利用するデータの設定」は、LINEアプリ内の「設定」→「プライバシー管理」→「広告の設定」からアクセスできます。

今後ともLINEをよろしくお願いいたします。

YAHOO!
JAPAN

プライバシー設定に関するご案内

※ 本メールはYahoo! JAPANをご利用の皆様にお送りしております

いつもYahoo! JAPANをご利用いただきありがとうございます。

Yahoo! JAPANでは、お客様のプライバシー設定の定期的な見直しを推奨しております。
お客様の設定内容をご確認いただき、必要に応じて設定変更をお願いいたします。

- ・ [プライバシーの設定](#)
- ・ [プライバシー・メール配信](#)
- ・ [アドパーソナライズセンター](#)

今後ともYahoo! JAPANをよろしくお願いいたします。

※ このメールは送信専用メールアドレスよりYahoo! JAPAN IDにご登録いただいているメールアドレスにお送りしています。このメールに直接返信いただいても対応できませんのでご了承ください。

※ Yahoo! JAPAN IDの削除やメインメールアドレスの変更を最近申し込まれたお客様へ、行き違いでメールが届いてしまう場合がございます。また、IDごとにメールを送信しているため、同一メールアドレスに複数のメールが送信される場合がございます。

発行：LINEヤフー株式会社

住所：東京都千代田区紀尾井町1番3号

発行日：2025年8月21日

外部送信規律への対応

- 「利用者情報の外部送信に関する公表事項」ページを設けて対応
- プライバシーセンターのトップメニューまたはプライバシーポリシーから1回の操作で遷移可能



8. 他社モジュール、Cookieなどの利用について

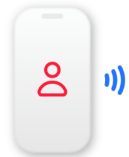
当社は、本ポリシーに記載した目的のために、Cookieおよび他社が提供するSDK（ソフトウェア・開発者プラットフォーム・キット）を含むタグおよびモジュールなどを利用することがあります。

なお、このようなタグおよびモジュールを通じて、お客様の端末から外部に送信される情報に関する詳細は、**「利用者情報の外部送信に関する公表事項」**から確認することができます。

8.a. 他社モジュール

利用者情報の外部送信に関する公表事項

このページでは、当社サービスを利用・閲覧した際にパソコンやスマートフォン等の端末から送信された利用者に関する情報をパートナーが取得する場合についてご説明しています。



利用者に関する情報の外部送信について

LINEヤフーでは、サービスを提供するにあたってさまざまなパートナーのサービスを利用しており、それらの利用で必要となる利用者に関する情報が、お客様のパソコンやスマートフォン等の端末から当該パートナーへ外部送信される場合があります。このような外部送信について、電気通信事業法の外部送信規律に基づき公表しています。



[詳しく見る](#)

外部送信先一覧

当社サービスを利用される方に関する情報を送信しているパートナーのサービスは以下のとおりです。

各パートナーのプライバシーポリシーおよびオプトアウト（利用の停止）は外部リンクとなります。オプトアウトについての記載があるものは、リンクをクリックしてその後の指示に従うことで、送信先での利用の停止を行えます。



▶ LINE

LINEヤフー